

厚植沃土，聚势跃升

——徐州经开区全力打造“四最”一流营商环境

本报记者 朱二俊



电子信息产业园。 徐州经开区 供图

金秋九月，徐州经开区这片发展热土，营商环境的变化处处可感。项目建设一线，“预审研判”、“易企办”帮办代办、“全兜办”等特色服务上线，靶向助企纾困，超160项诉求问题高效解决；政务服务大厅，“政‘午’服务站”运行有序、假日预约常态落地，延时服务通道全面畅通，确保企业群众办事随时可办、急事快办；产业园区之内，36场专场招聘会持续开展，零工市场供需对接火热，“一站式”人才服务平台高效赋能，为产业腾飞积蓄充沛人力动能；办案履职现场，检察官担任“法治副链长”、依托“检企e链”，实现五大重点产业链法治服务全覆盖，保障企业经营安心、发展放心；

.....

作为全市经济高质量发展的主阵地、主力军、主引擎，徐州经开区始终将优化营商环境作为培育新质生产力、推动高质量发展的头号工程，纵深推进“千人助千企”，主动研究新情况、解决新问题，全力打造服务环境最优、办事效率最高、要素成本最低、物流成本最低的一流营商环境，为经营主体阔步向前保驾护航。

快速响应诉求，做实企业贴身服务

走进东环街道徐州昌汇工业装备有限公司生产现场，现代化厂房已然矗立，车间内智能化生产线高效运转，一批批工程机械结构件加速下线。

作为市重大产业项目，该项目2025年3月开工建设，主要从事工程机械零部件制造与整机拆装集装箱发运业务，建设智能一体化结构件生产线及出口拆装发运车间，购置安装等离子下料切割机、压力机、抛丸机等设备30台套，年产工程机械结构件18000台。

徐州昌汇工业装备有限公司负责人宋磊告诉记者，“目前公司市场订单充足、产销态势向好，我们正全力满产稳产、提速扩能，保障市场供应。”

企业跑出加速度，背后是服务保障的硬支撑。“我们感触很深，无论是从选址到投产再到正式运营，党员干部全程靠前帮扶，帮助我们解决难题，这种贴心服务让我们省心又省力。”真切感言，是东环街道优质营商服务的生动写照。

在东环街道，对于在建项目，推行“一个项目、一套专班、一抓到底”的全周期服务模式。截至当前，辖区10个市级重大产业项目全部开工，9个已纳入固投产库，徐工铲运领航工厂、曼森科技等5个项目实现当年落地、当年投产、当年达效。

而这仅仅是徐州经开区解决企业诉求，优化营商环境的一个缩影。

最近在大庙街道，景安重工分别与中建材机械、友信智能、欧渤机械成功达成本地配套合作。这场由街道牵线的“产业联姻”，既满足了中建材机械、友信智能、欧渤机械业务需求，也降低了景安重工配套供应链成本，有效打通产业链上下游内循环，实现辖区企业抱团发展、互利共赢。

“我们在企业走访摸排中发现这四家企业供

需互补、适配度高，随即主动搭建对接平台，推动本地产业链资源互通共享。”大庙街道党工委书记刘四保表示，下一步，街道将持续纵深推进助企服务，深挖产业配套空间，全力助推辖区企业抱团发展、聚链增效。

人人都是营商环境，个个都是“店小二”。徐州经开区以“千人助千企”精准服务活动为抓手，整合“金企益家”品牌、“双服先锋”队伍、“全员服务员”工作机制、融合“三零”工作法，通过常态化走访、政策滴灌等系列举措凝聚服务合力，累计协调解决市场开拓、要素保障等各类诉求问题超160项。

聚力改革提效，筑牢全链保障体系

企业诉求的快速闭环响应，稳住了经营主体经营的信心。接下来如何进一步夯实产业发展的后劲？

徐州经开区，给出了一种新“解法”。

周日，在徐州经开区政务大厅，不少企业办事员正等待叫号。

“这是我们在政‘午’服务站落实午间不打烊服务的基础上，延伸推出周末、节假日常态化服务模式，进一步提升企业办事便利度。”徐州经开区行政审批局局长韦敏解答记者的疑惑，虽然是周末，但企业在窗口提交申请材料后，业务信息依托“e窗+专线”模式归集流转；办结证照可选择邮寄送达、太空舱自助取证等方式领取，打破传统“8小时×5天”办公时限限制，大幅节约企业的时间与人力成本。

为企业降低制度性交易成本，全链护航发展，是徐州经开区新“解法”，也是营商环境优化的又一发力点。

从政务服务改革上看，持续深化审批制度改革，推行“一表申请、并联审批、限时办结”模式，

对审批事项进行流程重构与系统整合，依托“e窗”平台归集72类、8万余条电子证照，实现材料一次提交、跨部门复用共享，同步拓展智能客服、证照临期提醒、受理计时等功能场景，健全“人工+智能”立体化服务体系；积极探索“AI+热线”服务新模式，进一步压缩诉求流转办理周期，提升政务服务响应效率。

在要素保障上，推动港华燃气优化审批流程，将中小商户通气办理周期压缩至1个月以内；精准开展36场专场招聘会，推动徐工国重、鑫华半导体、汇智创新中心成功获批省人才攻关联合体，同步建成“一站式”人才服务平台，深化政校企合作机制。依托“企鸣行”做好企业宣传帮扶，畅通企业发声渠道，塑造企业品牌、扩大行业影响，以宣传赋能企业发展；同时，引导金融活水精准滴灌实体经济，累计为中小微企业授信157笔。

在法治化营商环境塑造上，编制覆盖11个领域、1676项涉企行政检查清单，严守“清单之外无检查、非计划不检查”。对437家企业实行分级分类监管，设立16家优质企业免检白名单，推行“综合查一次”，减少重复执法、减轻企业迎检压力。上线“营商环境一码通”，为持续优化营商环境筑牢监督保障。

深耕产业生态，厚植集群发展优势

在徐州经开区招商局副科职干部韩鹏的笔记本上，不仅有电子信息产业各个环节图谱，还有自己梳理的产业集群分析报告。

“招商，要懂企业懂产业，也要明白串珠成链、聚链成群对优化营商环境的重要支撑作用。”

这是韩鹏开展招商工作的工作“指针”，更是徐州经开区以产业生态赋能营商环境的生动实践。

近年来，徐州经开区以“一特三提升”为工作指向和抓手，大力实施“人工智能+”、强链延链补链、“头雁”“雏鹰”“筑巢暖窝”培育三大行动计划以及比项目招引、看质量规模，比投产达效、看发展实绩“两比两看”活动，一体推进产业招商、科技招商和服务业招商，全力招大引强、选优汰劣，为加快打造全市新质生产力发展先行区、建设现代化产业园区注入强劲动能。

徐工高端装备配套产业园、现代服务业产业园、全球营销中心等“三园两中心”正加快建设；采埃孚、绿控、恒立、力高等优质项目先后签约落地；高端工程机械国家制造业创新中心获批，全面实现工程机械整机及动力、传动、液压、控制“四大系统”配套突破，产业链完整性、核心竞争力大幅提升。落地绿色算力智能设备制造、弗迪动力电池扩产等重点项目，新赛道布局提速增效，新能源产业发展势能持续积蓄。新材料、新医药大健康、电子信息产业协同发力招商，不断推动新兴产业集聚和发展。

完备的产业配套、协同的发展生态，正成为吸引企业引得来、留得住、发展好的营商底气。

“好的营商环境，最终要体现在产业集聚度提高、创新成果增多、产业链韧性增强上。”徐州经开区发改局党组书记韩召鲲鹏表示，服务企业不仅是解决一家企业的具体难题，更要通过建平台、补链条、聚资源，塑造共生共荣的产业生态，让企业共享集群发展红利。

营商环境只有更好，没有最好。徐州经开区持续把优化营商环境贯穿产业发展全过程，以服务聚企业、以创新强动能、以链条促升级，不断厚植发展沃土，持续激发经营主体活力，让“四最”营商环境成为徐州经开区高质量发展最亮眼的底色。

凤凰栖处 产业兴

——徐州经开区高质量发展的人才密码

本报记者 沈子琦

前不久，徐州经开区“平台聚才”专项行动——工程机械与智能制造专场对接交流会在徐州工程学院举行。宗申车业、瑞马智能、本优机械等企业代表与高校专家围坐一堂，聊技术攻关、谈人才合作，现场碰撞出多项合作意向。这样的场景，在徐州经开区已成常态。

人才是创新的根基，也是产业腾飞的活水。近年来，徐州经开区立足“2+3”特色产业集群，打通引才、育才、留才全链条，构建起“生态聚人才、人才兴产业、产业优生态”的良性循环。

产业链上长出“人才林”

徐州经开区的产业版图上，工程机械与智能制造、绿色低碳能源两大主导产业尤为醒目。产业向高端跃升，人才从哪里来？徐州经开区的答案是：让政策跟着产业走，让人才围着产业转。

在全面落实徐州市“彭城英才计划20条”基础上，徐州经开区迭代出台《金龙湖英才九条》《徐州经开区高层次人才招引培养办法》等专项政策，精准覆盖海外高端人才、产业领军人才、急需紧缺骨干人才等重点群体，推动政策供给与产业需求精准匹配。

引才品牌持续擦亮。金龙湖英才荟、双创大赛、项目路演、人才面对面、人才家庭日等活动常态化开展，形成“以会聚才、以赛引智、以融促产”的引才格局。“徐州日”跨区域引才活动走进西安、太原等高校集聚城市，吸引大批青年人才扎根经开创新创业。

政策的撬动效应，在项目一线加速显现。徐工集团与焦李成院士领衔的焦耳阶跃创新团队达成战略合作，双方围绕工业数据底座搭建、工程机械专属智能模型研发、下一代高端智能装备迭代升级三大方向协同攻关；湖北大学阴离子交换膜

项目落地，补齐氢能关键材料产业链短板；国能集团风电特种设备再制造央企人才项目建成投产，完善新能源装备产业布局。

三个项目分别锚定工程机械智能化、氢能关键材料、风电装备循环利用三个细分方向，以人才链的精准嵌入实现对主导产业链的“点状补强”。碱性阴离子交换膜中试基地补齐了绿色低碳能源产业链从“制氢核心材料”到“电解槽装备”的关键一环；国能风电再制造项目则与区内既有风电装备制造能力形成“制造—运维—再制造”的完整链条。

三年来，全区累计有69个团队和个人入选国家和省重点人才工程，人才工程对产业链的牵引作用持续显现。

一组数据勾勒出徐州经开区人才集聚的厚度：先后引进两院院士十余位，高层次海外人才330余人，省级以上高层次人才242人，年均引进骨干人才5000人以上，省级以上博士后工作站达15家。高端人才科创梯队持续壮大，为产业转型升级筑牢智力底座。

人才项目激活“新赛道”

人才不仅是创新者，也可以成为招商合伙人。徐州经开区将产业匹配度与人才作用发挥作为首要标准，创新推行人才招商模式，与产业招商队伍协同作战，依托海外联络站、南京人才飞地等平台，大力招引培育院士、科学家、杰青等专业化高层次人才，以商招才、基金招才等路径不断拓宽。

人才招商的实效，在徐工集团

与焦耳阶跃的合作中得到了集中检验。焦耳阶跃在具身智能基础模型、数据闭环及智能系统等方向拥有核心技术优势，与徐工集团在装备基础、实景应用及工程化落地能力上形成强互补。

徐州经开区人才招商团队围绕“三大行动计划”，与焦耳阶跃团队开展多轮对接，从最初的技术需求匹配到合作框架敲定，全程畅通沟通渠道、敲实合作细节，为双方搭建起从“初次见面”到“牵手成功”的快速通道。

人才招商的核心不在于“招来一个人”，而在于“匹配一个团队的技术能力与龙头企业的产业需求”，让人才项目在产业链的关键节点上真正“长出来”。

人才项目落地生根，既要有精准招商的“引”，也离不开产学研体系的“育”。引进来只是第一步，如何持续盘活高校院所创新资源，打通人才从校园走向产业的通道，实现创新源头和产业场景的有效衔接，成为徐州经开区人才工作的另一道考题。

徐州经开区深化与长三角国家技术创新中心、省产业技术研究院等高端平台战略合作，高标准建设科技镇长团，精准遴选上海交通大学、东南大学等重点高校优质人才，打通高校育才、企业育才、区域留才闭环通道。

在集萃道路研究所，一种“项目制”“多平台”“双导师”“全过程”的研究生培养模式正在运行。企业深度联动长安大学、中国矿业大学、长沙理工大学等高校，共建研究生联合培养基地、省级研究生工作站，入选省人才攻关联合体培育对象，2025年底获批江苏省博士后创新实践基地。

截至目前，累计联合培养硕博研究生100余人，成功申报JITRI研究生68名，不少研究生学成后留在企业就业，形成人才“引育用留”良性闭环。

人才生态温暖“一座城”

留住人才，靠政策，更靠生态。徐州经开区聚焦人才创新创业、安居生活全周期需求，深化人才服务机制改革，打破部门壁垒，建立多部门协同联动工作机制，搭建“流程精简、审核高效、按

付及时”的兑现体系。

在安居保障方面，徐州经开区已累计优惠销售人才房369套，优惠金额4300余万元，累计发放人才生活补贴约2.92亿元，惠及2万余人次，建成凤凰湾创芯人才港，分层次构建人才公寓、人才驿站等住房保障体系，形成从“一张床”“一间房”到“一套房”再到“一个社区”的阶梯式安居支持链条，让不同阶段、不同层次的人才都能在经开找到属于自己的落脚点。

作为区域人才服务的重要载体，凤凰湾创芯人才港坐落于经开区电子信息产业园，这里集居住、社交、休闲、娱乐、人才赋能、产业赋能于一体，人才核心公寓区还提供一对一管家式服务。

自投入运营以来，凤凰湾创芯人才港已接待各类参观调研90余次，多家企事业单位400余名人才入住，整体入住率达98.4%；先后组织各类人才活动45场，每月定期举办社群活动，让人才感受到“家”的温暖。

依托人才港成熟的活动运营体系，徐州经开区联合徐州幼儿师范高等专科学校开设青年夜校，涵盖中国舞、街舞、舞蹈疗愈等课程，将人才沙龙、政策宣讲、职业赋能与技能教学、兴趣课堂、创业交流融为一体，让人才服务从“办事窗口”延伸为“生活场景”。

不久前，人才“面对面”系列活动之“经开有情·人才有家”——七夕·人才主题家庭日在这里温情举办，华慈智芯、徐工研究总院、恩华药业、鑫华半导体等企业的高层次领军人才及青年人才代表共聚一堂，通过非遗茶艺展演、人才社区参观、创新创业故事分享等环节，感受徐州经开区尊才、爱才、敬才的城市温度。

栽下梧桐树，引得凤凰来。从产业聚人到创业托举，再到安居留人，徐州经开区正以更优的政策、更实的举措、更暖的服务，让更多“金凤凰”选择经开、留在经开、发展经开，为区域经济高质量发展注

源源不断的人才动能。

跨越

市第十四次党代会特别报道