

医者仁心护未来

——徐州市儿童医院全力打造区域儿童医疗中心

本报记者 马薇妮 通讯员 姜伟 曹玉媛

跨越

市第十四次党代会特别报道



儿童健康是全民健康的重要基础,事关家庭幸福和民族未来。作为苏皖鲁豫省际交界地区规模最大的儿童医院,徐州市儿童医院肩负着守护区域内万千儿童生命健康的重大使命。长期以来,医院坚持以党建为引领、以文化为根基、以服务为根本,推动医院综合实力实现跨越式提升,在守护儿童健康的征程上书写新时代答卷。

党建领航 筑牢公立医院发展根基

走进徐州市儿童医院,党旗在临床一线高高飘扬,红色基因融入医者仁心。牢记“一切为了儿童的健康”的使命,医院始终坚持强化思想政治引领,凝聚团结奋斗合力。坚持和加强党对公立医院的全面领导,压紧压实党委主体责任,落实“一岗双责”,推动党建工作与医疗业务、行风建设深度融合,把制度优势转化为医院治理效能。

医院党委严格落实“第一议题”制度,定期专题研究党风廉政建设与医德医风工作,构建多部门联动、齐抓共管的工作格局,把行风作风建设作为党建工作的重要抓手,打出作风提升行动、廉政风险排查、专项整治“组合拳”。“十四五”期间,全院开展院级工作作风督查270次,印发通报123期;组织重点科室开展廉政风险排查,完善防控措施343条,修订健全制度15项,持续整治收受“红包”问题,从源头防范医药购销、医保基金使用、设备耗材采购等重点领域廉政风险。

医院严格落实《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》,通过开展“圈子文化”问题专项整治、全院范围内检查清理“小金库”专项工作,规范礼品、礼金、礼券、购物卡处理流程,开展“抓作风、提质效、促发展”专项活动等,营造风清气正的诊疗环境。

坚持把政治监督落到实处,做实做细对“一把手”和领导班子的监督,落实中层干部廉政谈话全覆盖,深化运用监督执纪“四种形态”,抓早抓小、防微杜渐。坚决纠正推诿扯皮、不作为慢作为等作风顽疾,持续营造风清气正、院风清明、医风清新的诊疗环境,以高质量党建为医院高质量发展定向领航,凝心聚力。

学科培优 构建儿童健康服务高地

2024年5月,徐州市儿童医院成功获评江苏省儿童医疗区域医疗中心建设单位,标志着医院学科建设迈入省级平台,开启建设区域儿科高峰的新征程。这一成绩的背后,是医院多年来持之以恒深耕专科建设、推动学科集群迭代升级的坚实积淀。

学科是医院发展的核心引擎。医院立足苏皖鲁豫省际交界区域儿童诊疗需求,持续强化学科内涵建设。如今,医院已拥有10个江苏省临床重点专科、6个市级临床重点专科、9个市级护理重点专科,以儿童外科、创伤、新生儿救治等中心建设为切入点,提升疑难危重症与罕见病救治能力,搭建覆盖儿童全生命周期的专科诊疗体系。其中,新生儿救治中心、儿童康复中心等在区域内极具影响力,成为患儿救治的“核心阵地”。

学科强,还要辐射广。如今,在徐州市儿童远程心电中心,医生可以为县区医院患儿出具心电图诊断报告,报告实时回传基层医院工作站,实现“基层检查、上级诊断、远程高效、精准读图”。据了解,2021年9月,经徐州市卫健委批准,以徐州市儿童医院为中心的“徐州市儿童远程心电中心”成立。目前,徐州市儿童医院已实现与新沂市中医院、睢宁县人民医院、宿迁市儿童医院、新沂棋盘镇卫生院、邳州妇幼保健院、淮北市妇幼保健院的心电设备接入。“十四五”以来,累计开展远程心电19142例,为基层医疗机构和患儿提供更加优质、便捷的心电远程诊断服务,并为后续治疗提供技术支持及便利条件。

开展远程心电诊断,只是徐州市儿童医院深入推进专科联盟建设的一个缩影。“十四五”以来,医院牵头成立的苏皖鲁豫省际交界地区儿科医师联合体,涵盖四省十个地级市35个县(市、区)的85家医疗单位,130余位在职儿科主任,初步建立覆盖苏皖鲁豫省际交界地区儿科医疗救治



▲专家查看患儿情况。本报记者 秦媛 摄
▲为患儿提供优质服务。

技术指导网络体系。定期召开苏皖鲁豫省际交界地区儿科医师联合体会常委员会、儿科医师联合体会工作会议、儿科主任论坛、急救技能大赛、儿科知识竞赛等,荣获国家卫生健康委医政医管局颁发的“公立医院建设成就奖”和“改善医疗服务创新医院”奖项,把省级区域医疗中心的学科能力辐射到淮海大地。

技术攻坚 提升疑难危重症救治实力

去年11月,李女士在产检时发现宝宝患有先天性心脏病。徐州市儿童医院心胸外科主任医师刘建国为李女士详细评估病情,制定个体化诊疗计划与孕期随访方案。今年2月,李女士的宝宝出生后,医院立即启动危重患儿绿色通道,通过120急救系统快速将宝宝转运至徐州市儿童医院心胸外科重症监护室(CICU)。在多学科紧密配合下,团队为患儿实施手术。术后,患儿心脏功能逐步恢复,目前已康复出院。

这例危重型肺动脉瓣狭窄合并右心功能不全新生儿的救治,是医院不断提升危重症患儿救治技术能力的真实写照。近年来,面对区域疑难危重患儿救治需求,徐州市儿童医院把提升医疗技术能力作为核心任务,坚持技术引进、内部培育、外部合作多管齐下,不断攻克儿科诊疗“硬骨头”。

科教协同并进,激活发展内生动力。近年来,医院科研不断实现历史性突破,斩获多个“首次”:“调节性固有淋巴细胞通过IL-10介导ILC亚群分化在aGVHD中作用”获批省基础研究计划自然科学基金面上项目,实现省计划项目立项“零的突破”;“儿童隐匿阴茎诊疗新策略的建立及推广应用”获省卫生健康委医学引进新技术评估一等奖,填补医院该奖项空白;“重症手足口病诊断及治疗新策略”荣获省医学科技奖临床医学创新奖三等奖,以科研创新带动临床技术提升。

人才强院 打造医学人才成长沃土

人才是第一资源,是徐州市儿童医院实现高质量发展的不竭动力。长期以来,医院坚持引育并举,搭建干部、临床医师、护理、教学科研等多元人才成长平台,着力打造区域儿科人才高地。医院抓实干部队伍建设,优化干部选育管用全链条机制,加大优秀年轻干部选拔培养力度。精准实施人才引进计划,既引进全职高层次医学人才,又用好柔性引才模式,邀请国内儿科领域专家来院开展临床带教、科研合作,以人才带动学科跨越式发展。完善激励制度,加大国家自然科学基金、高水平论文科研项目扶持力度,调动科研人员创新积极性,破解高质量科研产出不足难题。

护理队伍建设成效显著。全院在岗护理人员达736人,床护比达1:0.75,“十四五”期间培养省级专科护士15名、市级专科护士30名。通过实施“进一步改善护理服务行动计划”,护理服务质量明显改善,新生儿外科“肠路漫漫 为爱同行”获2023年市级改善护理服务案例优秀奖,输液室静脉穿刺匹配模式获2025年改善案例三等奖,护理团队专业能力与服务水平同步提升。未来,医院将搭建覆盖危重症、慢性病、康复、伤口造口等方向的专科护士梯队,建立专科护士“临床实践—教学带教—科研创新—管理赋能”多元发展路径,通过进修、学术交流、科研项目支持,拓宽护理人员成长通道,培育兼具临床、教学、科研、管理能力的复合型护理管理人才。

与此同时,教师资同步提质增效,医院在人才培养领域多点突破、成果丰硕。在本科教育专业建设方面,儿科专业成功获批江苏省特色专业称号并顺利提交专业验收;成功通过江苏省新设专业评估;儿外科教研室成功申报徐州医科大学课程思政建设课题1项并顺利结题,实现教学课题“零的突破”;小儿外科学教研室获得“徐州医科

大学优秀基层教学组织”称号。在研究生教育方面,首次在徐州医科大学第二临床医学院指导下,设立“儿科硕士学位授权点”,独立负责本学院儿科学专业研究生招生工作,实现研究生招生自主权的突破性进展,为区域儿科人才梯队建设筑牢根基。

服务为民 全方位践行儿童友好

傍晚6点,在徐州市儿童医院耳鼻喉科诊室内,市民李女士正陪着8岁的儿子小宇前来就诊,主任医师纪尧峰细致地为孩子做检查。近期,小宇频繁喊耳朵疼。由于白天工作繁忙,李女士只能选择下班后带孩子就医。“以前带孩子看病得专门请一天假,现在夜门诊到晚上9点,下班过来正合适。”经检查,小宇确诊为外耳道炎,纪尧峰为孩子开具专用滴耳液进行对症治疗。

为破解家长工作与就医时间冲突的现实难题,徐州市儿童医院开设夜间门诊,每日下午5点至晚上9点开放,同步设置专家门诊与普通门诊,服务流程对标日间门诊,全面实行分时段预约。夜门诊覆盖呼吸科、耳鼻咽喉科、眼科、皮肤科等十余个临床科室,基本满足儿童常见病、多发病诊疗需求。检验、影像、超声等辅助检查科室同步延长工作时间,保障夜间就诊患儿完成全套检查。

除开设夜间门诊外,门诊平均候诊时间由45分钟缩短至28分钟,门诊预约就诊率从20.62%提升至62.05%,分时段预约精确到30分钟以内。一组实实在在的数据,记录着徐州市儿童医院改善就医体验的点滴变化。近年来,医院坚持以患儿和家长需求为导向,把人文关怀贯穿就医全流程,推进流程再造、空间改造、智慧赋能,全力建设有温度的儿童友好医院。

“于细微处见精神。”在徐州市儿童医院,充满人文关爱的服务细节随处可见。医院改造门诊母婴室,增设共享轮椅、婴幼儿推车、自助饮水设备等便民设施,改善候诊环境;大力推进智慧医院建设,做强互联网医院,实现报告在线查询、线上图文问诊、电子处方流转、药品配送到家,打破地域限制,方便群众足不出户看病复诊。

医者初心 彰显公立医院社会责任

长期以来,徐州市儿童医院立足区域龙头定位,践行公立医院公益性,坚持向外辐射、向内帮扶,不断释放大型公立医院优质医疗资源,共绘区域协同发展“同心圆”。

医院发挥儿科医师联合体牵头单位作用,促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局,制定对淮北的整体医疗帮扶方案。通过优质医疗资源共享、下沉、双向转诊,为淮北及周边患儿提供优质诊疗服务。医院已与儿科医师联合体成员单位完善并签订儿科医师联合体协议,并不断扩大推广覆盖范围。“十四五”以来,区域内近2500人获得儿科专业诊疗技术提升。

公益服务多点开花。医院组织医护人员走进校园、幼儿园开展健康科普义诊,累计开展公益活动150余次,惠及群众近2000人次;联合教育局开展小学校医、保健教师培训,200余名校医接受专业培训。同时,医院将持续坚持公益性,为现役、退役军人子女提供绿色通道、优先接诊、优先住院等服务,为现役、退役军人解决后顾之忧。开展“送健康,进校园”活动,组织医护人员到幼儿园、大、中及小学校进行健康知识宣讲,提供免费体检和绿色通道。继续与慈善总会对接,推进“携手慈善,与爱同行”患儿救助计划;与残疾人联合会共同推行“0-6岁残疾儿童康复救助项目”等。

砥砺前行,再启新程。“十四五”时期是徐州市儿童医院从区域专科医院迈向高水平省级儿童医疗中心的关键五年。站在新的历史节点,医院锚定建设全省一流、具有重要影响力的区域儿童医疗中心目标,继续以党建引领事业发展,以初心守护儿童健康,持续推进医疗提质、学科培优、人才强基、智慧赋能,为区域千万儿童健康成长保驾护航。

