

活水聚力，激活城市新动能

—— 农业银行徐州分行服务地方高质量发展回眸

本报记者 陈羿帆

跨越

市第十四次党代会特别报道

金秋时节，彭城大地处处涌动着发展的热潮。值市党代会开幕之际，回望近年来，徐州从老工业基地向区域中心城市跨越的每一步，背后都有金融力量的默默支撑。农业银行徐州分行扎根这片沃土，把自身发展融入城市脉搏，各项贷款余额持续增长，交出了一份沉甸甸的答卷。

产业跨越 从“老工业”到“新制造”

徐州是江苏重要的工业城市，制造业的转型升级，是这座城市跨越发展的核心命题。金融支持制造业，关键不在“给钱”，而在“给对钱”——给那些正在往高端走、往智能走的企业。

在汽车零部件等先进制造领域，该行持续加大对专精特新中小企业智能化改造、数字化转型的支持力度，量身匹配科创专属融资方案，及时满足企业高端化转型中的流动资金需求，助力企业降本增效、焕新升级，加快融入国内外主流车企供应链。

在高端纱线与纺织新材料领域，随着市场订单不断增加、智能生产线逐步达产，企业在原材料采购、生产线维护、订单交付等环节出现短期流动资金需求。该行组建专门服务团队深入企业实地了解情况，简化业务流程、开通审批绿色通道，及时投放流动资金贷款，助力优势产品走向国际市场。

正是这一笔笔投向智能化改造、投向高端制造的贷款，汇聚成了徐州制造业转型的底气。近年来，该行制造业贷款余额、中长期制造业贷款稳步增长，战略性新兴产业贷款持续放量、增速明显。围绕省市级重点项目，持续加大项目贷款投放力度，有力支持重大项目建设。

创新跨越 科技金融点燃“强引擎”

科技型企业是徐州产业升级的生力军，但轻资产、缺抵押、融资难是它们的共性痛点。该行坚持，不看抵押看技术，不看报表看前景。

在工厂化食用菌等现代农业科技领域，企业产能扩容和研发投入带来不小资金压力。该行主动靠前服务，组建专项服务团队深入生产车间与研发一线，全面摸排经营现状与发展规划，及时投放专项信贷资金，有效补齐资金缺口，保障技术研发、产能扩建与日常周转有序推进，助力企业全链条发展、带动农户就业增收。

此类企业不是个例。该行建立科技型企业“一行一册”服务机制，与市科技、工信部门共享科技企业名单，逐户对接、靶向服务。近年来，科技型企业贷款余额持续增长，有贷款户数不断增加。这些变化的背后，是一家企业正在拔节生长的科技企业。

乡村跨越 把“及时贷”送到田埂上

徐州是农业大市，乡村振兴是跨越发展的必答题。该行把服务窗口搬到了田间地头，把审批流程压缩到了农时之前。近年来，全行涉农贷款、乡村产业贷款、乡村建设贷款持续稳步增长。

今年6月，种植大户赵先生的千亩麦田正式进入收割阶段，四合收割机开足马力在麦田里来回穿梭，压过麦秆之处，荡起一股“黄烟”。“今年小麥麦粒饱满，产量上去了，品质也比去年好！”赵先生的底气，来自徐州农行的涉农贷款。承包周边两个村庄的1000亩土地，每年小麦收割前夕都需要提前支付村民土地租金，收割后的麦地需要及时购买种子、化肥等栽种水稻，资金压力不小。徐州农行了解情况后，组织青年突击队开展实地调研，量身定制融资方案，高效审批放款，助力赵先生顺利结清各项生产开支。

同样在收粮大户孙先生家庭农场院内，车来车往，老板孙先生正协助前来卖粮的农户过秤卸货，一颗颗颗粒饱满的小麦有序运进仓库。从事粮食经纪行业已有17年，他既是当地粮食收购大户，也是远近闻名的“致富带头人”。今年5月初，徐州农行组织客户经理开展支持夏粮收购专项走访，了解到孙先生的资金需求后，主动送“贷”上门，及时投放近百万元涉农贷款。“多亏了农业银行的资金支持，让我们在资金不充裕的情况下，可以及时拿出现金给农民支付卖粮钱。”孙先生感慨道。

从田间地头的及时雨到惠民惠农资金直达代发，金融活水不断拓宽覆盖面。该行惠民惠农代发范围持续向县域延伸，代发笔数、金额明显增长。在粮食安全领域，围绕粮食安全生产带建设，聚焦种植、收购、仓储、加工、销售全环节，持续加大粮食重点领域贷款投放，广泛服务种粮主体和粮食收储加工企业，针对收购季节性资金需求，全力保障夏粮、秋粮收购资金足额及时兑付。

围绕全市农业全产业链体系建设，该行持续服务农业产业化龙头企业，并向农产品加工、冷链物流、农文旅等环节精准投放贷款，助力产业融合发展。



民生跨越 柜台内外的“温度”

城市的跨越，不仅在高楼大厦，更在百姓的获得感。金融的温度，往往体现在那些不起眼的细节里。

“多问一句、多提醒一句、多核实一遍。”在该行营业网点，这一工作法已经成为大堂经理、柜员、客户经理的口头禅。该行在节假日持续开展进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业的反诈宣传活动，以“不听不信不贪恋，构筑反诈‘心’防线”为主题，讲解刷单返利、虚假投资理财、冒充公检法、养老诈骗、校园贷等常见骗局特征。据人民银行徐州市分行通报，该行涉案账户数量大幅下降，每一点下降，都可能为家庭保住养老钱、救命钱。

柜台之外，服务的温度还在延伸。该行扎实推进适老化金融服务，完成辖内全部网点的适老化局部改造，统一增配手机充电器、雨伞架、雨伞和老花镜等物品。按照《银行业无障碍环境建设标准》规定，为有需要的网点配置无障碍通道，在醒目位置公示援助电话。全辖网点建立适老专区、开通“爱心窗口”，提供老年人业务办理“向导服务”，建立“社保爱心服务卡”，对社保客户领取社保金落实错峰服务，为行动不便的老年客户提供上门服务和应急取款服务。

在养老金融方面，该行推进养老机构预收费资金监管项目，为养老机构开设服务费、押金和会员费监管账户，通过与民政部门共同搭建养老机构账户管理系统，归集资金收取、使用等信息，对监管账户资金流动进行监管和预警，并与民政部门信息系统实现对接。目前养老机构合作覆盖面持续扩大，位居全省系统前列。

数字跨越 掌银里的便捷生活

数字金融，正在悄悄改变徐州人的生活方式。变化的起点，往往只是手机上的一次点击。

在各中小学校，不少家长在开学前通过农行掌银完成孩子的课后延时费缴纳。这样的便利，来自该行加快数字渠道建设的持续投入。该行始终将掌银作为触达客户、服务客户、经营客户的核心入口，不断打造掌上银行特色功能和服务，为客户提供全天候“触手可及”的便捷金融服务，大力推广乡村版掌银，提升乡村客群和老年客群的使用便利性。近年来，该行掌上银行月活跃客户规模、乡村版掌上银行月活跃客户规模持续增长。

在智慧场景建设方面，该行成功实施多所中学智慧校园项目，落地多区域课后延时费收缴工作，众多家长通过掌银渠道批量缴费；拓展中考指南征订缴费项目，为考生家长缴费保驾护航；众多学校依托掌银平台实现校服费集中收缴；拓展公安系统智慧党建场景，实现党费线上缴纳；创新电商场景合作，有效带动消费。

在数字人民币应用场景方面，校园数币缴费、公共交通数币免密支付、零售订烟等场景持续拓展，使用人数和交易金额稳步提升。对公业务数字化转型同步提速，线上活跃客户持续新增。

普惠跨越 供应链上的“链式”效应

小微企业是经济的毛细血管，普惠金融是跨越发展的底色。该行的思路很清晰：抓住核心企业，带动产业链。

面对外部环境影响下应收账款账期延长、资金链紧张的上下游供应商，该行依托核心企业信用办理“保理e融”业务，无需抵押担保，快速放款。客户主动推荐上下游小微企业前来开户办理业务，形成“链式”拓客效应。

围绕核心企业供应链，该行持续为中小供应商办理供应链融资，实现“一个大企业带动一批小企业”。普惠小微贷款余额持续增长，服务普惠客户不断扩容。大力推广“抵押e贷”“纳税e贷”“账户e贷”等线上产品，实现高效快捷获贷。

该行扎实开展“助企兴园”“强城兴区”服务活动，对全域园区开展摸排，覆盖省级以上园区和众多中小型园区，并分配至对应网点营销维护。深度研究园区招商政策、主导产业布局，重点梳理园区内规上企业、专精特新企业、高新技术企业、招商引资新注册企业等核心客群，建立企业台账、绘制“园区生态图谱”。

该行建立“头部客户—核心客户—基础客户—潜在客户”分层经营体系，对战略客户实行“一把手”挂帅，专班服务；将基础客户按行业、区域划分网格，实现网格全覆盖；梳理全市“专精特新”、高新技术企业等潜在客户清单。严格落实减费让利政策，持续办理纾困业务，助企减负增效。

开放跨越 护航企业“走出去”

开放型经济，是徐州建设区域中心城市的重要支撑。金融的护航，让企业在国际市场上走得更稳。

近年来，该行国际结算客户数持续净增，全市场客户合作率稳步提升。聚焦客户汇率避险服务，持续办理外汇套保业务，连年获得徐州市银行外汇业务合规与审慎经营评估A类等级。

信用卡消费方面，消费规模保持稳定，省内贡献度持续提升，市场份额位居前列；境外消费客户数和境外消费额快速增长。新客申请环节勾选“自动激活”与“一键绑卡”，线上渠道能绑尽绑，构建“发卡即活卡”的消费模式。线上消费规模稳步提升。

沉甸甸的信贷答卷，是徐州农行写给这座城市的深情告白。近年来，从重大项目的钢筋铁骨到田间地头的麦浪翻滚，从智能工厂的机械轰鸣到养老机构里的暖心服务，金融的力量始终与彭城大地同呼吸、共命运。

站在市党代会即将隆重开幕的历史节点上回望，这份答卷既属于过去，更属于未来。展望未来一段时期，彭城之上，金融与城市的故事，还在继续书写。

图① 徐州农行工作人员走访睢宁某制造业企业。
图② 徐州农行工作人员走访某企业了解融资需求。
图③ 徐州农行工作人员来到田间地头了解农户种植情况。
图④ 徐州农行工作人员走上街头为市民宣传金融知识。

本报记者 陈羿帆 摄

