



党旗引领强监管 聚力赋能促发展

徐州市市场监管局推动市场监管事业高质量发展纪实

本报记者 王正喜

夯实监管为民根基 以思想淬炼校准政绩坐标

政绩观是党员干部干事创业的“总开关”。树立和践行正确政绩观，起决定性作用的是党性。今年，市市场监管局党委研究制定19条措施，一体推进学查改。

“政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩？”带着这一时代之问，局党委组织党员干部走进淮海战役纪念馆，开展《功勋·民心》沉浸式主题党课。史料实景讲解、情景沉浸式演绎、初心互动体悟……多元形式让红色教育入脑入心。“要像革命先辈那样敢打硬仗、主动作为，以实实在在的业绩取信于民、造福于民。”局党委书记、局长伏旭表示。

在局党委看来，市场监管部门的政绩“从来不是体现在光鲜的报表数据、表面的工作亮点上，而是藏在让群众放心的餐桌和菜篮里、企业顺畅的经营环境里、公平有序的市场竞争里、安全可靠的民生保障里”。围绕“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求，全局深入开展“为何执法、为谁执法”大讨论大提升活动，“监管为民”的理念在思想碰撞中扎根铸魂。

思想是行动的先导。局党委坚持项目驱动，以“书记项目”为抓手推动党建与业务深度融合。“聚力打造‘淮海Go无忧’服务品牌”列入年度机关党建“书记项目”，由局党委书记领办；“丰县电动三轮摩托车产业质量强链工程”列为重点“书记项目”，以“党建链”串联“产业链”。18个支部坚持“一支一项”，推动食品、药品、重点工业产品和特种设备安全监管。党建这面旗帜，始终高扬在市场监管最前沿。

践行人民至上理念 以数智融合擦亮无忧消费品牌

为人民谋幸福、为中华民族谋复兴，是中国共产党始终坚守的初心使命。消费连着民生，民生就是最大的政绩。

“淮海Go无忧”是市市场监管局牵头打造的城市综合服务平台，被纳入徐州市“十五五”规划《纲要》及市政府年度重点工作。“淮海Go无忧”平台以“彭友卡”集成权益、“彭诚码”畅通支付等整合资源，全面推行线下无理由退货、线上一键和解承诺服务，设立平台先行垫付资金池，同步搭载AI智能客服全天候服务，充分激活本地消费市场潜力，让消费者放心消费、诚信商户安心经营、政府精准治理，助推徐州建设区域消费中心城市。6月6日上线试运行以来，入驻品质商户584家，注册用户9.54万人，交易流水突破242万元。

让消费者真正“无忧”，离不开硬维权支撑。局党委创新推出“彭小保”AI消费维权智能助手，内置法规规则库和职业投诉举报人名录，自动甄别恶意投诉；AI调解员承担

首轮沟通，替代人工重复劳动。平台在邳州市、云龙区试运行后，消费投诉调解成功率从25%跃升至53%，“彭小保维权工作室”正式揭牌。今年以来，全市12315平台接处各类投诉举报咨询18.24万件，为消费者挽回经济损失1197.98万元。

以“未诊即退”小切口撬动医疗服务大提升——联合市卫健委、市医保局组建专班，打通线上线下退费渠道。全市101家二级及以上医疗机构累计退费1263万元，惠及患者47.9万余人次。

展现强大执行力 以铁肩担当筑牢民生安全底线

党的全面领导、党的全部工作要靠党的坚强组织体系去实现。安全是发展的前提，更是市场监管的底线红线。

餐饮食品安全，一头连着万千餐桌，一头连着2万多家入网餐饮单位。市市场监管局党委创新推行“两查三治四净”整治模式，实行市级“四不两直”暗访、县级“推磨式”互查双轨监管机制，打破传统单一、属地化的监管壁垒。聚焦网络餐饮突出问题，专项治理“幽灵外卖”、违规扫码点餐、“傍名牌”不正当竞争三类乱象，联合公安、卫健、数据、网信等多部门协同发力，建立常态化、长效化管控机制。围绕“净源头、净过程、净终端、净环境”全链条治理目标，通过多部门联动、递进式监管、社会化监督等举措，破解线上餐饮监管取证难、乱象易反弹等痛点，为行业常态化规范治理提供新思路。目前，累计排查入网餐饮单位2.9万余家次，721名外卖骑手受聘担任食品安全监督员。

食品安全是民生工程、民心工程，关乎千家万户的健康和幸福。作为大学生志愿者食品安全志愿行动全省两个试点城市之一，市市场监管局联合徐州医科大学等高校以及各成员单位推出“彭城七里食安YOUNG计划”，为大学生志愿者在校内外打造“共治共享”的食品安全实践课堂。市市场监管局在全国率先出台《企业食堂制止餐饮浪费管理规范》地方标准，制定《徐州市农村集体聚餐食品安全管理办法》，系统防控集体聚餐风险；强化执法协同，坚持全市“一盘棋”，压实属地、部门与企业三方责任，将包保干部培训纳入市委党校教学计划，提升食品安全治理能力；推动社会共治，首创“政协联动、线上线下”双轨培训机制，组建食品安全青年志愿者队伍，实现食品安全社会共治格局的提质升级。

特种设备安全“六化”建设稳步推进——建立监管检验联动网格，35家液化气充装单位纳入“阳光充装”AI智能识别系统；电梯维保

“全托管”监管模式在全国推广；联合在50家重点单位试点开展特种设备安全职工监督员制度。药品智慧监管一体化系统加快构建。一道道安全防线，在党组织坚强领导下越筑越牢，以实际行动守护人民群众“舌尖上的安全”和“家门口的平安”。

服务高质量发展 以集成服务助推产业攀高向强

党的建设必须围绕党的中心任务来展开，把党的政治优势、组织优势转化为发展优势。产业强则城市强，市市场监管局党委将服务产业发展作为检验党建成效的“试金石”。

质量强市建设聚力推进。丰县获批国家总局首批质量认证服务“强企强链强县”融合试点。徐州主导和参与制定国家标准、行业标准72项，累计修订“两新”领域标准65项。累计建成350多项社会公用计量标准，16个产品获得碳足迹标识认证证书，完成5家以上工程机械供应链企业评价。省电动三轮摩托车零部件产品质量中心（丰县）获批建设，市场监管重点实验室（工程机械智能控制质量与安全）投入运行。

围绕打造世界级工程机械产业集群，局党委统筹质量、标准、计量、认证、检验检测、知识产权、执法监管七大领域，提供全链条集成服务。成立质量创新联合体，组建专家服务组开展“把脉巡诊”。国家工程机械产品质量中心顺利通过预验收；市检验检测中心获批准筹建江苏省工程机械标准化技术委员会；徐工集团“智能工厂建设标准群”入选全国首批智能制造标准应用试点十大成果，为全省唯一。

丰县是全国最大的电动三轮车产业基地，集聚企业400余家，年产能突破500万辆。局党委将“丰县电动三轮摩托车产业质量强链工程”列为重点“书记项目”，实施质量提升、标准引领、认证赋能、检测强基等“八大工程”。质量认证提升行动中，徐州参与帮扶企业321家，培训企业4000余家；《电动三轮摩托车及配件行业实施指南》入选国家市场监督管理总局典型案例汇编。

知识产权强市建设全面提速。专利预审备案主体管理“徐州模式”获国家知识产权局肯定推广，全国首例跨区域专利预审成功落地。全市有效发明专利达3.62万件，万人高价值发明专利达11.5件，6项专利获第25届中国专利奖，有效注册商标达26.1万件，同比增长9.84%，增幅位列全省第一。地理标志总数达29件，登记数据知识产权345件。邳州大蒜入选国家地理标志保护示范区（全省仅2个）。持续推进国家级专利侵权纠纷行政裁决规范化试点建

设，“快维通”纠纷协同保护新模式入选全省知识产权“微改革”项目。泉山区知识产权服务业集聚区建设加快推进。邳州局荣获全国知识产权保护工作成绩突出集体。

勇于自我革命 以清风铁纪锻造过硬监管队伍

坚持全面从严治党，就是要把党的伟大自我革命进行到底。打铁必须自身硬，市市场监管局党委深知，推动树立和践行正确政绩观落地见效，离不开过硬作风作为坚实保障。

局党委专题部署执法队伍“清风铁纪”教育整顿专项行动，聚焦“五类问题”深查细照。4月24日，国家市场监督管理总局行风办采取“四不两直”方式对徐州食品生产企业和餐饮街区突击暗访，充分肯定相关工作。全局严格执行中央八项规定及其实施细则精神，健全执法权力监督制约机制，构建亲而有度、清而有为的新型政商关系。从制度约束到思想自觉，从警示教育到常态长效，全面从严治党在基层监管一线不断向纵深推进。

公平竞争审查持续深化，搭建多部门集体会商审查工作机制，打破传统“闭门自我审查”模式。上半年审查各类政策措施文件22份，线上监测筛查涉嫌违规文件15份，提出修改完善意见25条。政务服务改革不断提速——企业开办时间缩短至0.5个工作日，32项高频事项实现“跨省通办”；全市经营主体总数达129.14万户，总量位居全省第三。深化“综合查一次”改革，压减检查比例54.49%。“信用+”渐进式执法、“首违不罚”“轻微免罚”清单等举措持续释放监管温度，以自我革命精神推动监管效能与营商环境双提升。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。站在中国共产党成立105周年的新起点上，徐州市市场监管局党委将以习近平党建思想为指引，牢牢坚守以人民为中心的发展思想，以“功成不必在我”的境界胸怀和“功成必定有我”的历史担当，持续推进党建与业务深度融合，在全面推进中国式现代化徐州新实践中贡献更大的市场监管力量。

图①：市场监管执法人员检查校园周边小食品。

图②：徐州知识产权保护中心工作人员到徐工汽车调研。

图③：市市场监管局工作人员为个体工商户介绍最新扶持政策。

本报记者 王晨牧 摄