

完善科技创新体系 打造区域科创中心

——市党代表热议党代会报告

本报记者 闫琦 王正喜 孟祥 于洪涛 马永康 马国明

9月21日，中国共产党徐州市第十四次代表大会隆重开幕。一份立意高远、蓝图清晰、催人奋进的党代会报告，为徐州未来高质量发展绘就宏伟蓝图、指明前行方向、明晰实践路径，在党代表中持续引发热烈反响。

报告提出“着力完善创新体系，在打造活力充沛的区域科创中心上实现新突破”，成为审议中的高频话题。党代表们一致表示，推动产业转型与创新驱动深度融合，把创新体系建强、把科创中心做实，是徐州赢得未来竞争的先手棋。完善创新体系必须落到平台、企业、人才和项目上，推动创新链与产业链、资金链、人才链更好衔接，让实验室成果更快走向生产线。

“报告提出‘打造高质量发展强劲支点、建设现代化区域中心城市’战略定位和‘五个明显提升’的目标要求，为全市高质量发展进一步明确了实践路径。”市党代表，铜山区委常委、徐州高新技术产业开发区党工委副书记、管委会主任张伟说，结合徐州高新区发展实际，将持续抓好优势主导产业，推动优质生产要素向重点企业集聚，培育壮大先进制造业集群；利用科教资源和科创大走廊政策优势，开展新技术新产品新场景应用示范，聚力发展新一代智能制造，抓住“人工智能+”机遇，推动企业沿着“专精特新”的路线

发展，提升整体创新效能，推动产业实现智能化、平台化发展，打造优势、新兴、特色创新产业集群；同时抓好招商引资，加快冲刺千亿园区，为全市发展大局作出徐州高新区应有的贡献。

“聆听报告后，我更加深切地体会到，科技创新是实体经济穿越周期、赢得未来的关键。”市党代表、江苏中能硅业科技发展有限公司生产技术主任杨浩回顾了中能硅业以科技创新推动绿色转型的历程。企业关停传统高能耗硅棒产线，全面转向颗粒硅生产，布局电子级颗粒硅，建设零碳工厂；依托硅烷与流化床技术优势，改造现有颗粒硅反应器转产硅碳材料，盘活存量产线切入锂电硅碳负极。行业深度调整期，中能硅业坚持柔性排产、低库存运营，推动“内卷式”价格竞争转向技术价值竞争，N型颗粒硅稳定量产。依托低碳优势开拓海外市场。杨浩表示，将认真落实大会精神，深耕硅基新材料主业，强化关键核心技术攻关，以科技创新助力产业链升级。

创新体系既需要顶尖科研突破，也离不开一线技术人才的岗位实践。市党代表、徐州徐工挖掘机械有限公司装配一厂中挖二线整理工段装配钳工陈晨表示，作为一名基层党代表，将始终坚守产业报国初心，大力弘扬工匠精神，锚定徐工产业“五化”转型升级方向，持续扎根

生产一线攻坚制造难题，突破装配技术瓶颈，以岗位创新赋能产业智能化、精益化升级；同时深耕“传帮带”青年技能队伍培育，深化靶向带徒模式，以技能薪火助力工程机械产业人才梯队建设，以新时代产业工人的实干担当，为徐州加快打造世界级工程机械产业集群、建设“535”现代化产业体系、推进中国式现代化徐州新实践贡献力量。

“报告围绕壮大新兴产业、强化科技创新作出的系列部署，精准契合当前产业发展趋势和科创企业成长需求，让一线科研从业者备受鼓舞。”市党代表、江苏华兴光电科技股份有限公司研发经理王岩说，近两年借助AI算力发展东风，企业发展全面提速，研发创新、量产能力、经营业绩实现同步跃升。2025年，企业实现开票销售收入2.05亿元，今年预计将突破10亿元。谈及光电产业发展前景，王岩对未来充满信心：“对标党代会提出的目标，我将带领研发团队聚焦高速光通信、智能车载光电、航天特种光伏三大核心赛道持续深耕发力，助力擦亮淮海‘芯’高地特色产业名片，打造活力充沛的区域科创中心。”

企业创新活力的持续迸发，离不开产学研深度融合的支撑。市党代表、江苏鼎驰电子科技有限公司党支部书记邢永虎说，扎根徐州十余载，企业深耕智能经

济前沿领域，见证了徐州从传统老工业基地向区域科创高地的加速跨越。企业始终坚持科技自立自强，持续加大研发投入，累计拥有400多项核心专利，获评国家高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业；依托自研大模型打造的智慧交通执法场景，成功入选省级重大数字应用，以自主科创成果助力市域治理现代化。立足新征程，企业将深度融入徐州科创大走廊建设，持续深化产学研协同创新，集聚培育高端科创人才，夯实企业核心创新能力。主动发挥技术优势，助力本地中小企业数字化、智能化转型，赋能全市产业体系提质升级。

“报告为制造业企业创新发展指明方向、明晰路径，令人倍感振奋。”市党代表、徐州科亚机电有限公司研发中心工程师李汉青说，科亚机电扎根丰县电动车产业园，亲眼见证丰县电动摩托车出海热潮持续升温。下一步，企业将主动对接徐州科创大走廊建设布局，用好廊区协同联动的创新环境，深耕电控核心技术研发，严把产品质量关口，持续打磨适配海外市场的技术方案，破解产业现实技术难题。依托产业园载体优势，加快创新成果落地转化，深化产学研协同攻关，持续增强产品核心竞争力，助力丰县电动摩托车产业提质升级，为全市产业创新和高质量发展贡献企业科创力量。

AI在徐州

“您好，我是AI智能调解员彭小保”

本报记者 王莹

“你好，我买的卤味变质了，商家一直不给处理！”

前不久，邳州市民李女士在12315平台上投诉一家社区卤味店。让她没想到的是，提交投诉才20分钟就接到回电。电话那头说话条理清楚、用语专业，让人很难相信对方竟然是AI智能调解员。

这通来电，正是邳州市“彭小保”AI消费维权智能处置系统的日常一幕。日前，江苏省市场监管局公布全省系统实践项目名单，“彭小保”成为徐州市市场监管系统首个人选并在全省推广的消费维权AI试点项目。截至目前，系统已实现当地12315工单全流程闭环运行，工单预处理率达到100%。

“彭小保”是什么？“简单说，它就像嵌在传统12315接单与人工办理之间的一个‘智慧中枢’。”邳州市市场监管局投诉举报接处

理中心主任张颖说，“以前，一线人员大半精力都耗在重复询问、登记、普法上。现在，所有工单先让‘彭小保’前置预处理，人工就能把精力用在真正复杂的矛盾上。”

张颖介绍，“彭小保”能自动识别诉求、智能匹配法规、持续优化模型。从处置登记、事实归纳、法律整理到调解方案及短信告知生成，实现全流程自动化辅助。“彭小保”和12315平台打通，工单刚进来，就能自动接单、自动找到商家、自动判断类型、自动分到相应辖区分局；对受理的投诉，还能做到“四个自动、四个主动”——自动外呼、主动联系双方当事人，自动介入、主动开展普法调解，自动送达、主动留痕公示，自动存储、主动闭环归档。

“AI不是把投诉电话一接了之。”张颖强调，系统与投诉人电话沟通后，工

作人员会在系统内审核；如果问题没有解决，会及时转人工处理；系统给出解决方案后，工作人员会进一步核实，确保诉求真正落地。在她看来，人机协同的关键，是让AI跑好“前半程”，让人工守好“最后一公里”。

除了能“跑腿”办投诉，“彭小保”还会“动脑”分析，把消费维权的关口往前移。

它能围绕行业类型、商品品类等维度生成数据图谱，帮监管部门用数据找问题、定重点；对聚集性、高敏感投诉实时监测预警，助力提前介入处置；还能通过AI识别违法违规情节，自动推送案源线索，推动“调解一起投诉、查办一起案件、规范一个行业”。同时，它还在实战中不断学习，话术更贴心、研判更精准，越用越聪明。

系统上线以来，17%的工单由系统

自主处置完毕，15%自动判定不予受理，其余68%经预处理后再转入人工办理，真正实现减负不减质、增效不增负。

邳州市12315工单已实现全量智能处理，工单办结时限压缩67%，一次性办结率达91.5%，调解成功率提升至60.31%，群众诉求响应速度和满意度稳步攀升。依托大数据分析研判，监管部门已成功化解多起潜在风险，查办相关违法案件36件，推动监管从事后处置向事前预判、精准治理、源头治理转变。

邳州市市场监管局党委书记、局长李文永表示，“彭小保”AI智能调解系统的投用，标志着消费维权工作迈入“AI+治理”新阶段。接下来，邳州将持续深化试点应用，不断总结人机协同维权治理经验，优化系统功能、完善运行机制、固化工作模式，全力打造可复制、可推广的AI赋能消费维权新模式。

（上接 01版）若时间充裕，她还会约好友去九里山登高远眺，或者漫步到离小区不远处的丁万河景区，在清风绿意间放松身心。

散落街巷的口袋公园，主打小而精，把绿意送到百姓家门口。这些小微绿地，承载着普通人日常的休闲需求，也让“15分钟便民生活圈”触手可及。

“不必奔赴远方寻风景，下楼就能遇见绿意，抬脚便可走进公园。”这是倪祥维的实际感受。记者从市住建局了解到，截至目前，市区已建成口袋公园近100个，今年我市计划再新建十余个口袋公园。

城市建设不只看重大工程，让一块块闲置边角地变身“金角银边”，方寸之间体现了城市治理的精细化，也见证着百姓生活环境的改善。抬眼见草木，转身遇风景，这份触手可及的绿意，是巷陌间安稳踏实的幸福光景。

徐州报业传媒集团

城市体验馆

真人探访 + 角色体验

来真的！不做旁观者！

《城市体验馆》以“00后记者”的第一视角，亲身体验各行各业的奋斗点滴，定格温暖瞬间，触达城市变迁

广告

城校共生激活创新动能

——访市党代表、江苏师范大学党委书记、“一带一路”研究院院长芮国强

本报记者 徐梦婷

“党代会报告把实体经济、特别是先进制造业摆在突出位置，从‘343’创新产业集群到‘535’现代化产业体系，徐州产业方向更聚焦、路径更清晰，工程机械跻身首批国家先进制造业集群，‘一号产业’正向世界级集群迈进，这份定力令人振奋。”聆听报告后，市党代表、江苏师范大学党委书记、“一带一路”研究院院长芮国强对报告中提到的创新与开放尤为关注。

在芮国强看来，以101.3平方公里为载体的徐州科创大走廊，串联起高校、园区与平台，本质是以创新为轴心的城市“基因重组”。他介绍，近年来，江苏师范大学紧扣新质生产力发展需求，布局新工科和交叉学科，围绕工程机械、新能源、生物医药、智能感知等主导产业调整专业结构，攻关关键技术，切实把办学优势转化为服务徐州高质量发展的实干成效。

做强“一号产业”擦亮“金字招牌”

——访市党代表、徐州徐工基础工程机械事业部产品管理中心产品研究部部长罗菊

本报记者 王艺宸

“党代会报告站位高远、部署务实、催人奋进，为全市制造业高质量发展指明了前进路径，让一线产业工人目标更清、干劲更足。”市党代表、徐州徐工基础工程机械事业部产品管理中心产品研究部部长罗菊表示，报告明确提出建设制造强基、能级攀升的区域经济中心，为工程机械这一徐州“一号产业”提质升级注入强大信心。

近年来，徐州工程机械产业实现跨越式发展，产业规模跃升至1930亿元，市场份额稳居全国前列。全球首台14000吨级环轨式起重机、全球最大吨位2600旋挖钻机等标杆产品，不断刷新全球重工装备技术高度。作为扎根行业研发一线的一员，罗菊对产业迭代蜕变的感觉最为真切：“徐州工程机械早已跳出传统发展模式，转向重核心技术、成套解决方案、全链条服务的

打好“组合拳”畅通产业“毛细血管”

——访市党代表、铜山区柳泉镇党委书记邓珊珊

本报记者 马国明

“工程机械是徐州的‘一号产业’。从2021年产业规模不足千亿元，到2025年跃升至1930亿元，产业营收占据全国五分之一。”谈及这条上扬曲线，长期奋战在产业发展一线的市党代表、铜山区柳泉镇党委书记邓珊珊深有感触。

作为城北先进制造业板块核心载体，柳泉镇明确提出建设柳泉工程机械新城，主动融入全市“535”现代化产业体系。邓珊珊介绍，目前，工程机械新城建设已进入项目集中落地、产业加速集聚的关键阶段，徐工集团布局矿山机械生产基地和国际一流综合试验场，为柳泉镇带来了前所未有的转型发展机遇。

机遇落地，要素保障得先行。邓珊珊表示，依托龙头项目带动效应，柳泉

面对创新发展的时代浪潮，芮国强充满信心：“江苏师范大学已经申博成功，学科基础更实。我们将发挥教师教育、地理测绘、区域国别研究等优势，把学科链嵌入产业链，把实验室建到企业身边，努力成为徐州科创大走廊上的‘创新策源地’。同时，发挥‘一带一路’节点城市的优势，持续擦亮‘智联丝路’品牌，深耕国别产业分析、跨境合作服务，多出成果、多献良策，把学术智慧转化为开放型经济发展的现实动能。”

谈及未来，芮国强表示，徐州高等教育已经进入了城校共生、科教融汇、服务区域高质量发展的新阶段，高校真正成为支撑徐州现代化建设的核心力量。江苏师范大学将持续深化校地融合，做强特色学科，深耕产教融合，培育更多扎根徐州的优秀人才，推动更多科研成果在徐落地转化。

高质量发展新阶段。”

作为行业龙头，徐工集团持续深耕高端化、智能化、绿色化、无人化赛道，形成覆盖施工全流程的“一站式”解决方案能力。与此同时，加快布局智能工厂，创新打造“徐工智造·七星领航”智能工厂模式，实现全球定制、敏捷交付，并通过产业链协同做好链主企业深度赋能，推动大企业勇担使命、中小企业专精发展，持续夯实产业集群根基。

“链主企业不仅要做强自身，更要带动整条产业链协同跃升。”罗菊表示，徐工将持续深耕高端智造赛道，迭代升级智能绿色工程机械产品，稳步推进全球化布局，实现从单一产品输出向研发、制造、服务一体化输出转型。“我们这一代产业人，就要接好接力棒，一步一个脚印把徐州工程机械的‘金字招牌’擦得更亮。”

镇聚焦产业链上下游精准招商，同时梯度培育本土配套企业。今年上半年，已有2家企业获批省先进级智能工厂，4家企业入选市级数字化转型试点，产业向高端化、智能化升级的步伐持续加快。

在邓珊珊看来，基层是产业集群的“毛细血管”，其承载能力直接关系到全市产业布局的落地成效。她介绍，柳泉镇已规划布局2个工业园区，统筹谋划园区基础设施配套和服务能力提升，为产业发展打牢基础。

“站在产业发展一线，结合基层实践，我们将加大对基层承载平台的支持力度，提升产业链承载能力，变‘项目等地’为‘地等项目’，畅通产业‘毛细血管’，更好地服务全市发展大局。”邓珊珊表示。

家门口的幸福实景看得见

——访市党代表，泉山区翟山街道花语社区党支部书记、居委会主任蒋丹丹

本报记者 段昱

基层工作千头万绪，说到底还是千家万户的事。把群众的“小事”办好，就是基层干部的“大事”。

从社区党建专干成长为社区书记，近十年时间里，市党代表，泉山区翟山街道花语社区党支部书记、居委会主任蒋丹丹始终扎根基层一线。行走在花语社区的楼栋街巷，总能看到她忙碌的身影。居民的家长里短、急难愁盼，始终是她牵挂在心头等要事。

近年来，聚焦居民反映突出的停车难、环境整治、养老服务、邻里纠纷等操心事、烦心事，花语社区党支部一件一件牵头推动解决。从特殊群体帮扶到就业支持，从儿童托管到健康身边。说起过去五年的民生变化，蒋丹丹如数家珍：“民生投入持续加大，教育、医疗、社会保障、人居环境

改善，方方面面的惠民实事落地落细，筑牢了群众幸福根基，也为我们基层社区干事创业提供了最坚实的底气和支撑。”

谈及下一步打算，蒋丹丹思路清晰、目标明确：立足本职，我们将深耕基层治理、夯实民生服务，重点聚焦“一老一小”群体。面向青少年，扎实开展科普教育、心理关爱疏导等服务，用心守护青少年健康成长；面向老年人，做实做细便民帮扶、健康义诊、日常关爱等暖心服务，让“夕阳红”更有温度、更有质感。

“基层工作无捷径，唯有用脚步丈量民情、用真心换取民心。”蒋丹丹话语坚定，“我们将以更精细、更贴心、更有温度的服务补齐民生短板，把党代会描绘的美好蓝图转化为群众家门口看得见的幸福实景。”