2026年11月11日 星期三
责编:郑惟 美编:范聪 校对:戚妍娜
徐州日报

彭城观察·发掘一线典型 发现基层经验

“一张图”绘善治

——我市4项乡村治理经验入选全省“工具箱”

本报记者 倪帅

当初冬的暖阳洒向贾汪区马庄村时，村文化广场上，农民乐团正在排练新曲；香包工坊内，针线飞舞。不远处的村史馆墙上，一张张老照片静静记录着村庄的变迁。

日前，由省农业农村厅、省委社会工作部联合编印的《全省乡村治理“工具箱”》正式印发。在这本以“一张图”形式收录全省28个乡村治理典型案例的册子中，徐州共有4项经验入选：贾汪区马庄村“马庄经验”、邳州市“乡村公共空间治理”、贾汪区“十必联”群众工作法、铜山区棠张镇“四个领办”。

乡风润村 “马庄经验”催生“十必联”

翻开《全省乡村治理“工具箱”》，“马庄经验”位列第一页。多年来，马庄村沿着“党建引领、乡风润村、产业富民”的实践路径，走得更深更实。

“起来！不愿做奴隶的人们……”清晨，马庄村文化广场上，国歌准时奏响，五星红旗冉冉升起。这样的升旗仪式，马庄村已经坚持了30多年。“日子越过越红火，心气也得跟着往上走。”站在队伍中的村民刘香菊说道。

除升旗仪式外，民兵训练、农民乐团演出、春节大联欢、敬老尊贤等活动，在村里接续开展30多年；图书馆、文化广场、礼堂、村史展览馆相继建成；村规民约重新修订，百姓积分超市、家庭档案、协商民主议事机制等落地乡村。

“村里的香包，现在可是‘网红’！”马庄村村民卢雪华一边穿针引线一边笑着说，“村里把党课培训、农事体验、红色教育融入研学基地，香包销路不愁，大伙儿腰包鼓了，精气神也更足了。”马庄村走出一条“两个文明一起抓”的乡村善治之路，既富“口袋”，又富“脑袋”。

马庄村的治理实践，在贾汪区进一步拓展升级为“十必联”群众工作法。这套以村（居）民小组长、楼长、街长为“1”的“1+N+10”包联体系，整合基层骨干、区镇中坚力量、区级领导等“N”股力量，聚焦喜事、丧事、难事、急事、病事、矛盾纠纷、信访诉求、当兵入伍、空巢老人、留守儿童等10类情形开展上门联系服务。“吹哨报到”制度，实现问题发现、上报、研判、处置、反馈闭环管理。

“过去是我们挨家挨户找问题，现在群众有事第一个想到我们。”贾汪区瓦店社区网格员高传忠说，“好榜样”志愿服务队、积分超市、“贾汪草根秀”、“乡音传党音”宣传队……推动群众从治理旁观者转变为参与者。去年，“十必联”群众工作法入选全国文明乡风建设十大优秀案例。

一张图摸清家底 一个码管住“明白账”

邳州市以乡村公共空间治理，破解了困扰乡村多年的集体资源“糊涂账”难题。

先下“绣花功夫”摸清家底。邳州市议堂镇议堂村村委委员李永依托遥感影像比对、实地踏查测绘，将村内各类资源落上图斑、逐一标注，绘就全域资源“一张图”；同步拉网式梳理老旧合同、问题合同，排查私搭乱建、乱堆乱放等侵占公共空间问题。

“村里的汪塘、林地、道路，以前权属模糊，很难分清归集体还是个人所有。现在拿出手机扫一扫二维码，地块面积、承包人、租金、承包期限等一目了然。”邳州市议堂镇议堂村党支部书记李坤深有感触。

再持法治标尺清收盘活。对照资源底数清单，针对权属不清、被非法侵占的汪塘、道路、林地、集体地块，通过上门告知、群众座谈、依法诉讼等方式稳妥收回，让流失的公共资源回归集体。

清回来，更要管长久。当地配套出台数字赋能公共空间治理实施意见及相关制度，划定治理边界、统一治理标准。所有村级资源资产全部建档编号、赋码上链，村民可随时扫码查询、全程监督，农村集体资源数字化管理平台同步运行。对低价发包、条款不规范的合同进行分类整改、重新规范发包，把治理主动权交给镇村一线。

一笔笔旧账厘清，一块块闲置资源盘活，村集体经济持续壮大，村民心里透亮，干群之间的隔阂也慢慢消散。





▲在铜山区棠张镇，“四个领办”把党组织的优势扎进产业发展、民生服务的田间地头。

◀贾汪区马庄村开展重阳节敬老尊贤活动。

▼邳州市以乡村公共空间治理破解集体资源“糊涂账”难题。

受访单位 供图



支部领办 产业链上结出“共富果”

在铜山区棠张镇，“四个领办”把党组织的优势扎进产业发展、民生服务的田间地头。

支部领办集体产业，各村因地制宜探索路径：有的推进“股田制”改革，有的上马现代农业项目，有的成立股份合作社、建设标准化厂房，发展路子贴合本村实际。“地还是那些地，如今家门口就能上班，土地有租金，打工有工资。”在棠张镇声朵香谷物种植专业合作社务工的村民李宝祥感慨。

书记领办致富项目，村党支部书记带头站在发展一线，牵头谋划项目、盘活本土闲置资源，带领群众闯市场；党员中心户领办公共事务，依托“智慧棠张”一体化平台，搭建起群众诉求收集、分类派单、落地办理、结果反馈的完整闭环，做到小事不出村、诉求有回音；骨干党员领办民生实事，落实包挂联系机制，推动年轻骨干扎根一线，全程参与项目推进、监督落实。“书记带着我们干，党员冲在前面，大伙儿心里有底！”棠张镇高庄村村民张永军说。

以领办促实干，换来实实在在的变化。如今，棠张镇朝着支部引领有力、集体经济提质、产业致富有路、群众增收有道、民生服务暖心、村居面貌换新、党员主动担当、公共治理有序的目标稳步迈进。全镇各村党支部领办的集体产业项目实现稳定增收，党组织的红色力量，让老百姓过上幸福生活。

市委社会工作部基层政权和社区治理科科长乔洁表示，下一步，我市将结合党建引领基层治理重点任务，推动4项经验在更多村（社区）落地转化；同时指导各县（市、区）对照“工具箱”中的成熟做法，因地制宜选准治理路径，让好经验转化为群众身边可感可及的变化。

“戎耀”即荣耀，“商靓”共商量

鼓楼双拥“朋友圈”越逛越暖越红火

本报记者 吴云

11月7日，在鼓楼区复兴北路融通海油徐州加油站，前来加油的车辆排起了队。

待退役军人王先生将车停稳在加油机旁，加油站经理李家锋热情地迎上前，蓝色夹克上“为军服务助理员”的标识牌格外显眼。

“李经理，加300元的油。”王先生轻点手机，扫过墙面上“为军惠军专项活动”二维码，屏幕随即跳出实付金额，一趟下来省了30多元。

走进加油站便利店，拥军印记随处可见：柜台上摆放着鼓楼区退役军人事务局颁发的“彭城戎耀拥军单位”标识牌，电视机里播放着拥军短片，图文宣传手册和口袋书则把每一项为军服务要求细化成制度规范，让优待落到实处。

融通海油能源公司由中国融通集团和中国海油合资组建，在服务社会大众的同时把拥军惠军落到实处。

今年5月，李家锋得知鼓楼区“彭城·戎耀”商靓街正在招募成员，便主动对接区退役军人事务局，提交企业资质，通过审核后成为联盟一员。截至10月中旬，融通海油徐州加油站累计服务优抚对象4460人次，优惠总金额超过11万元。站内还开辟军人优先通道，配套提供24小时热水、诉求快速响应等便民服务，将加油站打造成暖心的歇脚点。

加入联盟后，李家锋主动与公交集团对接：持该站办理的拥军卡进场（站）维修保养车辆可享8.1折优惠，到公交集团旗下洗衣店消费同样享受8.1折优惠，拥军服务半径进一步扩大。

“加入鼓楼区拥军队伍以来，企业品牌口碑与社会效益、经营效益实现了双提升。”李家锋说。

在位于金地商都的中影东方影城，持有效证件观影的现役、退役军人，可以享受25元专属优惠价购票。今年以来，已有千余人次在这里享受到崇军观影福利。

鼓楼区“彭城·戎耀”商靓街品牌创建于2023年6月6日，由区政协、区退役军人事务局联手打造。该品牌以中心商圈为基础，吸引苏宁广场、金鹰国际（含金鹰上街）、文庙街区、彭城壹号、金地商都等商贸企业首批响应，数十家商户主动报名参与。3年来，品牌累计吸引180余家大小企业参与，覆盖餐饮、服饰、影院、酒店、体育运营馆等生活消费场景；今年新增28家拥军点，队伍持续扩容。

为进一步放大“彭城·戎耀”商靓街品牌效应，激励拥军企业提供更扎实的优待服务，上个月，鼓楼区召开深化拥军街区建设协商会，集中褒奖长期扎根、助力双拥建设的商户，共话双拥发展、共商提质举措、共筑崇军品牌。

“戎耀”是军人的荣耀，“商靓”亦含“商量着把拥军工作做好”的心意。在鼓楼，崇军惠军氛围日益浓厚，双拥品牌影响力逐步增强。拥军点已从中心商圈拓展到辖区多个街区、园区，双拥“朋友圈”持续扩容，实现社会效益与商业发展双向赋能。

“一窗”之后，改革不止

（上接01版）但“一次办”不是终点，在行政审批的“一窗”之后，还有更深命题：如何从审批提速走向服务增值，从“办成一件事”走向“服务一类企业”。

近年来，徐州经开区行政审批局打造“四专区、一体系”全景式政务服务格局，深耕“易企办”暖心服务品牌，依托免费帮代办专区，提供一对一全流程闭环帮代办，年平均为近200个项目帮办代办。推行“365不打烊”服务，在政务服务站、假日预约办基础上，常态化提供延时、周末及节假日服务。今年以来，开展“换位跑一次”活动，组织40余名领导干部和业务骨干走流程、坐窗口，走进园区、企业，解决实际问题和推出优化举措30余项。同时，由徐州经开区行政审批局分管领导带队，深入企业一线，面对面听诉求、点对点解难题，推行“一企一策”闭环帮扶。走进晶斐（徐州）半导体科技有限公司，机加车间马不停蹄，4条清洗产线高效运转，工人们在精密仪器前专注操作。此前，这里因产能不足而备受困扰。“今年全球AI算力需求旺盛，我们手握充足订单，场地却不够用、产能跟不上。”公司负责人孔德银说。晶斐半导体成立于2024年，前身为英迪那米（徐州）半导体科技有限公司，原有厂房面积8500平方米。订单迅速增长，场地却不够用了。徐州经开区行政审批局主动靠前，依托经开区产业资源，帮助晶斐半导体匹配合作伙伴，把产能“补”了上来。目前，该企业已与合作伙伴签订战略合作协议。这样的“补能”，正是徐州经开区政务服务改革的新意——从“减手续”到“加伙伴”，由“减”到“加”，折射出优化营商环境思路之变。

除了晶斐半导体，徐州经开区行政审批局还推动解决徐州维音信息技术有限公司和江苏中小安安全技术科技有限公司的停车难题，并帮助华懋智芯集成电子（江苏）有限公司、捷芯半导体（江苏）有限公司积极申报战新基金，解决企业融资难、融资贵的问题。“企业发展痛点，就是政务服务重点，很多成长型企业遇到的不是审批堵点，而是产业协作、资源匹配的发展痛点，这就要求政务服务主动延伸触角，从审批服务向产业赋能延伸。”徐州经开区行政审批局局长韦敏说。

从“做减法”到“做加法”，徐州经开区不再只算“少跑几次”的账，更算“多陪一程”的账，坚持把服务嵌进产业链，把伙伴送到企业身边。

从“一扇窗”到“一座桥”

“一窗”之后更深一层的变化，是让一条条产业链长成一片彼此滋养的生态沃土。今年，徐州经开区在“千人助千企”“两比两看”基础上，大力实施“人工智能+”、强链补链延链和“头雁”“雏鹰”“筑巢暖窝”企业培育三大行动计划，以精准化、全链条助企服务推动产业发展，打造“四最”营商环境。徐州经开区将发展需求与供给、部门与部门、企业与产业有效串联起来。据介绍，今年上半年，全区数字经济企业从76家增至92家，净增16家，产业发展活力持续释放。依托徐州经开区雄厚的工程机械产业基础和龙头企业集聚优势，徐州经开区行政审批局重点发力制造业主辅分离增量赛道，引导企业将内部软件开发、信息技术运维、工业互联网平台运营、电子商务、数字化配套服务等非制造业务板块剥离出来，高效孵化一批专业化、市场化的数字经济新主体，有效盘活现有产业资源、挖掘产业存量价值，持续充实全区数字经济企业“储备池”。“今天的产业竞争，已不是单个企业之间的较量，而是产业链、供应链、创新链相互交织、协同共生的生态之争。”徐州经开区行政审批局相关负责人表示，面向未来，徐州经开区对营商环境的追求，已不止于办事“便利”，更在于发展“韧性”。这份韧性，既源于链上企业彼此依存、协同共生，也源于政府、企业、社会同频共振、良性互动。

今年暑假期间，徐州经开区举办“小小政务协理员”政务开放日活动，三批次近百名学生在家长陪同下走进徐州经开区政务服务中心，参观政务大厅、操作自助设备、了解自主创业政策、参加防骗知识科普。围绕家长创业、青少年成长、生活安全需求等多方面设置的趣味课堂，让学生和家长赞不绝口。同时，徐州经开区行政审批局还多次以主题宣讲路演的形式，走进辖区多所学校，开展“青春筑梦、创业助力”活动，讲解创业扶持政策，普及创业理念与实操方法。一扇窗，由此变成一座桥——连接企业与产业，也连接政务与家庭、社会。

“一窗”之后，服务更优；“一窗”之后，改革不止。

从“能办”到“好办、快办、智能办”，从“办成一件事”到“服务一类企业、滋养一个生态”，徐州经开区用一扇窗彰显改革担当。下一步，徐州经开区将持续迭代升级“e窗”平台功能，打通不同层级、不同系统间的数据壁垒，以“高效办成一件事”为核心主题，全面谋划推进更高层级标准化建设。

楼宇里活跃着一群“楼小二”

本报记者 李权 黄法恩 通讯员 叶颖 郝曼 刘晓庆

“生产经营遇上难题、有需求或者好建议，都尽管提。”“楼下设有共享会议室，到服务台登记就能使用。”沛县侨城商务区写字楼内，“楼小二”委员工作室成员范琳琳正在走访企业，与企业负责人面对面交谈，逐条记录企业诉求。

在沛县汉源街道，这间扎根商务区的委员工作室共有21名“楼小二”。他们以“有求必应”的暖心履职，为楼宇经济蓬勃发展注入活力。

阵地安在楼宇里

汉源街道地处沛县新城区核心，辖区有侨城商务区、九龙城商务区、城投御园商业综合体、华夏大厦商务写字楼4处楼宇。其中，徐州市重点楼宇——侨城商务区A、B两座，入驻信息技术、企业管理、广告策划、法律服务等经营主体156家，从业人员995人。发展楼宇经济已成为该街道建设全县产业转型先行区的重要抓手。

为把服务送到企业家门口，汉源街道政协工委组织9名政协委员组建“楼小二”委员工作室，吸纳街道、社区工作人员和新时代文明实践站（所）志愿者加入，构建全方位、多层次的楼宇服务体系。

走进汉源街道侨城商务区新时代文明实践所内的“楼小二”委员工作室，室内陈设简洁，空间布局紧扣企业和职工的日常需求。

西侧休息区内摆放着沙发和茶几，墙面悬挂楼宇企业简介，职工可在此小憩，企业小型洽谈也可就近开展；对面设置知识翻转墙，正面列出问题、翻开附有答案，不少通勤路过的职工驻足翻看。

西南角积分兑换区内陈列着八里屯柳编、文创手办、日用商品，每件物品标注对应积分。“为鼓励委员、企业员工和群众参与政协活动，工作室制定了积分兑换激励制度，每参与一次活动可获得积分，凭积分兑换相应物品。”汉源街道政协工委主任叶颖说。

房间中部设置书房，配套政协委员读书角，藏书12000册，与沛县图书馆实现通借通还；午休及下班后，这里既是职工的阅读空间，也是委员接待来访群众的履职场所。东侧共享教室可容纳40余人，一室多用：暑期变身爱心暑托班教室，平日作为活动阵地，同时无偿向楼宇企业开放，用作会议场所。

服务往前靠一步

工作室是收集社情民意的前沿站点。南侧一面微心愿墙上贴满五颜六色的便签，专门收集企业、职工的诉求。

爱心暑托班的举办便缘起于此。“上班期间，孩子独自在家无人照看，能不能想想办法？”不少职工写下这一诉求。工作室第一时间会商处置方案，政协委员张艳、张文文对接高校资源，招募大学生志愿者，在楼宇内开办爱心暑托班。自2023年至今，暑托班已连续开办3年，切实解决职工暑期托育的急难愁盼。

线上，百余家企业加入楼宇企业微信群，政策通知、活动预告直接推送至群内，企业有疑问可随时向委员咨询，简单诉求即时可获答复；线下，委员常态化走访巡楼，把政策宣讲、法律咨询送到企业门口。

“工作室坚持党建引领，建立‘333’工作机制：政策宣传、企业服务、志愿服务3个小组依托委员专业特长开展服务；通过整合10个涉企职能部门资源，梳理党群建设、经济服务、政务服务、公益服务、楼宇管理5大类19项服务清单，推动服务模式从‘企业找上门’向‘服务走上门’转变。”叶颖说。

“公司自有会议室面积有限，开展培训、集中会等就预约楼下的共享教室。暑假期间，单位多名同事的孩子都在暑托班，看护有了着落，我们上班更安心了。这里配套完善、服务贴心，企业能够安心谋发展。”沛县猫小二企业管理有限公司人事专员尹彤深有感触。

发挥专长办实事

工作室立足委员界别专长，把专业服务送到楼宇一线。工作室成员饶健常态化举办法治讲座，讲座后设置答疑环节，为企业负责人、法务人员提供现场咨询服务，点对点防范化解经营中的法律风险；工作室成员张友印针对上班族长期伏案、用眼疲劳等问题，组织眼科医师进楼宇开展义诊；工作室成员王成组织安全实景演练，结合典型案例剖析安全隐患，手把手教学灭火、逃生技能。

一份份暖心服务，也收获了经营主体的温情回馈。曾在侨城商务区经营的江苏圣赋源商贸有限公司，今年8月底专程返回侨城商务区开展爱心助学活动，为68名学子捐赠11万余元。董事长李可成说：“此前我们在这里经营，街道办事处和委员工作室给了我们很多帮扶。如今，我们也想尽一份力，为辖区孩子做点实事。”

善意在楼宇间传递，服务边界也持续向外延伸。不久前，汉源街道“楼小二”委员工作室发挥界别联动优势，联合航空科普吴楠委员工作室，举办“逐梦星辰 强国有我”青少年航天科普实践活动；开展“书香政协 红润少年”红色文化主题读书会，特邀沛县本土知名作家、地方文史研究学者黄清华作《郭影秋与沛县》专题讲座，辖区青少年、沛县作家协会会员共40余人参加活动，回望峥嵘岁月，感悟革命精神。

一组数据，是履职成效最直观的注脚：截至目前，委员工作室已办结微心愿50余项，组织各类活动20多场，召开政企委员面对面交流会8次，协调解决企业注册、招工、项目申报、物业矛盾等问题19件。企业和职工真切感受到，委员就在身边，遇事找得到人、说得上话、办得成事。

“委员工作室是政协向基层延伸的重要阵地，是发挥委员主体作用的关键平台。”沛县政协副主席张文华表示，沛县政协将持续指导工作室完善运行机制、明晰功能定位，推动履职规范化、常态化，着力打造企业群众信得过的基层协商平台。

高楼林立之间，是一家家蓬勃生长的经营主体；走廊和过道之上，是“楼小二”不停奔走的身影。倾听诉求、化解烦忧，协商的触角顺着写字楼的走廊不断延伸，把政协履职的温度，留在每一间办公室、每一位从业者的日常生活里。