

留言板上写满夏天的成长

——贾汪区大吴街道织密儿童健康成长守护网

本报记者 张雷

“参加这次活动我特别开心”“我变得更勇敢、更自信啦”“下次活动我还参加”……8月14日，在贾汪区大吴街道新时代文明实践所的留言板前，11名孩子攥着马克笔，歪着脑袋一笔一画写下心里话。

这是大吴街道“益童护航 快乐成长”暑期儿童人际交往能力提升成长小组第六期活动中的一幕，也是该街道联合相关企事业单位帮助辖区儿童学习人际交往的生动实践。

一个夏天的陪伴，最终化作孩子们笔下直白的欢喜。

“从低头不敢开口，到主动拉手结伴游戏，看似不起眼的一小步，却是孩子们成长路上至关重要的一大步。”大吴街道党工委宣统委员樊雪在接受记者采访时说，街道用一场场有温度、接地气的活动，织密辖区儿童健康成长守护网。

守护成长在身边

是什么让大吴街道把目光投向儿童人际交往？答案始于基层走访中的一次“留心”。

大吴街道在“十必联”常态化走访中，志愿者们留意到：辖区部分孩子面对同伴时腼腆沉默，主动交往的意愿不强，表达与共情能力偏弱。这些看似不起眼的“小性格”，悄悄影响着孩子们的身心健康与全面发展。

“有的孩子被问到名字就脸红，躲在家长身后不肯出声；有的独自坐在角

落，看着别人玩也不敢上前搭话。”樊雪回忆走访场景时坦言道。

发现需求后，大吴街道迅速整合妇联、红十字会、民政等多方资源，联动爱心企业精准发力，在去年暑假试点推出六期人际交往能力提升成长小组的基础上，今年寒假推出四期活动，暑假又量身定制六期活动，把暖心服务精准送到孩子们的身边。

“很多家长觉得孩子只是‘怕生’，长大就好了，但其实这些小困扰如果没人引导，可能会影响孩子很久。”樊雪说，对此，街道创新开展了“益童护航 快乐成长”暑期儿童人际交往能力提升成长小组，全程遵循“循序渐进、沉浸式体验、实用性赋能”的原则，把自我认知、情绪管控、人际沟通三大核心能力，融入一个个有温度、有乐趣的小游戏和小场景里，不喊口号、不走过场，用实实在在的陪伴为成长护航。

社工陪伴解心结

记者了解到，大吴街道“益童护航 快乐成长”暑期儿童人际交往能力提升成长小组六期活动不是零散的游戏拼凑，而是遵循孩子们的成长节奏层层递进。

从“很高兴认识你”的破冰相识、建立信任，到“沟通协作——我们有默契”的团队配合；从“认识自我——我是谁”的向内探索，到“我自信我闪光”的自我展示；从“社交技巧我来学”的实用赋能，到“阳光快乐小组”的自信收尾，每一期活动都贴合孩子们的需求。

在活动落地并受到孩子们喜爱的背后，是大吴街道7名一线社工的全程坚守。

“95后”的吴颜，2021年入职大吴街道，今年年初，开始接触困境儿童帮扶

事宜。目前，已全程参与两轮“益童护航 快乐成长”暑期儿童人际交往能力提升成长小组活动。

“刚开班的时候最难，孩子们普遍怕生，跟工作人员隔着老远的距离。”吴颜坦言，起初自己也担心孩子太内向，活动推不动。

为了拉近距离，吴颜提前半个月就开始练手工、找游戏流程，生怕自己讲得生硬了，让孩子更拘谨。

活动中，吴颜几乎全程站着，来回走动观察每个孩子的状态：谁抠手指、谁抿嘴不说话、谁想参与又不敢举手……这些都要想在前，耐心帮助孩子们卸下内心防备。

“帮扶困境儿童，磨的是心性。孩子们性格各异、心理敏感，工作人员稍有急躁，就可能让孩子重新缩回‘壳’里。”吴颜说，为了做好儿童心理抚慰和个性化帮扶，她还主动读起了儿童心理学的专业书籍。“在和孩子的接触中慢慢明白：每个沉默的心里，都有一个独特的小世界，要先学会尊重，才能走进其中。”

时间久了，变化悄悄发生：孩子们愿意拉她的手了，会凑到她耳边讲小秘密，做游戏时会主动喊她一起加入。在吴颜看来，这份信任，就是这份工作最珍贵的收获。

长效守护不停歇

活动效果好不好，孩子的变化最有说服力。

13岁的小蕊（化名）是成长小组的“老学员”，寒假和暑假的成长小组活动一场没落下。

“刚来时的她不爱说话、不愿交流，一开口就脸红。”樊雪说，如今小蕊的变化最大，她不仅能主动参与所有游戏环节，还

敢站在大家面前分享自己的感受，和小伙伴一起做手工时总有说不完的趣事。

同样发生明显改变的还有小晴、小婕（均为化名）姐妹。姐妹俩由爷爷奶奶照料，特殊的家庭环境让她们性格内向，平日里很少出门。

活动启动前，社区工作人员上门告知活动信息，还主动帮她们报了名。

“以前俩孩子见了外人就往我身后躲，连招呼都不敢打。”孩子们的奶奶吴长珍说，“现在不一样了，老远看见一起参加活动的小伙伴，就主动跑过去打招呼聊天，在家也总念叨活动里的新鲜事。这个活动真好，以后再有这类活动，我们肯定还来。”

从破冰相识、建立信任，到认识自我、突破自我，再到学会情绪管理、真诚相处，一期的活动下来，变化写在每个孩子的脸上：多数孩子从腼腆内向变得开朗大方，从不愿交流变得主动分享，在团队协作中学会尊重他人、互帮互助，在自我展示中攒起了自信心，真正实现了“在体验中成长、在陪伴中进步”的活动目标。

“儿童成长是一项长期工程，不是办几期活动就画上句号。”大吴街道党工委书记袁朝锋表示，下一步街道将持续以儿童成长需求为导向，深化“十必联”群众工作法，总结活动经验、优化服务模式，继续整合更多优质资源，联动社会各界力量，从心理健康疏导、综合素质提升、成长陪伴护航等多方面发力，用心倾听儿童心声、用情解决儿童难题，陪着孩子们一步步健康快乐长大。

活动虽已落幕，但留言板上的字迹藏着这个夏天孩子们的成长答卷——蹲下来听懂孩子们的心声，陪着他们慢慢往前走，就是给困境儿童最好的礼物。

王杰精神宣讲“七进”行动

8月14日，王杰精神宣讲“七进”行动走进泉山区七里沟街道，辖区近30名青少年和工作人员齐聚朱德楼，通过聆听王杰英雄事迹宣讲、观看红色影片、开展红色家风研学等丰富形式，沉浸式感悟王杰精神和中国共产党人的家国情怀，让爱我国防的种子在大家心底生根发芽。

为推动国家文化软实力与国防动员体系深度融合，徐州报业传媒集团打造“彭城七里”国防主题宣教阵地，依托徐州地理区域优势和独特的历史文化资源，将全民国防教育送进社区、街区、校园等，传承弘扬王杰精神，厚植国防情怀，鼓足干事创业精气神。

除了朱德楼，咱们徐州还有哪些以英雄人物命名的地方？”七里沟社区工作人员王露婕，以问答互动的形式开场，拉近孩子们与英雄王杰的距离。“王杰小学”“王杰部队”……现场小朋友们纷纷举手抢答，氛围热烈。

宣讲现场，王露婕声情并茂地讲述起王杰同志的英雄事迹，一件件真实鲜活的感人故事直击人心，台下每位少年都听得凝神屏息，并深受触动。

讲到1965年7月14日王杰同志带领民兵进行实爆训练时的危急瞬间，王露婕放慢语速，还原那惊心动魄的一幕：千钧一发之际，王杰没有半分迟疑，纵身扑向炸药包，以自己的血肉之躯挡住危险，用生命护住身边所有人。这段舍己救人的壮举，让在场孩子们无不神色动容。

王露婕告诉大家，王杰同志牺牲时年仅23岁，但他留下十多万字的日记里蕴藏着伟大的精神力量。“一不怕苦、二不怕死”无畏向前的革命英雄气概，“三不伸手”淡泊纯粹的崇高品格，直击内心的“人生三问”……王露婕层层递进地解读，字里行间的滚烫初心，让在场青少年对王杰精神有了更加具体可感的认知。

宣讲尾声，大家一同观看了王杰精神教育短片，重温英雄事迹，感知王杰精神在当代的传承和发扬。“‘一不怕苦、二不怕死’！王杰叔叔舍己为人的举动太伟大了”“以后我也要向王杰叔叔学习，向解放军叔叔学习，不怕苦不怕累，长大以后为祖国贡献自己的力量”……不少青少年看完影片后分享感悟。

随后，孩子们还参观了“中国共产党人的家风”专题展览。从质朴家训到短纸情长的红色家书，再到革命先辈们修身齐家的故事，孩子们驻足细看、认真倾听，从照片和实物中读懂为国为民的家国情怀。

据七里沟街道相关负责人介绍，此次宣讲走进街道，是推动国防教育融入基层日常生活的具体实践，接下来街道还会持续开展形式多样的红色宣教活动，让红色基因、革命薪火在青少年群体中代代传承，引导广大少年儿童在王杰精神的浸润下砥砺品格、增长本领，成长为担当民族复兴大任的时代新人。

窄路拓宽 村民心宽

本报记者 张雷

“以前的村路，两辆车碰头，很难通过；以后路修好，会车再也不用心慌了。”日前，在贾汪区茌茌山街道才沃村，磨石塘村至独湖加油站的道路施工现场，望着正在铺设的路基，村民们连连点赞。

这是才沃村今年重点推进的农村道路拓宽改造工程。曾经狭窄拥堵、通行困难的乡村道路，眼下正迎来一场“提质升级”。

当日9时，挖掘机挥舞机械臂清理沿线附着物、整平路基，几名施工人员猫着腰在路边坡上整理坡面。

骄阳似火，汗水顺着施工人员脸颊不住地往下淌。现场施工负责人说，“乡亲们盼这条路盼了好几年，我们热一点、累一点，值。”

“针对高温天气，我们实行‘错峰施工’，早上5点开工，中午11点到下午3点全员休息，避开了一天最热的时段。”该负责人介绍。

据了解，这段路原本最宽处只有3.5米，是不少村民进出村、拉运农产品的必经之路。村民王计锐经营的杰博家庭农场就在这条路旁。“今年收桃

那阵子，俺家拉果子的三轮车遇上对面来车，得找到岔路口才能会车。”王计锐表示，村民出行最怕堵在路上。

民有所呼，村有所应。工程启动前，才沃村村“两委”挨家挨户跑，听意见、调方案，清理附着物、协调占地这些事，全跟村民商量着来。

“修路先修‘民心路’，大伙都支持，我们干着也有劲儿，开工到现在，各项工作都能按照序时进度推进。”才沃村党总支书记王计锐说。

本次改造路段全长约1300米，拓宽完成后路面宽度将增至6米，彻底解决车辆会车难题，大幅提升通行效率与出行安全性。整体工程预计9月份全面完工，后续还将同步实施沥青摊铺、路灯安装等配套工程，保障群众安全便捷出行。

“以后果子运出去更顺畅，城里来游玩的客人也好找路，咱们村，肯定越过越敞亮。”王计锐的一句话，道出了全村人的期盼。

“周六有约”巧解社区“千千结”

本报记者 段小凡

“以前楼下‘飞线’跟蜘蛛网一样，看着就揪心，现在有了充电棚，停车、充电都方便了。”近日，徐州经开区金龙湖街道美悦社区美的城小区居民李女士指着新建成的智能充电车棚，向记者感慨道。

美的城小区建成较早，电动车充电设施配套不足，部分居民长期私拉电线。社区曾多次张贴禁令、联合执法部门开展专项整治，但上班族白天不在家，宣传和执法难以触达，整治一次反弹一次，问题久拖不决。

面对这一“老大难”，金龙湖街道转变思路，创新推出“周六有约”工作机制，将服务触角延伸至周末，把议事平台搭建在群众身边，变“被动接单”为“主动问诊”，变“坐等诉求”为“上门服务”。

前不久的一个周六上午，街道物管科联合社区工作人员、志愿者分成3组，趁年轻业主周末在家的时间，挨家挨户敲门开展安全宣传和意见征询。“师傅您好，我们是街道物管科的，今天跟您聊聊小区充电的事。”工作人员带着火灾警示视频和充电桩建设方案征求意见表，面对给业主算“安全账”和“经济账”：“私拉电线充电一旦引发火灾，后果不堪设想；集中充电桩执行居民电价不加价，既安全又实惠。”志愿者们讲得细致，业主听得人心。在当天的集中会议上，物管科

还请来充电桩厂家现场答疑。原本心存顾虑的业主，被工作人员的真诚和专业打动，僵持已久的选址问题在周末的理性协商中迎刃而解。

经过连续3个周六的集中攻坚，该小区顺利安装47处智能充电车棚，充电口达690个。“飞线”全面清除，楼道恢复畅通。事后统计，该小区因“飞线”充电引发的12345投诉工单同比下降85%。

“周六有约”不仅是一个议事平台，更是一套基层治理的闭环机制。该机制以社区党组织为核心，整合社区、物业、业委会、职能部门多方力量，每周六固定开展集中议事，按照“收集意见、确认议题、组织协商、方案实施、结果反馈”五个环节规范运转，简单问题当场化解、复杂问题限时答复，跨部门难题协同攻坚。

“周六在家就能参加议事会，问题当面提，现场议，效率高多了！”美的城小区居民张先生坦言。

截至目前，依托“周六有约”平台，金龙湖街道已高效化解环境卫生、邻里纠纷、设施维保等各类民生难题100余项，辖区累计加装电动车上楼阻隔系统1317处。

下一步，金龙湖街道将继续深化“周六有约”品牌建设，让服务更接地气、治理更有温度，真正实现“小事不出小区、大事不出社区”，不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。

王杰的故事讲给孩子们听

本报记者 周恒星

睢宁税务这招为什么灵？

本报记者 郑微 通讯员 华若宇 赵梓含

基层税费服务如何打通“最后一公里”？矛盾争议如何化解在“家门口”？近年来，睢宁县税务局将网格治理与专业团队深度融合，探索出“服务网格全覆盖＋工作室兜底”的税费服务新模式，服务水平、服务质效、纳税人满意度逐步提升。

一张“网”，实现精准服务

“以前办社保缴费要跑镇里，现在网格员上门手把手教我用手机操作，5分钟就搞定。”在睢宁县李集镇张刘村，年过六旬的李大爷对网格服务赞不绝口。

一张“网”不仅划清了“责任田”，更实现了服务精准“滴灌”。

该局把税费服务全面融入地方政府管理网格，截至目前，已加入服务网格8个，覆盖纳税人7.4万余户、缴费人120万人，配备网格管理员9人、网格员54人。

区域不同，服务也各有侧重。在被誉为“淘宝镇”的沙集镇，网格服务重点面向电商企业开展发票服务、合规申报与诚信纳税宣传，今年以来累计为电商户解决发票增量、成本核算等高频问题190余个；在万象天地、步行街等商业街区，网格员主打“便捷办税”，推广电子税务局移动端，帮助商户实现“掌

上开票”；在乡村网格，则聚焦社保医保缴纳辅导和基础信息采集，网格员走村入户，让老年人足不出户完成缴费。

今年以来，基层网格服务纳税人缴费人7000余次，进厅人数同比减少48.02%。“网格员就是我们的‘前哨’。”睢宁县税务局纳股负责人介绍，网格员日常处理纳税人咨询、诉求以及网格化服务，对简单问题现场解答，对复杂问题及时上报并持续跟踪直至问题解决，真正实现“小事不出格、服务在身边”。

一个“工作室”，专啃“硬骨头”

网格能解决大部分常规问题，但遇到税收政策适用争议、历史遗留办证难、涉税事项紧急申请等“硬骨头”怎么办？睢宁县税务局的答案是：由“宋鑫工作室”兜底。

“宋鑫工作室”由该局纳税服务骨干宋鑫牵头，汇聚县局业务专家，集政策咨询、诉求响应、争议调解、大企业服务、涉税中介服务等功能于一体，构建了“网格前端收集、工作室分类处置、部门后台联动”的诉求解决闭环机制。

网格员无法现场解决的诉求，通过微信及时上报，经工作室研判分类后，能自行解决的立即响应，需多部门协同的则牵头形成任务单，限时内部流转处理，并将结果反馈给网格员和纳税人缴费人。今年以来，工作室累计解决诉求756条，化解矛盾纠纷83个，化解率和调解

满意率均达100%。

“宋鑫工作室”还定期对纳税人的咨询和诉求进行汇总分析，通过线上直播、税企面对面、网格员“一对一”辅导、精准推送等多种形式，变被动响应为主动服务。工作室目前已建6个征纳互动微信群，覆盖全县1558名企业财务人员。

今年以来，工作室线上线下同步开展培训5场，辅导587户次、1174人次，培训内容涵盖新办纳税人开业第一课、涉税中介管理、重点行业的税收政策辅导与涉税风险解读等。全年累计在线答疑2700余次、开展在线直播3场、线下培训5场、组织税企讲堂12场，精准推送政策及操作指引130860户次。

对于基层网格产生的涉税争议，工作室充分发挥专业权威性和网格的群众优势，构建多元化解机制。邀请业务骨干与司法所、社区调解员、行业协会代表等共同介入，将普法、调解、维权服务送到纳税人“家门口”。今年以来，与人社局、财政局、妇联等联合举行专项活动3场，联合解决矛盾纠纷18项。通过多元共治，把矛盾化解在“家门口”，真正做到“小事不出格、矛盾不上交”。

新模式，带来多方共赢显著成效

“服务网格全覆盖＋工作室兜底”的税费服务新模式带来了多方共赢的显著成效。

安全无小事 应急有预案 平安每一天

当意外来临，时间就是生命。各方联手，普及安全知识，提升应急能力，守护每一个家庭的平安与幸福。