

捕捉城市“病灶” 守护万家烟火

——记一群与城市共生长的“啄木鸟”

本报记者 陆铭



本报记者 秦媛摄

细心守护 为城市精细化管理写下注脚

近年来，徐州市城管局坚持以科技创新为载体、以智慧化发展为us主导，全面落实“整洁、有序、高效、安全”工作要求，通过构建高效运行机制、明确标准化工作内容，全面落实问题排查、上报、核查等职责，有效破解城市管理难题，持续提升城市治理水平与宜居品质，为城市有序运行提供坚实保障。

“我们通过信息采集员、车载智能采集、视频监控、无人机航拍的四维信息采集工作机制，实现城市管理问题‘发现—上报—派遣—处置—核查—结案’全流程闭环体系，筑牢城市精细化管理前端防线，有效破解治理盲区，全面提升城市管理质效。针对市中心商圈、旅游景区、网红打卡点等人流量大、问题易发区域，我们持续深化市、街两级‘扁平化’指挥工作机制，即中心发现问题后，通过对讲系统第一时间下达至事发网格执法人员，并对处置情况进行指导、跟踪，实现城市管理空间无死角、全覆盖。”城市管理运行中心有关负责人介绍，今年以来，全市共采集上报各类城市管理问题21万余件，“扁平化”指挥呼叫各类城市管理问题3200余处，轻微问题自行处置4.8万余件。

该负责人表示，经过不懈努力，我市多元协同的城市治理格局已逐步形成，部门、街道、社区联动更顺畅，市民参与城市管理积极性不断提高，有效解决了一批群众急难愁盼问题，为城市精细化、常态化治理水平提升打下了坚实基础。

除了车载智能设备，2011年以来逐步建设的3200路固定视频监控，也在城市精细化管理信息采集发挥着重要作用。当天14点50分，在徐州市城市管理局城市管理运行中心大厅，坐席员通过监控画面，快速锁定平山南路与汉城东路交叉路口东南侧两处流动摊贩，从发现、截图、定位到派遣处置，全程不到一分钟。

2025年底，该中心在云龙万达、苏宁广场、大龙湖等区域各建成一座无人机机场，配备无人机，目前已正式投用。无人机能够按预设航线自动巡查，捕捉影响城市颜值与运行的每一处“病灶”。“确实有点累，尤其在下午四五点问题高发时段，更是忙个不停。但看到城市在我们守护下越来越整洁有序，就觉得一切都值了。”褚宏帅说，第二天一早7点，他依旧准时出发，继续当好城市的“眼睛”。

助力市政建设高质量发展

我市召开《井盖设施管理规范》培训会

《规范》的重要性；要认真参训，精准把握《规范》的核心要义；要学以致用，确保培训取得扎实成效。

培训会上，市市政设计院专家对《规范》进行了详细解读。从井盖的材质选择、设计标准、施工安装、维护保养等多个方面，对《规范》的核心内容进行了深入浅出地讲解，通过大量实际案例，分析了当前井盖设施建设和管理中存在的常见问题，并对照《规范》提出了具体的解决措施。参会人员纷纷表示，此次培训内容丰富、针对性

强，让大家对《规范》有了更深刻的理解和认识。

培训会后，市城管局相关负责人对下一步工作提出明确要求，强调各单位要以此次培训为契机，准确把握《规范》核心要义，切实将《规范》要求运用到实际工作中。在市政工程建设中，要严格按照《规范》进行设计、施工和验收，从源头上保障井盖设施的质量；在日常管理中，要健全井盖设施巡查、维护和应急处置机制，及时发现、快速处置问题井盖，确保市民出行安全。同时，各单位要加强沟通协作，形成工作合力，共同推动我市井盖设施建设和管理水平再上新台阶，为持续推进市政建设高质量发展贡献力量。

“此次培训会为各单位搭建了高效的学习交流平台，进一步统一了思想认识，明确了工作标准，对提升我市井盖设施建设和管理水平具有重要的推动作用。”该负责人表示，下一步，将继续加强对《规范》贯彻落实情况的监督检查，确保各项要求落到实处，为市民营造更加安全、便捷的出行环境。

云龙区城管局

护航“苏超”彰显城市温度

组建200人专项保障队伍，划分网格责任区，细化各项保障措施；组织赛前专项培训，重点提升执法人员文明执法、应急处置等实操能力；提前排查场馆周边环境隐患，对占道经营等问题提前介入、源头管控；科学调配70名保洁人员，明确保洁频次与作业规范，开展赛前“地毯式”清洁，实现保洁工作与赛事保障同频同步、无缝衔接，为赛事顺利举办筑牢坚实支撑。

比赛期间，城管队员全员在岗在位，以高标准、严要求维护奥体中心周边市容秩序。执法人员对场馆周边主次干道、出入口等重点区域开展网格化、全覆盖

巡查，累计巡查时长8小时。工作中，队员们坚持文明执法、耐心劝导，规范各类违规行为，全力维护赛场周边秩序。同时，组建10人应急小分队，全程待命，快速响应，高效处置人流拥堵、突发纠纷等各类情况，以坚守与担当为赛事有序开展保驾护航。

环卫队伍全程实行动态保洁、随产随清模式，采用“人工+机械”协同作业方式，开展高频次巡回保洁，做到垃圾随产随清、路面整洁无杂物。比赛结束后，环卫工人连夜加班、快速清场，仅用2小时便完成场馆周边全域清扫保洁，及时

清运各类垃圾，切实履行“赛完场净、路见本色”的承诺，持续保持城市干净整洁的良好风貌。

云龙区城管局相关负责人表示，一场精彩的赛事，既离不开赛场内运动员的热血拼搏，更离不开赛场外工作人员的默默坚守。下一步，云龙区城管局将以“苏超”赛事保障为契机，总结经验、补齐短板，按照“提前部署、精准管控、协同发力”的保障模式，持续优化赛事及大型活动保障方案，细化责任分工、强化技能培训，不断提升市容秩序管控与环卫保洁精细化水平，为城市高质量发展贡献城管力量。

以高质量审判服务高质量发展

徐州法院持续深化最严格知识产权司法保护

本报记者 马国明

四月的徐州，春意盎然，创新潮涌。在第26个世界知识产权日来临之际，徐州市中级人民法院晒出了一份沉甸甸的知识产权司法保护“成绩单”：2025年，全市法院共受理各类知识产权案件6496件，审结5808件，结案增幅超过10%。

数据背后，是司法护航新质生产力发展的坚定决心；案例之中，折射出法治优化营商环境的生动实践。过去一年，徐州法院持续深化最严格知识产权司法保护理念，以高质量审判服务高质量发展，为徐州建设区域科技创新中心提供了有力的法治支撑。

立足审判职能 在执法办案中筑牢保护根基

执法办案是人民法院的第一要务。2025年，面对数量攀升、类型新颖的知识产权纠纷，徐州法院始终将“最严格保护”理念贯穿知识产权审判全过程，严厉打击侵权假冒，切实维护权利人合法权益。

针对跨国制假售假犯罪链条长、隐蔽性强的特点，徐州法院重拳出击。在审理罗某等22人特大跨国制假售假手卷烟纸案时，法院查明该团伙构建起国内生产、跨境销售的完整犯罪网络，非法经营数额高达1286万余元。对此，法院依法对6名主犯判处实刑，并处高额罚金，同时促成刑事和解赔偿701万元。这一判决有力震慑了跨国侵权犯罪，西班牙驻华大使特致函感谢，彰显了中国法院平等保护中外权利人知识产权的坚定决心。

面对技术手段翻新的网络侵权，司法亦及时跟进。针对Switch游戏机破解案，法院穿透“芯片制造”的表象，精准认定故意避开技术措施的行为实质是侵犯著作权罪，对李某等人依法严惩，涉案金额高达数十万元。该案入选全国打击侵权盗版十大案件，凸显用刑制裁破坏技术保护措施的重要意义。

民事侵权审判同样注重精细化与威慑力。在新收的6423件一审民事案件中，著作权纠纷3391件，商标权纠纷1232件，技术类及不正当竞争纠纷410件。法院通过一个个具体案件的审理，依法认定驰名商标跨类保护、保护植物新品种权、规制网络平台侵权，全方位筑牢知识产权法治堤坝。

聚焦公正效率 在机制创新中提升审判质效

案件数量持续高位运行，如何兼顾公正与效率？徐州法院向改革要动力，以机制创新破解“案多人少”难题，推动审判质效双升。

繁简分流，跑出解纷加速度。针对事实清楚、权利义务关系明确、争议不大的知识产权案件，全市法院大力推行小额诉讼程序，1592件纠纷实现“简案快审”。针对技术秘密、发明专利等“硬骨头”，徐州法院构建起技术调查官、专家陪审员、专业咨询协同机制，为“繁案精审”提供智力支持。在审理拜耳公司方法专利侵权案时，法院指派技术调查官参与证据保全，以“柔性”勘验方式固定证据，既查明了侵权事实，又将对企业正常经营的干扰降至最低。

一个案例胜过一沓文件。徐州法院将精品战略贯穿审判始终，多个案例在全国及全省脱颖而出。除Switch游戏机破解案外，“王某、谢某侵犯商业秘密案”入选江苏法院商业秘密保护典型案例。在商业秘密保护领域，法院明确员工离职后仍负有保密义务，新任职务竞争企业若明知故用，须承担共同侵权责任。这一裁判有效遏制了“挖墙脚”式的不正当竞争，为守法企业安心经营吃下了“定心丸”。

当商标权与非物质文化遗产相遇时，司法如何权衡？在“泥池”酒商标侵权案中，法院没有简单判令停止使用，而是深入调研“泥池”作为省级非遗酿造工艺的历史传承，认定被告仅为表明工艺特点而使用，属于正当使用，不构成侵权。这一判决在保护商标识别功能的同时，为传统文化传承保留了空间，实现了法律效果与社会效果的统一。

强化司法担当 在服务大局中贡献法院智慧

知识产权审判不能“坐堂问案”，必须主动融入高质量发展大局。徐州法院充分发挥司法能动性，在服务科创中心建设、推动区域协同、保障对外开放中展现担当。

围绕市委、市政府打造区域科创中心的战略部署，徐州中院制定发布《服务保障区域科技创新中心的10条司法举措》，从机制上构建司法保护高地。实践中，法院聚焦工程机械、生物医药等关键领域，2025年审结技术类案件368件，对“真创新”给予“强保护”。在“中麦578”植物新品种侵权案中，面对被告以“商品粮”为由的抗辩，法院精准区分繁殖材料与收获材料，认定承诺保证芽率并销售的粮食属于种子，构成侵权。这一判决为农业“芯片”撑起了法治保护伞，有力规范了种子市场秩序。

独木难成林。徐州法院持续深化与连云港、宿迁等地法院的司法协作，启动“巡回审判+”模式，让当事人异地诉讼不再“跑断腿”。2025年，在纠纷发生地成功促成10起案件当庭调解，16起案件达成和解意向，真正实现了“纠纷化解在当地”。在保护地方特色品牌方面，法院针对“绿地三只羊”诉“汉邦三只羊”案，判令蓄意割裂商标、攀附知名烧烤品牌的行为停止侵权，有力维护了地方文旅餐饮的招牌，让“徐州味道”更加醇正。

针对互联网领域频发的算法推荐侵权、干扰搜索排序等乱象，徐州法院果敢亮剑。在《花千骨》短视频侵权案中，法院认定平台通过设置话题、分类推荐侵权视频，未尽到合理注意义务，构成帮助侵权。在百度诉“云群发”不正当竞争案中，法院明确通过技术手段欺骗搜索引擎、生成低质广告干扰自然排序的行为违背商业道德，应予严惩。这些判决为平台经济划定了法律红线，引导数字产业在法治轨道上健康发展。

潮涌彭城，徐州法院2026年知识产权保护的新蓝图已徐徐铺开：强化创新保护，将“最严格保护”理念贯穿始终，对“真创新”坚持“强保护”；强化协同合作，构建跨地区、多部门、立体化的知识产权保护新格局；探索“先行判决+精细化赔偿”机制，让侵权者寸步难行，让创新者得到真金白银的赔偿……

从打击跨国犯罪的雷霆手段，到化解产业纠纷的司法温情，从界定权利边界的精妙平衡，到服务发展大局的前瞻布局，徐州法院以一个个公正高效的裁判，筑牢知识产权法治屏障，激发全社会创新创业活力，护航徐州在高质量发展的航道上行稳致远。

在城市运行的图谱里，城市管理信息采集队伍是不可或缺的一环。他们不参与宏大工程建设，却在细微之处雕琢城市运行质感；他们不站在聚光灯下，却用日复一日的坚守，让每一次城市“小修复”，都成为市民幸福感的“小确幸”。

上报的每一条信息、跟进的每一个整改、反馈的每一个结果，都把责任落在细节里，如点点微光汇聚，照亮城市更美好的明天。他们，就是与城市共生长的“啄木鸟”。

街巷穿梭 守护城市“微幸福”

4月19日早晨7点，记者在新淮海西路和卧牛山路交叉口西北角见到了信息采集员张蕾。身着淡绿色工作马甲的她，正对着一处破损井盖拍照、定位、快速上报。这套“标配装备”里，还有一部专用采集手机、垃圾捡拾夹和袋子等。

“我们的工作很琐碎，每天在大街小巷穿梭，发现并上报井盖缺失、占道经营、垃圾未清等城市管理问题。此外，还要捡拾漂浮物垃圾、规范非机动车摆放、铲除野广告……我们是这座城市‘微幸福’的守护者。”说到这里，张蕾自豪地扬了扬手中的夹子和袋子。

采访中，张蕾也坦言工作的不易。“我们被称为‘城市啄木鸟’，啄木鸟就是找虫子的，我们就要精准找出城市里的各类‘病灶’。巡查过程中，偶尔会遇到违规商户不理解、不配合，甚至呵斥指责，这些我们都慢慢习惯了。”

即便受委屈，他们依旧车照骑、活照干。正是这些看似琐碎的坚守，一点点打磨出城市更细腻的肌理，让市民在日常生活中处处感受到城市的温度。

本报讯（记者 陆铭）为帮助窨井盖设计、建设、施工、管理、养护等相关单位，理解掌握《井盖设施管理规范》（徐州地方标准）（以下简称《规范》）的主要技术内容和具体要求，进一步提升市区窨井设施建设和管理水平，近日，徐州市推进现代化城乡建设高质量发展领导小组办公室组织召开《井盖设施管理规范》专题培训会。市、区两级井盖主管部门和设计、施工、产权单位相关业务负责人共计百余人参会。市城管局党委委员、副局长赵越出席会议并讲话。

赵越表示，井盖设施虽然看似微小，却是城市基础设施的重要组成部分，直接关系到人民群众的脚下安全和城市的有序运行。贯彻落实好《规范》，不仅是技术层面的要求，更是政治责任和民生底线。我们要提高站位，深刻认识

本报讯（记者 陆铭）绿茵燃情逐梦，坚守护航荣光。4月18日晚，2026江苏省城市足球联赛（苏超）徐州队主场对阵泰州队的赛事在徐州奥体中心激情开赛。云龙区城管局执法人员与环卫工人坚守场外一线，以提前部署夯实保障根基，以履职尽责守护赛场秩序，以辛勤付出擦亮城市底色，用坚守与担当，为这场“苏超”赛事保驾护航。

为保障赛事平稳有序举办，云龙区城管局在区委、区政府及市城管局的统一指导下，秉持“提前谋划、精准部署、从严落实”的工作原则，早部署、早行动、早发力，全面夯实赛事保障各项基础工作。赛前，该局主动对接赛事主办方，精准摸排赛事安排、预估人流量、梳理交通动线等核心信息，联合相关部门制定专项保障方案，进一步明确工作目标、责任分工与执行标准。

（上接 01版）

松柏的挺拔、杂木的野趣、山水的空灵、水旱盆景的精巧……高手过招，刀剪之下见真章。一盆盆原本普通的桩材，在他们手中渐渐显山露水、独具神韵。评委席上，中国盆景艺术大师盛影蛟频频点头：“新沂盆景产业的发展已经非常成熟了，不论是规模还是品质都比较高，可以说品牌已经打响了。我们作为行业人，更要注重宣传，让新沂盆景被更多人知晓。你看，剪技大赛里年轻人的手法新、想法活，既继承了传统技艺，又融入了现代审美。盆景艺术的未来，就在他们身上。”

从“种树”到“种IP”

本届大会不仅是产品的集散地，更是行业转型的风向标。直播间搬进展厅，主播们对着镜头细致讲解、熟练打包，身后的展架上摆满了即将发货的小微盆景；盆友小聚拍卖夜热闹非凡，竞价声此起彼伏，一盆精品崖柏从几百元一路拍到数千元；借助新沂完善的物流网络，一盆盆小微盆景从这里

发往海内外。

“过去我们只懂埋头种树，现在要学会‘种IP’。”活动主办方、汇农天下总经理马双阳对记者说，“盆景不仅是植物，更是文化产品。我们要把新沂盆景的故事讲好，把品牌打出去。”据他介绍，往届展会汇聚全国超500家优质展商、超20省采购商，园艺爱好者超3万人次，成交额破亿元。精准实现盆景产业链上下游供需匹配，众多参展商实现“现场爆单、长期签约”。本次展会仍以“兴盆景、促贸易、育产业”为核心目标，以“促销”为突出亮点，以展促商、以商兴产，推动新沂盆景产业再攀新高。本届大会同期举办的盆景电商直播，吸引了全国更多盆景爱好者。

首届首展落地以来，新沂已累计举办三届共五次盆景贸易发展大会，本次是第四届第六次办展。众多参展商实现了“现场爆单、长期签约”的佳绩。

“每年两展，我们会继续做下去。”马双阳信心满满，“站在新沂盆景良好的产业基础上，做强产业服务平台，服务好产业链上下游，让‘盆景贸易看新沂’的品牌名片愈发闪亮。”



自助登报

综合资讯

办理地址：中山南路142号徐州报业传媒有限公司
咨询热线：85690469
唯一指定微信办理：18652275510

友情提醒：本栏目对所有信息的手续均进行严格审查，仍不敢保证每一条信息的真实性，请客户认真核实，因此产生的一切纠纷均由自行解决。

- #### 下列丢失 声明作废
- 邱晨位于观棠雅居8号楼三单元1002室购房发票丢失，发票代码：032002300705，发票号码：00881276，开票日期：2025年12月19日，金额：219987元
 - 邓少燕之子吴家合出生医学证明建档信息表丢失
 - 邓少燕之子吴家兴出生医学证明建档信息表丢失
 - 兰语诺出生医学证明丢失，编号：O321082313
 - 董芮伊出生医学证明丢失，2008年4月17日出生于三堡医院，母亲：闫倩倩、父亲：董贺
 - 王子建退役军人优待证丢失，卡号：6228240451004360174
 - 朱忠南退役军人优待证，卡号：6214721106000660856
 - 王忠先苏CE268T车牌丢失
 - 王忠先苏CE268T车辆登记证书丢失
 - 于梅医师执业证书丢失，证书编号：110320300003195，发证日期：2003年1月1日，类别：临床，范围：眼耳鼻咽喉科专业
 - 中国核工业第二建设有限公司不慎遗失徐州市铜山区工程建设服务中心开具的徐州铜山2017-35#地块二标段总承包工程 农民工保证金收据，票号：7282532，金额：700000元，交款日期：2018年10月18日
 - 中国核工业第二建设有限公司不慎遗失建筑企业缴纳农民工保证金登记表，编号：191号，登记日期：2018年10月18日，工程名称：徐州铜山2017-35#地块二标段总承包工程
 - 孙继东退役军人优待证丢失，身份证号：320323197609257031