

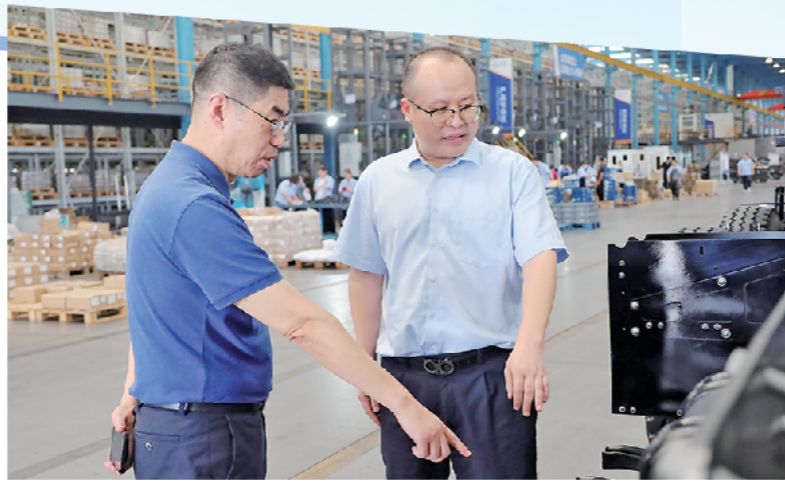
■金彩徐州 融领未来——2025年徐州市金融服务高质量发展特别报道

以金融担当服务徐州高质量发展

——工行徐州分行深耕地方经济彰显国有大行作为

本报记者 陈羿帆

4月3日,市委、市政府召开全市2026年高质量发展推进会,工行徐州分行凭借突出的服务成效、扎实的创新举措与坚定的责任担当,荣获在徐金融机构综合考核第一等次称号。这份沉甸甸的荣誉,是地方党委政府对工行徐州分行深耕彭城、服务实体、助力民生的高度认可,更是该行坚守金融初心、践行使命担当的生动见证。过去一年,工行徐州分行始终锚定地方发展大局,把金融资源精准投向实体经济重点领域与民生关键环节,以金融活水滋养城市发展根基,以实干担当书写服务地方高质量发展的优异答卷,用一项项亮眼数据、一个个创新案例、一次次暖心服务,为徐州经济社会高质量发展注入源源不断的金融动能。



▲走访制造企业了解生产情况。

深耕实体强根基 精准赋能产业升级

产业兴则城市兴,金融稳则经济稳。工行徐州分行始终把服务实体经济作为立身之本、发展之基,紧扣全市产业转型升级战略部署,聚焦制造业、科技创新、重大项目等关键领域,持续加大金融供给力度,优化金融资源配置,为地方产业高质量发展注入强劲动能,全力支持徐州构建现代化产业体系。

围绕全市制造业转型升级需求,工行徐州分行深入推进“工赢智造百日攻坚”行动,建立制造业企业专属服务清单,开通审批绿色通道,以长期稳定资金支持企业设备更新、技术改造与产能升级。截至2025年末,全行制造业贷款余额突破88亿元,较年初新增超33亿元;制造业有贷户新增近400户,增幅近80%,系统内排名位居前列。在工程机械产业集群,该行创新定制专属信贷方案,为产业链上下游中小企业批量核定授信额度,形成“核心企业+上下游配套”的链式金融服务模式,助力徐州打造世界级工程机械产业基地。一家本土装备制造企业负责人感慨:“从初期的小额信用贷,到成长期的项目贷款,工行全程陪伴,融资效率高、服务态度好,让我们敢投入、敢创新,一步步成长为行业骨干企业,真正感受到了国有大行的担当。”

科技创新是城市发展的核心驱动力。工行徐州分行深耕科技金融领域,聚焦高新技术企业、专精特新“小巨人”、科创型中小企业,推出专精特新贷、科技创新贷、知识产权质押贷等专属产品,构建全生命周期金融服务体系,全力支持企业技术研发、成果转化与产业升级。截至2025年末,全行科创贷款余额近48亿元,较年初新增超10亿元,超额完成年度目标;辖内42户专精特新“小巨人”企业中,30户获得融资支持,覆盖率超71%。针对科创企业轻资产、重研发、缺抵押的特点,该行突破传统抵押模式,以知识产权、核心技术、研发能力为授信依据,为一家专注光刻材料研发的科技企业发放知识产权质押贷款,解决企业融资难题,助力企业攻克技术难关、实现成果转化,为徐州培育新质生产力提供坚实金融支撑。

重大项目是地方发展的“压舱石”。工行徐州分行主动对接全市“两重”项目、百强县千强镇建设、文旅产业发展、城市更新等重点工程,建立“行领导牵头、专班跟进、专人负责”的项目服务机制,提前介入、全程跟进,高效推进项目贷款审批与投放。2025年,全行项目预审金额近590亿元,审批金额超319亿元,项目单边投放达154亿元,创近年最好水平,涵盖交通基建、城市更新、民生工程、绿色能源等多个领域,为全市重大项目顺利推进提供源源不断的资金保障。从重点园区建设到文旅项目开发,从交通路网完善到民生工程落地,工行徐州分行以高效金融服务,为城市功能完善、产业能级提升筑牢根基。



▲走访种植户。



▲走访邳州食品加工企业。

普惠聚力惠小微 金融暖光点亮民生

小微企业是市场经济的“毛细血管”,个体工商户、农户是民生幸福的“微观细胞”。工行徐州分行坚守普惠金融初心,聚焦小微企业、“三农”、个体工商户等薄弱环节,创新产品服务、下沉服务重心、简化办理流程,让金融服务触手可及、温暖人心,以普惠之力筑牢民生幸福底线,助力经营主体蓬勃发展。

该行持续扩大普惠金融覆盖面,坚持“做真普惠、真做普惠”,推动普惠贷款增量、扩面、提质同步推进,全力满足小微企业融资需求。截至2025年末,全行监管口径普惠贷款余额超218亿元,较年初新增超52亿元;普惠客户超1.4万户,较年初新增超3200户,增量位居四行第一。针对小微企业融资痛点、难点、堵点,该行创新推出场景化、差异化金融产品,依托“N群N链”“一村一品”等营销契机,联动政府部门、行业协会,落地区域e贷、“1+4”特色方案超50个,投放金额超6亿元;结算贷、种植e贷、村社贷、专精特新贷等重点产品余额

近99亿元,较年初新增近50亿元,精准覆盖涉农、科创、制造业、绿色产业等重点领域小微企业,让金融活水精准滴灌万千经营主体。

扎根乡村沃土,助力乡村振兴。工行徐州分行深入推进“供销+金融”“兴农合伙人”等基层服务行动,加大涉农金融供给,优化乡村金融服务,助力农业现代化与美丽乡村建设,推动城乡融合发展。截至2025年末,全行涉农贷款余额近395亿元,较年初新增超66亿元;普惠型涉农贷款余额超86亿元,较年初新增近29亿元,增速超50%,远高于各项贷款平均增速。结合县域产业特色,该行因地制宜定制专属金融方案,新沂支行“整村授信”、邳州支行“大蒜贷”“农资贷”、沛县支行“烟草贷”等特色产品落地见效,精准对接农户、新型农业经营主体融资需求,让金融活水精准流向田间地头。在邳州大蒜种植基地,“大蒜贷”为农户提供便捷、低成本的资金支持,一位种植户笑着说:“有了工行的贷款,买种子、购化肥、租农机都不用愁,今年收成好、销路畅,日子越来越有奔头,工行真是我们农民的贴心银行。”

该行还持续优化普惠服务流程,推动普惠金融服务下沉至每一个网点,落实“一周一点一户”拓户要求,让小微企业、个体工商户在家门口就能享受便捷、高效的金融服务。通过简化审批流程、压缩办理时限、降低融资门槛、推行线上办理等举措,切实解决小微企业“融资难、融资慢、融资贵”问题。全年开展“千企万户大走访”专项活动,深入企业、商户、田间地头走访调研,累计授信客户超1700户,发放贷款超71亿元,用金融温度守护经营主体活力,助力民生就业稳定,为地方经济发展注入基层活力。

▲徐州工行业务服务客户。 本报记者 关超摄

开放融通拓全球 助力外向型经济腾飞

当前,工行徐州分行充分发挥国际化、综合服务优势,深耕国际业务领域,优化跨境金融服务,创新跨境金融产品,助力企业“走出去”“引进来”,为全市外向型经济高质量发展搭建高效、便捷、安全的金融桥梁。

该行持续提升跨境金融服务能力,助力企业稳健拓展国际市场,提升国际竞争力。2025年,全行国际业务结算量超31亿美元;跨境人民币结算量超31亿元,圆满完成年度目标。针对外向型企业跨境结算、融资、汇率避险等多元化需求,该行创新推出多元化跨境金融产品,落地全市首笔19亿元人民币绿色外债试点业务、首笔新加坡元结算福费廷业务、首笔追加信保保单国际贸易融资业务,不断丰富跨境融资场景,满足企业个性化、多元化跨境金融需求。为徐工集团、星星冷链等重点外向型企业提供即期、远期、期权、掉期等全方位结售汇服务,全年结售汇履约量超14亿美元,同比增幅38%,衍生品业务量超9.7亿美元,同比增幅70%,助力企业有效规避汇率风险,稳定经营收益,安心拓展海外市场。

客户拓展实现新突破,跨境金融服务体系日益完善。截至2025年末,全行国际业务客户达

678户,全年新拓254户;跨境收支有效客户净增位居四行第一,客户基础持续夯实。该行定期举办国际业务客户沙龙、专题宣讲会,深入企业走访调研,精准对接跨境金融需求,为企业提供“一站式”跨境金融服务,从结算、融资到避险、咨询,全流程护航企业跨境发展。同时,严守外管合规底线,连续8年获评外管合规年度评级A级,新增高水平便利试点企业19家,新增数全市第一,落地全市首笔薪酬便利化、个人境外上市公司股份减持、资本项目高水平开放试点等创新业务,以合规稳健服务护航企业跨境发展,助力徐州外向型经济行稳致远。

外汇业务稳健发展,为外向型经济注入强劲活力。截至2025年末,全行外汇存款余额超7500万美元,较年初新增超2900万美元;外汇贷款余额超6800万美元,较年初新增超1250万美元。通过外汇贷款+掉期/期权等组合产品,有效降低企业跨境融资成本,助力一批制造业、科创型企业拓展海外市场,提升徐州企业国际影响力,为徐州打造对外开放新高地贡献金融力量。

数字赋能优服务 便民利民暖人心

让数据多跑路、群众少跑腿,是工行徐州分行提升服务质效的核心追求。该行以数字化转型为引擎,深化科技赋能,优化服务渠道,创新服务模式,推动金融服务更便捷、更高效、更有温度,切实提升市民金融服务获得感、幸福感、安全感。

数字化服务提质增效,便捷服务触手可及。2025年,个人手机银行累计新增超20万户,新增户数全省第二;月均动户超129万户,完成经营计划超120%,存量位居四行第一。企业网银证书版新增超1.6万户,增幅全省第一,月均动户超4.8万户,企业线上服务效能持续提升。该行创新推出“银企互联+浪潮ERP”智慧薪酬模式,替代传统人工录入,企业人力成本降低30%,年节约工时超1500小时,薪酬发放周期从3天压缩至2小时内,大幅提升企业财务管理效率。开放银行建设成效显著,全年交易额超463亿元,与特来电科技合作搭建“金融+绿色出行”场景,将充电服务接入手机银行,丰富市民生活服务体验;与徐工汉云合作落地全省首个工业互联网风控项目,实现贷款客户信息精准监测,推动普惠金融风控升级,让科技赋能金融服务更安全、更高效。

适老服务暖心贴心,守护银发幸福生活。工行徐州分行高度重视老年客户金融服务需求,全力打造养老金融特色网点,完善适老服务设施,配备专属爱心专员,为老年客户提供优先办理、耐心引导、上门服务、金融知识宣讲等暖心举措。全年三代社保卡累计发卡超11万张,新发社保卡激活率达95%;新开个人养老金账户超3.5万户,当年新增缴存额超4300万元,为老年群体提

供多元化养老金融保障。在社保工资发放日,各网点专门开通老年客户绿色通道,工作人员主动协助操作智能设备,讲解防诈骗知识,守护老年客户钱袋子,让适老服务有力度、更有温度,切实解决老年客户办事难、操作难问题。

网点服务提档升级,打造优质服务标杆。全行推进网点“智能+远程”服务模式,柜面通平台实现12家一级支行、72家网点全域覆盖,对公业务远程在线办理覆盖率100%,对公开户迁移率达98%,业务办理效率大幅提升。2025年,成功获评总行五星级网点、省四星级、三星级网点多家,养老金融特色网点建设成效显著,网络金融专业客户满意度达99.3%,系统内排名第二。柜面员工以热情周到的服务、专业高效的能力,为市民提供存款、贷款、理财、缴费、社保卡办理等全方位金融服务,用暖心服务擦亮工行品牌,让市民在每一次业务办理中都能感受到便捷与温暖。



▲签署整村授信。 本报记者 陈羿帆 摄

初心如磐担使命 笃行致远启新程

金融为民守初心,担当实干践使命。工行徐州分行始终牢记国有大行责任担当,在服务地方发展、助力民生改善、践行社会责任中主动作为、奋勇争先,以实际行动诠释“人民金融为人民”的初心使命,用责任与担当书写金融服务地方发展的新篇章。

过去一年,该行聚焦民生重点领域,加大住房、消费、养老、教育等民生金融供给,助力市民安居宜居、提升生活品质;积极参与公益事业,开展金融知识进社区、进乡村、进校园活动,普及金融知识、防范电信网络诈骗,全年柜面拦截电信诈骗资金近40万元,守护市民财产安全;完善职工关爱体系,建设72家网点“职工小家”、新增2家“爱心妈妈小屋”,开展困难职

工帮扶、健康体检、文体活动等,提升员工归属感与幸福感,凝聚服务发展强大合力。

荣获全市在徐金融机构综合考核第一等次,既是至高荣誉,更是沉甸甸的责任。站在新的起点上,工行徐州分行将以此次表彰为强大动力,深入贯彻落实市委、市政府高质量发展部署要求,坚守金融初心、勇担时代使命,持续深耕实体经济、深耕普惠民生、深耕地方发展,不断创新金融产品、优化金融服务、提升服务质效,以更充足的金融供给、更精准的金融支持、更温暖的金融服务,为徐州推进高质量发展作出新的更大贡献,让金融活水持续润泽彭城大地,在服务地方现代化新征程上再创佳绩、再立新功。

