金融创新看徐州

跨境资金当日达

——徐州中行以特色金融服务赋能企业稳健前行

本报记者 陈羿帆

随着市场竞争迈入精细化稳健发展的新阶段，对于有跨境调拨需求的企业而言，资金流转效率与外汇合规管理，已经成为平稳运转的关键一环。面对银行业服务普遍同质化的现状，中国银行徐州分行（以下简称“徐州中行”）没有简单输出标准化结算产品，而是沉到企业经营一线，读懂企业跨境业务的真实堵点，把金融服务嵌入企业资金流转全链条，用定制化方案助力企业行稳致远。



徐州中行工作人员走访企业，了解经营情况。 本报记者 陈羿帆 摄

跨境汇款实现当日落地

走进某企业徐州公司办公区，财务资金部的工作人员正在紧张忙碌，电脑屏幕上交替跳动着项目资金台账、账户数据、跨境业务申报页面。作为一家有香港上市主体背景的企业，其境外资金需要源源不断注入徐州，支撑本土项目开发建设。这就意味着，企业财务团队除了要管好常规的收付款、税务等工作，还要高频处理跨境汇款、境内外资金统筹调拨。资金能不能快进快出、外汇业务是否合规，直接牵动着项目推进的节奏。

“现在不少银行做企业业务，一套模板用到底。存贷款、基础结算，各家都能做，但碰到我们高频的跨境资金往来，通用服务就显得力不从心。”该企业徐州财务负责人孟帅坦言。企业资金周转节奏快，跨境业务政策更新快，一旦资金流转卡壳，或是合规环节出现疏漏，很容易给项目经营带来连锁影响。

过去办理跨境结算，资金“在路上”多等一两天，是很多涉外企业习以为常的现实。孟帅对此深有体会：“以往和其他机构合作，跨境资金往来大多要隔一个工作日才能到账。看着只是一天的差距，实际经营中却牵出不少麻烦。”

工程进度款等都有刚性支付节点，晚一天到账，就可能面临履约压力；叠加汇率每日波动，资金长时间滞留，会直接推高企业财务成本。大量跨境资金沉淀占用，也会压缩企业可以灵活调度的流动资金。对于资金链路长的企业来说，每一笔资金的周转效率，都关系着业务运转的成色。

针对企业这一核心痛点，徐州中行为企业落地货币桥极速跨境结算服务。不同于传统跨境汇款流程，借助该产品，该企业的跨境人民币往来款项、跨境投资资金，能够实现当日到账。

“资金不再长时间悬在半路，回流之后可以快速分配到项目回款、款项拨付、日常经营周转、集团调拨各个环节。”孟帅说。这一改变，实实在在盘活了企业流动资金，减少无效资金占用，帮助企业实现降本增效。

服务跑在风险前面

跨境业务，快是需求，合规是底线。外汇登记、材料报送、资金流向审核，环节多、政策更新快，一旦对监管要求把握不准，就容易埋下合规隐患。不少企业都是在业务办完之后，才发现流程存在瑕疵，事后整改费时费力。

徐州中行把服务关口前移，将合规指导嵌入业务事前、事中全流程。分行国际业务条线的专业人员持续跟踪外汇监管政策变化，结合企业的资金流入模式、实际情况，在业务启动之前就介入沟通。围绕跨境资金来源、资金投向、材料规范等关键环节，提前给出专业建议，帮助企业规避业务当中容易踩中的风险点。

“不是等材料交到柜台才发现问题，而是前期就把政策讲透，把业务流程梳理清楚。”孟帅评价道。这种前置化、精细化的风控赋能，不是简单的业务办理，而是站在企业经营角度帮其规避风险，也是标准化服务很难复制的价值。

专属对接专人跟进

企业财务工作节奏紧，跨境业务经常会出现突发需求，材料复杂、审批链条长，如果沟通衔接不畅，反复补件、来回对接，会消耗财务团队大量精力。

为适配企业业务特点，徐州中行建立专属银企对接机制。分行组建由公司金融、国际业务岗位组成的服务小组，固定专人对接该企业徐州公司。从业务开展前的材料预审、政策解读答疑，到复杂跨境业务的多方协调，做到需求及时响应，问题快速反馈。遇到疑难业务，银行内部多岗位联动会商，而不是把问题全部推给企业。

“企业对金融服务的诉求，已经从‘业务能办’，升级到‘办得好、匹配度高、专属贴心’。”孟帅表示。站在企业的角度，期待接下来继续用好货币桥极速结算优势，进一步优化境内外资金统筹体系，降低资金占用成本；依托中行在外汇管理、跨境投融资方面的专业积淀，支撑业务平稳开展。

对徐州中行而言，服务企业也不再只是简单做一笔结算、放一笔贷款。面对环境变化，分行主动跳出同业同质化竞争，深挖涉外企业的真实场景，把跨境产品、合规服务、专属对接组合起来，针对企业的痛点迭代服务方案。

一边是企业踏实搞经营、追求高质量稳健发展；一边是金融机构下沉一线，读懂实体经济真实诉求，打磨差异化金融方案。银企双向奔赴，在合作当中互相成就，共同为地方经济平稳健康发展注入金融力量。

一账户多币种，助企闯全球

本报记者 陈羿帆 通讯员 张欣悦

动态速览

一笔跨境货款到账，企业财务人员不再需要对着人民币、外币几个账户来回划转、逐笔核对。在徐州，越来越多的外贸企业正享受“一个账户、多币种收付”带来的便利。这背后，是全市金融系统聚焦本外币合一银行结算账户推广，打通能力、认识、服务三道关口，把账户管理优势转化为企业看得见、摸得着的实惠。

培训先行，柜面人员敢办也会办

本外币合一账户横跨账户管理与外汇业务两条线，柜面人员既要掌握人民币账户规则，又要熟悉外汇真实性审核要求。业务开办初期，部分网点分不清两套规则边界，遇到多币种资料不敢办、办不快。

对此，全市统筹指导辖内银行开展专项培训，重点学习账户开立准入条件、资料审核要点、一体化操作流程、外汇真实性审核及反洗钱要求，逐条明确业务标准，打通人民币账户与外汇账户间的知识壁垒。同时推动配套采取跟班辅导、业务互助等方式，确保前台人员熟练掌握开户全流程，以培训全覆盖保障业务真正落地见效。

宣讲上门，企业顾虑消了主动办

“一个账户装多币种，安不安全、好不好用？”这是不少企业最初的顾虑。面对观望态度，全市指导辖内银行开展定向上门走访活动。对外贸小微企业、跨境经营主体，通过企业座谈、上门宣讲、线上推送政策解读等方式，重点围绕“一户多币、一套资料、一次开户”的核心优势，与传统多币种分户管理的繁琐痛点作直观对比，把政策条文转化成企业听得懂的账，逐户打消顾虑、消除误解，引导有跨境结算需求的企业主动开户。

流程再造，材料减了跑腿少了

针对企业反映强烈的“跑断腿、磨破嘴”、材料重复报送、往返网点次数多等问题，全市指导辖内银行整合人民币与外币两套开户资料清单，实行一次提交材料、一次身份核验、一次尽职调查，取消重复报送。同时建立开户预约预审机制，开通线上预约渠道，由客户经理提前对接、提前预审，同步优化柜面操作流程，实现本外币账户联动开立、简化系统录入步骤。

便利化不等于放松风控。在简化流程的同时，各银行严格落实客户身份识别和业务真实性审查要求，坚持便利化服务与风险防控并重，做到“放得开、管得住”，防范异常资金风险。

账上见实效，数据说话实绩作证

截至今年10月底，全市共有13家银行机构123个网点支持为企业开立本外币合一银行结算账户，累计开立1676户，其中基本存款账户1089户、一般存款账户448户、专用存款账户139户，开户主体覆盖工程机械出口、进出口贸易、生物科技、跨境信息技术服务等多个涉外领域。全市本外币合一银行结算账户累计办理交易资金结算量达人民币6961182.92万元、外汇44402.36万美元。企业人民币与外币资金可在同一账户内直接收付，无需在多个账户间来回划转。

徐州全辖开立本外币合一银行结算账户均实现一次核验、一次开户，企业“零跑空、零重复”。由多账户分散管理转向“一个账户管理多币种资金”，财务人力成本和操作风险同步下降，资金周转效率明显提升，辖区跨境贸易营商环境持续优化。

柜面能力的夯实、企业认知的转变、流程环节的精简、实绩数据的印证，本外币合一账户在徐州落地生根，靠的是把每一个堵点找准、把每一项服务做实。账户虽小，连着的是外贸企业的资金血脉；改革虽细，撬动的是涉外经济的发展活力。以金融服务的精准滴灌，换来企业经营的轻装上阵，这正是账户管理改革赋能实体经济的生动注脚。

“数字货币桥”让出海更有底气

本报记者 陈羿帆

跨境资金往来，贵在快，难在通。近日，工商银行徐州分行（以下简称“徐州工行”）在跨境数字金融领域接连取得突破：先以1.5亿元数字货币桥业务实现大额跨境结算提速增效，随后联动中国工商银行（亚洲）有限公司（以下简称“工银亚洲”）落地首笔“司库+货币桥”收款业务，同步拉动跨境人民币698万元。两笔业务相继落地，标志着该行在数字人民币跨境应用与银企系统协同创新上迈出关键一步，为区域跨境贸易便利化提供了可复制的实践样本。

多边央行数字货币桥由人民银行会同香港金管局等多家机构搭建，依托数字货币技术提速跨境资金清算、降低跨境交易成本、助力人民币国际化，为企业提供更加便捷安全的跨境支付解决方案。徐州工行此番连破汇款、收款两个场景，正是把这一新型基础设施用到了企业最迫切的资金需求上。

银政企协同 大额汇款当日到账

今年9月11日，人民银行徐州市分行与徐州工行共同赴企业开展数字人民币支付业务交流。徐州工行就多边央行数字货币桥的业务模式、适用范围、操作流程及实际案例进行系统讲解，各方围绕货币桥适用范围、小币种结算及跨境业务线上化等问题充分交流，会后收集企业需求与建议，据此优化业务流程，为后续业务落地打下基础。

需求摸清了，动作就跟上。徐州工行紧密跟踪，营销企业境外放款通过货币桥结算，第一时间通过线上会议与企业沟通业务细节，确保在合同约定起息日当天实现汇出及境外入账。国际部政策专员与外汇柜员紧密配合，提前审核境外放款背景资料及业务申请书；业务办理当日，国际部专人与业务处理中心联动，保障货币桥结算通道顺畅并全程跟踪款项汇出，成功实现当日汇出、当日境外入账，满足客户时效要求，降低企业汇款成本，顺利落地1.5亿元货币桥汇款业务。

一笔大额跨境资金，从“等几天”变成“当天到”，企业最直观的感受，就是资金周转的节奏变了。

多方攻坚 首笔收款打通全链路

汇款破题之后，收款这道更难的题摆在面前。10月27日，徐州工行联动工银亚洲，依托多边央行数字货币桥成功办理首笔“司库+货币桥”收款业务。该笔业务由企业推送指令至司库，司库推送付款指令至汇款银行工银亚洲，通过货币桥将香港贸易公司款项支付至境内主机厂账户，同步拉动跨境人民币698万元。

收款业务落地难度远高于汇款业务：汇款主体在境外、境外汇款银行沟通存在障碍，加之企业要求使用司库系统推送付款指令，“司库+货币桥”模式涉及境内外机构多节点协同与系统对接，流程复杂、技术要求极高。徐州工行迅速组建专项攻坚小组，联合工银亚洲、客户集团财务公司、司库中心、香港公司等多方召开线上会议，就业务场景、系统接口、信息流转与合规审查等核心环节深度研讨。工银亚洲发挥境外桥头堡作用，积极对接境外账户技术标准与业务规范，为跨境资金通道打通提供关键支撑。

实际操作中，攻坚团队先后开展两次全流程测试。首次测试出现司库推送香港多币种账户支付报错，徐州分行网金部、科技部与工银亚洲技术人员复盘排查，逐一攻克App Id使用、接口配置、功能调试等技术难点。第二次测试中各方紧密协作，最终成功打通全流程链路，实现司库推送香港公司多币种账户通过货币桥汇款至境内、由徐州工行完成货币桥收款。

首笔“司库+货币桥”收款业务不仅是货币桥收款场景的突破，更是司库与数字货币桥创新融合的生动实践。

降成本，减少中间转汇环节，压缩在途资金占用，企业汇款费用与财务成本同步下降。提时效，跨境收付款场景实现分秒级全额到账，大幅压缩跨境收款时长，企业资金周转效率明显提升。强管理，“司库+货币桥”模式助力集团企业实现对境外账户资金动态的“可视、可控”，为全球化经营提供资金安全管理支撑。

积累经验 场景复制有路径

两笔业务下来，徐州工行也摸出了门道。政策理解是前提。货币桥作为新型跨境支付基础设施，只有把业务模式、适用范围和操作流程向企业讲清讲透，才能把政策红利转化为企业实际获得感。系统对接是关键。“司库+货币桥”的难点不在政策而在技术，接口、权限、报文任一环节不通，业务就无法落地，必须科技与业务同步介入、联合攻坚。境内外联动是保障。收款类业务涉及境外付款主体与境外银行，需建立跨机构、跨时区的协同机制，必要时由境外机构前置对接技术标准。合规管理是底线。便利化不等于放松管理，交易背景真实性、制裁筛查、信息报送、资金监测四个环节必须同步做实，才能实现“放得开、管得住”。

货币桥架起的是一条资金通道，更是一条银企互信的通道。把每一个场景做通、把每一笔资金做快，金融服务实体经济的分量，就落在这一次次“当日到账”里。徐州工行以两笔业务的接连突破，将成功经验转化为可复制、可推广的跨境数字金融服务方案，为同类企业出海提供示范样板，也为区域跨境贸易便利化提质升级写下生动注脚。

金融宣教“送上门”

本报讯（记者 陈羿帆）为切实履行金融机构社会责任，筑牢金融安全防线，近日，平安银行徐州分行紧扣“清朗金融网络，守护安心消费”宣传主题，立足本地商圈场景，组织开展形式多样的线下金融知识普及宣传活动。以商圈为阵地、以人群为导向、以实效为目标，着力防范金融网络乱象，守护群众金融消费安全。

聚焦新业态群体，让金融知识“送上门”。针对外卖员、快递员等工作节奏快、接触信息碎片化的特点，该行利用午休时段走进外卖员聚集的商圈休息区，结合真实案例讲解虚假投资理财、刷单返利诈骗、冒充客服退款等金融网络乱象常见表现形式，重点提示“高息诱惑”“套路贷”“征信修复”等陷阱，并手把手指导识别可疑链接、保护支付密码、正确使用金融工具。

深入商户经营一线，把金融宣教“做到家”。该行组织宣传小分队走进富国街沿街商铺，与店主面对面沟通，围绕非法金融识别、个人信息保护、消费维权等知识开展“一对一”普及，针对“扫码收款被篡改”“收到假币”“遭遇电信诈骗”等实际困扰逐一分析风险点、给出防范建议，并介绍正规融资渠道和理财方式，引导商户远离非法集资、高利贷等非法金融活动。

搭建户外宣传阵地，让普惠宣传“看得见”。该行在商圈人流密集路口设立宣传点，设置咨询台、展板区、互动区等功能区域，发放宣传折页，解答银行卡安全、理财投资、征信查询等疑问，并通过“金融知识问答”“风险识别小游戏”等互动环节增强参与感，让群众在轻松氛围中掌握识别金融诈骗、保护个人信息、理性消费维权等实用技能。

本次活动覆盖外卖员、商户、过往群众等各类群体近千人次，发放宣传资料800余份，解答群众咨询200余次，有效提升了群众的辨别能力和风险防范意识。下一步，平安银行徐州分行将继续秉持“金融为民”理念，创新宣传形式，拓展宣传渠道，推动金融宣教常态化、长效化，为营造清朗金融网络环境、守护群众安心消费贡献更大力量。

反诈宣传进企业

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 赵志竟）为持续筑牢企业反诈防诈安全防线，有效遏制电信网络诈骗案件高发态势，近日，华夏银行徐州分行组织反诈宣传小队走进徐州润客食品有限公司，开展“金融力量守护财产安全”专场反诈宣传讲座。

宣讲现场，银行宣传人员通过以案说法、图文讲解、现场答疑等方式普及反诈知识，提醒企业财务人员严格执行转账核验制度，守住企业资金安全底线。重点讲解企业财务人员最易遭遇的“冒充企业领导QQ、微信诈骗”“虚假供货合同诈骗”“高额返利投资骗局”等典型作案手法，细致剖析诈骗分子的惯用套路与漏洞陷阱；同时讲解刷单返利、游戏交易、虚假征信、冒充客服退款等针对个人的高发诈骗类型，引导全体员工树立合规、安全、理性的金融消费理念。

本次活动有效填补了反诈宣传盲区，切实提升了企业员工的风险识别、防范、处置能力，获得企业负责人及工作人员一致好评。

相关新闻

徐州工行首笔跨省协作ODI业务落地

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 艾子翔）10月23日，随着东莞—富港电子（徐州）有限公司2000万美元投资款当日汇往越南，徐州工行首笔跨省协作ODI（对外直接投资）业务就此落地。

富港电子（徐州）有限公司2017年落户徐州经济技术开发区，集团越南岘港基地已投产，本次增资主要用于设备采购和产线扩充。按常规流程，该企业原ODI登记由集团东莞企业办理，增资登记需企业到东莞现场提交材料，往返耗时；而越南基地设备款支付时限较紧，企业一时难以兼顾。“设备款等不起，人又走不开。”企业财务负责人的一句话，道出了企业的难题。

了解情况后，徐州工行没有让企业自己想办法，而是主动上门对接。该行一次性收齐并核对增资登记所需的备案文件、董事会决议、资金来源说明等资料，逐项确认无误，避免企业反复补件。跨省协作的关键在两地衔接：该行随即与广东东莞工行取得联系，明确资料交接方式和审核口径，由东莞工行完成增资变更登记。登记一办妥，徐州工行即完成真实性、合规性审核和头寸安排，当日将投资款汇出。

“把‘企业跑’变成‘银行跑、数据跑’，难点不在跑，而在两地口径能不能一次对上。”徐州工行相关负责人介绍，跨省协作并非简单转交材料，两地银行在备案文件认定、资金来源说明口径上逐一比对，才确保东莞工行一次受理、一次办结。正因资料一次交清、口径事先统一，才有了登记办妥当日即汇出的结果。

徐州报业传媒集团媒体集群:徐州日报 彭城晚报 都市晨报 汉风号客户端 中国徐州网 徐州发布 户外传播平台 官方微博矩阵 微信公众平台 六磅视频 豹子视频 社址:云龙区富春路8号 邮编:221018 徐工商广字第030003号
新闻职业道德监督电话:85600213 总值班室:85690460 广告热线:85690469 发行热线:85690141 全年定价:568元 零售每份:1.80元 集团法律顾问:江苏典锐律师事务所 85857339 徐州报业传媒集团印务中心承印（徐州市鼓楼区金桥路19号）:87799237