



向全体市民发出倡议——

雨天路滑，请给骑手多一份宽容

本报讯（记者 王正喜 孙亚妮）据徐州气象消息，预计11日至14日，我市累计雨量100—120毫米，局部可达180毫米左右，部分区域可能出现积水。为应对恶劣天气对交通出行及外卖配送带来的不利影响，市市场监督管理局日前向广大市民、外卖骑手及外卖平台发出三项倡议，呼吁全社会在极端天气下多一份理解与宽容，共同守护风雨中的骑手安全，用善意传递彭城温度。

市市场监督管理局在倡议中呼吁市民朋友：耐心等待，减少催单；包容

雨幕之下，一份来自市市场监管部门的倡议格外引人注目：呼吁市民减少催单、慎用差评，非急需可暂缓点单；提醒骑手安全骑行、主动避险；更要求平台动态调整派单、延长配送时限，对高风险区域果断限单、停单。

这看似是为暴雨下的外卖配送“踩刹车”，实则是向整座城市发出的理性呼吁：面对极端天气，城市运行不能只有“快”的节奏，更需为安全留出余地。

给骑手多留几分钟，是对“效率至上”逻辑的重新校准。外卖平台以分钟计量配送效率，消费者习惯了“即时满足”，但每一分钟的背后，都是骑手在

体谅，慎用差评；非急单，可缓点。安全永远比速度更重要。因不可抗力导致的配送延误或餐品稍有影响，请市民多一份宽容，因为理解，正是风雨中骑手前行的重要支撑。

市市场监督管理局同时叮嘱全市外卖骑手：您的安全，是我们最大的牵挂。雨天路滑，请务必规范佩戴头盔、降低车速、严格遵守交通规则，切勿为了赶时间冒险闯红灯或逆行。暴雨中，遍布城区的新就业群体基层服务站点就是骑手的“避风港”和“安心补给站”，站内提供休息、饮水、充电、热

饭、应急药品等基础服务，骑手在配送途中累了、渴了，可随时就近歇脚。如遇车辆故障或意外事故，请及时与站点或平台沟通，善用平台提供的保险理赔等保障渠道。

针对各外卖平台，市市场监督管理局提出柔性管理的具体要求：灵活调整考核规则，对因暴雨造成的配送超时、订单异常等情况酌情放宽考核；动态优化派单策略，根据雨量路况主动延长配送时限、缩小配送范围，对积水严重、风险较高的片区果断执行限单、停单措施；强化安全后勤保障，及

时发布天气预警和路段风险提示，配齐雨衣、手机防水套等必要装备，有条件的站点可为骑手准备姜汤、防感冒药品等物资。

正如倡议中所写：“城市的温度，藏在每一份双向奔赴的理解与善意里。让我们携手并肩，把风雨中的徐州变成一座更有温度、更具韧性的城市。”这一呼吁引发社会广泛共鸣。不少市民表示，极端天气下将尽量减少非急需外卖订单，用行动守护骑手安全。各外卖平台也积极响应，承诺将切实落实柔性管理措施，与骑手共渡风雨。

“慢一点”，是城市最暖的注脚

孙亚妮

风雨中的奔波。晴好天气，速度关乎服务体验；暴雨之中，速度却可能演变为安全风险。若仍以常态化时效标准考核骑手，无异于将天气带来的公共风险，转嫁至产业链末端的劳动者。

正因如此，倡议提出“减少催单”“慎用差评”，更倡导平台放宽考核、优化派单、必要时限单停单。这并非降低服务标准，而是在特殊情境下，重新寻求效率与安全的平衡点。

看见骑手，更是看见新就业群体。

外卖骑手、快递员、网约车司机等，早已成为城市运转不可或缺的“摆渡人”。他们穿梭街巷，连接商家与家庭，打通了城市生活的“最后一公里”。如今，徐州将骑手的避雨、休息、充电、应急保障纳入城市服务体系，让“暖新驿站”成为风雨中的坚实落脚点，这标志着城市治理正悄然从“管理城市的人”向“服务城市里的人”转变。

尤为可贵的是，这份倡议将善意

转化为各方共同承担的责任：消费者多一分理解，骑手多一分安全意识，平台多一分柔性管理，政府多一分公共服务——没有谁是旁观者。

暴雨终会停歇，但一座城市如何对待风雨中的奔跑者，却长久折射出治理的温度与尺度。用一份晚到几分钟的外卖，换一位劳动者平安回家。这样的“慢一点”，恰恰是城市治理最温暖的注脚。

彭城新语

零报酬履职带动“阳光治理”

本报记者 吴云

一桩桩“暖心事”，引领共治

无物业小区自治，光算清账远远不够，更要办好民生实事，把工作做到居民心坎上。徐宝侠始终认为，自治不是简单的看门护院，而是要发动群众、解决民生难题。

小区大门破旧损毁，人车随意进出，存在安全隐患。街道拨付3万元扶持资金，徐宝侠又带头发动业委会成员、党员、热心业主自愿捐款，凑齐剩余2万元，加上爱心业主高先生的鼎力支持，破旧大门得以焕然一新。

小区两栋高层住宅的16部电梯年久失修，是居民心头的“老大难”。2024年7月，徐宝侠敏锐抓住超长期特别国债支持老旧电梯更新的政策机遇，成功申报项目。在鼓楼区及铜沛街道的支持下，军缘新城被纳入首批电梯更新名单。业委会联合社区、街道组建专项工作小组，逐户上门走访征求

群众信任。在社区牵头下，小区重新选举业委会，徐宝侠高票当选主任，正式开启自治攻坚。

复盘过往失败教训，徐宝侠找准症结：账目不公开、收支不规范，是群众不信任的根源。上任伊始，她便将“阳光治理”作为无物业小区自治第一准则，聘请专业会计规范账务，严格落实物业费收支两条线，业委会成员全员零报酬履职。一本本按月整理、规范封存的账本，每一笔支出都层层审核、签字确认，年度收支报表全部公示，业主随时可申请查账。

6年多来，小区账目实现零差错、零争议。按每平方米0.4元收取的物业费，扣除安保、保洁人员薪酬后，结余资金全部投入小区基础设施更新、改造。看得见的公开透明，打消了业主心中的顾虑，小区物业费收缴率稳步提升至85%以上，彻底跳出了“收费难、管不好”的恶性循环，形成了良性自治闭环。

“我主动补缴了拖欠6年的物业费，就是打心底认可徐主任的付出！”近日，鼓楼区铜沛街道军缘新城业主杨先生专程来到业委会办公室，缴清欠费，并决定长期在小区安居。

这份沉甸甸的认可，指向67岁老党员、小区业委会主任徐宝侠。军缘新城是典型的无物业老旧小区。6年多来，徐宝侠扛起治理重担，以党建引领微自治，将曾经矛盾频发、无人管理的“问题小区”，一步步打造成邻里和睦的幸福家园。

一本“明白账”，赢得信任

军缘新城的困境，曾是许多无物业老旧小区缩影。10年间，6家物业公司相继撤离，3次自治尝试均告失败，小区陷入管理真空：垃圾堆积无人清运，公共秩序混乱，邻里纠纷不断。

有着30多年党龄的徐宝侠，时任道北社区第三网格党支部书记，看在眼里、急在心头。她带着老伴和小区党员义务清扫环境，自掏腰包清运垃圾，一点点拉近与居民的距离，逐步赢得

“以前，小区门口的路沿有近十厘米高，雨天骑电动自行车经过时总打滑。现在，高差变成缓坡，进出一路平稳，我再也不用提心吊胆了。”市民王先生指着家门口平整顺滑的路口，对丰县城管局实施的降坡去坎工程赞不绝口。

一处不起眼的路沿高差，一件群众身边的“微小烦心事”，背后是丰县城管局以“绣花功夫”做精城市治理、以小切口破解民生难题的生动实践。

城市治理无小事，方寸路坎连着万家出行。高低不平的路沿、人行道与非机动车道间的落差，看似只是几厘米的细微高差，却是轮椅使用者、拄拐老人、推婴儿车市民及电动自行车骑手出行路上的“隐形门槛”。轮椅难推行、婴儿车需费力抬举、雨天骑行易打滑侧翻、商铺门前被损积水……这些分散在街巷、小区、商铺出入口的“小堵点”，汇聚成影响群众出行体验的“大痛点”，也是制约城市微循环畅通的关键症结。

民有所呼，我有所应。丰县城管局以降坡去坎微改造为突破口，系统性开展城区道路微循环提质攻坚，用“微创式”改造补齐市政设施短板。工作人员开展全域拉网式摸排，精准锁定出行障碍点位，严格对标无障碍城市建设标准实施平缓放坡。截至目前，城区累计完成人行道与非机动车道连接处降坡去坎156处，全面打通了特殊群体及非机动车出行的“堵点”。不少推着婴儿车散步的市民感慨：“几厘米的缓坡，消解的是出行阻碍，彰显的是一座城市对普通人的贴心关照。”

降坡去坎并非单一工程，而是疏通城市微循环、提升城市整体品质的“组合拳”。在推进156处坡道改造的同时，丰县城管局同步实施城区道路提质行

动：疏导15处城区交通堵点，维修40条主次干道与背街小巷的破损路面及路牙石，规范美化弱电箱体315处，打造560平方米特色文化墙绘，优化道路护栏2000余米。破损路面重新铺设沥青，路面排水、降噪抑尘能力同步提升；杂乱箱体统一规整美化，街巷增设文化景观，道路护栏合理调整，实现了“通行安全、出行便捷、市容美观”的三重效益。

“门前路修平、落差消除后，雨雪天不再积水泥泞，晚上散步的市民变多了，店里生意也好了不少。”沿街商户董先生道出众多经营业主的心声。平整顺畅的道路，不仅解决了群众出行难题，更激活了街巷“烟火气”，让商户经营、居民休闲、学生通勤各得便利。一处缓坡改造，撬动了民生、市容、

意见，反复协调化解分歧。2025年2月，电梯更新工程顺利开工。这一无物业小区电梯改造案例，被多家媒体报道，成为老旧小区微治理的鲜活样板。

在徐宝侠的示范带动下，越来越多的居民从“旁观者”变为“主人翁”。进出小区的500米道路，施划车位后会车困难，业委会采纳居民建议，每隔百米预留会车空位，矛盾就地化解。休闲设施不足，小区顺应群众诉求，在广场长廊加盖顶棚，建起便民休憩点。居民安居乐业，我会无怨无悔地发挥余热！”徐宝侠话语朴实，却道出了一名老党员扎根基层的坚守。

从无人接管的混乱小区，到居民主动缴费、齐心共建的幸福家园，军缘新城的蜕变，生动诠释了无物业小区微自治的力量。“只要小区越来越好，居民安居乐业，我会无怨无悔地发挥余热！”徐宝侠话语朴实，却道出了一名老党员扎根基层的坚守。

高差变缓坡 改出“舒心路”

本报记者 马永康

经济多重向好的连锁效应，做到“改造一小段，惠及一大片”。

一处坡道、一段平整路面，看似微不足道，却是检验城市精细化治理能力的“试金石”。从解决群众反映的一处路坎入手，丰县城管部门将群众“微诉求”转化为治理“硬任务”，以小切口回应大民生，生动践行了“城市管理要像绣花一样精细”的要求。

细微改造兼顾安全与包容，让城市更有温度。下一步，丰县城管局将持续立足群众出行需求，常态化开展道路隐患排查整治，持续优化无障碍通行环境，不断疏通城市交通微循环，以更多有温度、接地气的民生工程补齐设施短板，提升群众出行的幸福感、安全感，用心打造宜居、畅通、美观的城市环境。

铜山排球少年一年双冠

本报讯（记者 胡明慧）五月折桂，今又登顶。继斩获全国中学生排球锦标赛冠军后，徐州市铜山区清华中学男子排球队不久前在2026年第五届全国体育传统项目学校联赛排球项目（初中男子组）总决赛中，以全胜战绩强势夺冠。

本届赛事强手如林、赛程密集，每一场对决都是对技术、体能与心理素质的综合考验。比赛中，清华男排全体队员斗志昂扬、作风硬朗，充分展现了铜山排球少年的过硬实力。

赛场上，队员们配合默契、攻防有序。面对强敌冲击，全队沉着冷静，严格执行教练部署，牢牢掌控比赛节

奏。从小组赛稳扎稳打突围，到淘汰赛硬仗过关，再到关键局顶住压力，队员们凭借稳定的发挥和永不言弃的拼搏精神，一路高歌猛进，将全国冠军收入囊中。

一年之内两夺全国冠军，荣耀背后是日复一日的坚守与深耕。作为铜山排球特色教育的标杆，清华中学始终坚持体教融合、以体育人，构建了科学专业的训练体系和竞赛平台。教练团队精研技战术，打磨细节；队员常年刻苦训练，不畏寒暑，在日复一日的挥汗如雨中锤炼意志、积淀实力。正是这种追求卓越的精神，铸就了清华男排这支能打硬仗的“铁军”。

云龙书院公益讲座预告

探析“三苏的家教家风”

本报讯（记者 张瑾 实习生 刘湘越）8月15日（星期六）9时30分，徐州云龙书院将举行周末公益大讲堂总第681场讲座，由中国矿业大学教授闫续瑞主讲《三苏的家教家风》。观众可登录“汉风号”App，或关注“徐州云龙书院”“徐州教育在线”微信公众号收看直播和回放。

苏洵、苏轼、苏辙父子三人占了中国唐宋八大家中的三席，成就斐然。三苏祠里有对联：“一门父子三词客，千古文章四大家。”苏氏文脉薪火相传，后世子孙英才辈出，苏迈、苏过、苏迟、苏元老等皆青史留名。这些成就的取得与其家庭环境、优良家风密切相关。讲座围绕程夫人与苏洵的言传身教、苏轼与苏辙的互相扶持与彼此成就、

苏轼、苏辙兄弟对子侄辈的关爱与教诲等话题，阐述苏氏家家风教的具体内涵，联系当代家庭教育思考如何传承其优良家风，探讨其启示意义。

闫续瑞，教授，文学博士，硕士生导师，就职于中国矿业大学，系矿大苏轼研究院常务副院长，兼任中国苏轼研究会理事、江苏省首批华文教育研究库专家、徐州市苏轼文化研究会常务理事与特聘研究员、徐州知行传统文化研究中心副理事长、徐州市云龙书院苏轼研究中心研究员。他主要从事中国古代文学与传统文化、中国古代家训、中国高等教育的教学与改革研究。2015年，他曾参加江苏省委宣传部主办的“全省百名专家学者千场文艺欣赏讲座”活动，在高校、机关单位、中小学作唐诗讲座10场。

（上接 01 版）

这种“以数治保”的工作模式，有效打破部门间的数据壁垒，让参保动员从“广撒网”转向“精准滴灌”，大幅提升了参保扩面工作的精准度和工作效率，为职工医保参保规模稳步增长筑牢数据支撑。

在依托大数据做好精准动员的基础上，市医保部门同步铺开场景化宣传网络，多点发力、点面结合，让医保政策贴近民生、深入人心。

除了“自费即提醒”这一就诊场景的精准触达，市医保部门还把宣传阵地搬进市民熟悉的生活场景：借力伏羊节联合烹饪协会走进餐饮门店，在“苏超”现场设置宣传服务台，通过发放政策手册、现场答疑解惑等方式，让群众在休闲消费、观赛健身的日常场景中读懂医保政策。

针对快递员、外卖骑手等新就业形态灵活就业群体，市医保部门联动社区部门走进社工驿站开展暖心宣传，把职工医保政策解读、参保办理渠道精准送到新业态劳动者身边。

一场场接地气、有温度的场景化宣传，让医保政策走出办事大厅、融入市井烟火，有效拉近了医保部门与群众的距离，切实提升政策知晓率。

服务下沉 兜底暖心

参保扩面的最终落脚点，是让每一位群众都能享受到看得见、摸得着的医保红利。

今年以来，市医保部门深化便民服务改革，全面推行新生儿凭《出生医学证明》一站式参保新政，实现“床边办参保、出院即结算”，把医保便民服务送到新生儿家庭身边。

新政落地以来，惠民成效持续显现。1月至6月，全市已有59名有就医需求的新生儿享受床边便捷参保服务，其中15名患病新生儿顺利实现出院即时结算，医保基金累计报销12.33万元，有效减轻了新生儿家庭的就医经济压力。

民生守护始于新生，健康保障覆盖全龄。

在筑牢新生儿健康保障“第一关”的同时，市医保部门将服务触角持续向基层延伸。市县两级联动开展医保“镇镇行”活动，举办多场现场宣传、咨询，把参保服务送到乡镇群众家门口；依托社区开展“一人一档”排查，精准锁定未参保人员。通过全方

位、全覆盖的服务举措，织密居民医保保障网络，为暂不具备职工医保参保条件的群体牢牢兜住民生底线，确保医保保障不落一户、不漏一人。

厘清认知 护航生活

而之所以下大力气把参保宣传嵌入生活各处、做到群众身边，正是因为医保部门在工作中发现，仍有不少市民对医保政策存在认知盲区：有的分不清职工医保与居民医保的待遇差异，有的抱着“年轻体壮用不上”的想法迟迟不参保，还有不少人像张先生一样，长期处于无医保无保障的自费状态却浑然不知。

在各个宣传点位上，医保宣传员总会耐心给市民算清一笔“长远账”：城乡居民医保费用少、参保门槛低，是覆盖全民的基础性兜底保障，尤其适配少年儿童、城乡居民等群体；而职工医保缴费标准相对较高，但配待遇更优、保障更长远，不仅住院报销比例更高，门诊慢性病保障更完善，参保人累计缴满规定年限后，退休可终身享受医保待遇，无需继续缴费。

简单来说，居民医保守住健康“基本盘”、兜牢民生底线，职工医保升级保障“质感”、护航晚年生活；双重保障为群众健康和美好生活保驾护航。

一位常年奔走在医保宣传一线的工作人员告诉记者：“我们希望医保能为百姓带来的不只是就医减负，更是老有所医的踏实底气与可感可及的民生幸福。”

笃行实干 守护安康

截至2025年，徐州市常住人口达到896.71万人，全市基本医疗保险已基本实现全覆盖，职工医保参保规模稳步扩大，参保结构持续优化。

数据显示，仅今年7月，徐州各县（市、区）职工医保参保人数较6月新增1964人，越来越多的市民主动参保，为自身长远健康增添坚实保障。

市医保局相关负责人表示，“下一步，我们的努力方向，便是让群众参保更有幸福感。从解决就医问题，转向更好地为群众解除后顾之忧。”

从企业车间到城市驿站，从医院窗口到赛事现场，从城区社区到乡镇村居，徐州医保持续下沉服务、精准推送政策，用心办好实事，稳步织密全民参保保障网络，用心用情守护每一位市民的健康福祉。

安全无小事 应急有预案 平安每一天

当意外来临，时间就是生命。各方联手，普及安全知识，提升应急能力，守护每一个家庭的平安与幸福。

徐州报业传媒集团 宣 广告