

把保险保障送到田间地头

——中国人寿徐州市分公司构建助农长效金融服务体系

本报记者 陈羿帆



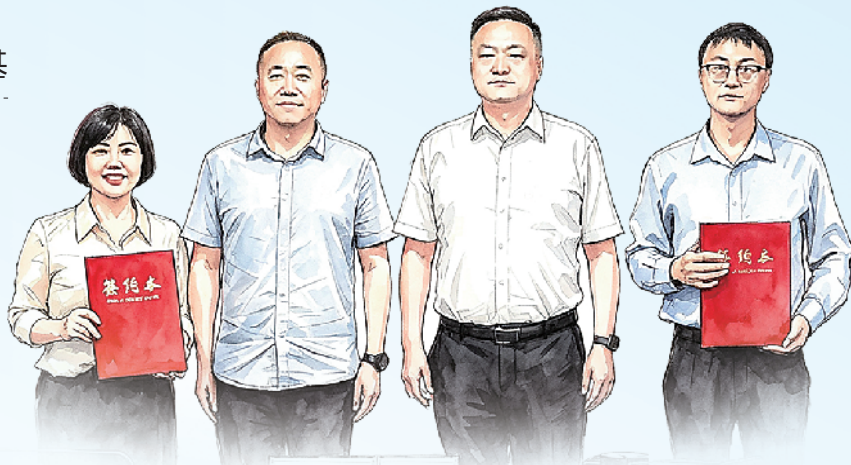
立足全面推进乡村振兴战略部署，中国人寿保险股份有限公司徐州市分公司（以下简称“中国人寿徐州市分公司”）紧扣中央“三农”工作要求与地方金融监管导向，创新打造网点提质、队伍培育、村企共建带动服务下沉模式，把乡村金融工作组建在村部、服务人员扎根村组、保险保障送到农户田间，构建起覆盖村、直达农户的保险服务网络，走出一条保险深耕乡土、助农惠民的实践新路径。截至今年6月末，中国人寿徐州市分公司建成乡村金融工作组36个，派驻驻村服务专员218人；累计开展村级普惠宣讲千余场，覆盖村民9000余人，新增乡村保障规模突破亿元。

下沉阵地筑牢乡村金融根基

农村普惠金融长效落地，离不开自上而下系统化布局。中国人寿徐州市分公司将“带动金融服务下沉”作为服务乡村振兴核心抓手，从顶层规划、实地督导、基层驻点三层压实责任，搭建上下贯通、直达村组的完整服务链条。

中国人寿徐州市分公司管理层确立“扶强培优、带动提升、优化出清”乡镇网点转型思路，集中资源做大做强中心乡镇网点，以标准化大型网点辐射周边村落，夯实基层服务载体。公司主要负责人常态化带队赴镇村一线调研，面对面梳理农村保险服务堵点；逐条细化站点建设、政企对接、农户宣讲、上门服务全流程标准，确保各项惠农举措不走样、不落空。

为避免政策“悬在空中”，该公司专门组建乡村振兴专项工作组，长期下沉乡镇驻点办公，严格落实党员



沛县支公司党支部与沛县大屯街道党委签署党建共建协议。

骨干坐班制度，实现村党群服务中心有服务专员值班并设立联系方式。在邳州市宿羊山镇刘山村金融工作组，村民对此深有体会：“往年办单理赔、咨询养老意外险，要坐半小时公交去镇上网点，如今村部工作组天天有人，缴费、查保单、咨询理赔在家门

口就能办，腿脚不便的老人还能预约上门服务。”

依托标准化村级工作组点，农户可一站式办理保险咨询、保单变更、风险规划、赠险激活等业务，专业金融服务真正延伸至田间地头，彻底解决农村群众“办保险远、问政策难”的困扰。

党建共建打通服务“最后一公里”

村“两委”是保险下乡、服务农户的关键纽带。中国人寿徐州市分公司以党建共建为桥梁联动乡镇党委政府，凝聚政企协同服务“三农”合力，建立稳定可持续的乡村保险服务机制。

一方面是政企双向沟通常态化，统一助农发展共识。工作组下沉重点乡镇，解读普惠保险，防返贫保障相关政策，结合徐州农业种植、农户养老、学生保障实际梳理落地方案，打消基层合作顾虑。

另一方面挖掘本土人才，培育扎根乡村的普惠服务队伍。针对农村青壮年回流、本地就业需求，中国人寿徐州市分公司举办驻村服务专员选拔宣讲会，现场解读乡村振兴扶持政策、岗位权责、薪酬考核标准，重点吸纳返乡大学生、本地务农青年充实服务队伍。

今年25岁的李白慧是沛县大屯街道丰乐村一名返乡大学生，通过中国人寿徐州市分公司严格选拔、系统培训成为驻村服务专员。“我从小在村里长大，

谁家老人独居、谁家孩子上学、谁家种植大户、谁常年在外出务工，心里都清楚，和乡亲们沟通不用绕弯子。”成为驻村服务专员后，李白慧花费一个月时间，走遍全村11个自然组，逐户建立农户风险台账，针对高龄老人、在校学生、种养大户等群体分类推送意外险、学生保障、家庭综合保险等，单场村级宣讲就能为近20位村民匹配专属保障。这批熟悉乡情、贴近群众的本土服务专员，成为打通保险进村入户的核心力量。

普惠保险补齐民生保障缺口

签订共建协议只是合作起点，常态化落地服务才是核心。中国人寿徐州市分公司建立机构、驻村服务专员、村“两委”三方月度沟通机制，围绕新人培训、农户建档、村组宣讲、理赔落地同

步工作进度，让保险深度融入基层乡村治理日常。

驻村服务专员完成岗前培训后，机构第一时间向村“两委”同步学习考核情况，驻村服务人员入户走访、集中宣讲，用方言拆解保险条款，搭配本地真实理赔案例讲解保障价值，通俗易懂、说服力强。

针对农村“一老一小”保障薄弱痛点，中国人寿徐州市分公司在村中宣讲时，同步投放免费惠民赠险，落地老年意外伤害险、学生平安险等普惠产品。铜山大许镇大许村开展了一场普惠宣

讲活动，现场为百余位村民赠送意外险，新增风险保障超千万元。“去年秋收下地摔伤，靠着中国人寿老年意外险拿到理赔款，医药费减轻不少。”村民刘大爷拿着理赔单据，主动帮驻村服务专员向邻里讲解保险作用。

驻村服务专员逐户摸排全村家庭保障短板，建立养老、医疗、意外三类风险台账，因地制宜定制保障方案；每场宣讲结束后，工作人员及时向村“两委”同步赠险投放、保单激活、理赔落地成效，用看得见、摸得着的理赔数据获得群众认可。

公益服务温情守护困境群众

金融普惠不只业务办理，更饱含保险央企为民温度。中国人寿徐州市分公司将党建共建、公益慰问、普惠宣传有机融合，在服务中传递民生温情，彰显社会责任。

端午、中秋等传统节日，中国人寿徐州市分公司各县（区）支公司联动当地村委会开展困境群体走访慰问活动。端午期间为低保户送去米面油等生活物资，上门看望孤寡老人，同步普及城乡居民医保、城乡养老保险参保报销知识；中秋节重点走访失独家庭、残疾人农户，面对面倾听生活难处，同步讲解普惠保险兜底保障政策。截至目前，已

走访困境家庭近500户，在帮扶慰问中拉近了与村民的距离。

金融兴则乡村兴，保障稳则百姓安。

中国人寿徐州市分公司以“带动服务下沉”创新模式，将保险专业保障优势转化为服务“三农”的实干举措。下一步，中国人寿徐州市分公司将持续坚守金融为民初心，深化政企党建协同机制，下沉金融服务资源，丰富适配徐州本地的普惠保险产品供给，以更接地气金融服务、更有温度的民生保障，为徐州农业高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足持续注入保险力量。

徐州新实践 乡村振兴·一线看亮点

“邱晨峰，江苏大学；朱冠宇，中国人民警察大学；李彩玲，天津财经大学；程旭，陕西理工大学……”8月19日，睢宁县邱集镇全海村2026年大学新生奖学金颁发仪式上，伴随着热烈的掌声，一张张青春昂扬的面孔登台接过沉甸甸的荣誉。

连日来，邱集镇众多优秀学子陆续踏上求学之旅。临行前，他们从村（社区）领到了奖学金。奖励资金数额不等，却承载着乡村对年轻一代最真挚的期许。

坚守十三载 铸就重教“金字招牌”

全海村是邱集镇最早开展助学活动的村。

2014年，全海村有2名学子考取高校，为激励更多孩子奋发求学，村“两委”设立“全海奖学金”，对考取高校的学子予以嘉奖。随着优秀学子逐年增加，奖学金标准也从1000元提升至2000元和3000元两档。截至目前，全海村累计已有121名学子领取奖学金，“全海奖学金”成为村民心中的“金字招牌”。

这份坚持源于日益壮大的集体经济。多年来，全海村凭借党建引领与绿色发展，走出了一条共同富裕之路，从薄弱村成长为睢宁县集体经营收入示范村。2025年，全海村集体经济收入达72万元，“重视教育，褒奖学子”也被写入了村规民约。

“‘全海奖学金’成立以来，受益学子逐年增多，更重要的是，尊师重教已蔚然成风。希望全海的学子都能成为国家的栋梁之才。”村党总支书记朱贤君感慨道。

全域齐发力 激活助学“源头活水”

全海村的示范效应在全镇蔓延。近年来，依托集体经济增长，邱集镇各村（社区）通过民主协商将奖学助学写入村规民约，把发展红利转化为支持教育的实际行动。8月上旬以来，碾盘社区、王林社区、魏桥村、新闻村、陈楼村等19个村（社区）已率先举行奖学金颁发仪式，为优秀学子送上暖心奖励与美好期许。目前，邱集社区、王宇村等多个村（社区）已做好各项筹备工作，一场全域覆盖的“奖学接力”正在陆续上演。

各村在落实奖学政策时各有侧重：新闻村在奖学金发放现场设立政策咨询台，指导学生申请助学金；关庙村将部分村集体经济收益用于保障困难子女就学和教育奖励；小高村细化奖学金发放规则，除发放现金外，还为每位学子配备行李箱等升学物品。

“孩子顺利考上大学，不仅是自家的喜事，更是全村的骄傲与希望。发放奖学金是在告诉所有孩子，好好读书就能获得尊重，就能走出更宽的路。”高楼村党总支书记高仲表示。

今年考入扬州大学的全海村学子李杰说：“这不仅家乡的温暖，更是一份厚重的责任，学成后我将用实际行动回报家乡。”

厚植重教情 搭建引才“连心桥梁”

奖学金制度在激励学子的同时，也成为连接受奖学生与家乡的情感纽带。这些从村里走出来的学子，毕业后在各行各业发光发热，以各自不同的方式“反哺”家乡。

全海村的王中海便是其中的典型。2017年，他考入南京航空航天大学，2021年毕业后放弃城市工作机会，返乡创办淘宝家具厂，带动100余人就业。2022年，他当选村“两委”成员，用经验助力乡村治理。“当年村里发的那笔奖学金，不仅是物质上的支持，更是乡亲们对我的期盼。如今能用自己能力带动乡亲们增收，参与村里的治理，我觉得值得。”王中海说。

在邱集镇，像王中海这样的“归雁”还有很多。他们带着知识与视野回到家乡，或深耕产业，或参与治理，让“崇教重学”的种子在乡村沃土上结出振兴硕果。

“村集体经济收益发奖学金展现了乡村自我发展能力的提升，崇文重教的良好风气在邱集镇正不断转化为人才培养的实际成效。”邱集镇副镇长郑丹丹表示，下一步，邱集镇将继续引导各村（社区）完善奖学助学长效机制，用看得见的福利托举乡村孩子的求学之路，让崇文重教的乡风成为乡村振兴的不竭动力。

文旅融合，扮靓居民“后花园”

晚风拂过环湖步道，粼粼湖水倒映着斑斓灯火。8月20日，丰县华山镇东华山风景区“丰华汉韵”文旅惠民活动精彩启幕，趣味十足的西游主题巡游穿梭在林间步道，璀璨绚烂的非遗打铁花划破夜幕，一场集生态风光、传统文化、趣味互动、便民服务于一体的文旅盛宴，点亮乡村夜晚。

华灯初上，东华山景区热闹非凡，人群中阵阵赞叹声此起彼伏，将现场氛围一次次推向高潮。备受期待的“打铁花”表演在景区广场惊艳亮相，成为当晚最亮眼的风景。炽热的铁水在空中迸溅出朵朵金色火花，如同流星般落下，现场游客们或驻足观看，或拿手机记录，掌声与喝彩声此起彼伏。

“今晚太热闹了，比过年还有氛围，在家门口就能看到这么精彩的表演，太幸福了。”带着孩子前来游玩的华山镇居民张先生满脸欣喜。如今的东华山，青山环绕、碧水潺潺、配套设施完善、景致四季宜人，早已成为当地群众休闲散步、亲子游玩的首选之地。

整场活动中，趣味满满的西游主题巡游圈粉无数。精心装扮的师徒四人形象逼真、神态鲜活。他们不时与过往游客互动、合影，灵动的造型、经典的姿态瞬间勾起大家的童年回忆，大人小孩驻足观看，氛围感持续升温。

同步开启的历史知识问答环节趣味十足、干货满满。工作人员围绕汉韵文化、民俗知识等设置趣味考题，题型简单易懂、兼具知识性与趣味性。游客们踊跃举手、积极抢答，现场气氛热烈活泼。答对题目即可兑换专属“银票”消费券，可直接在景区特色摊位抵扣消费，沉浸式、可参与、有福利的互动体验，让每一位游客都乘兴而来、满载而归。

活动现场的“中医诊台”格外醒目，丰县人民医院中医科主治中医师朱云飞为往来群众问诊把脉、答疑解惑，台前围满了前来咨询的市民，其中不乏年轻上班族的身影。

望闻问切间，朱云飞轻搭脉息、仔细观察舌苔，结合季节气候与生活习惯，逐一询问群众睡眠、饮食、体感等情况。“年轻人长期久坐、作息不规律，很容易脾虚湿，平时要少吃生冷食物，坚持吃早餐，规律作息。”面对前来问诊的“90后”上班族胡敬伟，朱云飞耐心叮嘱，并现场开具调理药方。

“今天能在家门口的景区里让医生把脉，还能直接开方，真是很贴心。”胡敬伟感慨道。

文旅+康养创新模式，打破了传统景区的单一游玩属性，让群众在赏景游玩的同时，足不出镇就能享受优质便民医疗服务，暖心又便民。

作为丰县独一无二的自然山体文旅新地标，东华山景区凭借优美的生态风光、丰富的文旅活动、完善的配套服务，成为群众家门口的“后花园”。

夜色渐深，山水含韵、灯火璀璨，山间湖畔欢声笑语久久不散。依托优质生态基底，丰县华山镇深耕文旅融合文章，叠加便民惠民服务，如今的东华山正以全新的生态风貌、浓厚的文化底蕴、火热的文旅业态，持续书写生态更美、文旅更旺、群众更乐的乡村振兴新答卷。

本报记者 武佩剑 通讯员 胡昌辉

本报记者 马永康 通讯员 郭嫻

安全无小事 应急有预案 平安每一天

当意外来临，时间就是生命。各方联手，普及安全知识，提升应急能力，守护每一个家庭的平安与幸福。



徐州报业传媒集团 宣

广告