

一座城的管法之变

——邳州城市精细化管理提升生活品质纪实

本报记者 黄扬 于洪涛



官湖镇首批环卫机器人上岗。本报记者 赵亚 摄

9月8日下午，邳州市东湖街道九凤园社区城管下沉人员郑梅的值班台账上，当天的9件诉求，7件当场解决。九凤园社区党总支书记崔茂富说：“过去居民打12345，工单转来转去；现在很多问题不等打电话就解决了。”20多公里外的占城镇，8月底那场整治过后，被挤占多年的主街路面重新露出。

从社区到镇街，从城区到全城，邳州城市管理正经历一场深层变革。

邳州市城市管理局党组书记、局长韩涛说：“城市大拆大建的时代已经过去，城市工作已从‘建’向‘管’转变，这对城市管理提出了更高要求。城市管理不只是城区管理，更是全城管理。城区要管好，镇街和社区的责任同样要嵌进去，不能留下治理盲区。”

今年以来，邳州市城市管理局紧扣规范化、标准化、信息化、智能化的“四化”方向，以邳州市政府出台的《邳州市城市精细化管理三年行动方案（2026—2028）》为总蓝图，以执法力量下沉、城市管理进社区、环卫一体化与公厕改造提升、智慧城管数字化赋能为主攻方向，用“绣花功夫”编织城乡治理一张网。

一张蓝图： 三年行动立起“四化”标尺

今年8月7日，邳州市政府办公室印发《邳州市城市精细化管理三年行动方案（2026—2028）》，这是邳州首次以政府文件形式，系统部署城市精细化管理工作。

方案围绕建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市，明确实施市容提升、环境提质、空间治理、治理增效、动态清零五大行动，细化为34项具体任务，分三年梯次推进。

翻看任务清单，每一项都有量化指标：新增停车位4000个，主城区主次干道机扫率提升至100%，实现“一把扫帚扫到底”；城市生活垃圾资源化利用率达85%以上，有序推进主城区31座老旧公厕和15座垃圾中转站升级改造，2026年年底城市管理进社区覆盖率达100%。

针对过去城市管理“城区紧、镇村松”“重建轻管”等短板，方案首次把镇村纳入全域精细化管理体系，既有城区标准，也有镇村任务，实现从市容秩序到环境卫生、从空间利用到执法规范的全链条覆盖。“方案最大的特点，是系统集成、分步推进、全域覆盖。”邳州市城市管理综合行政执法大队二大队党支部书记杨召永说。

规范化立制度，标准化定标尺，信息化通数据，智能化提效能。邳州城管将“721工作法”贯穿始终——70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决，让服务走在执法前面。

一支队伍： 执法进镇街，管理进社区

过去，城市管理权责下放镇街后，基层却接不住。“看得见、管不好”——有些商户不配合，队员劝不动、管不住，时间一长，问题越积越多。

邳州城管直击痛点，推行“1+X”分区域派驻模式，一个核心中队辐射周边多个乡镇，执法中队与镇街综合行政执法队伍合署办公、联动联动，从根本上解决城市管理机制不顺，职责边界不清，管理方式简单，服务意识不强，执法方式粗放等问题。如今，队员真正嵌入镇街。“过去我们下来检查一趟就走，很多问题根治不了。现在我们与镇里的同志成了一个战壕的战友。”邳州市城市管理综合行政执法大队二大队大队长田维东说。

在占城镇，从执法程序到沟通方式，市城市管理局执法队员在前面做示范，镇街执法队员跟在后面学。“市级部门与兄弟乡镇给了我们很大支持，带着我们干，既破解了集镇市容顽疾，也让我们知道该怎么规范执法。”占城镇综合行政执法人员刘祥宇说。

在港上镇服装大世界，跨区域联合执法行动统筹多镇力量，累计出动执法人员200余人次、各类作业机械装备8台，统一调度、统一标准。“本次联合整治不是‘一阵风’，我们坚持一把尺子量到底，既讲法理也讲情理。”

邳州市城市管理综合行政执法大队

二大队副大队长兼岔河中队中队长李小龙说。

力量沉下去，效能提上来。市容管理类群众投诉量平均下降42%，群众满意度稳定在95%以上；执法事项处置效率提高约65%，跨层级协调时间从平均5个工作日缩短至2个工作日。

社区是城市治理的“最后一公里”。九凤园社区公示栏上，各包挂单位工作人员的照片和手机号码一目了然，4张清单明确了各单位职责。城市管理进社区“3+N”包挂模式中，“3”是市城市管理局、街道办事处、社区居委会三个固定主体；“N”是组织部、社工部、数据局、住建局、公安局等11家协作单位，以合署办公形式设立社区工作站。 “过去群众找部门，现在部门找群众。”邳州市城市管理综合行政执法大队二大队副大队长兼小区中队中队长李波说。

一次日常巡查中，网格员发现某小区消防通道经常被电动车占用。社区当天联系城管、消防、物业现场会办，划定禁停区域，增设充电设施。此后，该小区未再出现一起相关投诉。80%的问题当天就能解决，社会治理效率大大提升。9月3日，这一做法入选《江苏省城市管理进社区工作“走深走实”第一批经验做法清单》。

一把尺子： 环卫提质与公厕改造暖民心

城市管理向全域延伸，环卫保洁必须城乡一体。邳州建立“户投放、村收集、镇转运、市处理”的农村垃圾收运处置链条，全市建成6000余个农村垃圾收集点。在八义集镇、新河镇、赵墩镇、车辐山镇、宿羊山镇、邢楼镇6个农村生活垃圾分类试点镇，生活垃圾分类处置中心实行一体化管理运维。农村生活垃圾分类实现全域覆盖。官湖镇、占城镇、运河街道等先后推进城乡环卫一体化作业服务，农村全域实现环卫一体化。生活垃圾日产日清，实现“一把扫帚扫到底”。

城区精细化同步推进。“并桶建房”工程覆盖全市139个小区258个收集点位，升级建成垃圾收集房186座，实现生活垃圾“定时定点”投放。

小公厕关乎大民生。针对城区部分公厕设施老旧、布局不够合理、功能配套不足等问题，邳州城管启动公厕提质升级三年行动，计划新建、改建公厕40座，今年完成6座改造提升、新建3座标准化公厕。

8月13日，城西片区青年西路与天山路北侧新建公厕正式投用，采用装配式环保结构，配备无障碍设施，实行24小时开放。“环境很好，设施齐全，关键是方便多了，以前到处找公厕，现在出门就是。”附近居民李先生说。目前珠江北路、黄河路、南大桥、三义河等5座公厕已完成改造提升。邳州市城市管理局环卫处办公室主任周恒鑫表示，将持续强化公厕日常保洁和管护，让市民如厕环境更干净、更舒心。

一个平台： 智慧城管让城市“耳聪目明”

城市精细化、绣花式管理，离不开强有力的科技手段。

在邳州市运行管理服务指挥中心，大屏上实时跳动着城市运行的各类数据。工作人员向记者介绍一起AI智能抓拍的垃圾满溢案件：“AI智能抓拍后直接上传到平台，后台依次完成甄别、立案、派遣、处置，形成闭环管理。”智慧城管平台借助AI智能视频分析系统，对市容市貌、环境卫生、垃圾分类等进行智能识别、智能预警、智能研判。“平台可360度无死角自动巡航，一旦发现城市管理问题，能够实时抓拍、及时上报。”市运行管理服务

指挥中心副主任王中华说。

平台自运行至今，已立案148080件，结案144865件，结案率达到98.09%。改造升级后的运管服平台构建AI视频监控、无人机、车载智能巡检三位一体智能巡查体系，将店外经营、流动摊点等问题的发现周期由小时级压缩至分钟级。

停车难，是许多城市普遍存在的社会治理难题。邳州在苏北地区率先推出“先离后付”服务模式。南大桥下的滨河停车场，刚办完业务的王建国开车离场，门禁自动抬起横杆。“以前每辆车在出口都要扫码付费，有时要等好长时间，现在这个服务真是太人性化了。”

目前，邳州升级改造停车位3263个，纳入智慧停车系统泊位16364个，停车位周转率从每天2次提升至每天7次。“先离后付”服务覆盖全市90%以上停车区域，注册用户达5.7万余人，车辆出场时间从平均20秒缩短至2秒。同时，推行老旧小区车主包月政策，对使用率较低的停车位实行包月费用减半和部分路段延长免费停放时间。

市民登录“城管e通——为城人办城事”小程序，可一键查询公厕、停车场位、共享单车等导航服务，还能随手拍举报城市管理问题，真正做到数据多跑路、群众少跑腿。

一份答卷： 品质生活可感可及

城市烟火气，涉及每位市民的日常生活。为了给流动摊贩安“家”，邳州城管突出变“堵”为“疏”，在城区设置夜市、潮汐、全天候、维修四大类便民疏导点80处，安置流动摊点1099个。

9月2日下午，运中北校区南门东侧的潮汐便民摊位陆续开张。经营烤串的商户王霞一边整

理食材，一边招呼客人。“以前骑着三轮车到处卖，城管来了就跑，天天担惊受怕。现在有了固定摊位，心里踏实多了。”学校大门东侧，邳州市城市管理综合行政执法大队一大队三中队副中队长刘振永坐在一旁值守：“现在给商户安了‘家’，不仅解决了占道经营、环境卫生等问题，还改善了民生，让城市充满了烟火气，我们和商户的关系也更和谐了。”

在老城区大榆树街、万兴路、丰华街，城管部门施划了5000余米的店外经营“文明一米线”。在邹庄镇，工作人员走访调研后，在镇区划定3米经营黄线。包子铺老板王军把蒸锅沿着门前那道醒目的黄色标线摆放整齐：“这次整治考虑到了我们经营实际情况，镇里城管人员提前两周就上门宣传，我们非常理解，也希望把环境搞好。”

管理与服务从来不是对立面。邳州城管持续擦亮“百姓城管”品牌，运用“大数据+网格化+铁脚板”，将城区划分5个责任网格，3523个单元网格，推动管理模式从“被动清理”向“主动防控”转变；在城区街道设立24个“24小时城管工作服务站”，打通联系服务群众的“最后一米”。

从“街区先行”到“城乡共治”，从“单打独斗”到“联合作战”，从“物理叠加”到“化学融合”，邳州城管人以实际行动诠释着“为人民服务”的深刻内涵。

“下一步，邳州城管将下足‘绣花功夫’，做好城市精细化管理，以更加坚定的步伐、更加有力的举措，创新和改进城市管理方式，提升城市管理能力级和水平，为推进中国式现代化邳州新实践贡献城管力量。”韩涛说。

沉下去的是力量，提上来的是民心。这场以“绣花功夫”推进的治理变革，正在邳州城乡勾勒共建共治共享的崭新图景。



城市管理进社区包挂人员检查小区环卫设施。本报记者 赵亚 摄

记者手记

把“绣花功夫”下到群众心坎上

从一条3米黄线到一座智慧平台，从社区公示栏到“先离后付”智慧停车，邳州城市管理的每一个细节都在回答同一个问题：城市治理的“绣花功夫”，究竟绣在哪里？

绣在理念之变。“大拆大建的时代已经过去，已从建向管转变”——邳州城管对形势的判断，体现的是城市发展理念的深刻转型。当城市从外延扩张转向内涵提升，管理的精度决定了城市的温度。

绣在机制之新。从“1+X”分区域派驻到“3+N”包挂模式，从“社区吹哨、部门报到”

到“即诉即办、联动巡查”，邳州把制度的针脚扎进基层最末梢。力量沉下去，效能提上来——数字印证了这条逻辑。

绣在民心之暖。公厕改造、潮汐摊位、经营黄线，看似“小事”，却是群众日常生活中的“大事”。把群众的“盼事”变成城管的“干事”，这才是城市精细化管理最深厚的底色。

跨越

市第十四次党代会特别报道