

民生“小确幸”，藏在这些细节里

——徐州打磨服务精度、提升治理温度，让老百姓得实惠更舒心

本报记者 秦明黎

你肯定在生活中常听人说起“大徐州”。五省通衢的地理位置，苏皖鲁豫省际交界地区中心城市的体量，确实担得起这个“大”字。

可你要问徐州人，这座城市留给他们最深的印象是什么，答案往往是一些小事。家门口一块新换的门牌，停车场里一张不再“向上取整”的收费单，大龙湖畔一场开在夜里的招聘会。这些事不大，却件件贴着日子，连着人心。

城市的“大”与“小”从来不是一道选择题。城市越变越“大”的同时，怎样让每一个微小个体都能被看见、被关照？徐州的法子不复杂，把小事当大事，把细节落到实处。

往盲区里看 照亮被忽略的角落

去过云龙区子房街道响山社区的人，可能会注意到一个细节：这里的门牌，和别处不一样。

门牌上，不仅有社区名称、路段信息和楼栋单元号，还融入了子房街道的张良文化元素。可别小看这块牌子，过去这片区域没有统一的小区规划，门牌混乱、标识不清，快递员、外卖员迷路是常事。居民收个快递、点个外卖，得跑到

路口去等。

“现在不管是快递员送货，还是亲戚来串门，一眼就能找着地方，再也不用到处问路了。”说起新门牌，响山社区的居民们纷纷竖起大拇指。

同一社区的广山西路20号楼旁，空地上建起了一座充电车棚，配套了太阳能照明设备，这套设备不仅能照亮车棚，还能为周边两盏路灯供电。

“以前晚上下班，摸黑推车回家，现在路灯一亮，路走得踏实，心里也亮堂。”居民吕士辉感慨道。

这样的“微更新”在徐州并非个例。彭城街道的石磊小区，经历了一场“温柔的焕新”。青瓦白墙的仿古外立面，与户部山历史文化街区风貌协调共生。汉风街道蝶梦社区，单元门厅墙面被修缮一新，锈蚀松动的门基边角得到加固。

“城市的现代化和生活的舒适性，并不矛盾。徐州解决民生问题从没忽略点滴小事。”一位基层干部的话里透着自豪。

在精度上磨 把规则算到老百姓心坎上

停车收费的变化，徐州人感受最直接。以前驶离停车场，刚过1小时，闸机声音冰冷：“2小时，请缴费……”车主心里那个憋屈，明明只超了1分钟，凭啥按1小时算？如今，从刘坊路口停车

场到观音机场、高铁站，越来越多的公共停车场推出了30分钟免费、按半小时计费以及2小时内固定计费等等计费方式。“向上取整”的粗放计费正在被精细计费取代，新能源车半价、残疾人专用车位、特种车辆免费，精细的计费之外，还有关怀的温度。

不仅是停车。如今，徐州医科大学附属医院、徐州市中心医院、徐州市中医院等多家医院，已将挂号从“上午号”“下午号”精确到半小时一档，患者掐着时间来，不用再耗大半天时间候诊。

时间上的精细化，不只是“切细”，还在于“延伸”。上班族、灵活就业人员白天忙着跑单赶工，想找工作、学门手艺却腾不出空。徐州把就业服务挪到晚上，人才夜市开进大龙湖，开办技能夜校，招聘会出现在万达广场的客流高峰时段。提供就业服务的时间表跟着群众的生活节奏走，方便就多了几分。

计费精算、时段细分，服务的每一次精细调整，都是让群众办事更便捷更舒心。

在平衡中见功力 有秩序也要有烟火

发现盲区靠细心，做精规则靠耐心，而让秩序与活力各安其位，考验的则是治理的智慧。

鼓楼区九里景秀南门外，一段100多米长的便民经营区域，如今是附近居民最爱逛的菜市场。

5年前，因片区排水沟工程施工，原有便民点被取缔。摊贩们辗转流动摆摊，居民买菜不便，占道经营又带来安全隐患。一边是摊贩生计、居民需求，一边是市容秩序、道路安全，如何治理成为一道难题。

“现在不用再占道经营，不用再偷着摆摊了。”摊主包广社表示，入伙前一天，他的羊肉摊位卖了10只本地小山羊。每日清晨5点半，九里社区4名工作人员准时到岗，维持早市秩序。占道经营消失了，群众买菜方便了，社区集体收入增加了。烟火有序，治理有心——秩序与活力，从来不是非此即彼的选择题。

从门牌焕新到充电车棚建设，从便民点升级到计费规则改变，从分时预约到开设夜市……大徐州，用一处处细节的改变，让“微更新”撬动大民生，不断提升居民的幸福感、安全感和归属感。

的哥崔祥田：把“遇事帮一把”跑成习惯

本报记者 王思恒 实习生 韩宇欣 高榆汶

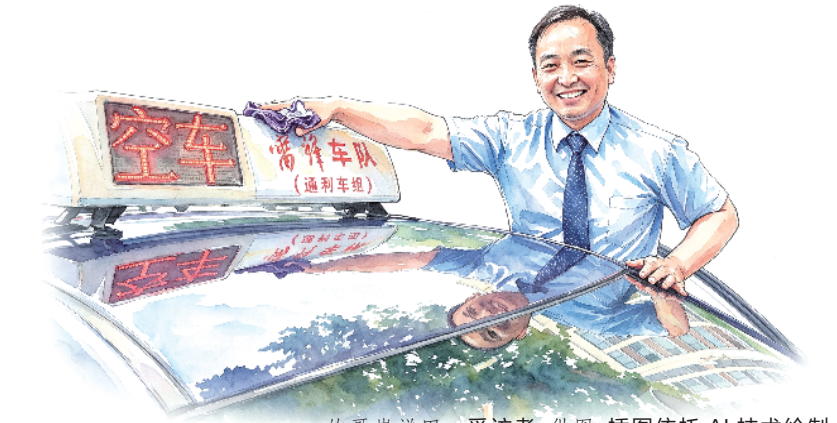


崔祥田是徐州市出租汽车集团雷锋车队的一名队员，他开了19年出租车。每天在路上奔走，崔祥田总是“不怕麻烦”地为乘客排忧解难，赢得了同行和群众的赞誉。

“他为人谦和、心地善良，从来不嫌麻烦，事事处处为别人着想，是我们车队所有人的榜样。”同为雷锋车队队员的苗刚、马彝，提起崔祥田满是敬佩。在朝夕相处的同行眼中，崔祥田的善良从不是一时兴起，而是刻在骨子里的习惯。

不久前，崔祥田在合群小区搭载了位带着智力残疾孙女的奶奶。行车途中，他耐心与老人闲聊，得知孩子幼时患病导致脑部受损，父母相继离家，多年来全靠年迈的奶奶独自抚养，祖孙二人生活拮据、度日艰难。看着老人苍老的面容和孩子懵懂的模样，崔祥田心生恻隐。抵达目的地后，他不仅主动免去了全程车费，还特意留下自己的联系方式，贴心告知老人今后但凡需要用车，随时可以联系他，无偿为祖孙二人提供出行帮助。

敬老爱老、温情暖心，是他行车路



的哥崔祥田。受访者 供图 插图依托AI技术绘制

上不变的坚守。日常营运中，崔祥田始终对老年乘客格外用心。近日，一位80多岁高龄的老人独自乘坐他的车辆，从王场新村前往朱庄医院就医。得知老人腿脚不便，行动迟缓，他特意细心绕行，将车辆直接开到医院门诊楼下，最大程度减少老人步行路程，免去奔波劳累。抵达医院后，年迈的老人颤巍巍从布制钱包中摸出几枚一元硬币，执意支付车费。

“70岁以上老人乘车，一律免费，这趟车我不收您的钱。”

“你们跑车挣钱不容易，哪能让你

白白出力。”

即便老人再三坚持，崔祥田还是悄悄将钱塞回老人口袋里，小心翼翼搀扶老人走进门诊大厅，确认老人顺利就医后，才安心驾车离开。

“遇事帮一把”是崔祥田的习惯。在他看来，出租车不仅是谋生的工具，更是守护群众的便民车、应急车。一天下午，一位年轻母亲抱着手臂流血的孩子，上了崔祥田的车，交谈中得知，孩子玩耍美工刀时不慎割伤手臂，社区医院简单包扎后，因伤势较重，急需送往大医院救治。

崔祥田一边轻声安抚、缓解家长焦

虑，一边在保障安全的前提下全速奔赴医院，为孩子救治争取宝贵时间。顺利将母子二人送至急诊处后，面对家长主动支付的车费，崔祥田摆摆手说：“孩子看病最重要，钱都是小事。”朴素的话语、暖心的举动，让慌乱的家长倍感温暖。

常年载客营运，遇到乘客遗落物品是常有的事，每一次崔祥田都坚守底线，尽心尽责寻找失主、归还财物。

多年前一个初冬的早晨，崔祥田将4位广州客商送达目的地后，在下一批乘客服务时，发现了后备厢里的行李箱。崔祥田赶紧给公司打电话报备，并通过行李箱里的名片找到了失主。

当4名广州客商拿到失而复得的行李箱时，要拿出500元感谢崔祥田，但被他婉言谢绝了：“这没啥，我相信任何一个的哥碰到这种情况都会帮忙的。”

开出租车的同时，崔祥田还参与社会公益活动。他积极参加雷锋车队的志愿服务，接送培智学校孩子外出游玩，为社区老人免费理发；每年高考、中考来临时，崔祥田都会主动参加集团组织的“爱心送考”活动，免费为考生服务……

方寸车厢，漫漫行程。崔祥田用心做好每一件小事，坚持做实每一次暖心帮扶，让绵绵不绝的善意流淌在路上。

云龙区子房街道铁工社区 把党代会精神落在群众工作中

本报记者 宋新 张静 通讯员 李昂

“党代会报告提出的‘健康云龙’‘全龄友好社区’，件件都是咱们老百姓触手可及的实在事。”云龙区第十二次党代会刚闭幕，子房街道铁工社区迅速掀起老年居民和退役军人集中的实际，社区把会议精神转化为履职实效，把“规划图”变成“施工图”，把“任务书”拆成“行动单”，让党代会精神在老街巷里落地生根。

把民生小事 办成“暖心大事”

“张大姐，您的养老资格认证办好了，下个月养老金贴会发放到账。”社区工作人员的一通电话，打消了铁路三宿舍居民张阿姨的心头顾虑。作为服务群众的“最后一公里”，铁工社区始终把民生服务揣在怀里、把群众冷暖挂在心上：灵活就业社保补贴上门办、养老资格认证帮代办、社保政策宣传挨家讲；尊老金核查不漏一人、残疾人补贴办理不拖一天、困境儿童走访不断一月，困难家庭监测帮扶动态更新，真正做到“底数清、情况明、服务实”。

依托“健康云龙”建设工作部署，社区还当起了“健康红娘”，常态化联动高校、医院资源，把义诊服务、健康科普、用药指导送到居民家门口。量血压、测血糖、问诊答疑，医生讲得细，老人听得真，“以前看病要跑远路，现在专家就在家门口，这心里真踏实！”居民李大爷的话，道出了辖区群众的共同心声。

让铁路文化 成为“治理引擎”

“咱们铁工社区，最大的优势就是‘群众靠发动，发动靠活动’！”社区党委书记褚浩时常这样说。作为拥有深厚铁路历史底蕴的社区，铁工社区把“治理+活

动”的模式用出了花样：铁路退休工人宣讲团讲党史、讲铁路史，把老故事讲出新味道；社区文艺队扭秧歌、演小品，在大舞台唱响新生活；红色文化阵地展成就、晒变化，用小阵地凝聚大共识。

有些老年人怕孤单，社区办起“银龄生日会”，当月寿星围坐一起，吃蛋糕、话家常；定期开设“养生大讲堂”，中医专家讲节气、教调理，实用又贴心。褚浩上阵教健身舞狮，场场爆满，满是社区最鲜活、温暖的烟火气。

如今，铁工社区已形成“年年有节庆、月月有展演、月月有讲座、周周有培训”的热闹景象，王杰精神宣讲、铁路发展史介绍、各类志愿服务有序推进，居民的精神文化生活愈发充实丰富。

用“铁脚板” 筑牢小区安全防线

立足辖区老旧楼栋集中、基础设施老化的实际，铁工社区坚持“铁脚板巡察+大数据赋能”巡查机制：网格员每天走楼栋、查隐患，重点盯防墙体脱落、管线破损、消防隐患；配齐防汛物资、完善应急保障，全方位扎牢辖区安全防护网。

“这排水管修得太及时了，再也不用担心脱落伤及路人了！”看着刚更换加固的雨水排水管，居民们纷纷点赞。此前，社区接到居民反映，辖区一沿街楼栋排水管老化脱落、悬空，存在高空坠落风险。社区第一时间“接诉即办”，现场勘查、启动预案、组织施工，全程监督质量，短短几天就彻底清零隐患，真正做到“隐患不过夜、风险不留痕”。

下一步，铁工社区将紧扣云龙区委“提速奔跑、二次创业”工作要求，擦亮社区独有品牌，完善全龄友好保障体系，深耕除隐患、长效保平安，以更昂扬的姿态，为云龙区加快建设现代化区域中心城市核心功能区贡献基层力量。

丰县范楼镇 深入学习王杰精神 铸牢实干思想根基

本报讯（记者 马永康 实习生 孟芯羽 通讯员 吴梦洋）近日，丰县范楼镇组织机关干部、村级党员干部、青年骨干，循着英雄足迹，开启了一场王杰精神“七进”专题学习之旅。大家以红色教育为笔，在基层党建的沃土上深耕细作，将王杰“一不怕苦、二不怕死”的誓言，化作推动乡村全面振兴的澎湃实干动力。

在国家学习会上，播放了专题纪录片《国家记忆：走近英雄王杰》，王杰“一不怕苦、二不怕死”的铮铮誓言萦绕会场、振奋人心。参会人员集体研读王杰日记，对照其“在荣誉、待遇、物质上不伸手”的崇高准则，结合自身岗位开展自查自纠。在深刻的思想洗礼与初心叩问中，全体党员干部进一步明晰“我是谁、为了谁、依靠谁”的根本，为民服务的信仰根基在一次次思想淬炼中愈发牢固。

为推动红色薪火代代相传，范楼镇创新宣讲形式，让英雄精神走进群众心间。特色“老兵讲坛”上，十位退伍老兵结合自身军旅生涯深情讲述，把王杰精

神融入亲身经历，质朴话语里满是赤诚与担当。粉榆书房里，青年宣讲团成员化身“红色传声筒”，用接地气的语言、鲜活的基层故事，解读英雄精神的时代价值，让书本上的英雄精神走出文字、走进生活，浸润群众心田。

学习的最终落地，是把精神力量转化为实干成效。在村级研讨会上，镇村干部围绕人居环境整治、汛期安全防范、乡村振兴等重点工作开展热烈交流。大家纷纷表示，将大力发扬王杰攻坚克难、奋勇争先的奋斗精神，摒弃消极懈怠的“躺平”心态，把“我为群众办实事”清单逐项落实，用心用情解决群众急难愁盼问题，以实打实的民生成效检验学习成果。

据了解，接下来范楼镇将用好新时代文明实践站、乡村文化舞台等阵地，深挖红色资源，推动王杰精神走进田间地头、项目一线。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，以英雄精神为强大动能，奋力推动全镇乡村振兴工作提质增效、走深走实。

关于对 G311 国道部分路段实行交通限制的通告

G311三堡至大彭段在 S324 上改造平面交叉道口，为保障道路交通安全和施工顺利进行，依据《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国公路法》《江苏省公路工程施工路段管理办法》，徐州市公安局交通管理支队铜山大队、徐州市铜山区交通运输综合行政执法大队和徐州市铜山区公路管理站决定：

2026年8月1日至2026年12月15

日，对 G311 国道 K290+049 路段实施交通限制，采取半封闭施工。

请过往车辆、行人按交通标志指示通行，确保安全。

特此通告。

徐州市公安局交通管理支队铜山大队
徐州市铜山区交通运输综合行政执法大队
徐州市铜山区公路管理站
2026年7月27日

自助 登报		综合资讯
		办理地址：中山南路142号徐州报业传媒有限公司 咨询热线：85690469 唯一指定微信办理：18652275510
		友情提醒：本栏目对所有信息的手续均进行严格审查，仍不敢保证每一条信息的真实性， 请客户认真核实，因此产生的一切纠纷均自行解决。

下列丢失 声明作废

●徐州经济技术开发区大黄山街道大黄山村姚军（32032319840703685X）房屋安置补偿协议丢失，协议编号：202211345
●姚娟丽（320323195611226817）不慎遗失大黄山村房屋安置补偿协议，协议编号：202211327，丈量编号：DHS-2-039，选房号：151号，声明作废
●徐州市住房和城乡建设局于2013年7月25日向中国江苏国际经济技术合作集团有限公司开具的农民工工资保证金收据1份丢失，票号：158879，金额：70万元整，声明作废
●徐州市住房和城乡建设局于2020年8月24日向江苏省建设集团有限公司开具的农民工工资保证金收据1份丢失，票号：7232159，金额：70万元整，声明作废
●陈彬彬退役军人优待证丢失，卡号：6216223000015121889
●姚前程（320323198809206858）位于徐州经济开发区大黄山镇大黄山村房屋安置补偿协议丢失，协议编号：202211619

●刘程保安员证丢失，证号：苏32032025100477
●泉山区君泽酒店卫生许可证正、副本丢失，编号：苏卫公证字（2021）第320311-020023号
●张亮（320323198405126819）位于徐州经济技术开发区大黄山街道大黄山村房屋安置补偿协议丢失，协议编号：202211161
●耿以莱出生医学证明丢失，编号：V320428323
●孔德耀专业技术资格证书丢失，助理工程师，发证日期：2019年8月19日，编号：XZC20190600196
●徐州市昌正装饰工程有限公司营业执照正、副本丢失，统一社会信用代码：91320300MA1Q0W3B36
●李运廷退役军人优待证丢失，卡号：6214721106000313845
●张士贤退役军人优待证丢失，卡号：621622300005391393
●纪军华驾驶证种或预防接种国际证书丢失，编号：BA-0181019