

民生调查

买菜就医助学……

拼出有温度的公共交通网

本报记者 孟丽

早上7点，西苑片区居民王秀兰拉着买菜小车上登13路“菜篮子专线”；退休居民张明礼坐上开往徐州市中医院新院区的就医专线；放学时分，徐州地铁6号线驿城站，身高1.3米以下的小学生不用刷卡，直接穿过儿童友好通道……这些散落在彭城街巷的出行片段，拼出一张有温度的城市公共交通网络。

近年来，徐州公交、地铁聚焦便民利民微改造、微服务，从涵盖买菜、就医、助学的定制民生专线，到高效的响应式停靠、温馨升级的便民站台驿站，再到地铁暖心帮扶、儿童友好设施、书香出行场景的全面落地，一系列接地气、有温度的民生举措，让彭城公共出行既有速度和效率，更见细腻温情。

专线定制
民生服务直达家门口

今年3月，徐州公交开通13路、K13路“菜篮子专线”，线路串联东苑、沈场、西苑、苏南等大片居民区，终点站直达徐州四方农产品保供中心。专线发车时间贴合市民采买习惯，早间加密班次，方便老年居民赶早挑选新鲜蔬菜。车辆采用低踏板设计，方便老人上下车。车厢内还张贴市场特色及时令菜品信息，让市民乘车途中即可了解行情、规划采购清单，实现“乘车知行情、看图选好菜”。

“以前去大市场买菜来回要转一趟车，买得多，拎一路胳膊发酸。现在‘菜篮子专线’直接开到市场门口，省心多了。”王秀兰是这条专线的常客，谈起“菜篮子专线”带来的便利，她忍不住点赞。“小菜篮”承载“大民生”，专线打通了从家门口到农贸市场的“最后一公里”，一趟趟公交车载着市井烟火，把便民服务送到老百姓的餐桌边。

就医出行同样牵动人心。针对徐州市中医院新院区启用、老城区居民看病

换乘难的实际，徐州公交联合徐州市中医院开通6条免费就医定制专线，覆盖不同的大型居住片区，让居民少换乘、少走路；同步优化603路等常规线路，把站点设在医院，方便市民乘坐。

“徐州市中医院搬到新城片区之后，我还担心看病来回要倒几次车，现在有了就医专线，直达医院，不用转车倒车了，我们老年人看病省心不少。”张明礼大爷经常坐专线到徐州市中医院新院区理疗，谈起这条专线，他连连称赞。

针对孩子们的出行，徐州公交还推出多条校园定制“护学专线”，覆盖市区多所中小学，点对点直达校园门口，避开中途换乘和路口车流。专线固定发车时间、固定站点，专门服务学生上下学，减少家长接送压力。“孩子坐‘护学专线’直接到校，不用每天来回接送，减轻了我们的负担。”很多学生家长说。护学专线聚焦家庭接送难题，用稳定、安全的公交服务，为学子筑起上学路上的安心屏障。

公交提效
站台焕新便利出行

10月2日早上7点多，市民赵先生从文化宫乘坐11路公交车前往铜山区彭祖路。车辆到达北京路路段后，除了语音播报，每到一处公交站台，驾驶员均提前口头提醒。在翟山、铜山万达、二堡等多个站点，车内无人下车，站台也无人候车，驾驶员确认无上下客需求后，车辆不进站，直接通过。

“以前没人上下车，车辆也得进站停靠，一进出就误时间。现在看乘客需求，该停就停、该走就走，乘客坐得稳，我们开着也省心。”司机师傅说道。实行响应式停靠后，全程用时也缩短了一些，“没有人上下车就不停靠了，节省时间，提高出行效率，我觉得很好！”下车后，赵先生笑着说。

为持续优化乘客出行体验，给市民提供更加高效、顺畅的出行服务，今年5月，徐州公交在三环路部分路段和三环外路，覆盖109条公交线路、

720个公交站点，试行响应式停靠服务新模式，从传统公交“逢站必停”变为“按需停靠”，进而提升公交运行效率，缩短乘客出行时间。

国庆期间，云龙湖畔游人如织。“1314云龙湖定制环湖线”始发站位于云龙湖北侧，国庆期间站台焕新亮相，升级后的站台不再只是简单等车的地方，而是集休憩便民、文化打卡、便捷出行于一体，成为湖畔一座便民驿站，实实在在提升了市民游客的环湖出游体验。

走进驿站，饮水机、微波炉、座椅、充电设施一应俱全，免费提供给市民游客使用。累了，可以坐下休息；手机没电了，可以免费充电；口渴了，可以接饮用水；如果自带饭菜，还可免费用微波炉加热。对假期出游、逛湖休闲的市民游客来说，这些看似微小的服务，刚好解决了途中喝水难、休息难、充电难的小烦恼，既贴心又实在。

“逛街、出游，最怕渴了没水、手机没电，累了也找不到地方歇一歇。这个便民驿站开得太好了，真是想到我们的心坎儿里了！”一位正在站台休息的市民笑着说。方寸站台，既连着民生，也系着民心。细致贴心的服务，让本地市民和外地游客在赏湖观景之时，真切感受徐州这座城市的温度。

地铁守护
方寸空间见温度

如今，地铁1、2、3、6号线共4条线路贯穿徐州城，承载上班族、学生、老年人等群体的日常通勤和出行需求。飞驰的列车之外，站点内一系列细微便民举措，让地下轨道空间充满人情味。

在地铁1号线铜山路站，一场长达6年的暖心守护，在来来往来的客流中静静延续。董董身患重病，行动不便，常年需要往返医院做康复训练。爷爷奶奶每周都要推着他搭乘地铁就医，带着康复用品，出行格外吃力。6年前，车站工作人员留意到这一家人

的难处，主动伸出援手，开启了这场长久的帮扶。

6年里，车站人员虽有轮换，但帮扶从未中断。每到固定时段，值班人员提前等候，帮忙推送代步车、引导无障碍电梯，协助一家人进出站。这一帮扶事项被纳入车站交接班内容，一批批地铁工作人员接力坚守。日复一日的陪伴，让漫长的就医路多了一份安稳，平凡站台里的善意，温暖着董董一家的出行时光。

地铁6号线驿城站附近有学校，每到放学时段，不少小学生跟随家长乘坐地铁。考虑到小朋友个子矮、背着书包过闸机容易磕碰、卡滞，今年7月，车站试点设置儿童友好专属通道。通道限高1.3米，保持常开，身高符合要求的小朋友不用刷卡，可直接通行。

很多家长说：“设施人性化，孩子自己就能走，真好！”小小的通道，是精细化服务的生动体现。车站反复测算位置、宽度，兼顾通行安全与客流秩序，在不影响成人正常进出站的前提下，为孩子们开辟安全便捷的通行空间。一处细微的设施调整，把儿童友好理念落到站台闸机之间，守护着孩子们的出行安全。

今年7月，地铁1号线乔家湖站“美好驿站”正式对外开放。这处地铁上盖配套空间被充分激活，成为一间藏在地下的城市书房，上架图书7500册，接入云龙区图书馆通信通还系统，市民凭身份证即可借阅，书房内书桌、台灯、充电插座齐全，方便市民使用。

城市公共交通的品质，体现在出行的一件件小事中。多元定制公交专线紧贴市井烟火，精准解决群众买菜、就医、上学出行难题；响应式停靠、公交站台升级，兼顾出行效率与人文温情；地铁持续完善暖心帮扶、儿童友好、书香出行等便民举措，全方位守护市民。公交、站台、地铁共同编织起一张有温度、有速度、有情怀的城市出行网络。随着更多人性化、精细化便民举措持续落地，彭城街巷的烟火暖意，也将浸润市民百姓的每一段日常生活。

过半年多系统带教，3名本地医师已能独立开展复杂妇科肿瘤手术，让规范化妇科肿瘤诊疗技术真正扎根当地。

践行使命
搭建学术交流平台

援圭医疗队始终立足构建人类卫生健康共同体理念，以医术为纽带、以服务为桥梁，不仅完成了跨国医疗救助、技术帮扶的核心任务，更搭建起中圭、中美圭医学交流的优质平台，推动诊疗理念、医疗技术、管理经验的跨国互通。

联合外科周期间，面对一名合并降结肠癌、腹膜外感染、左大腿坏死性筋膜炎的危重患者，中、美、圭三方专家密切配合、各司其职，精准完成感染灶清创、双套管冲洗引流等核心操作，有效控制感染源头，为患者后续康复筑牢基础。术后患者生命体征平稳，感染指标持续好转，救治取得阶段性成功。这场跨国协作救治，充分展现了多学科联合诊疗的优势，也为当地复杂重症救治提供了全新范式。相较于手术成果，理念与思维的传承更为珍贵。三方互学互鉴、双向赋能，实现了从技术交流到理念融合的深度升级。

从救治帮扶的一线坚守，到授技育才的深耕细作，再到跨国协作的互联互通，300余个日夜的山海坚守，见证了徐州援圭医疗队的初心与担当。

“巷”往的日子

“你看，这轿厢停得稳稳当当，一点也不晃。”泉山区锦绣嘉园5号楼，业委会主任郭吉强走出电梯，忍不住夸了一句。5号楼的电梯更新一年多，他每次乘坐，还是忍不住感慨：这件好事，真正办到了居民的心坎里。

2004年，郭吉强搬进锦绣嘉园，一住就是22年。小区位于建国西路南侧，地理位置优越，2003年交付使用，共有6栋楼、636户，其中两栋30多层高层、四栋11层小高层。电梯为通力品牌，运行前10年还算平稳，超过15年后，老化问题逐渐显现：运行卡顿、轿厢晃动、噪声较大，配件故障频发，成为居民的烦心事。

最棘手的是资金问题。小区建成年代较早，当初未归集住宅专项维修资金。一次性更新18部电梯，资金从何而来？大家一度犯了难。

转机来自国家推动的惠民政策。住宅老旧电梯更新被纳入超长期国债资金支持范围，每台电梯可申领15万元补贴。了解到这一政策后，郭吉强立刻牵头，联合物业公司启动项目申报。

经测算，单台15万元补贴还不足以覆盖全部更新费用。怎样把好事办好、把钱花在刀刃上？各方反复商量，拿出一套精打细算的方案：原有通力电梯主体状况较好，仅更换核心部件，保留完好且不影响安全运行的构件，节省了不少成本。即便如此，资金仍有部分缺口，最终决定动用小区公共收益补齐差额，全程无需业主掏一分钱。

去年2月，18部电梯同步开工更新，5月全部完工投入使用。“不夸张地说，无论外观还是运行平稳度，新电梯都不输新建小区。”郭吉强说，小区物业也全力支持，全程参与，让这项惠民工程顺利推进。

家住31层的王克刚，在小区住了近20年，对新旧电梯的感受格外真切。“以前乘电梯，速度慢、轿厢晃，时不时还有异响；住在高层，每天上下楼心里都不踏实。现在不同了，电梯启停平稳、停靠准确，速度也快，乘坐舒心。”王先生笑着说，超长期特别国债政策落地，电梯更新没让居民花一分钱，解决了高层住户最大的出行难题。

电梯更新的背后，是小区治理积累的信任。锦绣嘉园物业费曾两次上调，依靠入户征询、账目全公开、尽职尽责和用心服务，物业费收缴率常年稳定在95%。业主信任业委会、信任物业，公共收益管理规范，才有一次性更新18部电梯的底气。一桩困扰多年的“电梯烦心事”，变成了家门口看得见、摸得着的幸福。电梯稳稳当当，日子安安稳稳，这大概就是“巷”往的日子里最踏实的温暖。

徐州移动网络质量评测获佳绩

本报讯（记者 王正喜）日前，工信部、中国信通院发布全国百城重点区域移动网络质量专项评测结果。中国移动江苏公司徐州分公司（以下简称“徐州移动”）代表徐州在大城市组参评运营商综合评价中位列全国第二。

好成绩源于持续投入与前瞻布局。当前，徐州移动围绕三载波聚合规模部署、通感一体与低空通信创新探索、行业场景数字化赋能三大方向系统推进5G-A网络建设。依托3CC多频段聚合技术，可实现最大260MHz带宽，网络容量显著提升。主城区累计200公里城市道路实现5G-A连续覆盖，保障

行车途中视频会议、云端游戏流畅运行；徐州东站强化站台、候车厅大客流并发承载能力，让旅客“下车即享”精品网络；徐州站、徐州政务中心、万达广场、中国矿业大学、徐医附院等重点场景全部落地3CC最优组网；全市44个文旅景区完成信号升格，覆盖云龙湖、彭城广场、户部山一回龙窝等核心文旅地标。全市住宅小区、商务楼宇、重点商超、医疗机构、文旅景区、高等学校、交通枢纽、政务中心八大类重点场景，共计1994个“信号升格”建设优化任务全部完成，带动区域移动网络流量实现15.3%的显著增幅，让更多用户共享技术红利。

三校同上“行走的历史课堂”

本报讯（记者 黄法恩 通讯员 张敦阔）10月7日上午，徐州市邳秀初级中学、徐州市第十三中学、沛县张寨镇中学三校联合组织师生，前往淮海战役纪念馆开展“行走的历史课堂”红色研学实践活动，推动历史教育走出教室，在实地实景中感悟革命精神力量。

活动在淮海战役烈士纪念馆塔前拉开帷幕，全体师生怀着崇敬的心情，向烈士敬献鲜花，深切缅怀为人民解放事业舍生忘死的革命先烈。随后，师生走进淮海战役纪念馆展厅开启沉浸式学习。展厅内“人民的胜利”主题标

识、珍贵文物史料、历史影像，生动再现了淮海战役波澜壮阔的历史画卷。各校随行教师结合展品，围绕战役史实、支前故事等内容，与同学们现场互动探讨。同学们驻足学习史料，认真聆听讲解，在看得见、摸得着的实景中深化对历史的理解，体会“人民的胜利”的深刻内涵。

此次跨校联合研学，打破传统课堂空间局限，打造“行走的历史课堂”教育新样态。三校师生共同擦亮红色丰碑，将书本上的历史转化为沉浸式实景教学，拓宽学习视野，涵养家国情怀，实现知史、明史、悟史的育人目标。

沛县经济开发区

党建引领织密安全防线

本报讯（记者 黄法恩 通讯员 李梦迪）近日，沛县经济开发区光大环保能源（沛县）有限公司，迎来兄弟单位光大环保能源（东海）有限公司交流团，双方联合开展“党建引领安全”结对共建活动。

这是两家单位本年度第三次结对交流，也是沛县能源深化党建与安全生产融合、护航节日生产平稳的务实举措。此次交流严格落实上级关于“党建引领安全”的工作要求，以互学互鉴夯实安全管理基础，全力向着“零违规违纪、零安全事故、零环境事故”的“三零”目标迈进。

在生产现场，交流团先后走访中央控制室、锅炉、汽机、配电室、化验室、灰灰固化间、厨余系统及后勤生活区等重点区域，详细了解沛县能源党员安全责任区网格化运行、现场风险防控、设备运维管控等实操做法。双方结合垃圾焚烧发电行业特性，围绕安全

徐州报业传媒集团

城市体验官

《城市体验官》以“00后记者”的第一视角，亲身体验各行各业的奋斗点滴，定格温暖瞬间，触达城市变迁

真人探访

角色体验

来真的！不做旁观者！

广告