

徐州市中心医院：党建领航 新质赋能 助推医院高质量发展

本报记者 刘泓雨 通讯员 孙海芹



今年6月，一个明媚的上午，阳光穿过徐州市中心医院的走廊。一位32岁的产妇在家人搀扶下缓步走出病区，脚步还有些轻，却踏得格外稳。没人比她更清楚，这一步走得有多险——羊水栓塞合并围产期心肌病双重突袭，心脏一度只剩“蠕动”，左室射血分数仅约3%。整整227个小时，ECMO人工心肺昼夜不停运转，产科、重症医学科、心血管内科……一支支队伍接力顶上去，硬生生把她从死亡线上拉了回来。

出院那天，三面锦旗，分别送到了徐州市中心医院产科张艳玲团队、重症医学科许继元团队、麻醉科王立伟团队。很多人惊叹这场教科书级的救治，也难免让人追问：奇迹，为什么总在这里发生？

这份初心，最终要落到医院改革发展的每一步实践中。

近年来，徐州市中心医院党委始终把“以人民健康为中心”作为出发点和落脚点，紧扣公立医院高质量发展主线，针对制约发展的关键问题递进施策，构建起“思想破冰—作风破题—服务破局—能力破壁—战略筑基”的完整实践链条，把党的政治优势、组织优势源源不断转化为发展优势、治理效能与改革动能，走出了一条党建领航、新质赋能、守护人民健康的特色发展之路。

一场全院大讨论，打破发展『天花板』

发展的瓶颈，往往首先是思想的瓶颈。

面对深化医改持续推进、区域竞争加剧、群众健康需求不断升级的新形势，医院党委敏锐意识到：不打破思想上的“舒适区”，就闯不出发展的“新赛道”。

一场解放思想大讨论，就此在全院铺开。拒绝空泛的表态，不是走过场的形式。院领导班子带头查摆问题，科室层面逐一拆解短板，职工全员参与建言献策，围绕发展定位、运营效率、服务品质、学科建设等核心议题，摆问题、找差距、谋对策。

思想的碰撞，自上而下层层传导。随着讨论走向深入，危机、发展、质量、市场——四个关键词一次又一次被提炼出来、剖析开来，过去盲目乐观的心态被彻底扭转，“向改革要动力、向管理要效益、向质量要未来”，成了全院上下的共同心声。

思想破冰，看似虚无，实则是所有改革的“先手棋”。后来的提质增效、服务升级、技术攻坚，每一步向前推进的底气，都源于这场思想深处的觉醒。

思想统一了，就要体现在行动上，落实到作风上。

院党委将主题党日活动作为连接党建与业务的“桥头堡”，部署开展以“国考提升、人才引育、专学科建设”为主题的提质增效主题党日活动，党建工作与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核。

在DRG支付改革的深水区，各党支部定期研判科室运营形势，党员带头降本提质，建立起“负面清单”管理机制，对高值耗材使用、抗菌药物应用等进行精准监控。“不是为了省钱而省钱，而是让每一分钱都花在刀刃上。”这是全院党员干部的共识。

拓展能力，优化结构、精细化管理。以院为家、关爱员工、尊重患者、优质服务、高质量发展、成本管控……从“要求做”变成了“自觉做”，深深嵌入了每个科室的日常运转。

作风之变，最终换来发展之进。2026年公布的国家公立医院绩效监测，医院获评A+等次，跻身全国1658家三级综合医院前10%。如今，提质增效主题活动已固化为“党建+运营”常态机制，成为医院精细化管理的重要抓手。

『五个用心』，把『急难愁盼』变成『舒心暖心事』

党建的初心，最终要落脚到服务患者的实效上。院党委紧扣群众看病就医的急难愁盼，提出“五个用心服务”理念——用心诊疗、用心服务、用心沟通、用心关怀、用心回应，以“关爱员工、尊重患者”为核心，牢固树立“机关服务临床，临床服务病人”的全链条服务理念。

专病诊疗，在精。

为进一步满足患者精准化、个性化诊疗需求，医院整合多学科资源，相继开设创面修复中心/瘢痕诊疗中心、甲状腺乳腺专病诊疗中心、带状疱疹、儿童癫痫、IgA肾病等数十个专病门诊，为患者提供从早期筛查、规范诊疗到长期管理的全链条精准服务。开通结直肠癌高危人群结肠镜筛查绿色通道，筑牢癌症早筛防线。

甲状腺疾病多学科联合门诊、胰腺肿瘤MDT、跨境胎儿多学科联合门诊、罕见病诊疗团队持续发力。各学科专家打破科室壁垒，围着同一个病例联合研判。高级专家门诊、上海华山医院——徐州市中心医院联合门诊、徐州市会诊转诊管理中心，集聚优质医疗资源，让疑难重症患者足不出院，就能享受“一站式”就在身边的高水平诊疗。

还有七大检后健康管理门诊、徐州市健康体检重管理指导中心、省级早孕关爱示范门诊等，全方位完善全生命周期健康服务体系，推动医疗服务从“治病”向“全周期健康管理”延伸。

流程，在优。

为持续补短板、优服务，深化智慧赋能、提质增效，医院两院区全面启用AI院内智能导航系统，落地多渠道预约诊疗、一站式综合服务、低空医疗配送等便民举措，各类检查检验限时办结率、出诊准确率持续创优。

与此同时，医院持续精简就诊环节、优化就医流程，提升服务质感：“一次挂号管三天”、诊间预约、老年友善通道陆续落地；PET/CT检查周末不打烊，外科手术周末不停歇，无假日医疗解决了上班族、老年群体“工作日没空看病”的难题；太行路院区LDRP数字化家庭产房正式启用，待产、分娩、产后恢复、产后休养一站式搞定，让分娩成为有家人共同见证的温暖仪式，切实改善患者就医体验。

人心，在暖。

3月的深夜，太行路院区骨科副主任韩猛发了条朋友圈：“今天周日，我并不值班，但是第四台急诊手术马上开始了……”那天，他带着团队连做四台急诊手术，下台时已是次日凌晨。

产科护士张薇、朱文月彻夜值守，忙到没空吃饭。家属看在眼里，悄悄送上家乡卷面皮，一句“好好吃饭”，满是体谅。

骨关节外科许永团队为高龄患者精准实施微创手术，家属送来一面趣味锦旗：“牛牛牛牛牛牛牛，靠谱！YYDS”……

一纸纸信笺、一面面锦旗、一份份家常的馈赠……这些细碎又温暖的瞬间，正是“五个用心服务”在临床一线最生动的落地。

从“诊疗模式之变”到“流程之优”，再到“人心之暖”，医院把服务患者的实效写进每一个细节，让群众看病就医的获得感、幸福感、安全感更加可感可及。

四大能力提升行动，增强医院核心竞争力

服务品质的提升，终究要靠硬核医疗能力来支撑。院党委聚焦医院核心竞争力，系统推进门诊、住院、手术、医技检查四大能力提升专项行动，紧扣“内科手术化、外科微创化、微创精准化、强科中心化、医技介入化、诊断分子化”方向，推动医疗能力从“软引导”向“硬提升”跨越。

技术攻坚的战场上，党员始终冲在最前面。

微创技术的高度，一次次刷新。心脏病诊疗中心电生理团队，完成全国首批、苏北首例新一代Micra AV2无导线起搏器植入手术。仅通过股静脉一个微小穿刺点，就把一颗仅1.75克、胶囊大小的起搏器精准送进心脏。没有开胸，没有胸前疤痕，术后24小时患者就顺利出院，让年轻患者彻底告别了反复手术的困扰。

心血管内科团队运用国内首批自主知识产权的J-VALVE TF瓣膜系统，完成苏北首例经导管主动脉瓣置换术，为高龄高危瓣膜病患者开辟了一条更安全的微创治疗新路径。

急危重症，一次次突破生命禁区。227小时ECMO守护危重产妇的故事，是医院急危重症救治能力的缩影。其实早在2013年，医院就率先在苏皖鲁豫省际交界地区组建ECMO技术团队，填补了区域技术空白。十余年来，团队累计救治患者近百名，上机时间压缩至15分钟以内，适应症把握率达99%，救治成功率接轨国际先进水平。

从暴发性心肌炎多学科接力救治，到严重创伤联合抢救，一支支党员攻坚突击队冲在一线，一次次把患者从鬼门关拉回来。

党建领航，“雏鹰”展翅。8月，国家自然科学基金委员会公布年度项目评审结果，院疼痛科副主任朱杨子等一批青年才俊“破土而出”，榜上有名。今年5月，由泌尿外科韩从辉教授团队牵头的《人脐带源间充质干细胞治疗勃起功能障碍的临床研究》成功立项，医院也正式获批国家卫健委干细胞临床研究机构及项目“双备案”。值得一提的是，全国仅百余家三甲医院获此资质，这也是苏皖鲁豫四省在该领域的重大突破。“十四五”期间，医院累计获批各级纵向科研项目394项，发表SCI论文614篇，授权专利185项；获批25个省级临床重点专科、2个江苏省医学重点学科。

把党员培养成骨干，把党员骨干培养成干部，把党员干部培养成创新先锋。科研与学科建设的持续跃升，也推动着诊疗平台和空间布局同步拓展。解放路院区进一步强化化学专科建设，辐射力、影响力不断扩大；太行路院区功能布局持续完善，心脏监护病房、介入诊疗中心等常态化运行使用，疑难复杂病人入院区内闭环诊治能力大幅提升。徐州市中心医院医疗集团理事、监事会的成立运行，标志着集团迈入规范化、一体化紧密治理新阶段……一个个平台、一项项成果，构筑起了区域医疗的“高原”与“高峰”，医院核心竞争力稳步增强。

六字发展思路，锚定长远新坐标

思想、作风、服务、能力，四个维度持续发力，医院发展站上了新台阶。院党委在此基础上进一步从战略层面系统谋划，提出“调整、夯实、提高”六字发展思路——调整是方向、夯实是基础、提高是目标，三者层层递进、有机统一，把实践探索上升为战略指引。

锚定“打造省级和苏皖鲁豫省际交界地区医疗中心、世界先进的质子重离子治疗中心”的目标，医院的重大基础设施建设全面提速：太行路院区二期工程进入收尾阶段；集团成员单位康复新院规划用地180.7亩、床位1500张，预计2028年12月一期竣工；质子重离子医院项目投用后，区域1.2亿居民将在家门口享受到国际精准抗癌服务。

这些项目的推进，将从根本上优化医院功能布局、补齐区域医疗短板，大幅提升疑难重症诊疗能力。

人才学科与智慧医院建设同步推进。医院深化与东南大学、复旦大学附属华山医院等院校的合作，引进专家担任管理与学术带头人，构建“临床—基础—转化”一体化科研协同机制，推动医教研深度融合。未来几年，计划再建省级临床重点专科4-6个，力争在国家级临床重点专科上实现突破。

作为省级区域医疗中心，院党委始终牢记社会责任，引领全院践行公立医院的使命担当。医院率先开创“院府合作”医联体模式，远程会诊中心累计接收基层诊疗申请超2.2万例次，带动区域医疗水平整体提升；21名医务人员远赴新疆、青海、贵州、陕西和南美洲圭亚那，把先进诊疗理念与技术，带到最需要的地方。

从思想破冰到战略筑基，从作风转变到能力升级，这些实践由表及里、由点到面，构成了一套完整的“党建引领高质量发展”实践体系。

227小时的生命守护，1.75克的微创突破，一年接续一年的科研求索，一面面锦旗的温暖认可……一个个鲜活的故事，拼起了徐州市中心医院党建领航的发展图景。贯穿始终的，是院党委始终把党建作为统领一切工作的“根”和“魂”，以党建聚人心、促改革、提质量、谋发展。

站在新的起点，徐州市中心医院将继续以党建为帆、以创新为桨，按照“调整、夯实、提高”的发展思路，不断培育和释放新质生产力，向着人民满意的高水平现代化“旗舰型”综合医院破浪前行，为守护区域百姓生命健康，书写新的答卷。

徐州市中心医院将医院的改革发展落到每一步实践中。 受访单位 供图

