

彭城观察·发掘一线典型 发现基层经验

小事不小视，清零烦心事

——翟山街道稳稳托起辖区居民“幸福指数”

本报记者 李小委 通讯员 杨毅

夜幕降临，泉山区翟山街道海棠路两侧路灯同时亮起，柔和的灯光洒在干净整洁的步道上。带孩子散步的李女士表示：“以前晚上这段路漆黑一片，带孩子出来总怕磕着碰着，现在好了，路灯一亮，路好走了，心里也敞亮了。”

这盏灯，点亮的可不只是一条路，更是翟山街道为民办实事的一个缩影。今年以来，翟山街道紧扣“干部下沉、服务前移、精准发力”的工作基调，从居民家门口的“微小事”入手，把困扰群众许久的“烦心事”一件件清零。

回应群众关切 把“烦心事”办成“暖心事”

时间拨回几个月前。花语社区荣盛花语城一期与二期之间的海棠路，由于移交手续迟迟未办结，路灯长期“失明”，成了附近居民的“心头刺”。“晚上骑车回来总是提心吊胆，生怕撞到人。”“老人出门散步，我们做子女的都得跟着。”居民的抱怨，花语社区党支部书记蒋丹丹记在了心里。

“移交没办好，但老百姓的安全等不起。”社区主动出击，一边对接开发商和路政部门打通“最后一公里”，一边统筹网格员和物业在夜间重点时段联动值守，用“人防”弥补“技防”的空窗期。经过数月攻坚，7月初，海棠路路灯全部点亮，居民走夜路再也不用担心了。

同样感受到“看得见的变化”的，还有山语世家社区的居民。社区组织党员干部常态化下沉，对小区“伤疤”路面和昏暗照明进行“大手术”，先后完成了12处出入口及内部破损路面的修整，更换维修照明设施151处。铜文社区则把目光对准了澳东印象城小区地库积水 and 道路泥泞的顽疾，通过联合物业增设路牙石、规范排水路径，从源头化解内涝隐患。

聚焦治理难点 以“硬举措”破解“老难题”

基层治理的难点在哪里，党组织的工作重心就在哪里。东南郡二期曾因地下管网变形导致污水倒灌，一到雨季居民就叫苦不迭。东南郡社区党委联合物业开展管网大排查，彻底更新了7栋居民楼的老化管网，实现了雨污分流，从根

本上解决了这一“顽疾”。

“没想到这么快就解决了。”居民王先生竖起大拇指。

而在老龄化突出的管道二公司社区，一份小小的“关爱联系卡”成了独居老人的生命线。社区创新推行“双卡联动”模式，网格员们逐一上门，为14位独居老人发放汇集网格员、辖区民警、物业等联系方式的卡片。同时，常态化发放的“五办五联”为民服务卡，今年以来已收集意见建议25条，成功解决民生实事18件，让基层治理更有温度。

在南苑社区，“汇力量、慧治理、惠民生”的“三HUI”工作法同样结出硕果。社区通过红色网格汇聚共建力量，妥善解决了806公寓绿地乱象等环境顽疾。居民刘阿姨一边在新修整的小花园里浇花，一边对记者说：“以前这里杂草丛生、垃圾成堆，现在变成了小花园，大家没事都爱来坐坐。”

优化营商环境 用“店小二”精神激活“新引擎”

民生要改善，经济是基础。翟山街道坚持“项目为王”，深耕助企纾困服务。通过

精准推送汽车促消费政策，辖区汽车消费市场活力迸发。今年上半年，辖区汽车销售额达5.37亿元，同比增长25.32%，新能源汽车销售额更是劲增50.81%。

姚庄社区紧抓欣欣路新能源汽车产业园建设机遇，通过“姚来办”服务平台为企业提供全生命周期服务。令人暖心的是，社区还依托农贸市场，优先向失业人员、留守妇女提供摊位，实现了居民平均月增收3000元至5000元，真正让发展成果惠及于民。

此外，基层治理离不开党群的双向奔赴，而网格正是这场奔赴最坚实的载体。在翟山街道，94名网格员和454名微网格员联络员扎根楼栋。他们是民情的“活地图”，也是群众的“贴心人”。今年初至7月底，他们累计走访居民300余户，化解矛盾纠纷6件，解决飞线充电、乱停乱放等问题50余起。

从“等群众找上门”到“上门找群众”，从民生实事的单点突破到治理服务的全域覆盖，翟山街道正稳稳托起辖区居民的“幸福指数”，泉山区翟山街道党工委书记杨海波表示：“群众的‘急难愁盼’就是我们的‘工作清单’。把每一件小事办好，就是最大的民生。”

换位，到位

——邳州推动政务服务效能提升

本报记者 于洪涛 通讯员 张会娟

面铺开——全市各机关主要负责同志和班子成员、业务股室股长等，通过体验办、陪同办、帮代办、推进办四种方式，沉浸式体验便民服务的全流程。

“‘换位跑一次’正从一句口号‘跑’成一种常态，从一次体验‘跑’成一套制度。”邳州市公安局出入境管理大队大队长许艳说，“只有站在群众的位置上，才能真正体会到大家的急难愁盼。坐在办公室里看到的只是报表，走到窗口前才能摸到实情。”

“换位跑”跑出加速度

政务服务改革，邳州市的实践在徐州市各县区中具代表性，多项创新举措被相关部门在全省推广，涉及企业项目的“五证齐发”审批模式就是标杆成果之一。

在项目审批服务保障中，邳州市组织涉企服务部门提前介入、靠前服务，全程协助办理立项、环评、规划、建设等手续，变“企业跑腿”为“专员代办”。

在邳州市数据局行政许可股副股长曹吉军的电脑显示屏上，一串串数字记录着项目的“加速度”：江苏友馨源农业发展有限公司高端食品生产项目1月9日颁发土地、规划用地、规划工程、施工图审查等四证，1月14日领取施工许可证，“五证齐发”用时4个工作日；江苏苏源电力设备有限公司高端智能新能源变压器制造项目1月14日颁发四证，1月16日领取施工许可证，“五证齐发”用时3个工作日。

“过去是企业追着部门跑手续，现在我们追着项目搞服务。”曹吉军介绍。从被动审批到主动服务、从限时办结到前置服务，全面转变服务理念和工作作风，聚焦表单填报、材料梳理、环节推进等细节，实行全程盯办、及时催办、闭环督办，全方位压缩审批周期。

邳州市数据局推行领导干部“坐窗口、走流程、优服务”，沉浸式体验企业办事流程，直面审批堵点、服务短板，以沉

浸式调研推动审批服务再优化、营商环境再提升。

7月28日上午，邳州市数据局数字政府股股长吕岩在受理社会组织法人账号申请过程中发现，一些社会组织机构代码证过期、证书缺失等不符合注册要求的申请频繁出现。遂主动了解，发现不少行业协会商会类组织长期失联或未正常开展工作，系“僵尸”组织，需要申请法人账号履行注销程序。但根据江苏政务服务网法人账号审核要求，申请单位应提供法人有效机构证件，凡是材料有造假嫌疑、证照超过有效期等情况不予受理。

为解决这一难题，该局积极向上级争取，畅通线上办理渠道，打通容缺办理通道，针对社会组织法人长期失联、法人证书缺失或过期等问题，由行业主管单位核实相关情况后再予以容缺受理，有效解决了“僵尸”组织在注销过程中的账号异常等问题，进一步推进了全市社会组织乱象整顿工作。

随着“换位跑一次”活动的持续深入，群众办事的痛点、堵点不断减少，政务服务工作改革成效立竿见影：上半年，四个重大项目已经实现“五证齐发”，办证周期从原来的半年左右缩短为一个多月；“个转企”办理时限从3个工作日压缩至0.5个工作日；属地企业迁移全部实现全程在线办结。

“问题清单”变“履职清单”

张红军，户籍在运河街道，此前在山西煤矿工作多年，并在当地缴纳养老保险。后因单位效益不佳，他返回邳州生活，由于养老金缴费未满十五年，希望在本地能继续缴纳养老保险金，于是前往政务服务中心社保服务专区咨询。

“按照相关规定，张先生无法直接在本地缴纳保险金。但考虑到异地缴费确实存在困难，我们依据特事特办原则，当天就为他申请了灵活就业账户，使其能够在邳州就近完成养老保险续缴。”在市人社局业务窗口，工作人员杨楚楚向记者介绍

了这一情况。

这一变化，也是邳州市人社局在“换位跑一次”活动中“跑”出来的为民服务新成果。邳州市人社局局长庄全成以普通群众身份体验就业登记（灵活就业）“一件事”办理流程，副局长李兆凌体验企业养老保险关系转移业务，在体验流程中，他敏锐捕捉到跨省养老保险续缴环节繁琐、群众异地缴费困难等突出堵点。

随后，该局在流程、环节和材料上逐项梳理，推动“特事特办”向“常态化办理”转化，探索推行“容缺受理+承诺补正”机制，对关键材料齐全但部分辅助材料暂缺的，先行受理，承诺后补，让返乡人员无需再回原参保地补办材料，真正实现了“先办后补少跑腿”，持续打造“暖心人社”，推动服务效能双向提升。

“换位跑一次”活动中，邳州市精准聚焦各机关单位服务链条的关键环节，重点关注反映频率高、社会反响大的民生诉求和企业需求，推动从“解决一个问题”向“解决一类问题”的转变。

值得关注的是，邳州市还将“换位跑一次”纳入“干部走基层、作风大提升”工作部署，要求各职能部门持续深化该项活动，真正把服务群众的行动落到心坎上，让企业安心发展、舒心经营。

在邳州市“干部走基层、作风大提升”推进会上，周鹏表示，他们将全员参与“换位跑一次”活动，线下窗口坚持用户视角“换位办”，线上平台坚持体验导向“体验办”，靠前走访下沉企业“帮代办”，聚焦改革部门联动“协同办”，将群众的“问题清单”转化为数据局的“履职清单”，以过硬作风护航全市经济社会高质量发展。

从“换位跑”到“跑到位”，邳州的政务服务改革，正在用干部的“辛苦指数”换取企业的“发展指数”和群众的“幸福指数”。当越来越多的干部走出办公室、坐到窗口前、沉到企业去，那些曾经“听不全”的急难愁盼，正在被一一“摸”准、逐一化解。

炎炎夏日，酷暑难当。为市民以及户外劳动者提供避暑休憩场所，睢宁县积极盘活辖区公共服务资源，对外开放社区党群阵地、暖“新”驿站、昭义书院读书房等公共空间，用心打造便捷普惠的城区“15分钟纳凉服务圈”。

空间纳凉,打造避暑港湾

昭义书院成侯广场读书房内凉风舒适、书香浓厚，不少市民、学生到此纳凉阅读。家住周边的居民沈延利是读书房的常客，闲暇时便前来休憩阅读。“这里冷气充足、藏书丰富、环境安静。家务忙完之后过来看书，既可避暑纳凉，又能充实日常生活，十分惬意。”

与此同时，昭义书院钢琴茶室读书房依托雅致的环境、舒适的休闲设施，贴合少年儿童的阅读习惯，搭建松弛舒适的专属阅读空间。孩童或端坐品读、或低头翻书，沉浸式享受阅读时光。“这里环境很好，课外读物种类繁多，吹着空调看书十分舒服。”小读者蒋艾晨说道。

小小书房也是市民的“知识充电站”。在职教师胡海松每日到此，借助馆藏资源收集学习素材、打磨授课方案，为新学期教学工作积蓄力量，让清凉阵地兼具休闲功能与实用价值。

全域送凉,盘活便民阵地

睢城街道后园社区老年活动中心凉风习习，老年居民在此闲谈消遣。一旁农家书屋之内，孩子们精心挑选绘本，于书香与清凉之中度过闲适午后。

“活动中心上午八点半对外开放，空调、饮用水一应俱全，还能和邻里相伴闲谈，每日过得舒心自在。”社区居民姜太太给出好评。

后园社区宣传干事汤美倩介绍，入夏之后社区活动中心提前开启空调、备齐饮用水和便民物资，工作人员定时巡查，及时收集群众诉求。点位日均接待数十位居民，让群众在家门口便可拥有免费、安稳、舒适的避暑休闲场地。

设施添凉,升级便民体验

盛夏高温，众多户外劳动者坚守一线岗位。为关怀外卖骑手、快递员等新就业群体，睢宁县提档升级暖新驿站，健全户外劳动者配套保障。

新近投用的中国城小区“好彭邮”暖新驿站坐落于商铺稠密、订单集中的核心路段，为一线务工人员打造清凉歇脚点。驿站配套完善、服务周到，免费提供避暑休息、饮水补给、手机充电、饭菜微波炉加热等服务，满足户外从业者工作间隙的休整所需。

“平日里在外奔波，很难随时回家歇息，驿站十分便民，疲惫便可歇脚、口渴能够饮水，让人倍感暖心。”顺丰快递员张峰如是说。

今年高温酷暑时段，睢宁县将社区党群服务中心、城市书房、农家书屋、小区睦邻点等场所统一归入纳凉服务体系。各个避暑点位配齐空调、饮用水、防暑药品、充电器等物资，建成步行可达、惠及全体市民的“15分钟纳凉服务圈”，实现避暑有场地、休闲有阵地、服务有温度。下一步，睢宁县将持续优化纳凉点位布局，细化便民服务、完善硬件配套，抓实高温天气民生保障，让清凉惠及城市各处，依托精细化服务守住群众幸福底线。

拥抱 AI，向“新”奔跑

（上接 01 版）
轮胎装配工位前，智能制造研究所所长郭奇轻点智能触控屏，4台机器人同步启动，抓取、输送、拧紧、检测一气呵成。“几年前，这个工位还需要8名工人协同作业，耗时费力。现在，不到十分钟，一吨重的轮胎就能自动装配完成。”

依靠数字化转型，徐工重型入选全国首批领航级智能工厂，其解决方案正从一座工厂向全球35家基地及上下游120余家企业复制推广。

而在更广的工业互联网层面，徐工汉云平台已连接全球超过161万台设备，覆盖90多个细分行业，其“工程机械车联网高质量数据基”入选省首批先行先试项目，通过AI算法实现预测性维护，设备故障率下降近40%。

场景赋能的成果正在加速铺开。看“点”的突破——全市已建成2家卓越级、80家先进级智能工厂，阔然生物、徐工矿机、徐工汉云等一批项目入选国家揭榜挂帅、国家科技重大专项。

看“面”的拓展——全市累计培育16家省级工业互联网平台，省级数字社会数字经济创新场景达11个、省级数字经济典型案例2个，40个人工智能重点项目加速推进、总投资超132亿元。

从“点”的突破到“面”的拓展，产业集聚效应、示范引领效应持续凸显，徐州人工智能赋能制造业的版图正在加速成型。

要素筑基 夯实“智造”硬底座

人工智能的竞争，归根结底是算力、网络、数据的竞争。如果说场景是AI的“用武之地”，算力就是AI的“动力之源”。

在鼓楼高新区云创科技园，专业超算机构持续为全市300余家政企事业单位提供算力调度服务，通过动态分配、智能调度，实现算力资源高效利用、按需供给。中国电信徐州分公司发布“智云

本报记者 武佩剑 通讯员 张昕

睢宁『人工降温』了

徐州报业传媒集团

城市体验馆

真人探访 + 角色体验

来真的！不做旁观者！

《城市体验馆》以“00后记者”的第一视角，亲身体验各行各业的奋斗点滴，定格温暖瞬间，触达城市变迁

