



十八载深耕绘就彭城发展新画卷

邮储银行徐州市分行践行金融使命服务地方发展

本报记者 陈羿帆 通讯员 孟杰

织密城乡服务网络 稳健经营筑牢金融服务根基

党的金融工作根基在基层,服务落脚点在群众。邮储银行徐州市分行成立十八年来,始终依托邮政体系优势,搭建起覆盖城区商圈、社区、乡镇集市、行政村的立体化服务网络,以稳健经营、数智转型、精细管理夯实服务实体经济的底盘,成为徐州城乡群众触手可及的金融阵地。

全辖 236 家金融服务网点、近千名在岗员工,构成贯通城市与乡村的服务脉络。不同于部分金融机构偏重城区布局的发展思路,该行坚持城乡均衡发展,把服务触角延伸至田间地头、村镇街巷。在邳州银杏基地、丰县苹果片区、新沂水产村镇、睢宁电商乡镇,客户经理常态化下沉走访;在城区各社区、商圈网点定期开展金融科普、信贷对接、便民开卡服务;城乡居民养老金、涉农补贴、创业扶持资金、退役军人补助等民生代发业务常年落地分行,数十万群众“足不出村”就能办理基础金融业务。

行走在沛县魏庙镇工业园区,徐州昆和米业有限公司厂区内崭新的稻米加工生产线正高速运转。企业负责人黄奇回忆道:“2017 年建厂初期资金紧张,扩大生产、更新设备处处需要用钱,我们涉农小微企业缺少抵押物,融资渠道狭窄。”2023 年,邮储银行沛县支行工作人员上门调研企业经营现状,为企业投放 100 万元纯信用贷款,缓解生产线运维资金压力;2025 年,企业计划进一步扩建厂房、拓宽收购渠道,银行再次匹配 100 万元农担贷,同步落实“保费+利息”双重补贴政策,

大幅降低企业融资成本。依托这笔资金,企业建成智能化加工车间,年稻米加工能力大幅提升。通过“公司+基地+农户”模式,带动周边 10 户上下游经营主体获得 320 万元批量授信,打通粮食种植、加工、收购全链条金融服务。这一案例,正是分行下沉基层、服务涉农经营主体的缩影。

十八年间,分行金融供给能力持续扩容,实体信贷投放力度逐年加大。2026 年 5 月末数据显示,全行存款年内新增 115 亿元,增速 8.7%;贷款年内新增 129 亿元,增速 13.19%,存贷款实现双向提速增长。在持续加大涉农、小微企业信贷投放的同时,分行建立贷前、贷中、贷后全流程标准化风控体系,针对不同经营主体设置差异化授信标准,平衡扩量与风险管控,全行不良贷款率仅 0.54%,资产质量稳居区域同业前列。

亮眼经营成绩的背后,是全方位深层次转型改革持续发力。数智化转型打通线上办贷通道,贷款申请、审批、放款全流程线上办结,大幅压缩线下办事时长;轻型化、综合化转型整合信贷、结算、绿色金融、供应链金融多元产品,打造一站式金融解决方案;精细化管理实行客户分层分类服务,精准匹配制造业、农户、小微商户金融需求。一系列改革举措,让分行走出可复制、可推广的国有零售银行区域发展路径,先后荣获江苏省五一劳动奖状、江苏省文明单位、全国邮政系统先进集体等多项荣誉,用稳健经营彰显国有金融机构发展底色。

精准对接产业布局 金融赋能新型工业化提质增效

当前,徐州正全力构建“535”现代化产业体系,推动产业集群向价值链高端攀升、向新质生产力加速转型。邮储银行徐州市分行主动对接全市产业发展规划,建立项目清单、专班对接、全周期跟踪服务机制,将信贷资源重点向制造业、重大产业项目、产业园区倾斜,以金融力量助推徐州高质量发展。

针对市级重大产业、新建建、园区扩容项目,分行实行“一项目一专班、一需求一方案”服务模式,分行班子成员带队深入徐州经开区、徐州高新区实地摸排融资需求,开辟审批绿色通道,缩短资金落地周期。2026 年以来,分行已完成 9 个重点产业项目授信,总金额 43 亿元,覆盖绿色储能、高端工程机械、新材料、乡村基建等多个赛道。项目建设期投放中长期固定资产贷款保障厂房建设,投产阶段配套流动资金贷款支撑原料采购,同步为产业链上下游小微企业发放普惠贷款,构建“龙头项目+配套小微”一体化金融服务模式。丰县绿色能源储能基地、铜山经开区智能制造项目、新沂新材料产业园等重点工程,均享受到全周期综合金融支持。

制造业是徐州工业重要支撑力量,,也是分行信贷投放核心方向。该行细分工程机械、新能源、农副产品加工、节能环保五大制造行业专属服务标准,简化审批流程,持续加大制造业信贷投放。2026 年 5 月末,分行

制造业贷款余额超 100 亿元,年内新增 16.09 亿元,增幅 18.74%,增速高于全行贷款平均水平。传统制造企业技改升级可申请设备专项贷款,科创新能源企业可办理线上纯信用贷款,围绕产业链龙头企业用供应链金融批量授信上下游商户,有效破解回款周期长、融资门槛高难题。

江苏五誉兴誉之源新材料科技有限公司车间内,自动化涡流纺纱机昼夜不停,一批批成品纱线打包发往各地。不久前,粘胶短纤维原料价格上涨,企业流动资金被大量占用,眼看订单旺季将至,采购资金缺口让企业负责人一筹莫展。邮储银行徐州市分行客户经理张茹在常态化走访中了解到企业困境,第一时间深入车间核查生产、订单、库存情况,现场定制融资方案,快速投放 300 万元流动资金贷款。“资金到账速度超出预期,我们立刻锁定原料采购价格,不仅保住现有订单,还利用旺季多承接了两成业务。”企业财务负责人介绍,稳定的资金供给让企业顺利扛过原材料价格波动周期,推动沛县纺织产业集群稳步发展。

从工程机械配套企业到新材料加工厂,从食品加工车间到新能源制造园区,持续、精准、低成本产业信贷供给,推动徐州工业从规模扩张转向质量效益提升,为制造业强市建设筑牢金融支撑。

深耕乡村振兴一线 金融活水浇灌和美共富乡村

服务“三农”是邮储银行与生俱来的初心使命。立足乡村振兴国家战略,邮储银行徐州市分行推动金融资源全面向乡村下沉,搭建“专班驻镇、党员挂村、网格员入户”三级助农服务体系,围绕特色农业、粮食安全、乡村生态建设加大信贷投放,走出一条金融助力农民增收、乡村宜居的共富之路。

为打通乡村金融服务“最后一公里”,分行组建 30 支乡村振兴工作专班定点驻镇,选派 35 名党员干部担任村级金融联络人,发展 3000 余名乡村金融网格员,村镇综合服务覆盖率达 78%。春耕、夏收、农产品收购关键节点,工作人员全员下沉田间地头,现场收集融资需求、指导线上办贷,同步开展反诈宣传、社保卡激活、惠农政策解读。针对偏远村落出行不便难题,移动终端随车进村,上门完成开卡、贷款面签、还款指导一站式服务。截至 2026 年 5 月末,分行金融服务覆盖超 2000 个行政村,基本实现徐州涉农行政村全覆盖。

立足丰县苹果、沛县肉鸭、邳州大蒜、新沂水产、睢宁果蔬等县域特色产业,分行推行“一县一品、一村一策”专属金融方案,批量对接 33 个特色产业、40 个涉农专业市场,定制差异化信贷产品。保障粮食安全是“三农”金融首要任务,2026 年年内粮食类贷款投放 12.1 亿元,覆盖种粮大户、粮食收购、粮油加工全链条;畜牧、果蔬、水产等特色农业年内投放贷款

26.8 亿元,扶持家庭农场、农民合作社发展壮大。2026 年 5 月末,全行涉农贷款余额 485.4 亿元,年内新增 43.1 亿元,乡村产业发展资金保障持续加码。

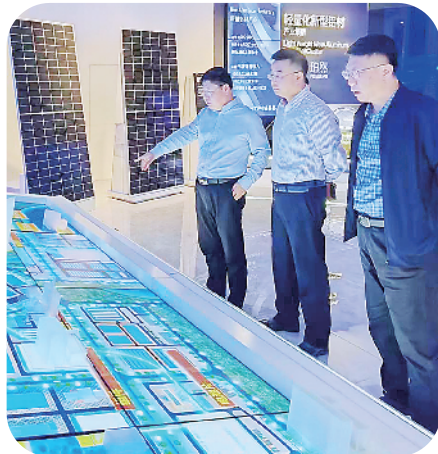
夏粮收购时节,邳州粮食经纪人刘老板站在堆满新麦的仓库前,对邮储银行徐州市分行的金融保障服务赞不绝口:“往年收粮最愁资金周转,农户卖粮要现款,大量收购占用巨额流动资金。今年银行提前对接,夏粮收购资金足额到位,真正实现‘钱等粮’,我们安心收粮,农户也能粮出手、钱到手。”为护航 2026 年夏粮收购,分行提前谋划、前置授信,搭建一站式收购金融服务体系,稳定粮食流通产业链,牢牢守住粮食安全底线。

在支持产业兴旺之外,分行同步发力乡村生态建设,聚焦农村污水治理、采煤塌陷区修复,乡村光伏、农文旅融合项目投放专项信贷。2026 年以来,累计落地 35 个农村人居环境整治、生态环保项目,授信总额 43.08 亿元,实际投放 28.27 亿元。沛县采煤塌陷区生态渔业、大运河绿色廊道、丰县乡村光伏、城乡污水一体化处理等项目,均获得中长期低息贷款支持,同步实现乡村产业增收与生态环境提质,绘就宜居和美乡村新图景。本地化数字信贷产品“彭城农数贷”无需高额抵押物,仅凭经营流水即可办理信用贷款,随借随还、按日计息,大幅降低农户融资门槛,带动数万经营主体扩大种养规模、延伸产业链。

创新普惠金融产品 精准纾困激发小微企业活力

小微企业、个体工商户是稳就业、保民生的关键力量。贯彻落实党中央普惠金融工作部署,邮储银行徐州市分行主动破解小微企业“融资难、融资贵、融资慢”痛点,联动政府多部门创新本地化数字化信贷产品,搭建多层次政银企对接平台,持续扩大小微企业信贷投放规模,激活民营经济发展活力。

分行联动市农业农村局、市市场监管局、市退役军人事务局等职能部门,打造覆盖全经营主体的普惠信贷矩阵;面向种植养殖户推出“彭城农数贷”,农资流通商户适配“供销 U 贷”,退役军人创业专属“戎创贷”,个体工商户、小微企业配套“工商 E 贷”“邮商 E 贷”等产品。全部产品依托大数据风控实现线上申请、自动审批、快速放款,精简材料、弱化担保要求。针对退役军人创业群体落实利率优惠,沿街商户凭工商经营数据即可办理纯信用贷款,适配餐饮、零售、维修等各类小微业态。



邮储银行徐州市分行行长章小健走访沛县经开区。



邮储银行徐州市分行工作人员在我市一家制造企业了解企业生产情况。

激活民生消费金融 让利惠民繁荣区域消费市场

围绕城市发展目标,分行立足居民多元化消费需求,以线上消费贷款、线下信用卡惠民活动为抓手,丰富消费金融供给,落实惠民让利政策,持续释放城乡居民消费潜力。

线上消费贷款品牌“邮享贷”依托手机银行全流程线上办理,无需纸质材料,额度灵活、放款高效,覆盖家装、购车、教育、旅游、家电购置等各类消费场景。2025 年,分行新增个人消费贷款授信 8430 户,总额 22.06 亿元;2026 年消费信贷投放提速,截至 5 月末,个人综合消费贷款累计放款 24.43 亿元。同时,分行推出消费贴息、专属优惠券等让利举措,叠加家电、家装、商超定向补贴,减轻居民大宗消费资金压力,拉动升级类消费稳步增长。

线下场景依托信用卡搭建惠民消费网络,2026 年累计拓展 1900 余家特惠合作商户,覆盖城市商圈、县城商业街、乡镇大型商超。满减优惠、商户折扣、分期免息等活动常态化开展,联动政府消费补贴双向发力,助力线下实体商户增收。2026 年 1 至 5 月,信用卡累计消费金额 22.73 亿元,金融赋能商贸流通,持续繁荣徐州消费市场。

为推动普惠产品落地生根,分行常态化走进产业园区、专业市场、乡镇集市开展政策宣讲,2026 年累计举办普惠金融推介活动 500 余场,现场受理贷款咨询与业务申请,全年通过特色普惠产品投放贷款超 90 亿元,金融资金直达万千小微经营主体。

分行单列普惠小微专项信贷额度,优化内部考核机制,放宽小微贷款尽职免责标准,充分调动基层服务积极性。2026 年 5 月末,普惠小微企业贷款余额 186.71 亿元,年内新增 14.65 亿元,服务覆盖工程机械配套、电商创业、商贸服务、农副产品加工等全行业小微主体。针对企业短期周转需求,循环贷产品实现资金随用随支;初创小微企业依托税务、工商数据发放低门槛信用贷;成长型制造企业配套设备贷、订单贷组合方案,匹配企业全生命周期资金需求。源源不断的普惠信贷供给,稳住经营主体经营底盘,持续激发徐州民营经济内生动力。

深耕绿色金融赛道 助力城市低碳转型

紧扣国家“双碳”战略,响应地方绿色低碳发展规划,邮储银行徐州市分行将绿色金融作为转型核心赛道,配置专项信贷额度、开通审批绿色通道,重点支持清洁能源、生态修复、节能环保、绿色制造领域,以金融力量助推产业绿色升级。

分行建立绿色项目专属授信台账,实行优先审批、优先放款、优惠利率政策,丰县储能基地、新沂生态种植园、沛县塌陷区生态养殖、大运河生态廊道等一批标杆绿色项目获得重点资金支持。光伏、储能新能源项目配套中长期固定资产贷款,覆盖设备采购、场地建设全流程;生态农业叠加涉农普惠利率优惠;河道治理、园林绿化等市政生态项目创新银政合作融资模式,统筹生态治理与产业培育。2026 年 5 月末,全行绿色贷款余额 123.22 亿元,年内新增 22.25 亿元,增速 22.04%,增长幅度大幅高于全行贷款平均增速,绿色信贷倾斜导向清晰鲜明。

在信贷投放之外,分行延伸绿色综合金融服务链条,培育本地绿色经营主体。2026 年以来,新增 56 户企业碳核算服务客户,完成 7 户绿色融资主体认定,同步提供碳管理咨询、低碳转型综合融资方案。针对传统制造企业节能技改需求推出低碳专项贷款,引导高耗能企业完成设备更新、节能降碳;绿色小微企业将环保资质作为授信加分项,提升信用贷款额度,引导经营主体主动走绿色可持续发展道路。从清洁能源生产到工业节能改造,从乡村生态修复到城市绿色基建,专业化绿色金融服务为徐州产业低碳转型提供稳定金融支撑。

坚守金融为民初心,分行全面落实支付降费政策,主动扩大收费减免范围,切实降低企业、群众金融支出。免收企业支票手续费,小微企业询证函手续费 5 折优惠,下调借记卡跨行取现手续费。2026 年 1 至 5 月,该行累计减免各类支付手续费 231 万元、ATM 跨行取现手续费 67 万元,政策红利惠及超 4.4 万户个体工商户、小微企业与普通居民。同步下调涉农、小微贷款综合融资利率,叠加普惠贴息,从融资、结算两端双向让利,持续优化区域营商环境惠民环境。

扎根彭城十八年,邮储银行徐州市分行坚守国有金融机构初心,在产业发展、乡村振兴、绿色低碳、普惠民生一线持续发力,成果丰硕。伴随当地现代化产业体系加速建设,各类金融需求不断扩容,对金融服务提出更高要求。下一步,该行将以党的创新理论为指引,坚持稳中求进,全面推进六大转型,持续做强产业金融、乡村金融、普惠小微、绿色金融与民生消费服务,常态化落实减费让利。全行将坚守金融报国、金融为民使命,持续为实体经济输送“金融活水”,以优质金融服务助力地方高质量发展。

全行存款余额
1434亿元
贷款余额
1108亿元
连续**九年**
江苏省分行经营
绩效考评**第一**
连续**两年**
全国重点城市行
综合考评**首位**



邮储银行徐州市分行工作人员走访农户。 本报记者 陈羿帆 摄