

唱给夏天，也唱给生活

本报记者 张雷 通讯员 王梦茹



本土音乐人董子龙和他的乐队带来一首首耳熟能详的歌曲。

本报记者 张雷 摄

泡机等设备轮番上阵,氛围感直接拉满。

现场，早就准备好了免费地垫和荧光棒，观众找个空位置坐下，就能舒舒服服听一整晚。

“这个夏天，饭后过来溜溜弯，听听现场音乐，属于贾汪人的夏夜快乐就这么简单。”市民张硕笑着说，在家门口的公园里，就能有这么松弛的听歌体验，像跟一群朋友在院子里聚会。

最后一首歌留给你

乐队的演出足够精彩，但这场收官夜最打动人心的部分，是最后一首歌留给你。

早在演出前几日，贾汪团区委就通过徐州市青年志愿者小程序放出了招募令:面向全区青年征集合唱志愿者，登上第一季收官之夜的舞台，用一首首合唱和这个夏天郑重告别。

消息一出，很快就有 60 余位年轻人报名成功。不需要专业功底，只要你想唱，都可以来。

“谁想唱都可以唱，唱得好不好不重要。”这让原本还有些拘谨的年轻人瞬间放松下来。

当贾汪专属歌曲《泉城》的前奏响起，志愿者和观众们几乎同时开口唱起“一城青山，半城是湖畔”，欢快的氛围随着歌声愈发浓厚，仿佛整个世界都被这份快乐所包围。一曲同唱，既是贾汪群众对家乡的由衷热爱，更是本土文化自信的生动展现。

没有整齐划一的编排，没有专业的和声，却有最真诚的声音。晚风把歌声吹得很远，飘过草坪，飘过漫时光咖啡馆的屋檐，飘向泉城体育公园的灯火深处。

“在别的音乐节是赶场子，在这儿是过日子。”现场一位观众的感慨，说出了很多人的心声。在这里，你是活动的一部分，是随时可以唱歌的参与者，是这片烟火气里实实在在的组成部分。

一座城市的文化活力，到底从哪里来？答案是，它从普通人的表达里慢慢生长出来。

当越来越多的人愿意在公共空间开口唱歌、分享自己，当舞台不再是少数人的专属，而是向每一个心怀热爱的人敞开，这座城市的烟火气，才有了最真实、

睢宁县交通运输局“慧眼”上线，交通执法快人一步

本报记者 武佩剑 通讯员 吕立鹏

拍设备，在机场制高点安装全景摄像机，实现进场区域全域覆盖。

“我们将出租车、网约车运营数据统一接入资源池，与前端抓拍系统实时联动。”指挥中心主任张楠介绍，“系统自动识别车辆外观特征并与重点监管车辆比对，被多次投诉的无证网约车或高频进出机场嫌疑车辆一旦进入，3 至 4 秒内即自动预警，信息同步推送至执法人员手持终端。该机制推动执法模式从‘被动响应’向‘主动预警’转变。”

8 月正值暑期旅游客流高峰，当月查处非法营运案件 20 余起，相关服务热线投诉量同比下降 50%以上，机场周边道路运输秩序明显改善。

“净牌”联动省界治超破困局

此前，超载车辆在检测卡口刻意遮挡号牌，一直是执法中的难点。为此，睢宁县交通运输综合行政执法大队主动对接徐州市交通运输局综合行政执法支队，在县区率先研发并投用“遮挡号牌研判模块”，同时打通交通与公安部门的数据壁垒，接入公安“净牌”系统，实现了对遮挡号牌超限车辆的精准识别与有效打击。

“该系统核心在于跨部门数据自动比对，超载车辆遮挡号牌通过治超卡口后，系统锁定其车型、颜色等特征，待其在其他交通路口恢复号牌行驶、被公安

台风一断电，鱼塘增氧机停转，几小时就能翻塘。

徐州人保财险同样把防线往前推。刘东凯说，每一季播种前，先给村里开业务培训会:预警来了，微信群推送只是第一步，针对大棚种植户，工作人员一户一户上门，看棚架牢不牢、压膜线紧不紧。平日里定期巡田，提醒病虫害防治，帮着对接农技资源。

张敬鹏每个月带队下乡巡查。远一点的地块，无人机去巡航——小麦赤霉病，站在地边看不出来，无人机高空一扫，哪片发黄、哪片倒伏，一清二楚。近处的地块，工作人员直接下地，走一遍看一遍。“玉米地深处倒伏，人站在地边根本看不见，拨开叶子往里瞧，一亩地走下来满头大汗。无人机几分钟就扫完了，效率提了好几倍。”

灾害来的时候全力抢险，灾害过后也不松劲。保险机构帮着人手不够的农户抢救，联系烘干站点防止粮食霉变，开通理赔绿色通道推行预赔付，又联动农技专家来地里指导灾后管护。

周振说得很有实在:“往年只能等灾害发生，看看损失多少再等赔款。现在灾前就能收到预警，该加固加固，该排水排水，实实在在少受了损失。农险不再是光赔钱，还帮我防灾减灾，来年肯定接着保。”

“卫星扫一遍，无人机飞一圈”

定损慢、理赔不透明、人为裁量空间大——这是早年农业保险最让农户“不放心”的地方。以前，查勘靠人眼目测、皮尺丈量，地块边界扯不清，定损尺度有时不一，农户有异议也不知道找谁。

为了把实事办实，徐州金融监管分局盯住承保理赔全流程，联合财政、农业农村部门出台精准投保理赔行动方案。监管人员不满足于看报表，而是直接下到田块、查看公示栏。遇上重大灾情，监管人员下沉受灾镇村现场调度，督促机构应赔尽赔、能赔快赔。

如今，一套“天空地”一体化的数字体系，正在重塑农险的作业方式。

卫星遥感、无人机航拍、耘智保平台、农险小程序——刘东凯掰着手指数给记者数，“过去大户承保，地块靠人拿尺子量，几圈下来一天就没了。现在耘智保平台导入地块四至信息，地图自动核算面积，分毫不差。”报案之后，卫星先扫一遍，锁定受灾的大致区域;无人机再飞一圈，采集高精度影像;工作人员最后到田间取样核验。科技筛查加入人工复核，定损结果经得较真。

徐州太平洋财险查勘专员周天卫说得很形象:“科技负责从天上往下看，快速圈出哪里受灾、受灾多大范围;人工下地核实作物到底是怎么伤的——是风刮倒的，还是水泡烂的，还是管理没跟上。两样合在一起，定损才定得准。”

全流程电子化也在乡村落了地。上了年纪不会用智能手机的农户，以村为单位组织团单，村里统一收保费，再线上录入。受灾后，农户可以打开农险小程序一键报案，也可以直接联系村里的协保员。查勘影像全部线上留存，

定损完成后在村公示栏公示 72 小时，接受全村监督。

理赔款不再经过村干部、协保员中转，系统审核完直接打到农户社保卡的金融账户。

刘军元感受过这个流程。几年前夏季暴雨，他家的玉米地积水严重，近乎绝收。他第一时间报案，工作人员蹬着积水赶到，无人机冒雨飞拍下影像，查勘定损完成后村里公示，几天后赔款直接进了社保卡。他到镇上取了点钱，转头就买了下一季的种子。“不用来回跑手续，短信一到账，心里就踏实了。”

服务网络也铺到了家门口。邳州每个行政村配一名村级协保员，赵墩镇 29 个村就有 29 名村级协保员，联动生产队长一起干。各乡镇设 3 农服务网点，“网点+协保员”两级网络，农户在家门口就能咨询、报案。维权渠道也通了。线上农险小程序有投诉入口，客服热线随时接;线下镇网点窗口、驻村专员、村协保员现场受理诉求，限时办结。日常宣传中，工作人员反复叮嘱农户:受灾后第一时间拍带水印的照片，不要急着翻耕清理作物，对定损有异议可以申请复勘。

行业内部也拧紧了“安全阀”。徐州人保财险农险部负责人介绍，对政策讲解不细等问题，公司优化了流程时限，常态化培训基层人员，落实约谈、绩效惩戒，查勘必须双人到场、交叉复勘，投诉差评直接挂钩绩效考核。

实实在在的耕耘，换来了沉甸甸的成绩;截至目前，徐州农业保险赔付以及保费规模均居全国地级市前列。三大主粮完全成本和种植收入保险基本实现全覆盖，5 款农险产品入选江苏省创新产品目录，为“农香徐来”品牌提供风险保障 1066 万元。

从“躲着走”到“愿意投”，从“赔得慢”到“防在前”，从“靠眼估”到“天上看”——观念之变的背后，是财政政策的有力托举，是科技手段的深度赋能，更是保险服务理念从“被动赔付”向“主动守护”的迭代升级。

本报记者 陈羿帆

一亩十来块钱，换一季心安

初秋时节，邳州市赵墩镇更厅村，承包了 169 亩地的刘军元蹲在稻田旁，手机屏幕上有一条新的短信通知。他点开看了一眼，转头对记者说:“哦，是村里发来的参保通知，保费我早交过了。一亩地十来块钱，换一季心安。”

搁几年前，老刘可没这么放心。徐州耕地广袤，大蒜、小麦、水稻、玉米轮作不息，是江苏重要粮食生产基地。但强降雨、洪涝、病虫害时刻威胁着田间收成。农业保险“花小钱防大灾”的兜底作用日益凸显。然而早些年，不少农户宁愿“赌天收”，也不愿掏钱参保。

从“躲着走”到“抢着投”，从“赔得慢”到“防在前”，从“靠眼估”到“天上看”——行走在田间地头，记者真切感受到一场深刻的观念之变、服务之变、技术之变。

“以前躲，现在催”

更厅村党支部书记周权生翻开厚厚的参保台账，一页页翻给记者看:“全村确权耕地 3700 多亩，加上流转土地一共 4000 多亩，今年参保率 97%到 98%。”他顿了顿，又补了一句，“搁五年前，能到八成就不错了。”

刘东凯，徐州人保财险邳州支公司驻村农险专员，2020 年起就扎在乡镇，到现在已整整 6 年。他还记得刚下乡时的情形:赵墩镇全镇 29 个村，确权土地 96000 多亩，留守老人觉得“年年交钱年年没灾，白扔钱”。年轻人常年在打工，对政策不了解，担心“交钱容易拿钱难”。最初投保率只有七成多。

转机来自一个个“不得不信”的理赔故事。

该镇前刘村种植户张元秀，承包四五十亩地种水稻。刘东凯联合村干部两次上门宣讲，张元秀始终认定保险“不靠谱”，坚决不掏钱。那一年，暴雨突袭，地里积水排不出去，水稻齐腰深泡在水里。眼睁睁看着周边参保农户拿到理赔款，张元秀蹲在地头，一句话没说。第二年播种时节，他主动找到刘东凯:“给我家地都保上，一亩不留。”再后来，每到参保窗口期，他甚至提前一两个月就给专员打电话:“别忘了我的地啊!”

铜山区刘集镇西杨庄村，200 亩种植大户周振耕了十余年地。“一亩地自己掏 11.5 元，财政拿大头。正常年景，一亩赚几百块钱，遇上灾害，一整年的投入全打水漂。”2024 年夏季一场大暴雨，田间积水成片，部分庄稼倒伏在水里。报案后，查勘员蹬着没过小腿的积水赶到现场，定损、公示、打款，流程走完没几天，赔款到账。而周边没有投保的农户，只能自己扛下所有损失。

“过去是我们挨家挨户上门动员。现在播种季一到，农户主动打电话问什么时候投保，受灾之后第一时间自己报案。”徐州太平洋财险农险外勤经理张敬鹏，亲眼见证了农户心态的转变。全镇种植面积 5.4 万亩，参保 4.8 万亩，覆盖率稳定在 90% 上下。

周权生把村民接受农险的过程分为三个阶段:刚推广时，大多观望抵触，只有少数胆子大的愿意试一试;后来看到邻里受灾拿到了赔款，半信半疑中开始接受;到了第三阶段，亲身享受到了政策红利，大户带头，全村跟着走。“财政出大头，农户出小头，赔款到账快——老百姓心里那杆秤，准着呢。”

邳州三大粮食作物实行完全成本保险，多级财政合计补贴 70%，农户仅承担 30%。小麦每亩自缴 9.6 元，最高赔付 1000 元;水稻每亩自缴 10.14 元，最高赔付 1300 元;大蒜作为特色经济作物，每亩自缴 17.5 元，最高赔付 1000 元。“保额对标本地农资、人工、土地流转综合成本，绝收能最大限度减少亏损，局部受灾按比例核算。”刘东凯说。农险托了底，种地的底气也跟着涨。周权生说，过去一场灾下来，有些农户第二年不敢多种，甚至干脆弃耕外出打工。如今拿到补偿款，赶着买种子和化肥复种，“因灾减种、因灾弃耕”的事，越来越少。

“没受灾，他们也来了”

“以前觉得农险就是灾后赔钱，现在不等灾害来，服务就先到了地头。”周振这句话，说出了很多种植户的感受。

每到汛期，徐州各农险机构的微信群就热闹起来。气象预警一发布，农险专员第一时间把暴雨、大风、台风等提示推送给种植户手机上。预警不是“群发一条就完事”——工作人员紧接着下沉到村镇，钻进大棚，走到地头，指导农户加固棚架、疏通排涝沟渠。

“台风‘巴威’‘白海豚’来之前，我们连夜启动应急响应。”徐州太平洋财险农险业务负责人潘孝飞说，公司依托省气象厅共享的气象数据，落实“两巡三报”工作模式，今年投入约 40 万元风险减量专项资金，专门用于灾前研判、隐患排查、防灾物资、灾情监测。养殖户那边，工作人员要挨个检查备用电源能不能正常启动——因为



农保专员走访铜山刘集镇，为种植户宣传农险产品。

本报记者 陈羿帆 摄