

医心向党 守护健康

——徐州市第九人民医院以高质量党建引领高质量发展

本报记者 张翔宇 通讯员 李思佳

跨越

市第十四次党代会特别报道



跨越,有时始于一个名字的改变。

从“徐州民政医院”到“徐州市第九人民医院”,新的名字,标注出新的发展坐标。

但对于一所医院而言,真正的跨越,从来不只是名称之变。

它是发展理念之变,是医疗能力之变,是服务方式之变;是从满足基本医疗需求,到以特色专科回应群众更高品质的健康需求;是从患者奔波求医,到医疗服务主动走进社区、家庭;也是从关注疾病本身,到关注人的全生命周期乃至生命最后一程的尊严。

变化背后,有一条清晰的主线贯穿始终——

坚持党的全面领导,践行人民至上、生命至上理念,把人民健康作为医院发展的出发点和落脚点。

为什么发展?为谁发展?依靠谁发展?

徐州市第九人民医院用一次次向前的跨越,写下自己的答案。

为人民而跨越

从“患者跑”到“医生跑”,把健康送到群众身边

93岁的李阿姨家住铁路三宿舍。

脑梗后长期卧床,身上留置着导尿管和胃管。过去,每到更换管路的时候,都是全家的一件“大事”。

老旧小区没有电梯,老人无法自行下楼,家属只能拨打120,将老人从楼上一点点地抬下来,再送往市区三级医院。挂号、检查、更换、返程,一趟下来花费数百元。更让家人心疼的,是年过九旬的老人一次次经历搬抬和路途颠簸。

直到李阿姨签约了家庭医生。

如今,需要更换管路时,家属只需拨通一个电话。家庭医生团队上门评估,在老人床边便可以规范完成操作。

不用叫救护车,不用往返大医院,费用降下来了,折腾减少了,专业医疗服务却送到了家里。

一根小小的管路,丈量出医疗服务与群众之间距离的变化。

过去,是病人奔波求医;现在,是医护人员主动上门。

这样的变化,并非个例。

如今,医院11支家庭医生团队扎根辖区11个社区,将健康服务的触角不断向基层延伸。

家庭医生签约、慢性病随访、老年人健康管理、妇女儿童保健、健康筛查、上门医疗服务……一个以医院为支撑、社区为阵地、家庭为终端的基层健康服务网络正在不断织密。

医院发展的目的是什么?

答案就在李阿姨和许许多多社区居民的就医变化里。

随着人口老龄化程度加深,疾病谱发生变化,群众需要的已经不仅是“有地方看病”,而是更加便捷、连续、优质、有温度的健康服务。

面对这样的需求,九院没有简单走同质化规模扩张的老路,而是把发展的坐标落到群众需求上:群众看病舍近求远的难题怎么解决?慢病管理怎样从一次诊疗变成长期守护?老龄化背景下,康复、照护、安宁疗护等医疗服务如何补齐?

群众需要什么,医院就重点发展什么;群众期盼什么,改革就向哪里发力。

这是医院发展的逻辑,也是以高质量党建引领高质量发展的价值坐标。

向能力而跨越

从“转出去”到“接得住”,让特色成为发展的底气

“最大的变化是什么?过去有些患者我们只能建议转诊,现在,我们自己能够接得住、治得好。”

从事针灸推拿工作30余年,谈起中医康复科这几年的变化,科主任刘震感受深刻。

三年前,科室治疗手段和患者收治范围还相对有限,主要开展针灸、推拿、电疗、光疗和肢体运动训练等项目,患者也以颈肩腰腿痛等常见病为主。

遇到脑梗急性期、骨关术后或者面瘫患者怎么办?

转诊。

患者不得不去更远的医院就诊,科室发展也面临瓶颈。

改变,由此开始。

艾灸、火龙罐、中医熏洗、中药贴敷、磁振热、肌效贴、浮针……一项项中医特色技术陆续开展;人才培养和学科建设同步推进,诊疗能力不断提升。

今天,再遇到脑梗急性期、骨关术后、面瘫等患者,答案已经不同。

“我们能接了。”

几个字背后,是一家医院服务能力的提升,更意味着一些患者不必再为了康复治疗四处奔波。

“看到患者在家门口就能康复,是我这个老中医人最踏实、最有温度的成就。”刘震说。

这样的“跨越”,正在更多学科发生。

消化内镜中心持续提升检查、诊断和微创治疗能力,开展无痛内镜、内镜下黏膜切除术、内镜下黏膜剥离术等技术,让患者能够通过更加精准、微创的方式接受诊疗;

中医康复、针灸推拿不断发挥中医药特色优势,为颈肩腰腿痛、关节炎以及康复期患者提供更多元的诊疗选择;

疼痛治疗、医学康复、血液透析、慢病筛查……一个个特色方向逐渐清晰,一块块学科“拼图”不断补齐。

医院发展的逻辑,也由过去的“有什么做什么”,逐渐转向“群众需要什么,就重点做强什么”。

这背后,同样离不开党建工作与业务工作的深度融合。

医院常态化开展“党员亮身份”活动,把党员身份亮在岗位上,把责任落在行动中。党员业务骨干扎根临床一线,学科带头人带领团队攻坚技术,家庭医生走进社区和居民家庭,医护团队不断拓展服务边界……

党组织的政治功能和组织功能,最终转化为学科发展的动力、服务群众的能力。

党建工作与医疗业务并非“两张皮”,而是融入诊室、病房、治疗室,融入学科建设和基层服务,最终体现在群众每一次就医体验之中。

向生命而跨越

从“治病”到“医人”,让医学更有温度

医学能够做什么?

治愈疾病、延长生命,是答案。

但并不是全部答案。

在徐州市第九人民医院安宁疗护病房,81岁李老爷子生命最后的一段时光,让人们看到医学的另一种力量。

身患重病、留置鼻肠管,老人知道,自己的时间已经不多了。

病房里的他总是笑呵呵的,甚至还常常提醒医护人员天冷添衣。可医护人员渐渐发现,只要说起“老家”,老人脸上的笑容便会淡下来。

故乡,是他放不下的牵挂。

一生在乡里体面度日,老人不愿让乡亲们看到自己病后憔悴孱弱的模样。想回去,却不敢回去。

还有一个心愿,他藏了80多年——

这一辈子,他从来没有好好过一次生日。

安宁疗护团队的医护人员和社工把这些细节记在了心里。

他们与家属悄悄策划了一场特殊的生日。

有人辗转联系老人故乡的亲友,拍下老屋的瓦片、门前的石阶、巷口熟悉的老槐树;亲人送来一句句惦念;远

在海外的大儿子录下祝福视频;在徐州的儿女也瞒着老人来到病房。

那一天,病房活动室里亮起生日蜡烛。

屏幕亮起,熟悉的故乡街巷出现在老人眼前。老屋、石阶、老槐树……

仿佛隔着屏幕,老人又回了一次故乡。

望着朝思暮想的故土,听着久别亲人的声音,老人泪流满面。

生日歌响起。

这是他人生中的“第一场生日”,也是最后一场生日。

此后的几天,老人经常拿出手机,一遍遍看那些故乡的画面。

“回不去也无妨,心里见过,便已足够。”

7天后,病情急转直下。

老人告诉家人,不必再过度抢救,他希望安安静静地走完最后一程。

家属含泪尊重了他的决定。医护人员没有再用冰冷的设备打扰生命最后的时光,而是尽可能减轻他的痛苦,陪伴老人保持最后的舒适与体面。

2月9日中午,李老爷子平静离世。

遵照遗愿,家人最终将他安葬在了那片心心念念的故土。

没有惊心动魄的抢救,却有对一个人最深的理解和尊重。

从专注治疗病症,到抚慰心灵、守护生命尊严,这是医疗理念的又一次跨越。

医学的边界,不只有战胜疾病,也有在无法治愈时减轻痛苦;医疗的价值,不只是延长生命的长度,也在于守护生命的质量与尊严。

这也是九院选择把安宁疗护作为特色发展方向的重要原因。

面对老龄化社会带来的新需求,医院正在重新理解“全生命周期健康守护”的内涵——从疾病预防、健康筛查,到慢病管理、康复治疗,再到老年照护、安宁疗护,医疗服务向生命两端延伸,也向人的内心延伸。

因使命而跨越

党建引领,让发展的答案始终写在群众中

为什么发展?

不是单纯追求规模,而是回应人民群众日益增长的高品质健康需求;是适应疾病谱变化和人口老龄化趋势;是补齐特色医疗服务短板,让群众少一些奔波、多一些便利。

为谁发展?

为每一个需要医疗服务的人。

是长期卧床、无法下楼的李阿姨,是需要长期慢病管理的社区老人,是接受规律透析的肾病患者,是希望在家门口康复的脑梗患者,也是在人生最后一程希望减轻痛苦、保有尊严的老人。

依靠谁发展?

靠党的全面领导,靠全院医务工作者,更靠一个个冲在一线、干在实处的党员骨干。

答案,最终都指向“人民”二字。

这也是医院把党建工作融入改革发展全过程的根本逻辑。

党建工作的成效,不只体现在会议记录和活动台账里,更应该体现在一个学科有没有做强、一项新技术有没有突破、一名患者有没有少跑一段路、一个家庭有没有减轻一些负担之中。

当党员亮出身份,亮出的不仅是一枚党徽,更是一份责任;

当医疗资源走进社区,延伸的不只是服务半径,更是党组织密切联系群众、服务群众的触角;

当一个个特色学科成长起来,提升的不只是业务指标,更是一所医院守护一方百姓健康的能力。

这正是党建工作与业务工作深度融合最具体的注脚。

向未来再跨越

不只看规模大小,更要看百姓记住什么

站在新的发展坐标上,徐州市第九人民医院已经把目光投向“十五五”。

以二级甲等综合性医院创建标准和社区医院建设为抓手,向管理要效益,向服务要品质,向管理要发展,坚持人才驱动、技术驱动、绩效驱动、信息驱动;持续打造安宁疗护、慢病筛防、中医治未病、消化内镜、肾病筛防、医学康复、血液透析等特色品牌……

方向已经明确。

但比一串规划更重要的,是医院希望最终留在群众心中的是什么。

“站在现在往‘十五五’看,我们就想扎扎实实做成三件事。”医院党委书记、院长苏珂说。

第一件事,是把中医特色全链条做深做实。不仅把中医康复、中医治未病等特色做强,还要让中医服务从院内延伸至社区、家庭,让群众需要康复、慢病调理时,能够在家门口获得专业、便捷的服务。

第二件事,是把“家门口的全周期健康管理”体系真正跑通。

从健康筛查、疾病预防,到慢病管理、康复照护,通过医院与社区协同,让群众的健康问题在院社服务网络中得到连续管理,让“小病、慢病、康复”更加便捷。

第三件事,是把安宁疗护打造成为九院最具辨识度的人文医疗名片。

“我们不是一味追求技术上的‘不可能’,而是希望在生命最后这段特殊的路程里,帮助患者减轻痛苦、守住尊严,也帮助家属少留遗憾。”

三件事,看似不同,却有着同一个原点——人民健康。

一家医院真正的成长,不仅要看大楼有多高、床位有多少,更要看它能够解决多少群众真正关心的健康问题。

一次真正的跨越,也不只是走得更快、规模更大,而是在找到正确的方向之后,一步一个脚印走下去。

从徐州民政医院到徐州市第九人民医院,是名称的跨越;

从“转出去”到“接得住”,是能力的跨越;

从患者奔波到医生上门,是服务的跨越;

从治疗疾病到全周期健康管理,是理念的跨越;

从延长生命到守护生命最后的尊严,是人文医疗的跨越。

所有的跨越,最终汇聚于同一个坐标——人民健康。

新的名字,已经写下新的起点。

新的征程,正在脚下铺展。

面向“十五五”,徐州市第九人民医院将继续坚持以高质量党建引领高质量发展,把发展的答卷写在学科建设的突破中,写在基层医疗服务的延伸中,写在每一名党员医务工作者的岗位上,更写在人民群众实实在在的健康获得感里。

五年之后,当徐州百姓说起九院,医院期待听到几句朴素的话:

中医康复,在这里看得好;

日常健康,在家门口有人管;

生命最后一程,在这里有尊严、有温度。

这,或许就是“跨越”最好的答案。

