

人大代表建议办得怎么样？群众关切有没有落到实处？8月19日，云龙区人大常委会组织开展区十八届人大五次会议代表建议办理情况视察活动，对重点建议办理情况进行集中“检阅”，以有力监督推动代表建议从“纸上”落到“地上”，让全过程人民民主的云龙实践更加可感可及。

深入现场察实情
用脚步检验办理成色

代表建议承载着人民群众的期盼和诉求，办好代表建议既是区人大践行全过程人民民主的具体体现，也是推动政府改进工作、回应民生关切的重要抓手。当天上午，人大代表先后深入徐州德基广场、老旧小区更新电梯项目现场，对代表关注度高、群众反映强烈的重点建议办理情况开展实地督查。

在徐州德基广场项目现场，人大代表们详细了解工程进展及招商运营情况。作为标杆性高端商业项目，徐州德基广场的建设进度一直是代表们关注的焦点。云龙区商务局相关负责人介绍，目前裙房外幕墙施工已全部完成，西塔楼已完成竣工备案，东塔楼外立面幕墙施工正全力推进。代表们对项目推进成效给予肯定，同时叮嘱相关部门要紧盯验收关键节点，为试运营扫清障碍。

老旧电梯更新改造是关乎群众出行安全的“关键小事”，也是人大代表票决民生实事项目的重要内容。在老旧小区更新电梯项目现场，代表们实地察看电梯运行情况，了解更新改造工作进展。据介绍，目前已有175台老旧电梯完成更新安装并投入使用，累计惠及21个小区、1.8万户居民。代表们表示，电梯虽小，却承载着千家万户的安全与便利，要把这项惠民工程持续办好办实。

部门当面“答卷”
以对话回应民生关切

现场视察结束后，云龙区人大常委会召开座谈会，专题听取区政府及相关职能部门关于代表建议办理情况的汇报。

2026年，区政府共承办区十八届人大五次会议代表建议148件，目前已全部答复完毕。其中，已经解决或基本解决的A类建议119件，占80.4%；正在解决或列入计划逐步解决的B类建议22件，占14.9%；受管理权限或政策制约暂时难以解决的C类建议7件，占4.7%。

云龙区城管局、文旅局、教育局、房产服务中心分别汇报承办建议办理情况。区城管局承办16件建议，抓实停车管理、市容秩序等工作，38149个机动车泊位接入智慧停车平台；区文旅局承办16件建议，深耕全民健身、文旅商融合，“汉符云游记”文旅IP持续做强；区教育局承办14件建议，紧盯教育优质均衡、校园安全等热点，紫金中学新建项目将于秋季开学投用，新增义务教育学位约5000个；区房产服务中心承办27件建议，推进老旧小区改造和物业管理提升，智慧物业平台与“物业e键通”实现全覆盖，业主自治组织覆盖率正加速提升。

代表们纷纷表示，通过此次视察活动，真切感受到了政府部门办理代表建议的诚意和成效，将继续发挥好桥梁纽带作用，深入基层倾听民声，积极建言献策，为云龙区高质量发展贡献更多人大力量。

代表全程“阅卷”
让民主监督落地有声

从项目现场到座谈会场，人大代表全程参与、全程监督，这是云龙区人大常委会推动代表建议办理从“答复满意”向“结果满意”转变的生动实践。

“今天上午通过实地视察和听取部门汇报，我深刻感受到今年区人大代表建议办理工作落地实、成色足、温度高，真正做到了民有所呼、政有所应。”区人大代表、大龙湖街道办事处副主任黄元说。区院社区先锋家园小区老旧电梯改造，利用政府补贴和维修基金实现群众零自费，双梯错时更换模式最大限度保障居民出行，充分体现了民生实事办理的温度与精度。她建议，各部门持续巩固成效，做实建议办理后半篇文章，以高质量建议办理赋能产业提质、民生改善，推动全区各项工作再上新台阶。

“为进一步提升代表建议办理质效，我建议从四个方面持续发力：一是强化跟踪问效，对已答复但尚未完全落实的建议建立台账、销号管理，定期组织‘回头看’；二是深化协同联动，健全牵头部门主抓、协办单位协同配合的联合办理机制，破解跨部门职责交叉带来的推诿、办理断档等难题；三是扩大代表和群众参与，在办理各环节邀请代表、居民参与座谈、验收及满意度评价，推动办理过程更公开透明；四是强化时限约束和督办问效，对进展滞后的单位及时督办约谈，纳入考核通报，确保代表建议件件有着落、事事有回音。”区人大常委会翠屏山街道工委主任汪为东说。

“办好每一件代表建议，不仅是法定职责，更是践行正确政绩观、坚持以人民为中心发展思想的具体实践。”云龙区人大常委会党组副书记、副主任刘华东表示，要充分认识代表建议办理工作的重要性，将其作为接受人大监督、改进工作的重要抓手，真正把建议办理作为“一把手工程”来抓。各承办单位要以对人民群众高度负责的态度，认真梳理工作中存在的问题，确保事事有回音、件件有着落。在建议办理的事前、事中、事后各环节，全面吸纳基层代表和群众参与，真正把群众满意作为衡量办理成效的根本标准，只有让基层群众全过程参与，才能让建议办理工作更接地气、更有温度、更见实效。

同考一张卷,对齐办案“标尺”

本报讯（记者 马国明）同一间考场里，检察官和公安民警并肩而坐，低头答卷。这不是业务比武，也不是晋升选拔，而是一场专为新规落地而设的“联合专项考试”。

近日，丰县人民检察院组织了一场别开生面的检警同堂考试，刑事检察干警与县公安局侦查、法制条线的办案人员共同参考。考题紧扣最高检刑事办案最新规定，涵盖认罪认罚从宽制度适用、高质效审查逮捕与审查起诉等核心内容，更将社会危险性审查、侦查取证、证据审查、不起诉适用、涉案财物处置等一线实务“痛点”一一嵌入。

“不只考‘记住了没有’，更看面对具体案件时，能不能准确理解、规范适用。”一位参考干警告诉记者，客观题检验基础掌握，案例分析 and 实务题则把新规直接带回真实办案场景，让学习成果在一道道具体问题中接受检验。

“刑事案件办理环环相扣。侦查阶段证据怎么取、取到什么程度，检察环

纷”扫码反映问题、上传现场图片。平台接单后快速派单督办，物业专员和包挂队员第一时间现场跟进，督促物业开展清理整治。短短半天，车棚里的闲置车辆、杂物全部清移，停车空间规整通畅，小区环境焕然一新。便捷高效的处置方式，让居民真切体会到数字治理带来的实惠。

数字赋能增效
夯实基层治理根基

沛城街道物业矛盾纠纷调处中心按照“1+1+N”布局模式，设置线下受理接待前台，依托微信搭建线上“壹码解纷”平台，整合市民热线、巡查排查、网络媒体、信访事项等N类信息渠道，构建“多渠道受理、全链条解决”综合服务模式。

调处中心细化一站式受理流程，完善职责任务清单，把主动排查、风险评估、分类化解、跟踪回访、结案归档等环节落到实处，创新“受理—分流—调解—反馈”闭环机制，实现群众矛盾“一站解”。推动纠纷止诉于源、息诉于调，探索形成“小事不出楼栋、大事不出街社”的矛盾化解路径。

沛城街道党工委副书记、办事处主任孟立群表示，沛城街道充分发挥物业矛盾纠纷化解机制作用，针对物业纠纷诉求事由多元、矛盾琐碎繁杂、维权渠道复杂等特点，用心用情用力为群众排忧解难，让调解服务的温度传递到每一个社区、每一户家庭，进一步提升服务效能，让“有物业矛盾纠纷找调解中心”成为辖区群众化解纠纷的第一选择。

今年以来，沛县沛城街道以党建引领基层治理，持续夯实基层治理根基，规范辖区物业服务秩序，高效化解物业领域民生矛盾，打造“平台赋能、专员履职、调解聚力、吹哨攻坚”一体化物业治理工作体系，形成了“数字化平台抓监管、物业专员抓落地、矛盾调解抓化解、属地吹哨抓攻坚”的全链条闭环治理模式，全面推动辖区物业管理服务规范化、精细化、长效化发展。

连日来，本报记者走进沛城街道基层治理一线，全方位感受基层治理新变化，真实记录街道深耕民生服务、践行新时代“枫桥经验”的生动实践。

智慧监管
便民诉求高效办结

为打通群众诉求处置堵点，推动物业治理从被动整改向主动智治转变，沛城街道建成全覆盖智慧物业监管平台，集成信息归集、日常监管、诉求流转、数据赋能、信用考核等功能，实现辖区小区物业服务全天候、全方位、数字化监管。工作人员可随时调取各小区基础信息，精准掌握楼栋、住户、设施配套等底数，动态监测物业服务质量、企业履职情况和问题办结成效，让物业监管有据可依、精准可控。

依托平台配套的“壹码解纷”小程序，街道搭建起群众指尖维权通道。各小区单元楼、公示栏、物业大厅全部张贴专属二维码，居民不用跑腿、不用反复致电，随时扫码即可上报问题、提出建议。

事项办结后，评价结果直接纳入物业企业年度信用考核，以数字化监督倒逼物业履职尽责、提升服务质量。

同时，平台常态化公开物业服务明细、公共收益、设施维保台账，及时推送政策解读与行业动态，让小区公共事务透明规范，从源头减少误解猜忌、化解潜在矛盾。

近期连续阴雨，香城丽景小区居民李女士遇到烦心事：小区车棚长期堆放大量闲置车辆，挤占停车空间，她的电动自行车只能露天停放、淋雨受潮。

李女士多次与物业沟通整改，问题始终没有改观。随后，她通过“壹码解

物业治理是基层治理的关键末梢，也是践行新时代“枫桥经验”、化解民生矛盾的重要载体。今年以来，沛县沛城街道以党建引领基层治理，持续夯实基层治理根基，规范辖区物业服务秩序，高效化解物业领域民生矛盾，打造“平台赋能、专员履职、调解聚力、吹哨攻坚”一体化物业治理工作体系，形成了“数字化平台抓监管、物业专员抓落地、矛盾调解抓化解、属地吹哨抓攻坚”的全链条闭环治理模式，全面推动辖区物业管理服务规范化、精细化、长效化发展。

物业纠纷“码”上办
——沛县沛城街道物业治理工作法提升服务效能调查（一）

本报记者 于龙 黄法恩 通讯员 张立奎

“僵持半个多月的小区停车纠纷，手机扫码就能提交问题，三天时间就圆满解决，如今小区整体秩序焕然一新。”8月12日，沛县沛城街道歌风佳苑居民王女士对街道数字化物业调处服务由衷点赞。

依托智慧治理平台，沛城街道实现群众指尖报事、诉求直达、闭环处置，各类物业难题、邻里纠纷快速化解，数字化赋能让基层治理更高效、民生服务更暖心。

指尖上报
突发隐患快速消除

小区治理琐事多、突发情况多，处置速度直接关系到群众安全与居住体验。依托全链条数字化治理体系，沛城街道实现物业诉求即时接收、精准派单、现场办结，大幅提升民生问题处置效率。

8月11日上午，杨彭庄社区吉祥小区北门外，一辆黑色商务车随意停放，遮挡小区出入口通行视线，造成车辆拥堵，存在较大安全隐患。

10时29分，业主于先生看到隐患后，当即通过小区公示的“壹码解纷”小程序扫码投诉，上传现场情况并说明安全隐患。

群众诉求实时推送至沛城街道物业矛盾纠纷调处中心指挥平台，辖区物管专员甄文哲即刻接单，迅速联动包挂城管队员孟辉赶赴现场联系车主。

全程仅6分钟。10时35分，车主动

“小区门口凌晨1点到1点半左右，有无人机飞来飞去打药，有没有人知道打的是什么药、干啥用的？”日前，在贾汪区大泉街道大泉社区一小区的业主微信群里，一则深夜无人机作业的疑问引发邻里热议。

而深夜无人机作业，看似突兀，实则是一场贴心又精准的城市绿化守护行动。

值重阳木第三代锦斑蛾的高发期，这也是全年危害最重、扩散最快的一代虫害。这类害虫暴食性极强，繁殖蔓延速度快，短短几天就能啃食大片树叶，若不及时彻底防控，高大的行道树、景观绿植会遭受不可逆的损伤，严重破坏城区绿化景观。

为此，贾汪区园林建设管理中心采用夜间错峰施工方式，开展“无人机飞防+人工地面精喷”立体化专项防虫作业，以科学精细的养护手段高效治理绿植病虫害，同时最大限度降低对居民日常生活的影响，筑牢城区绿化生态屏障，让城市绿树常青、人居环境更美。

不少市民心生疑惑：防虫作业为何偏偏选择深夜？白天不能做吗？贾汪区园林建设管理中心相关负责

本报讯（记者 武佩剑 通讯员 袁保莉）“哇，喷泉真的跟着我的声音变高了！”8月21日下午，睢宁县科技馆内，几名参观的孩子对着话筒大声呼喊，水柱随着音高低起伏，引来阵阵欢呼。

当日15时，来自睢宁经济开发区的亲子研学团走进睢宁县科技馆，开展“体验式学习”暑期研学活动。

睢宁县科技馆坐落于魏圩文化公园内，以“科教绘梦，智启未来”为主题，由A馆、B馆、连廊及室外科普广场组成，总建筑面积5192平方米，共陈列科普展品101件。室内设有序厅、探索发现、探泽智能、探奇生命、探秘地月、探秘星系、科学长廊7个常设展厅，并配套4D科普影院和科学剧场。馆内绝大多数展品均可动手操作，互动体验类展品占比较高，生动诠释了“可看、可玩、可学”的科普理念。目前，科技馆每周三至周日及法定节假日对外开放，9时至12时、14时至17时免费接待公众参观。

一进展厅，孩子们便四散开来，奔向各自感兴趣的区域。“探索发现”展厅里，“牛顿彩虹”三棱镜前围满了人，孩子们反复调整角度，观察白光如何分解为七色光谱；“镜子迷宫”中，几位家长带着孩子在重重叠叠的影像里摸索前行，不时与镜中的自己“相遇”；“真

凌晨小区飞来无人机，干啥的？

本报记者 张雷

人介绍，此次作业还藏着满满的科学考量与民生温度。夜间23点至凌晨5点，城区人流车流稀少，彻底避开居民出行、休闲的高峰时段，从根源上杜绝施药扰民的问题。更关键的是，夜间空气湿度大、气温温和，喷洒的药液不易快速蒸发，附着在枝叶上的效果更好，药效更稳定持久，相比白天消杀，防虫效果能实现大幅提升，一举解决日间消杀药效差、扰民多、风险高的诸多难题。

深夜的城区绿地，寂静却不冷清，一场人机协同的精细化消杀作业正在有序推进。

针对重阳木树体高大、树冠浓密的特点，传统人工消杀够不到高空枝叶、存在大量消杀盲区的痛点，此次防治采用空中、地面双向联动的作业模式，全方位清除虫害隐患。

夜空之下，多架次植保无人机有序起降，往返作业，成为深夜护绿的“空中卫士”。无人机搭载专用防虫药液，凭借

药液雾化细、穿透性强、覆盖范围广的优势，自上而下对重阳木树冠顶层、外围高空枝叶进行全覆盖喷淋。那些人工难以触及的高枝、远枝缝隙，都被药液精准覆盖，高效压低全域虫口基数。

记者了解到，本次专项作业累计出动无人机80余架次，实现贾汪新老城区公园、广场、主次干道、街头绿地重阳木种植区域全覆盖，高空消杀无死角、无遗漏。

高空作业不留盲区，地面补喷精益求精。在无人机作业的同时，多名养护工人携带高压喷雾设备，在树下同步开展精细化补防作业。“无人机能覆盖高空树冠，但树干分叉、枝叶内侧、下层枝条、叶背缝隙是虫子藏匿的重点区域，也是飞机消杀的薄弱环节，必须人工逐一补喷。”现场养护工作人员介绍。

作业中，工作人员逐株树木排查、逐段枝叶喷淋，不放过任何一处虫害藏匿点位。据统计，此次专项行动累计出动人

沉浸式科普让暑假更有“料”



孩子们在科技馆内体验科普展品。 本报记者 武佩剑 摄

理河畔”展区，“水柱奏乐”、阿基米德螺旋泵、自倾水桶等装置前同样热闹，水流在孩子们的操作下改变轨迹，引来

阵阵惊叹。“参观了一圈，感觉科技馆里的东西特别有意思，跟我们的生活息息相