



“医”心向党 / 为医院发展定向领航

多年来,“一切为了儿童的健康”都是徐州市儿童医院镌刻于心的使命坐标。医院始终坚持以高质量党建引领高质量发展,把党建工作与医疗业务深度融合,以清廉建设为抓手,筑牢廉洁行医防线,充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,为医院发展提供了坚强政治保障。

医院始终把政治建设摆在首位,严格落实“第一议题”制度,常态化开展理论学习与作风建设行动。2022 年开展“敢为善为、务实落实”作风提升行动,聚焦“三个服务一线”,以有力举措推动作风建设取得实效;2023 年开展服务窗口硬件设施专项排查与自查自纠,切实改进工作作风,增强服务意识,提升患者就医获得感。构建文明服务监管闭环。“十四五”

学科筑基 / 打造区域儿童医疗中心

“我们家孩子患有复杂先天性心脏病,不用远赴外地,在这里就能享受高质量的诊疗,看病对症下药。”来自安徽宿州的患儿家长张先生深有感触。学科建设是医院高质量发展的核心支撑,徐州市儿童医院将学科培优作为核心战略,对照省级区域医疗中心建设标准分层施策,巩固优势专科、扶持薄弱亚专科、布局前沿交叉学科,构建覆盖预防、诊疗、康复、保健全周期的现代化儿科学科集群。

家门口就能享受三甲医院心电图诊断,是群众最直观的获得感。2021 年 9 月,经徐州市卫健委批准,成立了以徐州市儿童医院为中心的“徐州市儿童远程心电图中心”,为基层医疗机构和患儿提供更加优质、便捷的心电远程诊断服务,并就后续治疗提供技术支持及便利条件。目前,徐州市儿童医院已实现与新沂市中医院、睢宁县人民医院、宿迁市儿童医院、新沂棋盘镇卫生院、邳州妇幼保健院、淮北市妇幼保健院的心电设备接入。“十四五”以来,合计开展远程心电图 19142 例,搭建起跨区域儿童心血管疾病诊疗协作网络。

学科高地,让疑难重症“留”

仁心仁术 / 数智赋能筑牢安全防线

“宝宝打针一次成功,不哭不闹,这个智能匹配模式太赞了!”近日,市民朱女士带孩子输液时连连称赞。这看似简单的一次穿刺成功,背后是信息技术与临床护理的深度融合。2024 年 5 月,医院门诊输液室联合信息科研发的 0—3 岁小儿外周静脉穿刺难度分级匹配系统正式上线,系统可自动评定穿刺难度,精准匹配相应能力层级的护士,大幅提升一次穿刺成功率,让宝宝少受罪、家长更安心。

期间组织开展院级工作作风督查 270 次,出通报 123 期,其中表扬 62 人次,批评 194 人次。

在廉政建设方面,医院构建全方位风险防控体系,组织重点科室开展廉政风险排查,完善防控措施 343 条、修订制度 15 个。落实《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》,坚决整治“红包”问题,营造风清气正的诊疗环境,让患者就医更安心。

基层党组织是战斗堡垒,医院将党支部建在临床医技一线,实现党组织全覆盖。通过标准化规范化建设,提升基层党组织凝聚力,在疑难重症救治等急难险重任务中,党员干部冲锋在前,成为群众信赖的“主心骨”。在党建引领下,医德医风建设同步深化,患者满意度持续攀升,为医院高质量发展注入了强劲动能。

在当地。2024 年 5 月,医院成功获评“江苏省儿童医疗区域医疗中心建设单位”,并以此为契机统筹资源,加快建设进度。如今,医院已拥有 10 个江苏省临床重点专科、6 个市级临床重点专科、9 个市级护理重点专科,以儿童外科、创伤、新生儿救治等中心建设为切入点,提升疑难危重症与罕见病救治能力。其中,新生儿救治中心、儿童康复中心等区域内极具影响力,成为患儿救治的“核心阵地”,在区域具有广泛影响力。

区域协作,让技术力量“联”在一起。医院牵头成立的苏皖鲁豫省际交界地区儿科医师联合体,囊括了四省十个地级市 35 个县(市、区)的 85 家医疗单位,共 130 余位在职儿科主任,初步建立了覆盖苏皖鲁豫省际交界地区儿科医疗救治技术指导网络体系。定期召开苏皖鲁豫省际交界地区儿科医师联合会常委会会议、儿科医师联合会工作会议、儿科主任论坛、急救技能大赛、儿科知识竞赛等,荣获了国家卫健委医政医管局颁发的“公立医院建设成就奖”和“改善医疗服务创新医院”两项荣誉,有力推动了区域儿科诊疗水平整体提升。

一针精准,折射的是技术兴院的坚定步伐。立足区域儿童疑难重症诊疗需求,徐州市儿童医院始终坚持技术兴院不动摇,推动信息技术与临床医疗深度融合,以技术创新筑牢儿童生命健康防线。质控体系日趋完善,守住安全底线。医院持续完善医疗技术全流程质控体系,病案编码准确率达 95%以上,院科两级管理持续强化。新增医院感染督导及培训系统,引入“治未病”理念,在医院感染实时监测基础上实现全方位管控,有效降低院内感染风险,防患于未然。

智慧运营全面赋能,提升管理效能。SPD 系统平稳运行,有效降低库存成本、提高药品周转率、保障药品质量安全,为临床一线提供坚实物资保障;美康智慧药学系统实现全流程覆盖,从处方前置审核到合理用药监测,层层把关、环环相扣,全方位筑牢用药安全防线;医保基金智能监管系统通过三级质控体系,大幅提升基金使用合规性,为医院高质量发展提供坚实支撑。

一切为了儿童的健康

本报记者 马薇妮 通讯员 姜伟 曹玉姣

今年是中国共产 党成立 105 周年。儿童健康是全民健康的基石,让孩子们健康成长关系祖国和民族未来,也是每个家庭最大的愿望和期盼。

作为苏皖鲁豫省际交界地区三级甲等儿童医院,徐州市儿童医院始终坚持党建引领发展全局,锚定“一切为了儿童的健康”初心使命,用一项项实打实的发展成果、一桩桩暖民心的惠民实事,发挥区域龙头医院的引领作用,在守护儿童健康的道路上勇毅前行,不断奋力书写新篇章。



◀专家团队查看患儿情况。
▼夜门诊中,专家为患儿诊疗。

引才聚智 / 构建专业化人才梯队

人才是医院高质量发展的第一资源。徐州市儿童医院严格落实党管人才原则,坚持分类施策、精准发力,量身定制差异化培育政策,系统破解人才断层难题,全力构筑区域儿科人才高地。一批批人才在这种培养模式下“盘旋而上”,成为医院的“顶梁柱”。

院有特色,科有强项,人有专长,科教研协同发展跑出“加速度”。在本科教育专业建设方面,儿科专业成功获批江苏省特色专业称号并顺利提交专业验收;儿科专业成功通过江苏省新设专业评估;儿外科教研室成功申报徐州医科大学课程思政建设课题 1 项并顺利结题,实现教学课题“零”的突破;小儿外科学教研室获得“徐州医科大学优秀基层教学组织”称号。在研究生教育方面,首次在徐州医科大学第二临床医学院指导下,设立“儿科硕士学位授权点”,独立负责本学院的儿科学专业研究生的招生工作,实现了研究生招生自主权的突破性进展,为区域儿科

人才梯队建设筑牢根基。

在科研工作上,医院也是硕果累累,“调节性固有淋巴细胞通过 IL-10 介导 ILC 亚群分化在 aGVHD 中作用”获批 2022 年度江苏省基础研究计划自然科学基金面上项目,是医院首次获得省计划项目立项资助;“儿童隐匿阴茎诊疗新策略的建立及推广应用”荣获 2023 年度江苏省卫生健康委医学引进新技术评估一等奖,是医院在该奖项评审中首次获一等奖;“重症手足口病诊断及治疗新策略”荣获 2024 年度江苏省研究型医院学会医学科技奖临床医学创新奖三等奖。

人才强院,既要有“医”的深度,也要



服务惠民 / 创新创优提升质量内涵

“以前带孩子看病候诊要等很长时间,现在不仅等候时间缩短了,孩子不舒服,下班后还能来看夜门诊,对我们这些白天工作繁忙的家长来说太方便了。”夜门诊里,患儿家长张女士的一番话,道出了众多家长的心声。

从就诊布局到就医流程,从专科业务拓展到信息技术赋能……一直以来,徐州市儿童医院始终追求“患者至上”,打造暖心服务,以患儿及家属就医急难愁盼为导向,全力打造全流程儿童友好就医场景。

空间重构,让就医更高效。为精准对接多元需求,医院持续拓展特殊门诊、夜门诊及多学科联合门诊。科学重塑门诊空

间布局,专科专病门诊规模不断扩大,特色门诊相继开诊;夜间门诊全面增设,医技、药房等辅助科室同步增配人员,确保患儿当天完成就诊全流程;多学科联合门诊会诊量显著攀升,服务半径持续向省际交界地区延伸。

流程再造,让等待更短暂。医院以信息化手段打通就医“堵点”,持续优化服务流程、精简就诊手续,避免患儿及家长来回奔波。门诊患儿平均候诊时间由原来的 45 分钟缩短至 28 分钟;以预约号源池为核心,深度优化预约叫号系统,预约就诊率从 20.62%跃升至 62.05%,分时段预约精确至 30 分钟以内,候诊体验实现质

践行初心 / 守护万千儿童生命健康

民生无小事,枝叶总关情。近年来,徐州市儿童医院始终坚守公立医院公益性,想患者所想,急患者所急,始终坚守“人民至上、生命至上”的初心,持续推进更加贴近百姓就医需求的优质服务。

技术下沉,让优质资源“流”向基层。医院深化对口帮扶,发挥儿科医师联合体牵头单位作用,促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局,制定对淮北的整体医疗帮扶方案。力争快速实现淮北区域儿科专病患者诊治的同质化、全程化、协同化,通过

优质医疗资源共享、下沉、双向转诊,为淮北及周边患儿提供优质的诊疗服务。已与儿科医师联合体成员单位完善并签订儿科医师联合体协议,并不断增加推广的覆盖范围。“十四五”以来,区域内近 2500 人实现儿科专业诊疗技术能力提升。

健康宣教,让防病理念“种”进心田。医院联合临床、医技各科室,在区域内幼儿园、小学、高校等开展健康义诊、科普讲座等形式的公益活动。“十四五”以来,共开展公益活动 150 余次,受益人数近 2000

的飞跃。

细节升温,让服务更有感。医院增加候诊座椅,引入智能签到叫号系统,门诊一二层母婴室全面改造升级,设施齐全、环境温馨;在人流密集区域增设自助水售卖机,以特惠价格保障饮水需求;共享轮椅、共享婴幼儿推车等便民设施触手可及,于细微处彰显人文关怀。

云端赋能,让便捷更可及。互联网医院打通“最后一公里”,报告在线咨询、线上问诊、电子处方开具、送药到家等一系列便民服务相继落地,真正实现“数据多跑路、患者少跑腿”,让优质医疗资源突破时空限制,重塑儿童健康服务新格局。

人次。与中国红十字基金会、徐州市红十字会、徐州市教育局一同举办多期小学校医培训活动。“十四五”以来,参加培训的小学校医和保健教师共有 200 余名。

百年征程,初心不改。护佑儿童,使命在肩。徐州市儿童医院始终以高质量党建引领高质量发展,锚定“十五五”建设高水平省级儿童区域医疗中心的核心目标,持续织密覆盖全生命周期的儿童健康服务网络,用心用情守护千万儿童的健康成长,在儿童医疗事业的新征程上,奋楫争先,再谱华章。



徐州市儿童医院推进创新智慧护理模式。
本报记者 秦媛 摄

