

为“城市奔跑者”安家

——睢宁打造新就业群体“10 分钟暖新服务圈”

本报记者 刘作霖 郝力 通讯员 余霄

午间配送高峰刚过，外卖骑手李欣走进睢宁县中国城商圈的“好影邮”暖新驿站，接上一杯温水，在窗边落座。“夏天能纳凉，冬天能取暖，来到驿站，就像回到了家。”她的感受，折射出睢宁县对新就业群体的细致关怀。

近年来，睢宁县以党建为引领，统筹多方资源，全域布局建设暖新驿站，已建成标准化新就业群体服务站点 178 个，构建起“10 分钟暖新服务圈”，推动服务从基础保障向赋能成长、双向共治迭代升级，让城市奔跑者拥有随时可停靠的温馨港湾。

多方联动 站点建在“最需要”处

走进后园社区暖新驿站，桌椅、饮水机、微波炉、空调等设施一应俱全，应急雨具、医药箱、充电设备和免费 Wi-Fi 同步配备。针对“吃饭难、喝水难、休息难、充电难”等问题，社区与志愿者联手开办“小哥食堂”，每日提供两荤一素成本价午餐。

“服务精准送到心坎，他们才能找到归属感。”后园社区党总支书记方建说。在兴美城市广场，商圈党支部另辟蹊径。该商圈拥有 200 余家商户，日均外卖

单量超 300 单。7 名党员骨干逐户摸排，腾出东门 100 平方米空间改建驿站，设置 40 余个专属席位；党员商户牵头组建“商户联盟”，定期发放优惠券和免费饮用水，逢年节举办“骑手节”，赠送头盔、手套。

骑手张鑫感慨：“以前等单只能在店外站着，现在能吹着空调歇脚，还能和同行交流，舒心多了。”

新就业群体流动性强、作业时间灵活，驿站如何持久运转？睢宁县建立“党建引领、部门协同、社会参与”一体化工作机制，打破部门壁垒，变“各自为战”为“协同作战”。睢宁县委社会工作部积极联动各部门，与睢宁县邮政分公司签订党建共建协议，推动构建“党建引领、社企联动、资源整合、精准服务”的社区综合服务新范式，将邮政网点资源全面融入驿站服务网络；联合团县委聚焦新就业群体子女暑期看护难题，开设爱心暑托班，提供托管照看与课业辅导；联合县红十字会为所有驿站配齐应急药箱，常态化开展急救实操培训；联合城管部门加强驿站周边环境整治与日常巡查，保障运行规范；联合属地社区承担日常运营管理，联动志愿者开展便民义剪、亲子活动等，将贴心关怀送到群众身边。

制度下沉 长效运营保温度

覆盖城乡的 178 个站点，如何避免

“建时热闹、用后冷清”？睢宁县确立“党建引领+专业运营+志愿参与”三位一体模式，统一制定驿站管理规范，定期评估使用率和服务效果，确保“建一个、用一个、活一个”。

“服务新就业群体，关键在精准和用心。”睢宁县坚持硬件打底、服务提质，不满足于“能歇脚”的基础保障，持续推进驿站提档升级，推动服务从基础便民向综合赋能转变。今年以来，完成中国城、兴美城市广场两处驿站改造升级，优化饮水、充电、应急药箱、微波炉热饭等基础功能，探索 24 小时无人值守专区，全方位满足户外劳动者日常刚需。

深耕精细化增值服务，常态化开展“心联新·暖心坎”专项行动，精准对接新业态从业人员实际需求，定期组织政策宣讲、免费法律援助、职业技能培训、健康体检等特色服务，保障劳动者合法权益，助力技能提升与发展渠道拓宽，让驿站“常聚人气、常有温度”，真正实现“歇脚有去处、发展有支撑”。

中国城驿站搭建“邻事好商量”基层协商平台，将协商桌搬到小区家门口，推动小事在驿站商议、难题在一线化解，服务站点从单一服务空间向多元共治阵地延伸，提升群众共建共治共享的获得感。

共治共享 激活治理“新”力量

“我们天天在路上跑，哪盏路灯

不亮、哪块路面有坑，最清楚。随手拍下来发到群里，社区很快就能处理。感觉自己是城市的一双眼睛。”网约车司机赵亮的话，道出双向赋能的深层逻辑。

睢宁县依托暖新驿站搭建沟通桥梁，推动新就业群体从城市服务的“受益者”转变为基层治理的“参与者”。通过常态化交流宣讲，向外卖骑手、快递员、网约车司机发出基层治理倡议，鼓励其发挥走街串巷、贴近群众的职业优势，化身城市“移动探头”与民情“前哨”，在日常工作中随手记录并盖破损、路灯故障、路面隐患、邻里矛盾等各类基层问题，已反馈处置百余件，有效拓宽了民情收集渠道，提升了城市精细化治理效能。

小小驿站，承载城市温度；双向共治，凝聚治理合力。建设暖新驿站，既是睢宁县服务关爱新就业群体的务实抓手，也是凝聚新业态力量、夯实基层治理根基的重要载体。

睢宁县委社会工作部相关负责人表示，下一步将持续健全暖新关爱长效机制，优化驿站布局、升级服务内容、拓宽共治渠道，用看得见、摸得着、感受得到的贴心关怀，让广大新就业群体在睢宁工作更有底气、生活更有盼头、心中更有归属，持续书写城市与“奔跑者”双向奔赴的温暖答卷。

这顿热饭决定做下去

——“爱心共享厨房”迎来更多爱心接力

本报记者 孙亚妮



志愿者帮领餐的患者家属打包饭菜。 本报记者 王宗鹏 摄
插图依托 AI 技术绘制

工忙碌：有人负责择菜，有人炒菜，有人打包，有人维持秩序。过去依靠几名固定人员支撑，如今，志愿者们已经建起微信群，按时间排班，人员越来越稳定，也有越来越多的年轻人主动报名参加。

“以前担心人手不够，现在大家主

动排班，有事群里喊一声，很快就有人响应。”李刚说。

“徐州日报、徐州发布等官方媒体报道以后，大家对我们更了解、更信任了。”志愿者苏三说，以前有人想捐东西，还会反复确认这里是不是正规的公益项目；如今，不少爱心人士看过报道

后直接找上门来，送米、送油、送蔬菜，还有人主动加入志愿服务。

变化不仅发生在厨房里，也发生在厨房外。

考虑到夏季高温，志愿者们专门在门口搭起遮阳棚，让排队领取爱心餐的患者家属能够在阴凉处等候；天气炎热时，还会为大家送上一支冰糕。

“冰糕也是爱心人士送来的。”苏三笑着说，“有人送来，我们就发给大家，希望他们凉快一点。”

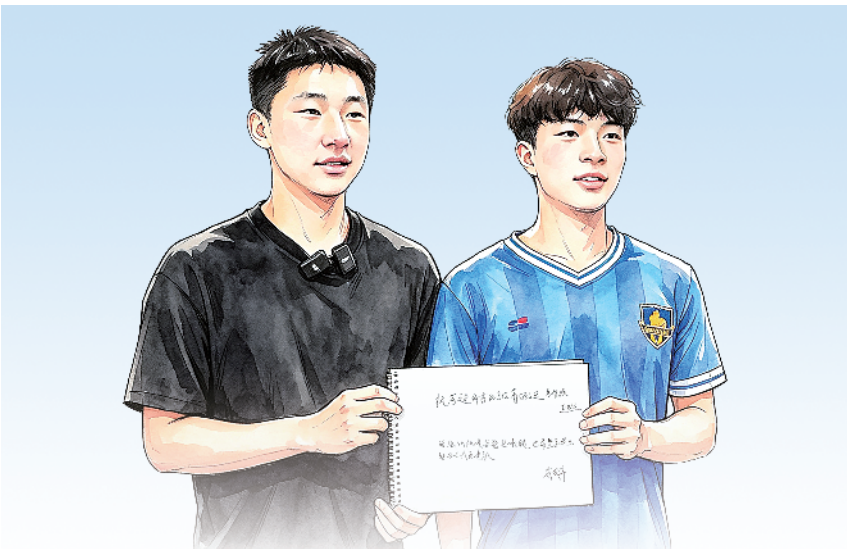
一顿热饭，变成了一份更细致的关怀。

记者看到，中午临近开餐时，患者家属陆续来到这里。有的人刚从病房下来，有的人提着保温桶安静等候。志愿者一边分发饭菜，一边招呼大家先到棚子下休息。一碗热饭、一支冰糕，让这个炎热的夏天多了几分清凉。

一篇报道，让更多人知道了这里；一次传播，让更多善意找到了汇聚的方向。而真正让这间厨房一直飘着饭香，不是某一个人，而是一群普通人共同守护的一份约定：让每一位身处困境的人，都能在这座城市吃上一口热饭，感受到一份来自陌生人的温暖。

一次特殊的“重逢”

本报记者 孙亚妮



高明宇（左）和王照杰合影。 本报记者 陈炯全 摄
插图依托 AI 技术绘制

字立刻分享起自己的“康复经验”：“刚受伤的时候，我也没什么胃口。”他说，

“虽然没有训练量，但还是要坚持三餐正常、营养均衡，恢复会更快。”这些来

自“过来人”的亲身体会，迅速拉近了两人的距离。

高明宇告诉记者，比赛中看到王照杰倒地时，以为只是摔倒，赛后才知和自己一样，也是锁骨骨折。“当时特别担心他，希望他早点恢复。”

临别前，两人在祝福卡上郑重写下心愿。王照杰写道：“祝‘苏超’所有球员在赛场上远离伤病。”高明宇写下：“祝徐州和南京能顶峰相见，也希望和王照杰再次同场竞技。”

高明宇笑着对王照杰说：“以后还是在球场上见面，不要再在医院见面了。”

一句玩笑，道出了竞技体育最珍贵的情谊。

足球让城市相遇，文明让城市相知。而这份跨越胜负的关怀与善意，却会成为“苏超”赛场上另一种值得铭记的精彩，也让更多人看见，一座城市真正的主场优势，不只是呐喊声，更是温暖人心的城市精神。

2026 年是建党 105 周年、“十五五”规划开局之年，在市委市政府统筹部署与上级党委领导下，中国人寿保险股份有限公司徐州市分公司（以下简称“徐州国寿”）深入贯彻党的二十届四中全会精神和习近平总书记关于金融工作的重要论述，牢牢把握国有金融保险企业政治属性与民生使命，把党建工作贯穿经营管理、客户服务、民生保障、合规风控全过程，以政治建设铸魂固本、以基层先锋聚力攻坚，以普惠保险温暖民生，推动党建优势持续转化为服务群众、助力地方高质量发展的实际成效。

抓实政治铸魂从严治企 夯实高质量发展根本支撑

徐州国寿党委始终把政治引领摆在首位，严格执行“第一议题”、党委理论学习中心组闭环管理机制，常态化邀请专家开展专题授课，围绕经济转型、作风建设等课题组织干部集中研学，推动理论学习指导经营实践。全市系统统一开展“卓越党建·扛红旗争先锋”创建行动，一批基层党组织、一线党员、营销伙伴获评省分公司“卓越贡献红旗”“优秀党支部书记”“卓越发展先锋”等荣誉。

纵深推进全面从严治党，全市统筹实施“场景式监督”，常态化开展下属经营机构巡察及“回头看”，综合运用监督执纪“四种形态”压实管党治企责任。同步推进企业文化建设，围绕“大美徐州 标杆国寿”开展常态化学习践行，营造务实清廉、干事奋进的内部氛围。各基层党组织同步完善学习体系，树立“发展第一、聚焦一线、夯基提效、奋勇争先”经营导向，标准化推进党支部阵地建设，培育百名党员示范队伍，搭建互助攻坚小组。全系统持续巩固拓展深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果，健全一体化大监督与风险预警机制，以严实作风守住合规经营底线。

推动党建业务深度融合 党员扎根一线勇担使命

发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，徐州国寿引导各县（市、区）基层机构把党员示范作用深度融入市场拓展、客户经营与便民服务全流程。丰县支公司党员营销员郭小金主动转变传统粗放展业思路，坚持以家庭保障规划者的身份服务群众，面对对保险心存抵触的客户，他放下营销功利心，三次上门只为普及家庭风险防范知识，依靠真诚与专业逐步消解群众戒备心理。日常工作中，他坚持勤学善思，把晦涩条款转化为通俗口语，恪守客户喜事慰问、患病帮扶、理赔代办“三必到”长效服务准则，长久暖心陪伴赢得群众充分信任。同时，主动分享经验，带动整个团队形成勤学专业、服务为先的良好风气。

第二营销服务部党支部科学划分党员责任区，设立专属党员先锋岗，分层分类培育老中青三代骨干力量；年过六旬的党员邵素娟扎根社区，搭建便民服务工作室，稳步晋升管理序列；党员尹曼、蒋玉娟深耕客户分层精细化经营，围绕不同客群策划常态化主题活动，多项特色服务案例获得全省交流推广。全市各基层党支部常态化组织合规警示教育、廉洁从业培训，组建党员志愿服务队伍下沉社区、乡镇开展金融反诈、保险科普公益宣讲，真正实现党建赋能业务发展，用经营发展成果检验党建成效。

坚守金融为民核心立场 暖心服务传递保险温度

理赔服务是检验央企金融为民初心最直观的窗口，徐州国寿统一调度，指导各县（市、区）支公司优化便民服务机制，针对老年、重病、残疾等特殊群体开辟专属绿色通道。沛县支公司曾处置一起存在拒赔风险的客户理赔案件，涉及保障额度 30 万元，市县两级机构协同攻坚，理赔人员逐条梳理案件细节寻找突破点，一线销售人员全程陪伴安抚客户焦虑情绪，最终实现 28.5 万元赔付，客户专程送来锦旗表达由衷谢意。

邳州支公司政保专员得知辖区七旬瘫痪老人无法到网点办理理赔，主动放弃休息上门服务。工作人员现场核验证件，用通俗语言讲解赔付规则、申领流程，细致解答家属疑问，当场办结全部手续，免去群众奔波，暖心服务获家属赠送锦旗致谢。此类扎根乡村、为民解忧的事例，切实解决群众急难愁盼，践行以客户为中心理念，彰显系统深厚为民情怀，树立了有温度、负责任的保险金融形象。

丰县支公司党支部也曾遇到七旬脑梗瘫痪老人无法到场办理业务的难题，党员服务小队携带移动设备奔赴乡镇现场核验身份，还全程陪同老人前往银行办理休眠账户解锁，特事特办一次性办结全部手续。一桩桩发生在基层的民生小事，生动彰显全系统始终坚持以客户为中心的鲜明服务导向。

聚焦老龄普惠民生工程 联动织密老年保障网络

立足徐州本地老龄化趋势明显的民生现实，徐州国寿统筹部署老年人安康关爱普惠项目，重点指导沛县支公司落实“四抓落实”工作机制，主动对接地方民政、老龄工作部门，依托上一年度近 400 万元保费、赔付 6000 余人次、赔付率 98.47% 的扎实工作成效，推动项目纳入地方老龄重点民生工作清单。通过组建党员突击队下沉各村镇开展参保攻坚、政策宣讲，截至 2026 年 4 月，项目累计保费超 300 万元，覆盖 4 万多名老年人。全市基层网点持续延伸服务触角，常态化进村入户开展政策宣讲 90 余场，覆盖老年群众 1.2 万余人次，村级服务站点落地上门收材料、上门送赔款、上门讲政策一站式服务，累计上门服务 600 余次；联动卫健、老龄办开展老年健康科普、养老反诈公益活动 30 余场，全方位守护老年群体人身和财产安全，构建起长效普惠老年保障体系。

当前，徐州国寿正逐步构建起一套“党建引领、业务增效、服务惠民、合规护航”的完整发展路径，让党建工作不再是纸上条文，而是落地群众身边的实在举措。下一步，徐州国寿党委将持续深化党建与保险主业融合发展，统筹带动各县（市、区）基层党支部紧贴区域产业发展和群众民生需求，不断迭代优化线上线下一体化便民服务模式，持续扩大普惠保险覆盖面，擦亮党员先锋服务特色品牌，始终牢牢坚守金融为民根本立场，充分发挥保险风险保障、民生兜底核心职能，以有温度、有力度、有实效的基层金融保险服务，持续助力徐州民生事业提质、实体经济稳步向前发展。

校地共建“彭聚菁英”

南京晓庄学院赴泉山区开启协同育人新篇章

本报讯（记者 段昱）近日，为深入贯彻团省委关于深化大学生志愿服务乡村振兴计划的工作部署，紧扣徐州市委人才强市战略和青年发展型城市建设目标，持续擦亮“彭聚菁英”工作品牌，南京晓庄学院校团委及信息工程学院、人工智能学院师生团队一行走进泉山区，开展校地合作与基层就业创业专项调研。

自 2017 年南京晓庄学院与泉山区建立校地合作关系以来，双方严格落实团省委“江苏大学生志愿服务乡村振兴计划”工作安排，持续向泉山基层治理、民生服务、基础教育等岗位输送了大批毕业生。

基层就业认知偏差、择业观念功利化等难题，通过“行走的思政课”形式，将沉浸式走访、面对面座谈与长效共建相结合，引导青年扎根徐州、服务乡村振兴。在校地共建座谈会上，南京晓庄学院校团委与泉山团区委签订大学生长期社会实践共建协议，进一步扩容“彭聚菁英”高校实践阵地。

下一步，南京晓庄学院与泉山区将建立常态化协同机制，持续开展学子来徐实训、基层就业宣讲、返乡创业帮扶、乡村振兴专项调研等工作，源源不断输送青年人才，引导更多青年学子走进徐州、留在徐州、建设徐州，以青春实干书写校地协同与城乡融合发展的崭新篇章。