

产业赋能记

实体贷款余额净增120亿元

——邮储银行徐州市分行助力地方高质量发展

本报记者 陈羿帆 通讯员 孟杰

实体经济是地方发展的根基，金融是实体经济的血脉。今年以来，邮储银行徐州市分行紧扣徐州市实体经济发展部署，坚守金融本源，聚焦制造业、小微企业、个体工商户、乡村振兴等重点领域，加大信贷投放，优化产品供给，提升服务效能，以充足的金融增量，为徐州建设注入强劲动能。截至6月末，该行实体贷款余额达1064亿元，较年初净增120亿元；小额贷款净增14亿元，位列全省邮储系统首位，多项核心业务实现争先突破。

深耕实体经济 信贷投放量质齐升

走进我市一家装备制造企业的生产车间，机器高速运转，生产线满负荷运转，工人们正加紧赶制订单产品。可采购原材料所需的流动资金，却让企业犯了难。分行客户经理在园区走访中捕捉到企业资金痛点，精准匹配“订单贷”创新金融产品，快速完成尽职调查与审批放款，及时纾解企业流动资金压力，保障订单顺利落地。

“银行响应快，融资方案贴合企业实际情况，这笔资金，为我们抢抓市场机遇吃下了‘定心丸’。”企业负责人感慨。

立足区域中心城市发展定位，邮储银行徐州市分行把服务实体经济摆在经营发展的突出位置，科学统筹信贷资源，引导金融活水流向实体经济重点领域与发展薄弱环节。

分行组建多支专业服务专班，深入产业园区、重点企业开展“百园千企”走访调研，逐户建立企业融资需求台账，推行“一企一策”定制化综合金融

金融印记

编者按

金融浸润民生百态，赋能城市发展，既是百姓美好生活的坚实保障，也是地方经济高质量发展的重要支撑。彭城大地金融业态丰富多元，银行业、保险业等各类经营主体集聚发展，既输出普惠金融活水、赋能实体经济；也守护群众金融安全，成为城市发展不可或缺的金融力量。

本报今起推出“金融印记”专栏，回溯徐州金融业发展脉络，厘清本土金融机构的发展沿革，让普通读者读懂身边金融机构的前世今生。

中国人民银行与中国银行，二者虽仅二字之差，但职能定位截然不同。简单概括：中国银行是面向社会大众开展业务的国有商业银行；中国人民银行则是统领金融业的“银行的银行”，执掌地方金融运行的关键命脉。

今天，我们一同走进守护徐州金融市场的核心机构——中国人民银行徐州市分行。它的发展变迁，正是彭城金融业从百废待兴、蹒跚起步，走向规范成熟、稳健向好的时代缩影。

履职范围 覆盖生活方方面面

在徐州街头，国有大型商业银行、全国股份制银行、城市商业银行网点



邮储银行工作人员走访养殖户。

服务方案，精准对接企业生产运营、技术改造、项目扩建的资金需求，全力护航本地制造业、商贸流通、涉农产业稳步向前。

聚力普惠小微 金融活水滋养经营主体

小微企业、个体工商户是保经营主体、稳就业的重要基石。依托城乡全域覆盖的网点布局优势，邮储银行徐州市分行持续下沉服务重心，走进菜市场、沿街商圈、乡镇集市，推广线上线下融合的小额信贷产品，破解小微主体融资“短、小、频、急”难题。银行弱化传统抵押物要求，依托经营流水、信用数据开展综合授信，做到申请便捷、审批高效、放款及时，切实降低小微经营主体融资门槛与综合成本。

盛夏时节，徐州餐饮消费市场持续

升温，云龙区一家餐饮食材供应链商贸公司迎来业务旺季。企业负责人李先生深耕餐饮食材供应多年，为市区多家连锁餐饮店、社区食堂配送生鲜粮油。每到夏季，下游订单激增，企业需要提前备货、垫付货款，轻资产流通模式下，缺少大额固定资产作抵押，传统融资渠道受阻，资金缺口一度制约企业扩大经营。

在走访过程中，分行普惠客户经理了解到企业诉求，结合企业稳定的经营流水和良好信用记录，为其匹配信用小额贷款。客户线上提交申请，工作人员线下快速核验，无需抵押担保，资金迅速到位。靠着这笔流动资金，李先生顺利完成夏季食材储备，并拓展了多家餐饮合作门店，企业经营规模稳步扩大。

“做商贸生意最怕资金周转卡壳，邮储小额贷款灵活高效，免去来回奔

中国人民银行徐州市分行—— 区域金融平稳运行的“掌舵者”

本报记者 陈羿帆

随处可见。这类机构属于经营性金融企业，主要面向市民和企业办理存款、贷款、银行卡、理财结算等商业金融业务，直接服务社会客户、开展市场化经营。

与之不同，中国人民银行徐州市分行是中国人民银行的属地派出机构，归总行统一领导管理，属于金融管理部门，并非商业银行网点。该行不办理个人存款、贷款、理财等经营性银行业务，不面向普通市民开办柜台商业业务。

虽然不直接办理存贷业务，但它的履职触角早已延伸到群众日常生活的方方面面。它承担对辖区各类银行机构的行业管理职能，小到市面流通现金的整洁度、个人征信权益保障，大到地方信贷投放导向、区域金融风险防范，都属于它的工作范畴，是守护一方金融平稳运行的幕后“掌舵者”。而这样特殊的机构角色，并非一蹴而就，是伴随城市解放、金融改革一步步演变而来。

角色重塑 专职中央银行职能

掀开徐州近现代金融的崭新篇章，1948年12月，北海银行徐州支行挂牌

设立，作为解放后徐州首家官方金融机构，承担起整顿战后金融秩序的重任。市军管会金融部开展旧金融机构接管，梳理市场乱象，完成金融资源整合，稳定战后民生。

1949年新中国成立后，机构开启新旧过渡，实行“双牌运行”，随后正式更名为中国人民银行徐州支行。1953年，徐州划归江苏管辖，该行同步归属人行江苏省分行管理，徐州金融正式融入江苏金融发展格局。

随着金融体制改革推进，1983年国家剥离人民银行商业信贷储蓄业务，交由新设立的工商银行承接，人民银行彻底转向专职中央银行职能，实现角色重塑。1998年，中国人民银行徐州支行更名为中国人民银行徐州市中心支行。

2023年8月，按照国家机构改革部署，原中国人民银行徐州市中心支行更名为中国人民银行徐州市分行，加挂国家外汇管理局徐州市分局牌子。此次仅为名称调整，办公地点不变，履职效能进一步升级。

服务大局 营造优质金融环境

七十八载扎根彭城，中国人民银行

波，实实在在补上了旺季备货的资金缺口。”李先生对银行普惠服务赞不绝口。

广袤乡野之间，同样涌动着金融暖流。在邳州，果蔬种植大户刘先生计划扩大种植规模，新建大棚、购置种苗农资都需要资金支撑。当地支行客户经理下乡走访摸排经营需求，为其发放小额信用贷款。及时到位的资金，助力农户完成大棚扩建。一笔笔小额信贷精准滴灌，化作一场场金融“及时雨”，惠及城乡千千万万经营主体。

创新服务模式 打通服务“最后一公里”

既要做强产品供给，也要做优服务体验。邮储银行徐州市分行一手抓数字化转型，大力推广线上信贷业务，实现线上提交申请、系统智能审批，推动“数据多跑路，客户少跑腿”；一手抓线下服务阵地建设，客户经理奔走在街巷集市、田间地头，开展上门服务，把信贷政策送到经营主体家门口。

与此同时，该行扎实推进续贷、无还本续贷业务，减轻经营主体还本付息压力，稳住企业资金链条，帮助经营主体轻装上阵，安心谋发展。线上线下双向发力，让金融服务的触角不断延伸，有效提升金融服务的可得性与精准度。

金融活，则经济活。邮储银行徐州市分行以实实在在的信贷增量，浇灌实体经济沃土，惠及万千小微商户与广大农户。一笔笔落地的贷款，一次次高效的服务，见证着金融机构坚守初心的担当，也为推动地方经济高质量发展积蓄起源源不断的金融力量。

徐州市分行立足属地央行履职定位，精准传导落实货币政策，着力营造优质货币金融环境，推动全市信贷呈现“量增、质优、面扩、价降”良好态势。

截至6月末，全市人民币各项贷款余额14730亿元，同比增长10.48%，增速高出全省平均2.05个百分点，有力支撑世界级工程机械产业集群建设与城市能级提升。依托“金惠彭城”产融赋能发展工程，信贷资源向制造业、科创、碳减排领域倾斜，直接融资渠道持续拓宽，企业综合融资成本稳步下行，切实为经营主体减负增效。

围绕金融“五篇大文章”，该行统筹推进科技、绿色、普惠、养老、数字金融协同发展，既护航工程机械等主导产业创新升级，也下沉服务赋能县域特色产业、小微主体与民生领域。持续优化金融营商环境，做实支付、现金、征信等惠企便民服务；同时深耕跨境金融，跨境人民币收付、外汇风险管理等多项指标位居全省前列，助力地方双向开放。

从宏观政策落地到微观惠企利民，这家扎根彭城七十八载的金融“掌舵人”，把货币政策红利转化为地方发展实效，守护区域金融大盘平稳运行，为徐州经济高质量发展注入坚实的央行力量。

不见面审批让办事更高效

徐州工行实现个人贷款抵押登记全程网办

产生服务投诉。整套流程需要完成纸质文书签署、实体用印等环节，全部办结后才能进入放款流程。与此同时，跨部门系统之间存在信息壁垒，同一套押品信息，工作人员需要分别在不动产智能链服务平台和GC系统重复录入，既增加业务操作负担，也容易出现录入差错，制约业务办理效率提升。

随着“金融e登记”接口正式投用，原有业务模式迎来系统性变革。

贷款审批完成后，客户只需在公众号完成人脸识别核验，不动产智能链平台自动核验购房人身份信息、调取业务所需相关数据，客户线上即可签署电子版《不动产登记申请书》《主债权和抵押合同》。银行后台同步完成电子用印，业务材料直接推送至不动产登记系统办理抵押，业务影像自动归集至GC系统，审核通过后便可完成放款。新模式省去纸质资料在客户、银行、不动产

登记部门三方流转交接，打破时间、地域的双重限制，客户足不出户就能自助完成抵押登记全流程，在显著加快放款速度的同时，还为异地借款人节省了一笔公证开支，群众获得感明显增强。

据统计，本次落地的首笔线上业务，从受理、审批到抵押登记全部办结，相比传统模式整体办理时长压缩超过50%。银政接口的打通，是数字化手段赋能民生实事的一次生动实践。

动态速览

莱商银行徐州分行 适老化服务守护群众养老钱

本报讯（记者 陈羿帆）为传承传统文化，深耕适老化金融服务，守护老年群体财产安全，8月19日，莱商银行徐州分行营业部开展“七夕剥花生 恩爱伴一生”主题贵宾客户联谊活动，邀请多对银发夫妻齐聚网点，在温馨浪漫的节日氛围中体验传统民俗、学习反诈知识，以有温度的金融服务守护群众幸福晚年。

活动现场花香满厅、暖意融融。工作人员为到场的老年夫妻送上娇艳的玫瑰与手写祝福贺卡，向长辈们送上七夕美好祝福，细致贴心的服务让现场暖意满满。在趣味民俗互动环节，一场寓意美好的剥花生趣味比赛热闹开启。花生象征岁岁相守、生生不息，老人们围坐一桌、默契配合，指尖剥开花生外壳，口中诉说相守半生的温情故事。数十载相濡以沫的岁月过往、平凡生活里的温暖瞬间娓娓道来，现场欢声笑语不断，大家在轻松愉悦的氛围中重温相伴岁月，感受传统节日的独特浪漫。

民俗体验暖人心，金融守护不缺位。互动活动结束后，营业部随即开展“守护幸

福晚年”金融反诈微课堂，精准聚焦老年群体反诈薄弱环节。工作人员结合当下高发诈骗案例，重点讲解AI换脸诈骗、虚假养老理财、冒充公检法、“以房养老”骗局等新型诈骗手段，通过案例解读、情景演示的方式，直观拆解诈骗套路，揭露骗子新型话术与作案手法，让老年客户直观认清各类金融陷阱的危害。

同时，工作人员现场普及银行卡安全使用、理性投资理财、金融维权等实用知识，手把手指导老年客户操作手机银行、设置安全防护功能，帮助大家熟练掌握基础金融防护技能，切实筑牢老年群体金融安全“防火墙”，有效提升老年人识骗、防骗、拒骗能力。

此次活动将传统七夕民俗文化、敬老温情服务与金融反诈宣传深度结合，既丰富了老年群众的精神文化生活，也让反诈知识以接地气的方式落地普及，切实打通金融反诈宣传“最后一公里”。营业部以专业贴心的适老化服务，用心守护百姓“钱袋子”，让金融温情浸润群众幸福晚年生活。

徐州工行 “特来电钱包”上线

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 乐红光）当金融科技的创新动能对接绿色出行的民生需求，便能催生出便民利企的崭新服务模式。近日，徐州工行依托开放银行建设，成功入驻特来电新能源股份有限公司App，“特来电钱包”项目正式投入运行。项目把银行电子钱包账户体系深度嵌入特来电App，为广大新能源车主提供账户开立、资金充值、充电扣费、订单查询等全流程一站式服务，构建起“金融科技+新能源充电”的绿色出行服务新生态，在严守账户资金合规管理底线的前提下，切实优化广大车主充电体验。

“过去充电需要在多个App之间来回切换操作，如今打开特来电App就能直接完成开户、充值，便捷度大幅提升。”一名体验新功能的新能源车主如是说。

“特来电钱包”的成功上线，既是徐州工行拓展开放银行生态圈的重要实践，更是金融服务下沉民生消费场景的生动缩影。通过银企双方系统深度互联互通，金融服务得以无缝融入新能源车主充电的日常生活，让金融活水精准滴灌绿色出行领域。自系统上线以来，平台运行稳定有序，累计开立钱包2865户，通过钱包新增获客340户，真正实现便民惠民与业务提质双向共赢。

沛县农商银行 财富服务更接地气

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 靳泽绅）为扎实推进零售财富业务转型，构建适配县域群众需求的资产配置服务体系，沛县农商银行立足厅堂主阵地，探索形成常态化、趣味化、专业化的客户经营模式，持续增强客户黏性，全面提升财富服务质效。

该行推行理财经理轮值驻厅制度，各网点每日配置专职理财经理在岗服务，把厅堂打造成财富服务的前沿阵地。利用客户业务等候的时间开展一对一资产面谈，结合客户资金周转周期、风险承受能力、家庭收支实际，量身出具资产配置方案，普及稳健理财、养老储蓄、多元分散配置等金融知识，引导群众树立理性科学的投资理念。为弱化金融产品推介的生硬感，网点厅堂专门设置趣味互动专区，常态化开展幸运转盘等趣味活动。客户到店办理业务即可参与，在轻松融洽的氛围中拉近银客距离，同步嵌入金融知识科普宣教，让财富服务更接地气、更有温度。

线下厅堂微沙龙实现常态化、规模化落地。该行统一规范活动流程，围绕闲钱

睢宁农商银行

成功拦截27万元涉诈资金

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 邢威）近日，睢宁县公安局反诈中心工作人员专程来到睢宁农商银行凌城支行，对该行一名运营主管予以专项表彰，表彰其成功拦截27万元涉诈资金。这是睢宁县公安局自推行优化反诈表彰激励机制以来，首次对辖区金融机构反诈工作开展专项表彰，是对金融一线员工履职担当的高度认可。

事发当日，家住睢宁县李集镇的王姓客户前往凌城支行办理大额取款业务。当班运营主管在进行例行业务核实时，客户对资金用途表述支支吾吾，言辞前后矛盾，提交的佐证材料存在明显疑点。凭借扎实的业务素养、较强的反诈识别能力与高度的责任感，该运营主管当即判断客户大概率遭遇电信诈骗。她一边安抚客户情

绪，暂缓业务办理，一边快速启动应急处置流程，上报总行运营管理部对账户采取管控措施，同时第一时间向睢宁县公安局反诈中心通报相关情况。整套处置流程衔接紧密、响应高效，27万元涉诈资金被全额堵截在账户内，没有发生资金流出。

电信网络诈骗“资金链”精准治理工作开展以来，睢宁农商银行与睢宁县公安局深度协同，落实反诈联席会议工作要求，常态化组织反诈专题培训、实战演练，线上线下同步开展反诈宣传，打通协作堵点，凝聚反诈攻坚合力，将反诈防线筑牢在金融服务最前沿。此次公安部门的表彰，既是对该运营主管个人的肯定，也集中展现出睢宁农商银行警银联动反诈的实际成效。