

镇街擂台赛 有招你就来

“这日子过得比年轻时候还热闹！”

——翟山街道管道社区老年大学“点亮”幸福晚年

本报记者 吴一凡

书画班墨香满屋，智能手机班座无虚席，合唱团歌声飘扬……走进泉山区翟山街道管道社区老年大学，每间教室都洋溢着“老有所学、老有所乐”的温馨，越来越多的老年朋友在这里重拾兴趣、结交伙伴，晚年生活焕发光彩。

“以前总觉得人老了，生活就只剩下围着家里转，现在可不一样了。”家住管道社区的冯大爷，一提起社区的老年大学，脸上就泛起笑意。“想学智能手机，有老师手把手教；闲了想唱歌，大伙儿们一喊就到。这日子过得比年轻时候还热闹！”

近年来，这所“家门口”的老年大学让越来越多老年人走出家门、走进课堂，在晚年生活中找到了自信、精彩与归属感。据了解，管道社区老年大学自创办以来，始终聚焦辖区60岁以上老年群体需求，通过贴心服务、多元课程与丰富活动，让老年人在家门口轻松享受学习，目前已服务辖区700余位老年人。



管道社区老年大学插花课。 本报记者 吴一凡 摄

教别人，其实也是丰富自己的老年生活。”王彩凤笑着对记者说。67岁的王刚长期从事摄影工作，被请来当摄影老师，带领学员在本地摄影比赛中频频获奖。

“老师就在我们身边，讲的都是我们听得懂、用得上的东西。”学员们纷纷表示。这种“身边人教身边人”的模式，不仅降低了办学成本，更让课堂充满烟火气与亲切感。

课堂之外，老年大学更成为老人们结交朋友、拓展生活圈子的温暖平台。不上课的时候，大家会相约一起练习、切磋技艺。健身瑜伽课老师李鸿云告诉记者：“学员们特别有凝聚力，上课前一天晚上就会排班分组，安排值班打扫卫生的人员。闲暇时候大家还会一起聚餐，我们都在这里交到了很多朋友。”

通过老年大学，许多原本小区里见面只是点个招呼，甚至素不相识的老人，变成了无话不谈的知心伙伴。“老年大学让我多了十几个好朋友，日子再也不孤单了。”学员刘阿姨感慨地说。

学员唱主角 社区更精彩

“他们喜欢时尚课，我们喜欢打乒乓球……”在管道社区老年大学开办之初，学员们的需求五花八门。社区党委没有“一刀切”，而是让学员

自己“点菜”。

时尚表演课的开设，就源于几位时装爱好者的建议。他们平日里热衷走秀，渴望专业指导。为此，社区很快请来专业的时尚课老师。如今，这些学员自信满满，已成为社区文艺演出的“台柱子”。乒乓球课也因居民呼声高涨而设立，由曾多次代表徐州市老年队参加省级比赛并获奖的胡旭东授课。“我们想学什么，学校就开什么课，这种感觉太好了。”腰鼓班学员老王兴奋地说。

目前，老年大学已开设23门课程，涵盖舞蹈、声乐、器乐、瑜伽、太极拳、书法、绘画、智能手机应用等，累计招收学员超过2000人次，共25个班级。每到开学季，老人们背着书包、拿着器具走进课堂，成为社区一道亮丽的风景线。

如今，瑜伽、插花、AI修图等课程最受学员欢迎。以插花课为例，已有两位学员在毕业后成功创业，将爱好变成了事业。老年大学让大家真正学有所成、学有所用。

除此之外，老年大学不仅丰富了老年人的生活，更成为社区治理的“压舱石”。

“老年大学学员为社区文艺宣传奠定了坚实基础。”张孝明告诉记者，去年重阳节，20多个节目全由老年大学学员包揽，还有不少节目因时间有限未能上演。每逢传统节日，邻里节、文艺晚会、书画展等活动接连不断，老人们从旁观

者变成了主角。

在管道社区五号路北侧，一面“教学成果展示墙”吸引了不少居民驻足围观。优秀教师、优秀学员、摄影作品、书画作品等一一陈列，成为居民打卡地。这里展示的不仅是学习成果，更是老年人“老有所学、老有所乐、老有所为”的精神风貌。

服务“全链条” 幸福更可及

在老年大学各项教学活动热闹开展的基础上，管道社区进一步创新为老服务，让老年人幸福感满满。

临近中午，记者跟随张孝明来到社区的“老年中央食堂”。这里饭菜飘香，几十位老人有序排队排队吃饭。“有了这个食堂，再也不用为做饭发愁，还能和老邻居一起吃饭聊天，比一个人在家强多了。”76岁的刘大爷笑着说。

“光有课堂还不够，老人的幸福感来自生活的方方面面。”张孝明一边查看当日的菜谱，一边向记者介绍，社区以老年友好型社区创建为契机，整合资源，重塑了“十五分钟生活圈”，线上有智慧服务平台，可远程提供居家照护、医疗诊断、健康管理等服务；线下有居家养老服务中心，适老化改造设施，把服务群众的“最后一公里”变成服务群众“零距离”。

服务不止于生活照料，更在于让老人真正成为社区的主人。社区“夕阳红”议事平台，便是一把打开共建共治之门的钥匙。11名离退休老同志组成议事会，每月定期开展议事活动，从生活、文化、健康等角度共商共议群众急难愁盼。

“老年大学的课程建议、食堂的菜品种类、楼道加装扶手……都是通过议事会讨论落实的。”张孝明说，“老年人不仅是服务的受益者，更是社区治理的参与者。他们的幸福感，来自被尊重、被需要。”

如今，管道社区正积极推进与徐州开放大学的合作，谋划校社共建、资源共享，进一步提升办学品质。家门口的老年大学，连同它身后一整套有温度、有色彩的为老服务体系，正以温暖而坚定的力量，点亮一位又一位老人的幸福晚年。

在铜山区新区街道，提起“全心办”，不少群众便会竖起大拇指。这可不只是一句挂在墙上的口号，而是一个让诉求“扫码即达”、让难题“闭环解决”的基层治理平台。自去年平台运行以来，新区街道以党建引领穿针引线，用数字赋能跑出加速度，把一件件群众的“急难愁盼”变成了“满意清单”。

托龙山社区居民徐先生今年新买了一辆电动汽车，想申请充电桩，却被卡在了“居委会签字盖章”这一步。他不知道找哪个部门，也不知道居委会具体位置。抱着试试看的心态，扫了楼道里“全心办”二维码上报诉求，第二天，网格员邵子怡就联系上他，当天上午便办好了手续。徐先生感叹：“没想到一个二维码，能把事儿办得这么暖心。”

这样的故事在新区街道早已不是新鲜事。台上社区第一网格的张阿姨通过平台反映社区内水管老化爆裂，水流外溢。她在小程序里拍了张照片，平台后台智能派单，对应网格员陈孝孝向上级提交，台上社区治保主任夏昌利手机即刻收到预警，立即启动多方联动机制联系维修队，实现2小时人员到位，4小时内水管换新，将隐患消除。张阿姨逢人便说：“这个‘全心办’，真是办到了我们心坎上。”

从井盖缺失到道路积水，从下水道堵塞到充电桩申请，“全心办”小程序已成为群众手中的一把“万能钥匙”。

“全心办”，把根基扎在严密的组织体系里。基层治理千头万绪，最怕“九龙治水”、各管一摊。新区街道的破题之道，是把支部建在网格上，把党旗插在楼栋里。纵向，从街道党工委一直延伸到党员中心户，五级组织体系像一棵根系发达的大树，深深扎进每一条街巷、每一栋居民楼；横向，40个网格党支部、98个网格党小组编织成一张疏而不漏的红色网络，让党组织不再是高高在上的“指挥部”，而是群众家门口的“服务站”。有了这个根基，再分散的力量也能拧成一股绳，再微弱的呼声也能被清晰听见。

“全心办”，用沉甸甸的干部脚印印证基层治理之路。过去，群众办事要跑腿，干部办公坐等上门。如今，156名机关网格员与160名村网格员穿上“全心办”马甲，覆盖137个网格，变“坐等上门”为“主动敲门”。他们每周下沉到网格，日均走访服务600余次，不是走马观花式地“简单看看”，而是带着责任清单去、揣着问题台账回。

聚乐园小区的充电车棚不够用，网格员听到了；独居老人的生活困难，网格员记下了。从“人找服务”到“服务找人”，这个转变看似简单，背后却是干部作风的深刻重塑。群众心里有杆秤，干部脚上沾了多少泥土，在群众心里就有多少分量。

“全心办”用硬核的数字赋能丰富基层治理“算力”。基层治理光靠人跑，跑不快也不跑远。新区街道的聪明之处，在于给“铁脚板”装上了“数据翅膀”。40万条基础信息归集入库，人、房、事、物、组织全部“上云”，形成了鲜活的“数字档案”；15个“高空鹰眼”、151个全域治安摄像头全天候运转，AI识别与云算力融合，让风险实现“秒级预警”。

这些不是冷冰冰的技术堆砌，而是有温度的效率提升——群众拍照上传，平台智能派单，办理进度实时可见，办结结果即时评价。截至目前，平台累计触发有效预警269次，真正做到了“风险不过夜”。数据多跑路，干部就能少跑冤枉路；算法更聪明，群众就能少费口舌。

这三者叠加，产生的化学反应令人惊喜。过去，群众反映问题渠道五花八门，容易“重复投诉”且“石沉大海”。如今，“全心办”打通了“e铜办”、来信来访、网格员走访等多渠道诉求入口，所有信息都汇聚到同一个“大脑”，AI算法自动分类、去重，建立“收集上报—受理分派—处置反馈—评价评估”的全链条闭环。每一件诉求都有处置时限，每一个环节都有迹可循，办结后群众还能打个“好评”。如此，部门作风变了，办事效率高了。数据显示，平台累计受理民生诉求1304件，办结率高达99%，“e铜办”工单数量同比下降17.43%。数字背后，是无数群众从“心里堵得慌”到“脸上笑开花”的真实变化。

民生无小事，枝叶总关情。聚乐园小区新增充电车棚16处，2000多平方米；志愿者为特殊人群上门服务4400次；化解矛盾纠纷801次，排查安全隐患1217条……这些数字，是干部一步一个脚印踩出来的，是数据一秒一次运算跑出来的。张阿姨家的水管修好了，徐先生的充电桩装上了，曹先生家门口的排水沟通了——每一件“小事”的解决，都是基层治理能力现代化的生动注脚。

从“一根针”穿过“千条线”，到“一张网”兜住“百家事”，新区街道用“全心办”这把“金钥匙”打开了群众的“心门”，也打开了民生服务的“新门”。2025年，街道被列为全省20个“干部下沉、数字赋能”试点街道之一，在徐州市党建引领基层治理创新项目大赛中荣获一等奖。

当干部多跑路，数据多跑路，群众自然就能少跑腿、少操心。民生的温度，从来不是喊出来的，而是一件件事办出来的、一步步路走出来的、一条条数据跑出来的。这，就是“全心办”让民生暖起来最硬核的道理。

『全心办』办到百姓心坎上

本报记者 胡明慧

身边榜样激发前进力量

泉山区庞庄街道举行先进典型访谈暨党建品牌发布活动

根”的千钧重任，勾勒出庞庄街道依托网格化管理，将千头万绪的治理难题，精准落至群众心坎的鲜活图景。

“社区工作就是做人心的工作，这既是一种磨砺，也是党员成长最扎实的土壤……”结合情景剧，刘彩云现场分享了工作感悟。朴实的话语与真挚的情感交织，让台下观众既看到了基层工作的繁杂日常，也听到了榜样内心最真实的声音。

榜样之光，于平凡中熠熠生辉。当“徐州好人”孙继勋走上舞台时，全场动容。时间回溯至2019年，庞庄水域发生了一起惊心动魄的营救落水儿童事件。通过现场的互动访谈，那场与死神赛跑的生死救援被生动重现。

“当时没想那么多，就一个念头：救

人！”没有豪言壮语，只有毫不犹豫的纵身一跃。质朴的话语，折射出孙继勋舍己为人的崇高品质，彰显了庞庄大地向上向善的精神风貌，引得现场阵阵掌声。

在庞庄这片土地上，不仅孕育了人们善良勇敢的品格，还铭刻着煤矿岁月的奋斗故事。活动中，一个矿工家庭的分享感人至深。父亲扎根在边疆煤矿工作，将整个青春奉献给了矿井，母亲默默操持家庭、支持丈夫事业，子女也在耳濡目染中接续奋斗。同时，伴随现场深情的朗诵，深植于血脉的奋斗记忆，化作了新时代庞庄人砥砺前行的精神源泉。

精神的传承，需要品牌的淬炼。活动现场，庞庄街道党建品牌——“在身‘庞’、‘庄’心上”正式发布。品牌寓意

党心与民心同频共振，以“脚下沾泥”的实干兑现“心中有民”的初心。

随后，街道为在经济发展、民生服务、社会治理、城市管理等各条战线上奋发拼搏的代表授旗。“榜样是看得见的哲理，精神是触得着的力量。感悟感动之后，更关键的是行动与实干。”街道党工委书记石海峰表示，接下来，庞庄街道将系统挖掘、培育、宣传身边的先进典型，让崇德向善蔚然成风，同时引导广大党员干部将榜样精神转化为“在身‘庞’”的务实行动，淬炼出“‘庄’心上”的初心情怀。

以党建品牌发布为新起点，庞庄街道将不断将组织的政治优势、榜样的示范效应转化为治理效能与发展优势，让“红色力量”绽放更加绚烂的光彩。

镇域兴则市域兴 镇街强则全局强

镇街擂台赛 有招你就来

镇街作为政策落地的“最后一公里”、高质量发展的“神经末梢”，是推动城市发展、服务群众、传承文脉的主阵地。

为展现各镇街高质量发展实践成果，凝聚“十五五”开局镇域合力，徐州日报开设“镇街擂台赛 有招你就来”栏目，以“报道展示、经验交流、比学赶超”为核心，坚守“一镇一特色”原则，聚焦产业、民生、文化等重要方向。

期待通过本栏目激发干事热情，共同打造展现镇街的活力阵地，为推进中国式现代化徐州新实践凝聚镇域力量。

