



全链护航，带你共赴「苏超」之约

徐州产城集团以精细化运营保障比赛高标准呈现

场馆升级：以“专业标准”迎接每一场对决

走进徐州奥体中心，主体育场的草坪平整如茵，看台的座椅洁净一新，功能用房标识清晰。在新赛季首场比赛经验基础上，徐州产城集团联合供电、通信、应急等单位协同作战，对主体育场实施新一轮功能优化。

主通道及贵宾区域实现品质提升，媒体工作间、客队专属贵宾室完成优化扩容，裁判用房、赛事办公、队员休整等功能空间得到系统完善。供电、照明、网络、大屏、音响等核心设施设备经过拉网式排查与常态化检修，UPS系统接入及赛事积分系统联调也已就绪。“每一处改造都对标省级联赛标准，每一个环节都精益求精、彰显国企品质，目的就是让球员安心比赛、球迷舒心观赛。”现场保障人员说。

场地精护：以“绣花功夫”打磨一流赛场

草坪是足球比赛的“舞台”，徐州产城集团将草坪养护作为重中之重，坚持一场一策、精细养护，建立赛后快速复原、常态化精准养护闭环机制。针对春季草坪生长特点，徐州奥体中心制定周期性养护计划，科学开展灌溉、施肥、修剪与补播，确保8000平方米的草坪严格控制在2.0厘米至2.8厘米的高度标准范围内。球门换新升级、训练场地定制保障同步推进，为徐州队赛前适应性训练提供专业条件。

与此同时，场馆深度清洁已全面完成。外立面、看台座椅、通道、扶手等区域迎来全方位精细化保洁，卫生间设施更新、功能分区优化，让观赛体验更加舒适。严格把控每一处细节，让容纳3万余人的主场既有热火朝天的激情，也有舒心贴心的温度——这正是徐州产城集团“以球迷为中心”的服务理念。



“苏超”徐州主场—徐州奥体中心主体育场草坪修剪。受访单位 供图

商务开发：以“多元融合”激活赛事价值潜力

在徐州产城集团指导下，国体公司充分发挥赛事运营与商务开发专业优势，构建起“赛事保障+商务开发+文体融合”的一体化格局。截至目前，累计对接重点企业近200家，签约近40家品牌赞助商，成功引入徐工集团、维维集团等本土龙头企业并达成战略合作，涵盖制造、金融、科技、食品等领域，商务权益覆盖LED屏、球迷互动区等多元场景。同时，联动市文旅集团、交控集团等企业，深挖赛事IP价值，共同开发“苏超”文创产品20余款，助力徐州文旅深度融合，持续放大赛事综合效益。

赛事效应正加速从徐州辐射至苏皖鲁豫等区域。为让更多中小商户共享这份赛事红利，国体公司延续阳光、公平、公开的选择机制，从四省近300家报名的小微企业中，精选出20家特色商户，涵盖地方餐饮、非遗文创、农特产品等多元业态。“苏超”正在成为区域消费联动、小微企业共赢发展的“超级连接器”。

场外联动：以“奥体之夜”延伸赛事商业场景

哨声未响，市集已“燃”。徐州产城集团以“赛前造势、赛中引流、赛后延续”为思路，精心打造“奥体之夜”第二现场，将

赛事热度从场内延伸至广场，让球迷在观赛之余沉浸式感受彭城烟火气。

赛前，奥体公司启动市集专项筹备，升级市集的功能分区与动线规划，策划“徐州奥体有好市”等主题市集，集结本土非遗、原创IP、人气小吃饮品，搭配LED直播屏，打造集观赛、逛集、互动于一体的“户外观赛客厅”。

为提升夜间体验与安全保障，市集实施了专项夜间灯光设计：摊位区暖色串灯营造温馨氛围，通道区柔光灯带引导人流，入口及关键节点区增设辅助照明。同时，提前规划主题背景板、吉祥物打卡点、球迷打卡点等多个固定打卡点位，并预留最佳拍摄角度，让每一张照片都成为徐州文旅融合的鲜活切片。

三大区域错位布局、动线贯通，民乐、戏曲即兴节目穿梭人群，摊主身着汉服、手持足球道具，“国风+竞技”的反差趣味吸引众多球迷驻足。本次“奥体之夜”预计将吸引超5万人次消费，有力带动周边酒店、餐饮等业态增长，让赛事流量真正转化为城市消费增量。

温情服务：以“暖心细致”升级球迷观赛体验

赛事不只有对抗，更有温情。奥体中心与国体公司联动，在场馆内外布设50余处便民服务点，免费为球迷和市民朋友提供饮水补给、行李物品寄存等暖心服务，全方位保障观赛体验。同时，通过短信服务、微信公众号、小程序等渠道，精准推送赛事入场须知、人流分流指引、错峰观赛合理建议、周边交通出行提示等实用信息，提前做好观赛引导与出行提醒。细致周到的配套服务，让球迷“一部手机，观赛无忧”。

700余名经过专项培训的志愿者，遍布于赛事指引、预检检票、信息咨询等多岗位，成为赛场内外的“活地图”——从“检票口怎么走”到“徐州哪里好吃”，都能轻松回答出来。“足球有主场客场，但服务没有主客场。”这句朴素的承诺，正在徐州奥体中心落地生根，让现场球迷同频的心跳里，多出一份触手可及的暖意。

安全护航：以“全链闭环”守护赛事全程无忧

安全与效率，是大型赛事保障的关键词。在赛事组委会统筹下，徐州产城集团与公安、应急、消防、医疗等部门联动，以“精细化”标准筑牢三道防线，用全链条闭环管理，守护赛事每一刻。

动线安全，精细分流，有序贯通。精细规划观众、球队、媒体等多条动线，分区管理、预演调整、科学分流，最大限度减少拥堵，确保赛事流程衔接顺畅。现场人流按区域分级管控、分流疏导，医疗、饮水点位全程值守，让球迷“进得来、散得快、行得安”。

场馆安全，动态巡检，闭环消隐。奥体公司对场馆设施实施“动态巡查+闭环整改”，供电线路、消防设施、大屏吊挂点等重点部位每日两查、即查即改，确保隐患不过夜，实现安全不留白。

运营安全，极限压测，即时响应。国体公司完成票务系统全链路压力测试，转播设备配置双路备份；建立“一键响应”应急指挥机制，确保突发情况直连对接、应急响应秒级启动。

全流程、全要素的实战演练，覆盖每一个关键风险点，每一个环节都形成闭环。徐州产城集团正以更精细的管理、更专业的运营、更优质的服务，全力守护每一场“苏超”主场安全有序、精彩圆满。

从草坪养护的毫厘精度，到人流的有序集散；从一盏灯光的亮起，到一个市集的烟火升腾；从一件文创的设计巧思，到一座城市的消费热潮——徐州产城集团以全方位的专业保障能力，推动文旅深度融合。

5月9日，徐州奥体中心将再燃绿茵激情。激情背后，是一支专业、精细、有担当的国企保障运营团队，他们把细节打磨到极致，把温度传递给球迷。足球有胜负，服务无止境。徐州产城集团正以国企之责、匠心之力、专业之能，持续为徐州“以赛兴城”写下生动注脚。

(本文作者系徐州产城集团员工孙乙钧)

坚守一线护畅通

“五一”假期交通执法保障工作收官

本报记者 范海杰 通讯员 吴思茗 刘黎丽

“五一”假期，徐州的各火车站、汽车站人流如织，国省干线车流不息，景区周边道路热闹非凡……面对激增的客流车流和艰巨的保障任务，我市交通执法部门提前谋划、周密部署，全体执法人员全员在岗，用严实举措筑牢假期交通安全防线，圆满完成“五一”假期交通执法保障各项工作任务，全力守护市民游客平安顺畅出行。

下同心、合力保障的工作格局，确保各项保障举措落地见效。

全员坚守一线 强化执法管控

清晨的徐州火车站出站口，交通执法人员整齐列队，巡查着周边区域，不时解答旅客咨询、排查违规车辆。“五一”假期，这样的坚守在各个重点区域同步上演，执法人员以“时时放心不下”的责任感，守护市民游客出行安全。

聚焦火车站、汽车站、景区等重点领域，执法部门加强部门协同，联合开展出租汽车、网约车、旅游包车专项治理，实行“责任包挂+集中驻点+24小时备勤”模式，紧盯非法营运、旅游包车未持有有效线路牌、出租车拒载议价、网约车违规经营等群众反映强烈的违法行为，坚持“发现一起、查处一起、整改一起”，形成高压严管态势，切实规范道路运输市场秩序。据统计，“五一”假期期间，累计出动执法人员和保障人员657人次，立案36件，以有力执法守护群众出行权益。

坚守换来平安 担当守护坦途

深夜的交通执法指挥中心，灯光依旧亮着，值班人员紧盯监控屏幕，实时

监测各重点路段、场站的交通动态。这是假期里交通执法人员24小时值守的日常，用昼夜坚守筑牢出行安全底线。

节前，执法人员深入辖区客运站、旅游包车企业、出租车公司等重点经营单位，开展安全生产专项检查，重点排查车辆安全技术状况、从业人员资质、安全生产制度落实情况，督促企业严格履行安全生产主体责任，严禁不合格车辆、无资质人员参与假期营运，从源头杜绝安全隐患。节日期间，每日对市区“两客一危”企业开展安全生产抽查，累计查岗“两客一危”企业135家次，发布风险车辆信息5条，涉及车辆3115辆次，电子巡查重点场站(所)86处。同时，做好重大危险源提级管控工作，对959辆省际市际包车、190辆危险品运输车辆实行提级管控，切实督促企业落实安全生产主体责任，守住交通安全生产底线。

践行执法为民 暖心服务出行

假期的云龙湖风景区湖东路，车流有序通行，交通执法人员联合交警、网约车平台工作人员，现场引导车辆规范停靠，耐心解答游客咨询，原本易拥堵的路段变得井然有序。

针对湖东路易出现“肠梗阻”的问题，执法部门精准发力，联合公安、网约车平台划定“隐形红线”，在湖东路等严重堵点设置电子围栏，实现了保障模式从“人海战术”到“数据计算”的转变，有效缓解了景区周边交通拥堵。同时，优化执法服务举措，通过95128平台，发布应急调度、规范经营、文明服务语音播报，引导从业人员规范服务。高效处置文旅工单，每日派专人参与市文旅部门的集中办公，现场跟踪调度交通领域文旅服务工单，全部高效办结并及时反馈当事人，用暖心服务赢得群众认可。

下一步，交通执法部门将全面总结此次假期保障工作经验，补齐工作短板、优化工作举措，持续强化常态化交通执法监管，紧盯道路运输安全关键环节，不断提升执法效能与服务水平，全力守护人民群众出行安全。



通讯员 吴思茗 刘黎丽 摄
 执法队员守护假日交通安全。

动车“体检”“五一”假期跑得稳

本报记者 彭家一

今年“五一”假期，徐州成为众多游客打卡目的地。面对客流攀升的压力，徐州东动车运用所的青年机械师们用坚守与匠心，护航每一位旅客的安全。来到徐州东动车运用所日均检修动车组29组，较平日增加30%，平均每组动车的检修时间控制在2小时内，高效完成检修任务的同时，实现“零故障出库、零安全隐患”的目标，为假日运输筑牢基础。

长添乘、随车机械师继乘，全程盯控列车运行，强化安全管控。

运力大幅提升的背后，是对检修能力的更大考验——“五一”期间，徐州东动车运用所日均检修动车组29组，较平日增加30%，平均每组动车的检修时间控制在2小时内，高效完成检修任务的同时，实现“零故障出库、零安全隐患”的目标，为假日运输筑牢基础。

提前部署 跑出检修“加速度”

夜幕降临，检修库内灯火通明，动车组陆续回库“体检”。随着“五一”假期的开始，地勤机械师孙昌和同事的工作变得更加忙碌。

徐州东动车运用所主要承担京沪、沪宁、宁杭等多条高铁线路的运用检修工作，是保障区域高铁网络畅通的关键节点。

“五一”假期是全年客流高峰期之一，旅客出行需求比平时大幅增加，我们提前一个月就开始筹备保障工作了。”孙昌介绍，“针对客流增加的情况，我们早早就制定了详细的保障方案，就是要全力应对客流高峰。”

据了解，为了应对客流高峰，徐州东动车运用所提前部署，假期增开19对动车次，落实“一交路一方案”，安排乘务工

精细检修 守住安全“生命线”

“受电弓碳滑板剩余磨耗量28毫米，符合标准……”凌晨2时，地勤机械师邵生朝正在动车组车顶进行检查，他手持摄像手电，每检查一个部件都严格执行“手指口呼”的标准化操作，不放过任何一处细节。

“假期检修任务重、时间紧，班组职工昼夜轮番上阵。”作为一名地勤机械师，邵生朝感慨道，大家日均步行超过3万步，一遍遍重复着弯腰、攀爬、检测等动作，虽枯燥繁重，却无人叫苦退缩。

“我们的工作就像给动车做‘全身体检’，每个细节都不能放过，哪怕是毫米级的偏差，都可能埋下安全隐患。”邵生朝没有停下手中的工作，“必须对每一位旅客负责，让他们平安抵达。”

技术创新 铸就保障“硬支撑”

为进一步提升检修质效、守住安全关口，徐州东动车运用所充分运用智能检修设备，依托信息化终端对重点部件实行全过程溯源排查，实现人工精检与智能研判双向赋能，把安全隐患消除在出库之前。

“别看这把智能扭力扳手小巧，它会‘说话’、能‘报警’。”机械师彭彬现场演示着紧固作业，扭矩数值、旋转角度实时显示在屏幕上，一旦超出标准立刻发出提醒，“以前全靠老师傅的经验和手感，现在有据可依，检修精度大幅提升，探伤质检人员也从4人精简到1人，人力效率双提升。”

机械师们手持的智能终端，更是随身的“智能导航仪”。“作业流程、标准规范全都存在里面，该检什么、怎么检、检到哪一步，一目了然。”彭彬边刷卡边说，完成一项标记一项，全程可追溯、可核查，就像有位“云师傅”在旁全程指导，杜绝漏检、错检问题。

今年，徐州东动车运用所还新增了“无人吧台”，说起“新同事”，机械师刘子健满是赞叹：“智能钥匙柜人脸识别取用、三层平台有人就联锁断电，作业计划现场实时可看，再也不用绕路跑到调度室查记录、翻台账，既省时间又避开风险。”

从“人工盯守”到“数据赋能”，从“经验判断”到“智能管控”，徐州东动车运用所把技术创新转化为检修保障的硬实力，以智能化、数字化手段升级检修模式，用科技硬支撑守护假日高铁运行安全，为旅客平安出行保驾护航。



机械师对动车进行检查。通讯员 徐玉恒 摄