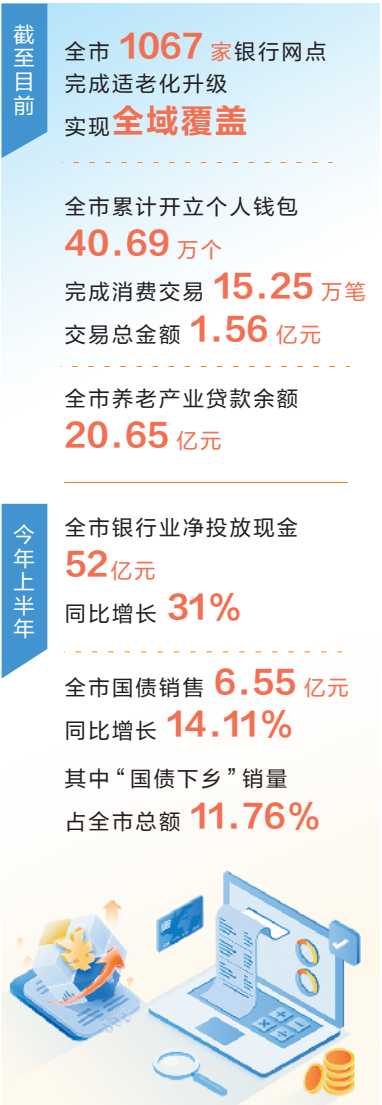


“1067”背后的民生温度

本报记者 陈羿帆 通讯员 许安

今年上半年，人民银行徐州市分行把便民利民放在突出位置，围绕群众日常办事、商户经营、老年群体、外来客商需求持续升级服务。从银行网点适老化改造、现金便捷兑换，到数字支付普及、反诈风险防控、征信权益保障，一件件民生实事落地见效，各类便民服务指标持续向好，让金融服务贴近烟火、直达群众。



1067家网点升级改造 适老涉外支付服务双向提速

“之前自助机字体小，操作半天摸不着头绪，现在网点老花镜、低位窗口等一应俱全，工作人员手把手带着办业务，行动不便还能预约上门，支取养老金省心又踏实。”家住泉山区的68岁市民张阿姨，每月定期前往银行办理养老存取业务，亲身感受到全城网点服务的细致变化。

立足不同群体支付需求，徐州全面铺开银行网点适老化、涉外便利化改造工程，全市1067家银行网点完成适老化升级，实现全域覆盖。各网点配齐爱心座椅、老花镜、应急药品，建立特殊人群上门服务台账，为卧床、残疾、高龄群众上门办理社保卡激活、账户挂失、密码重置等业务，把柜台服务送到群众“家门口”。

面向外籍客商、外来游客，全市所有银行网点开通境外人士简易开户通道；商圈、景区、酒店等2340家重点商户完成外卡收款设备改造。上半年外卡交易总额达481.06万元，外来人员消费支付更顺畅，持续优化城市营商环境。

守护百姓资金安全，从严管控账户开立与使用风险。上半年个人涉案账户806户，同比下降30.2%，涉案资金规模同比下降48.8%。进社区、走集市的反诈宣讲持续落地，牢牢守住群众“钱袋子”。

现金国债数币齐发力 基础金融保障更接地气

全市国库业务依托 TCBS 四大子系

统实现全线上运行，财政资金拨付、补贴发放全程“零丢失、零差错、零中断”，国库精细化服务能力稳步提升。

围绕零售商户、农户现金使用痛点，上半年全市银行业净投放现金52亿元，同比增长31%，充分保障夏收、商超日常现金周转需求。本地创新上线一站式现金服务微信小程序，线上就能预约残损币、小额零钱兑换；全市28家金融机构统一开展反假货币实操考核，筑牢现金流通安全防线。

储蓄国债持续向乡镇下沉，上半年全市国债销售6.55亿元，同比增长14.11%，其中“国债下乡”销量占全市总额11.76%，农村居民不出村就能稳健理财。

数字人民币加速融入日常消费场景，截至目前，全市累计开立个人钱包40.69万个，完成消费交易15.25万笔，交易总金额1.56亿元，商超、景区、政务大厅均可实现数币支付，数字化便民场景不断扩容。

征信服务持续减负 经营主体信用权益保障有力

“非恶意逾期可以一次性修复，流程简单材料少，不用长时间搁置经营周转。”城区农资经营店店主王先生对此深有感触，便捷的信用修复政策为小微企业纾解发展难题。

全市金融系统以落实征信为民为导向，推行一次性信用修复举措，同步强化洗钱风险排查，持续净化区域金融信用环境。上半年征信相关咨询投诉46笔，同比下降28.13%，正式受理处置投诉仅14笔，同比下降65%，实现征信服务全年

“零投诉、零负面舆情”。针对个体工商户、小微企业简化信用修复流程，帮助经营主体重塑信用、顺畅融资，为市场经营增添底气。

普惠服务下沉街巷乡村 养老便民金融覆盖全人群

持续加大养老领域金融供给。当前全市养老产业贷款余额20.65亿元，信贷资源覆盖养老机构运营、老年康复、适老消费等多元场景，多家机构推出“医保通”专项贷款，缓解老年人就医资金压力。

遍布各镇街的流动金融服务队常态化下沉，走进养老中心、乡村田间、沿街商铺，现场办理基础金融业务、宣讲反诈与征信知识。线上现金预约、数字支付，线下上门代办、国债下乡形成互补，兼顾老年人线下办事习惯、年轻人数字化消费需求、商户经营资金诉求，城乡各类群体金融获得感稳步提升。

上半年，我市金融便民举措落地见效：千余家网点完成适老涉外改造，反诈涉案数据大幅下降，现金投放规模稳步增长、数字人民币广泛普及、征信服务投诉显著减少，一组组向好数据背后，是全市金融系统扎根民生、服务群众的持续担当。下一步，人民银行徐州市分行将持续落实金融工作相关部署，落实好适度宽松货币政策，抓实抓细全国文明城市创建各项任务，统筹金融风险防控与民生服务提质，不断丰富支付、现金、征信、普惠金融服务场景，持续补齐城乡金融服务短板，以更精细、更暖心、更高效的金融配套，为地方高质量发展注入金融动能。

沛县农商银行持续深耕乡村金融市场

惠农贷款“串”起农民致富路

本报记者 陈羿帆 通讯员 朱守恒 韩猛



沛县农商银行工作人员走访葡萄种植大户。 沛县农商银行 供图

走访中，工作人员获悉聂建军的扩产难题。鉴于农业生产农时紧迫，资金需求急的特点，该行工作人员第一时间赴基地实地核查，摸清果园规模、产销渠道与发展规划，快速完成授信评估。结合葡萄种植周期与农户实际承受能

力，银行摒弃“一刀切”信贷模式，定制低息惠农专项融资方案，精简审批环节、开辟助农绿色通道，大幅压缩办贷时限。很快为聂建军投放50万元惠农贷款，一次性补齐产业升级资金缺口，为葡萄改造送上“及时雨”。

这套标准化预约流程，也搭建起公私业务协同发展的畅通渠道。客户可邀约亲友到场交流，各经营支行、对公条线借助场地邀约企业、商会、行业组织开展洽谈共建，构建起以个人高端客户带动对公业务拓展的良性圈层生态。每场活动同步做好需求记录、效果追踪与落地复盘，形成完整服务转化闭环，不少活动成功实现跨行资金引流、客户层级升级。

持续开放的交流平台，不断拓宽邮储银行本地高端市场覆盖面。截至目前，

信贷资金到位后，聂建军立刻推进基地全方位升级：加固老旧大棚、引进高产苗木、配齐智能水肥管控系统，基地种植硬件全面更新。智能化设备可精准调控灌溉、施肥、棚内温度，有效降低病虫害，葡萄口感、品相显著提升。

普惠金融助农兴产

产业兴旺是乡村振兴根基，普惠金融是特色农业发展血脉。作为县域法人金融机构，沛县农商银行持续完善惠农信贷产品体系，优化线下办贷流程，推动金融资源向特色种养产业、新型农业经营主体倾斜，变农户上门申请的“被动授信”为进村摸排需求的“主动服务”，持续打通农业产业融资堵点。

葡萄丰收的喜人景象，是金融助力乡村振兴的生动注脚。下一步，沛县农商银行将持续深耕乡村金融市场，聚焦县域特色农业培育，加大涉农信贷投放，创新适配种养产业的惠农产品，优化基层金融服务模式。以持续稳定的普惠金融活水浇灌本土富民产业，推动特色产业提质增效、转型升级，为沛县农业农村现代化、全面推进乡村振兴注入金融力量。

邮储银行徐州市分行私行中心

为高端客户提供高品质金融服务

本报记者 陈羿帆 通讯员 孟杰

龙精准对接客户资产配置需求，半年内中心新增、升级富嘉层级以上客户19户，带动新增管理资产规模超6400万元。支行联动运营模式成效突出，云龙支行借助体育观赛专场，一次性导入管理资产3700万元；依托财税专题深度沟通，多次促成大额资金沉淀，让私行服务阵地真正成为资产增长的活力窗口。

精细化分级预约服务，是私行中心优化客户体验、挖掘发展潜力的核心抓手。中心按照客户资产体量划分多层次服务体系，配套茶室休闲、专业运动指导、定制私宴等差异化专属权益，权益按月更新动态调配，充分调动客户到店参

与、邀约亲友的积极性。高尔夫影音厅、大型茶艺室等热门场地预约常年满档，空间利用率持续保持高位。

这套标准化预约流程，也搭建起公私业务协同发展的畅通渠道。客户可邀约亲友到场交流，各经营支行、对公条线借助场地邀约企业、商会、行业组织开展洽谈共建，构建起以个人高端客户带动对公业务拓展的良性圈层生态。每场活动同步做好需求记录、效果追踪与落地复盘，形成完整服务转化闭环，不少活动成功实现跨行资金引流、客户层级升级。

持续开放的交流平台，不断拓宽邮储银行本地高端市场覆盖面。截至目前，

私行中心已与徐工集团、国投集团、市供销社、异地商会、行业协会及民主党派等20家单位建立常态化对接合作，区域高端金融品牌影响力稳步提升。

下一步，邮储银行徐州市分行私行中心将持续优化服务体系。加快预约服务线上数字化改造，方便客户自主操作，实时查询权益使用情况；引导各支行结合自身客群打造专属特色活动，形成差异化服务矩阵；配套推出专项激励机制，以场地运营带动业务转化，以实绩激发服务活力。依托全方位升级的软硬件服务能力，持续为徐州高净值群体提供专业、多元、温情的综合财富管理服务。

农行沛县支行

20亿元授信赋能高端纺织产业链

本报讯（记者 陈羿帆）近日，沛县纺纱纺织新材料商会成立大会举行。农行沛县支行作为独家受邀金融机构，现场与商会签订战略授信协议，投放20亿元专项授信额度，定向支持会员企业设备迭代升级、绿色技术改造，以精准金融供给疏通中小纺织企业融资堵点。

素有“中国粘胶纱生产基地县”之称的沛县，粘胶纱年产量突破80万吨，占全国总产量五分之一，集聚了120余家规模以上纺织企业。当地产业正加快传统环锭纺向涡流纺、赛赛纺工艺升级，同步布局莱赛尔绿色纤维赛道，广大中小微企业在原料采购、产能扩建、技改更新等方面融资需求旺盛，推动政府、银行、企业三方联动纾困成为产业发展的迫切需求。

签约仪式上，政企双方共同为商会揭牌，并完成授信协议签署。依据合作协议，银商双方将搭建常态化信息共享、业务对接机制。农行将在审批流程、贷款利率、贷款周期等维度给予会员企业专属政策倾斜，依托20亿元授信资源，助推本地纺纱产业向下游印染、成衣、家纺全链条延伸，完善产业生态布局。

建行徐州淮西支行

助力电力企业夯实度夏保供防线

本报讯（记者 陈羿帆）入夏以来，徐州高温天气持续，区域用电负荷不断走高。为保障电网设备生产供应，近日，建行徐州淮西支行向本地电力配套企业江苏科立德电气有限公司发放500万元流动资金贷款，及时缓解企业扩产资金压力，以普惠金融服务稳住变压器生产交付，为区域迎峰度夏电力保供提供坚实金融支撑。

变压器是输配电、电力调峰的核心设施，直接关系夏季电网稳定运行。江苏科立德电气有限公司专注变压器研发、生产，产品覆盖城乡电网改造、园区供电、新能源配套等多个场景，是当地电力保供产业链重点配套企业。由于今夏用电需求激增，企业订单大幅增加，原材料采购、生产线运维、成品备货占用大量流动资金，扩产节奏一度受限。

产业链企业代表赛得利集团副总裁丁港表示，沛县是企业在苏北布局的核心合作区域，产业基础、区位优势高度契合。行业转型关键期，企业将持续深耕本地市场，联合辖区纺纱企业协同发展，共建国内一流绿色纤维素纤维纺纱产业集群，实现产业招商与金融双向赋能、同频发展。

长久以来，农行沛县支行聚焦纺织产业融资难点，组建专属金融服务专班，推行“一企一策”定制化帮扶方案，常态化下沉产业园区走访对接，将信贷资源重点投向绿色技改、设备更新、原材料储备等核心经营环节。截至目前，该行已为纺织产业链上下游企业累计授信2.514亿元，切实缓解企业资金压力，为本次大额战略授信落地打下扎实产业金融服务基础。

此次20亿元战略授信落地，是政银企联动赋能实体经济的重要抓手。下一步，农行沛县支行将以此为新起点，持续加码高端纺织产业信贷投放，深化与行业商会及辖区企业长效对接，推动金融服务模式由企业主动寻贷向银行上门送服务转变，以优质、高效、精准的金融支撑，驱动沛县纺织产业转型升级、迈向更高发展能级。

浙商银行徐州分行

落地3亿元小币种汇率避险业务

获知企业资金难题后，建行徐州淮西支行迅速安排工作人员上门走访，详细摸清企业经营状况、订单履约进度与融资需求，定制专属金融服务方案。依托普惠金融产品体系，该行简化审批环节、压缩办理时限，高效完成500万元贷款投放。

资金落地后，企业周转难题得到有效解决，各类电力变压器得以有序生产、按时交付，有力推进区域电网升级改造，守护居民生活、重点企业平稳用电。

电力能源保供是民生保障关键一环。下一步，建行徐州淮西支行将紧扣地方能源发展需求，深耕电力能源全产业链，聚焦电网改造、电力装备制造、新能源配套等重点领域，持续提供高效精准的金融服务，全力助推新型电力系统建设。

浙商银行徐州分行

落地3亿元小币种汇率避险业务

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 蒋浩）近日，浙商银行徐州分行成功落地一笔印尼卢比无本金交割远期（NDF）业务（折合人民币3亿元），为本地工程机械龙头企业筑牢海外汇率风险“防波堤”，精准破解企业小币种汇率避险难题。

作为深耕印尼市场多年的行业龙头，该企业在当地拥有稳定的市场份额和持续的卢比营收。印尼卢比易受国际货币政策、大宗商品价格、地缘局势等多重因素影响，汇率波动频繁且幅度较大，企业大量海外应收账款面临汇兑损失风险，利润稳定性持续承压。相较于主流货币，印尼卢比属于小众币种，境内适配的避险金融产品少、服务渠道有限，长期以来企业汇率风险管理存在短板。

聚焦实体经济跨境经营痛点，浙商银行徐州分行精准对接企业个性化避险需求，依托今年6月全新上线的小币种衍生品业务模块，为企业量身定制NDF差额交割金融方案。该业务模式无需交

割外币本金，仅通过人民币完成汇率差额结算，不占用企业流动资金，能够提前锁定远期汇兑成本，从源头对冲汇率波动带来的经营风险，以轻量化、高效率的金融服务，保障企业海外营收稳定。

凭借扎实的外汇衍生品服务经验与优质的服务口碑，浙商银行徐州分行今年3月成功入选该龙头企业外汇专家智库合作银行，也是合作名单中唯一的中资银行。截至今年上半年，该行已累计为这家工程机械企业办理各类外汇衍生品业务超3.05亿美元，持续为企业全球化布局保驾护航。

此次业务的落地，不仅有效解决了单一企业的经营难题，也为区域内布局东南亚市场的外贸企业，提供了可复制、可借鉴的小币种汇率避险解决方案。

下一步，浙商银行徐州分行将持续深耕跨境金融领域，不断迭代创新金融产品、优化服务模式，精准匹配实体企业出海发展需求，以专业、高效的金融赋能，助力本土企业拓展海外市场，服务地方经济高水平对外开放。

莱商银行铜山支行

为一线工作者送去夏日清凉

本报讯（记者 陈羿帆）近日，莱商银行铜山支行党支部联合二堡社区党支部开展“党建共建送清凉 暖心服务护民生”主题党日活动，依托银社党建联动搭建连心桥梁，以贴心慰问关怀一线工作者，把“我为群众办实事”落到基层实处。

当天，莱商银行铜山支行党员志愿者们来到二堡社区党群服务中心，将矿泉水、清凉扇、风油精等防暑物资逐一分发至基层工作人员手中，并细致了解高温时段工作开展情况，对大家不惧炎热、扎根一线的坚守表达敬意，反复提醒大家做好防暑防护，合理调整工作节奏。

慰问结束后，银社双方党支部开展座谈交流。两个支部负责人分别介绍各自党建工作开展情况与特色志愿服务内容，围绕常态化共建机制搭建、普惠金融下沉社区、反诈知

识普及、联合志愿活动开展等内容深入交流探讨。双方表示，将持续整合党建与服务资源，依托共建平台共同参与基层治理，打通服务居民的各类渠道。

本次夏日慰问活动，是该行践行金融为民初心、深化银社党建融合的具体实践。一件件防暑物资承载着金融行业对基层劳动者的敬意，也进一步拉近金融机构与社区群众的距离，让民生关怀看得见、摸得着。

扎根属地，服务群众是基层金融机构不变的使命。莱商银行铜山支行以党建工作为引领，持续拓展银社共建的活动形式与服务内容，定期开展便民慰问、金融科普、公益志愿等系列活动，把普惠服务和暖心关怀送到群众身边，以党建融合助推基层银社治理提质增效，用务实金融服务助力地方民生建设。