



三米车厢中的“移动名片”

本报记者 王思恒

清晨6点，的哥王宇拎着一块半干的抹布，弯着腰钻进了后座。脚垫抽出来，蹲在路边“啪啪”抖两下；座椅缝隙里的碎纸片，他用食指一点点抠出来；仪表盘、扶手箱、车门把手，湿布擦过一遍，再用干布抹一遍。

这套动作，46岁的王宇已经做了12年。他坐进驾驶室，系上安全带，嘴里念叨了一句：“出发。”

车滑出巷子，汇入车流。对王宇来说，新一天的营运，就这样开始了。

“既然握上方向盘，就不能松这口气”

开出租车并不是王宇的第一份工作。

早年他跑过销售，做过小买卖，风里来雨里去。2011年，一个念头落了地——他正式考了从业资格证，坐进了出租车的驾驶室。

“那时候就想着，找个稳当的事儿，踏踏实实干下去。”王宇回忆，“真握住方向盘才知道，这不是把车开好就行的活儿。”

头几年，他跟自己较上了劲。哪条巷子早高峰堵、哪个医院门口打车的人多、火车站哪个出口乘客最集中，他一条条记在本子上。车换了3辆，本子也写皱了好几本。到今天，徐州的大街小巷，他闭着眼都能摸出门道。

真正让他对自己“再提一格”的，是2015年。那一年，雷锋车队正在扩编，不少老司机犹豫——挂了这块牌子，意味着更严的标准、更多的义务、更重的任务。王宇却主动报了名。

“我那时候就想挑战一下自己。”他说这话时手握方向盘，目光盯着前方，“普通司机能做到的，我得做到；普通司机嫌麻烦不想做的，我也得做。不然对不起‘雷锋车队’这几个字。”

从那天起，他的车里多了一个蓝布缝的小口袋，别在座椅背后：一包纸巾、一板晕车药、三根不同接口的充电线……有乘客说“师傅，你这是开超市呢”，他嘿一笑：“出门在外，谁还没个急用的时候。”

“别急，我这就给你送回来”

去年10月的一个上午，王宇从铜山新区接上两位姑娘，目的地是矿大南湖校区，当天，她们要参加一场重要考试。车在校区门口停下，两个女孩推门下车，背着书包一路小跑，很快消失在校门里。

国庆假期，探亲流、旅游流、学生流叠加，徐州东站在人多、车密。在川流不息的候车大厅，顺心雷锋服务站始终是旅客最温暖的依靠。

10月3日，残疾人运动员过先生在徐州结束游玩，启程返回省队训练。顺心雷锋服务站的张祖艳提前等在进站口，帮助过先生拎好随身行李。她特意把自己的袖口当成“牵引点”，让过先生轻轻抓住，一路护送其进站、过安检、找站台、进车厢，并将其移交给列车长。“徐州东站真热情，下次放假还来玩！”过先生由衷地感慨道。

这样的暖心场景并非孤例。10月4日，常女士带着导盲犬经停徐州东站。对她来说，徐州东站不是陌生站点——早在2024年5月，她就曾携带导盲犬乘坐G378次列车在徐州东站长转。顺心雷锋服务站的李杰杰提前联系常女士，



的哥王宇。徐州市出租汽车集团 供图 插图依托 AI 技术绘制

车子驶出不到两公里，一阵急促的手机铃声突然从后座响起。

王宇下意识看了一眼后视镜。后座上空空的，铃声却清清楚楚。他赶紧打右转向，稳稳靠边停好，绕到后座一瞧——一部手机歪斜斜地卡在座椅和车门的缝隙里，王宇立马接起电话。

“师傅！是您吗？我手机刚才落您车上了……里面有准考证信息，下午还要用啊！”

“别急，姑娘。”王宇安慰道，“你就在校区门口别走，我现在给你送过来。”挂了电话，他在最近的路口掉头，十多分钟后，车重新停在学校大门口。

王宇把手机递过去，还叮嘱了一句：“东西拿好，准考证再确认一遍。安心考试，别因为这点事儿分心。”

姑娘们忙不迭点头，其中一个从钱包里抽出200块钱，硬往他手里塞：“师傅，谢谢您，这是点心意……”

王宇往后缩了一下手，连忙摆手拒绝。“这钱我哪能要。”王宇笑着说，“这都是我们该做的事儿。你们赶紧进去考试，别耽误了正事。”

拾金不昧，早已是王宇坚守的习惯。行李箱、双肩包、钱包、身份证、驾驶证、银行卡……只要落在车上，他的规矩雷打不动：第一时间联系失主，联

系不上就原封不动交到公司。有一回，一位外地乘客把行李忘在了后备厢，他正赶上晚高峰，硬生生绕了十几公里，把东西送到了客人入住的酒店。

“这都是咱分内的事。”王宇说，“人家出差办事儿，身份证、合同都在包里，换作谁都得上。”

“咱可不能把这第一印象搞砸了”

这两年，徐州文旅火出了圈，放假的时候，车站、景区门口拎着行李箱、举着手机找路的外地游客明显多了起来。

遇到外地口音的游客，王宇不光拉活儿，还顺带给人当起了“义务导游”：“宝莲寺拍照好看，不收门票。”“蒜爆鱼、地锅鸡都是徐州地道菜，想吃啥我给你介绍。”“有空去云龙湖转转，景色值得一看。”……一来二去，不少游客下车时都笑着说，还没到景点，先被这位的哥“种草”了。

今年国庆假期，王宇又一次放弃了自己的家庭出游计划。

“干我们这行，别人放假就是我们最忙的时候。”他说，“人家大老远来徐州玩，下火车碰见的第一个出租车司

机，搞不好就是人家对这座城市的第一印象。咱可不能把这印象搞砸了。”

这份“不能搞砸”的心思，同样落到日常的每一单里。

遇到拄着拐杖、行动不便的老人，王宇一定提前绕到车外，拉开后门，伸出手臂挡着车门框，轻声慢语地说：“慢点儿，不着急。”老人买的米、拎的油，他帮着一股脑提到单元门口，看着人上了楼才回身开车。

有几位老乘客坐过一次就认准了他的车牌号，下次打车非等他不可。“王师傅人实在，话不多，车开得稳。”

高考那几天，他的车一定停在考点门口。遇到忘带准考证的、堵车急得冒汗的考生，他踩下油门就走，分文不收。重大节假日保障、春运值守，他总是第一个报名。

在雷锋车队里，熟悉他的人都知道，王宇话不多，活儿却从不落人后。十几年跑下来，零投诉、零事故，车厢打扫得干干净净——这些“熬人”的标准，他一样样坚持到了现在。

三米车厢，说大不大。他不知道，有多少乘客下车后，回头多望了一眼那辆出租车的车牌；他也不定意识到，自己擦亮的这三米车厢，早已成了这座城市一张会跑的“移动名片”。

“顺心”服务守护旅途

本报记者 吴一凡 通讯员 陈露

协助其候车、检票进站，并在站台与列车长完成交接。据介绍，得知常女士这次再经停徐州东站，顺心雷锋服务站工作人员通过旅客档案，很快了解到她的需求：导盲犬随行走重点旅客通道、不围观不阻拦、工作人员扶袖口引路、到站台和列车长办好交接，让整个过程顺畅有序。

“顺心”班组党支部以党建为引领，定期组织党员开展讨论，把“金点子”转化为服务旅客的实招，曾获得全国铁路春运立功竞赛先进集体、江苏省工人先锋号等荣誉称号。

一直以来，这抹“顺心”亮色闪耀在客流保障现场。助老服务上，五色手

环助力老年人防范误乘，老花镜、银发乘车卡备在工作台；工作人员手把手教老人通过12306购票、查询车次。针对带娃旅客，家长如需如厕、接水等，工作人员可临时照看孩童；“顺心百宝箱”内，取卡针、打包绳等物品随时可用，及时解决旅客的燃眉之急。

从一个人的“袖口牵引”到一群人的“顺心接力”，从服务台前的一副老花镜到站台上的每一次交接，徐州东站的“顺心”并非某一刻的闪光，而是嵌入日常、覆盖全龄、贯穿全程的服务底色。

“为稳妥应对大客流考验，车站提前联合设备维保单位，对站内照明、电

梯、进出站闸机等客运设施和消防设备开展安全排查，彻底消除运行安全隐患。客流高峰时段，车站动态监测售票数据、站内客流密度，灵活增开安检、检票通道，在电梯口、候车区、站台等关键点位增派工作人员及志愿者，全方位做好客流疏导、问询解答、秩序维护等工作。”徐州东站党总支书记王美子表示。

一趟趟列车从徐州东站驶出。候车大厅内，“顺心”班组的搀扶、问询与交接，每天都在上演。旅客往来穿梭，很少有人会特意记住某位工作人员的模样，但受过帮助的旅客，在走出车站时，心中满是踏实。

这张消费券暖胃又暖“新”

伟说。

在大吴街道，和赵宝、闫西伟一样领到这份福利的新业态劳动者共有100人。该街道总工会的核销记录显示，消费券发放一周，已有150余人次拿券到指定门店消费——有些骑手吃完后，第二天拉着同站点的同事一起去，还有跑长途的货车司机路过，特意停车吃上一碗再出发。

一张米线消费券，是大吴街道总工会服务新业态劳动者的一个缩影。

近年来，街道总工会聚焦新业态劳动者急难愁盼，建阵地让劳动者“有家可歇”。依托旗山社区工会驿站，打造“24小时不打烊”的智能化服务站点，就是为新业态劳动者搭建的“第二个

家”。走进服务站点，饮水机提供温水，微波炉旁摆着免费的一次性水杯，充电设施上插着七八根充电线，进门最显眼的位置摆着应急药箱；风油精、创可贴、藿香正气水，一应俱全。暖心举措让奔波在路上的新业态劳动者“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药”。

同时，街道总工会还在驿站开展“送清凉”“送爱心礼包”“送法律”等活动，让新业态劳动者感受到“家门口”稳稳的幸福。

此外，大吴街道总工会还开展“送健康”主题活动，让劳动者“有医可依”。在贾汪区总工会的支持下，街道这两年已经累计组织80余名新业态劳

动者进行免费健康体检，还为30名长期在外跑单的女职工申请HPV疫苗接种支持名额。

这些暖心举措，让新业态劳动者从刚来时不好意思进驿站，到现在一到歇脚点就进驿站。如今，驿站里总是热热闹闹：有人用热水泡一桶方便面，有人把带来的盒饭放进微波炉转两分钟，碰到同路的师傅，还能互相交接接单的“好点位”信息……

大吴街道总工会相关负责人表示，下一步将继续聚焦新业态劳动者的实际需求，在拓展服务阵地、丰富服务内容方面持续发力，让“娘家人”的温暖真正抵达每一位劳动者的心坎上。

进入秋景最佳赏味期

本报记者 王莹

京杭大运河畔红枫绵延、山林层林尽染、湿地水杉渐变色……随着近期中气温走低，徐州各地秋意渐盛，正式进入一年中景观层次最丰富、色彩饱和度最高的“最佳赏味窗口”。近日，市文广旅局发布全市秋季观赏目的地清单，为市民游客秋日出行提供参考指引。

作为徐州秋色的“顶流”，邳州大运河红枫森林迎来变色加速期。这片占地超6000亩的林区，种植有美国红枫、北美枫香等40余种共40余万株彩色景观树，沿京杭大运河绵延数公里，是国内规模最大的红枫景观带之一。

据景区工作人员介绍，邳州连片银杏盛期在11月中下旬开启，建议游客选择上午9点前或下午3点后入园，斜射的阳光穿过叶隙时，能拍出金边红叶的绝佳效果。

作为丹霞地貌与红叶景观结合的代表性景区，新沂马陵山的秋日画卷里，丹红色的山石是底色，红枫、黄栌点缀在崖壁林间，再搭配四季常青的松翠柏绿，以及泛着金边的秋草，远看如火光漫山，近看能辨出每一片枝叶的纹理。

数据显示，马陵山年接待游客量已突破350万人次，秋季更是全年客流高峰之一。

十月中下旬，潘安湖国家湿地公园的湖畔池杉林由绿、黄、橙、红四色

自上而下逐层晕染，倒映湖面如山林相融的流动油画。

“早上过来的时候湖面还有薄雾，杉树朦朦胧胧的，很有意境。”家住贾汪区的刘金亮，自己每周都会来潘安湖徒步，秋天是他最喜欢的季节，“不用赶时间，沿着木栈道慢慢走，看着鸟飞过来飞过去，整个人都放松下来了。”

市区范围内，彭祖园与泉山森林公园是市民就近赏秋的首选。

彭祖园的秋透着江南园林的静谧，枫香、乌桕次第变红，古典亭阁在斑斓林木间若隐若现，红枫映黛瓦，秋叶衬飞檐，随手一拍就是满屏国风意境，吸引不少汉服爱好者前来取景拍照。

泉山森林公园则以山林野趣见长，清幽的山道穿行在繁茂的林木间，层林尽染却不喧闹，风穿枝叶的声响与落叶簌簌的声音交织，适合市民漫步吸氧，从快节奏的生活中短暂抽离。

徐州的秋最特别之处，在于自然景观与历史底蕴的深度融合。走在戏马台、户部山一带，红墙黛瓦浸润在秋日暖阳里，檐角风铃随秋风作响，青砖街巷旁，金黄的银杏与艳红的枫叶映衬着古老的民居建筑。

目前徐州秋景已进入最佳观赏期。建议市民游客合理规划出行时间，尽量选择错峰游览，既能获得更好的游玩体验，也能避开周末客流。

本地游刮起“工业风”

本报讯（记者 王正喜）这个国庆假期，徐州旅游热度持续攀升。除了两汉文化的深厚底蕴，一股硬核的“工业风”悄然兴起。作为世界级装备制造龙头企业，徐州工程机械集团有限公司依托深耕工程机械领域多年的智造底座，推出工业研学与文创体验项目。这些项目成为众多市民游客尤其是青少年群体争相打卡的新地标。人们在这里探秘大国重器的智造密码，解锁工业美学的全新范式。

走进徐工，轰鸣的智能产线与灵动的机械臂不再是书本上冰冷的图片，而是触手可及的生动现实。徐工打造的工业研学基地集科技科普、国防教育、劳动教育、匠心讲堂与实景展演，打破课堂与产业壁垒，将机械原理、智能制造、工匠精神、国防担当等融入沉浸式体验，让青少年在探索、实践、感悟中播种科创梦想。

为适配不同研学需求，徐工精心打磨了两条精品半日研学路线。路线一聚焦“挖机智造”，串联起数字展厅、智能产线、工匠讲堂与实景展演。学员们走进世界级智能生产车间，亲眼见证一块钢板如何历经千锤百炼，蜕变为高端挖掘机；漫步于气势恢宏的“挖机森林”，与钢铁战士零距离合影；观看精准挖球、花式切西瓜等绝技表演，感受硬核科技与灵动匠心的完美交融。

路线二则聚焦“起重机械”。学员们现场观摩220吨全地面起重机，参观数字化底盘装配检测生产线，走进起重创新展厅，回望徐工数十年的奋斗征程。在大国工匠综合课堂，学员们动手拼装机械模型，并与20世纪60年代国产初代工程机械原车近距离合影。跨越时空的对话，让学员们在方寸之间感悟中国工程机械产业从无到有、从弱到强的沧桑巨变与腾飞速度。全流程的沉浸式体验，让徐工研学迅速成长为区域内极具特色的工业研学品牌。

铮铮重工有风骨，悠悠汉韵润匠心。当冰冷硬核的工程机械邂逅千年彭城的两汉文脉，刚与柔、科技与古韵在此交融，厚重的工业文化绽放出温润新意。依托深厚智造底蕴与本土文化禀赋，徐工文创匠心搭建起“1+4+N”系统化产品体系，以工程机械模型为核心载体，深耕生活用具、潮流玩具、鞋帽帽饰、3C数码四大主流赛道，叠加N项跨界联名产品，让高冷工业文化变得可珍藏、可体验、可融入日常。

新征程上，徐工将牢记嘱托、感恩奋进，坚定不移推进新型工业化，加快发展新质生产力，持续做强工程机械主业，做优工业研学品牌，做活工业文化表达，让大国重器更有力量、让中国智造更有温度、让工业美学更添风采，为制造强国、文化强国建设贡献新的更大力量。

“乐”动徐州城

本报记者 倪帅

如果说乾隆行宫的夜是国风与流行的碰撞，那娇山湖草坪的傍晚，则是属于年轻人的治愈时刻。

国庆节假期，每晚六点半，徐州七点乐队准时亮相娇山湖畔。以湖为幕，以草为台，晚风拂面，歌声温柔，流行乐、民谣等多元曲风感染力十足。台下观众轻声跟唱，举起手机定格晚霞与歌声相融的美好瞬间。

“希望让市民、游客真切感受现场音乐的魅力。”乐队主唱在演出间隙说道，“我们想把娇山湖的秋夜，唱给每一个热爱生活的人。”

同样的青春旋律，也回荡在汉王镇拔剑泉景区。晚风青春音乐会在此上演。拨剑泉草坪化作露天舞台，在徐高校青年学子集结展演。风是伴奏，泉是合声，舒适而纯粹。

动听的歌声抚慰人心，也为城市夜间消费赋能添力。

铜山印象里户外广场上，过载乐队动感的节奏点燃城市夜色。市民刘佳意说：“原本是过来听音乐会，没想到周边餐饮购物都有优惠，听完歌曲一家人再就餐，舒心又便利。”

彭城七里示范段，Beyond经典金曲引得全场集体大合唱；金龙湖畔，红色旋律与民乐经典交相辉映；梁堂古村民谣小院，歌手浅吟低唱；吕梁花海上，大学生乐队奏响青春呐喊……一场场精彩的音乐之约，绽放在晚风之中、古巷深处、草坪之上，徐州各地的音乐演出，让市民游客收获满满。