

构筑社银便民服新生态

邮储银行徐州市分行全力推进“邮爱驿站+”建设

本报记者 陈羿帆

为积极响应全国总工会“金融行业开放共享服务资源、携手关爱户外劳动者”倡议,严格落实总行“邮爱驿站+”生态服务建设工作部署,邮储银行徐州市分行以民生需求为导向,全力推进“邮爱驿站”标准化、特色化建设,通过完善服务设施、拓展政务合作、开展公益行动,打造有温度、有深度的社银合作便民生态,用金融温情守护城市烟火气。



热情服务客户。本报记者 陈羿帆 摄

通过徐州市总工会验收,被正式命名为市级“工会驿站”,实现金融服务与政务服务深度融合,让便民服务更接地气、更具实效。

开展多元公益服务 传递金融惠民温暖力量

邮储银行徐州市分行以“邮爱驿站”为平台,联合社区医院、社区居委会等共建单位,常态化开展各类公益惠民活动,走进社区,开展反诈知识宣传、存款保险讲解、个人征信保护、防范非法集资等金融知识普及活动,用通俗易懂的语言剖析典型案例,帮助群众提升金融风险防范意识和自我保护能力,守好自身“钱袋子”。

下一步,邮储银行徐州市分行将持续深化“邮爱驿站+”建设与管理,不断优化服务设施,拓展服务场景,丰富服务内容,加大驿站宣传推广力度,着力构建多维融合、开放共享的长效服务生态,全面提升驿站可持续服务能力。该行将持续坚守金融为民初心,以“邮爱驿站”为纽带,把便民服务做细做实,把社会责任扛稳扛牢,以更有温度、更有力度金融服务,助力城市民生保障,彰显国有大行的使命与担当。

普惠金融零距离 电子支付更懂你

工行徐州铜山支行打通金融服务“最后一公里”

本报讯(记者 陈羿帆 通讯员 杨阳)为深入贯彻人民银行优化支付服务、提升支付便利性的工作部署,打通金融服务“最后一公里”,近日,工行徐州铜山支行组织开展“普惠金融零距离 电子支付更懂你”主题宣传活动。工作人员主动走进乡村,将安全、便捷的支付服务送到百姓家门口,全力擦亮“水韵江苏 支付懂你”特色品牌,以实际行动筑牢金融安全防线,提升网点综合服务竞争力。

农村是普惠金融的主战场,也是金融服务的薄弱环节。工行徐州铜山支行摒弃“等客上门”模式,组建青年先锋宣传队,深入辖内多个行政村,在村委会、乡村广场等人流密集处搭建“移动金融咨询台”。

针对村民关心的养老金领取、生活缴费等问题,工作人员手把手指导大家使用手机银行办理业务,让群众切实感受“数据多跑路,群众少跑腿”的便利。同时,现场普及出租出借银行账户的法律风险,讲解非法集资、跨境赌博的防范要点,引导村民守好“钱袋子”,筑牢金融安全屏障。

农村老年人口占比较高,如何帮助

这一群体跨越“数字鸿沟”,是宣传活动的重点。工行徐州铜山支行紧扣老年人买菜购物、医保结算等日常场景,开展适老化专场宣讲,用通俗易懂的语言和实操演示,辅导老年人安全使用扫码支付、设置交易限额、识别钓鱼链接。

工作人员耐心解答每一个疑问,反复演示操作步骤,秉持“易触达、看得懂、学得会、用得好”的服务理念,逐步消除老年人对电子支付的陌生感,让老年群体不仅“会用”,更“敢用、安全用”电子支付,有效提升了“水韵江苏 支付懂你”品牌的认知度与认可度。

活动中,支行将品牌推广与乡村产业发展深度融合,主动走访当地农产品电商、乡村商户,推介工行优惠收单产品,解读惠农支付优惠政策,解决商户收款繁琐、结算慢等难题。此次宣传累计覆盖群众200余人次,解答咨询100余次,既提升了村民的支付知识与风险防范能力,也拉近了银行与群众的距离。

下一步,工行徐州铜山支行将持续深耕农村金融市场,创新宣传形式,丰富服务内容,把更优质的支付服务送到群众身边,为营造安全高效的乡村支付环境、助力乡村振兴贡献更多工行力量。

农行徐州睢宁支行

护航春耕生产,让农民增收有底气

本报讯(记者 陈羿帆 通讯员 袁宇晴)春回大地,农时渐紧。走进睢宁县王集镇田垄间,植保无人机工作人员正操控手中的遥控器,一台无人机在麦田间来回穿梭,均匀喷洒农药。

“以前靠人力,一天最多喷洒十多亩,现在无人机作业效率是人工的40倍,省时又省力,还能节约人工成本。”望着眼前1400亩麦田许先生感慨万千。从事粮食种植二十余年,他见证了农业生产从“汗水农业”到“智慧农业”的深刻转变。

今年年初,许先生计划采购一台全新的植保无人机,进一步提升作业效率。然而,前期因土地租赁、种子化肥采购等大额投入,让他一度陷入资金周转的困境。农行徐州睢宁支行青年突击队深入开展整村春耕备耕专项走访,走村入户摸排涉农主体资金需求,精准捕捉到了许先生的资金需求,随即组织客户经理现场采集资料,制定专属信贷服务方案,依托服务“三农”绿色通道,实行优先受理、优先审批、优先放款,仅5个工作日,50万元资金快速到账。

“多亏了农业银行的资金支持,今年丰收更有底气了。”在金融活水的浇灌下,许先生顺利购买植保无人机,各项春耕筹备工作有序推进。如今,他的儿子也系统学习了植保无人机操作技术,并取得了相关证书,父子俩携手用科技赋能农业生产,为稳产增收筑牢根基。

如今,农行徐州睢宁支行的金融助农服务已覆盖睢宁全域涉农主体。今年春耕期间,该行聚焦种粮农户、家庭农场、农业合作社、农资经销企业,推出专属涉农信贷产品,破解农户融资难、融资慢难题,组织多支服务小分队下沉镇村开展上门办贷服务。截至目前,该行已累计投放春耕备耕专项贷款7000万元,惠及200余户种粮大户及普通农户,重点支持农机购置、农资采购、农田管护等春耕核心环节。

守牢粮食安全,“国之大者”重千钧。农行徐州睢宁支行锚定农业发展需求,通过下沉服务重心、优化审批流程,全力护航春耕生产,让农业增产有底气,农民增收有底气。该行相关负责人表示,后续将持续加大涉农信贷投放力度,延伸金融服务至粮食生产全产业链,以精准金融服务筑牢区域粮食安全防线,助力乡村全面振兴。

增进情谊,增强团队凝聚力

徐州农商银行开展女职工主题活动

本报讯(记者 陈羿帆 通讯员 申玉龙)春回大地,万象更新。为丰富女职工精神文化生活,展现新时代金融女性昂扬向上的精神风貌,凝聚团队奋进力量,近日,徐州农商银行工会、妇联组织女职工开展“赴春天之约,绽巾帼芳华”主题活动,让忙碌在工作岗位的女职工们走进自然、放松心情,共赴春日之约。

活动当日,阳光明媚,春意盎然,女职工们齐聚邳州市艾山景区,以登山活动开启本次行程。大家精神饱满、步履轻快,沿着山路结伴前行,用镜头定格沿途美景与欢乐瞬间,欢声笑语萦绕山间,矫健的身影成为青山绿水间一道亮丽风景。

组织共建 资源共享 业务共促

浙商银行徐州分行与徐州市浙江商会开展党建共建活动

本报讯(记者 陈羿帆 通讯员 徐方旭)为深化银商合作,以高质量党建引领高质量发展,近日,浙商银行徐州分行与徐州市浙江商会联合开展党建共建活动,通过组织共建、资源共享、业务共促,探索党建与业务深度融合新路径,精准服务在徐浙商企业,助力地方经济高质量发展。

活动中,双方首先围绕党建工作深入交流,分别介绍党组织建设情况、党建工作特色做法与经验成果。双方签署《党建共建合作协议》,明确共建目标、核心内容与责任分工,为搭建长期稳定的共建关系筑牢制度基础。现场确定专项联络员,建立常态化沟通机制,确保共建举措落地见效。浙商银行徐州分行还向商会赠送党建理论书籍与学习材料,助力商会党员队伍建设。

为切实破解企业发展难题,双方共同召开“金融赋能浙商”专题座谈会。

商会会员企业代表结合经营实际,现场提出融资难点、资金周转等发展痛点及金融需求,分行业务骨干逐一答疑解惑,开展面对面精准对接,针对性讲解适配金融产品,搭建起银企高效沟通的桥梁。

为构建长效服务机制,双方联合成立由分行党员业务骨干与商会党员代表组成的“金融顾问先锋队服务队”。服务队将系统梳理会员企业需求清单,精准匹配银行产品与服务清单,主动提供上门走访、定制化金融咨询等跟踪服务,将党建共建的组织优势转化为服务企业、赋能实体经济实际行动。

下一步,浙商银行徐州分行将以此次活动为契机,持续创新“党建+金融”模式,深化银商联动,整合优质资源,提升金融服务质效,为民营经济高质量发展注入金融活水,为徐州地方经济高质量发展贡献更大力量。

加大信贷投放 优化产品体系

沛县农商银行靶向发力推动县域制造业高质量发展

本报记者 陈羿帆 通讯员 许强强 韩猛

精准对接需求 搭建高效服务专班

紧扣沛县产业发展规划,该行专门组建制造业专属金融服务团队,全面梳理形成专精特新企业、技改项目企业、产业链配套企业三类重点服务清单,组织人员深入经济开发区等产业园区开展全覆盖走访,精准摸排企业复工复产、扩能升级资金需求。针对制造业项目投资大、生产周期长、资金占用高的行业特性,专项单列5亿元制造业信贷规模,建立“优先对接、优先审核、优先放款”全流程高效服务机制,最大限度压缩办贷时限,一般3—5天即可办结,让信贷资金与企业需求同频共振,全方位保障县域重点制造产业生产经营和项目建设资金需求。

破解融资痛点 创新专属信贷产品

围绕制造业企业融资堵点难点,该

行结合县域产业特点,优化升级特色信贷产品体系,量身打造“民营信用贷”“专精特新贷”“微企易贷”“绿能贷”等专属产品,灵活设置贷款期限和还款方式,精准适配新能源项目建设、铝材产业升级、冶金绿色技改等不同场景资金需求。同时严格落实减费让利政策,减免抵押评估费、贷款公证费等多项费用,优化普惠小微贷款利率定价模型,切实降低企业综合融资成本。依托“线上+线下”双线服务模式,线上实现快速审贷,线下客户经理一对一上门服务,让企业融资更便捷高效。目前,该行普惠小微贷款平均利率降至4.19%,较年初下降58BP,办理无还本续贷业务9.48亿元,缓解2656户经营主体融资压力。

精准滴灌纾困 助力企业扩能升级

精准金融服务为优质制造业企业发展注入强劲动力。沛县某编织机生产企业

是国家高新技术企业、江苏省专精特新中小企业,稳居国内编织机械制造业前三,产品畅销国内并远销欧美、印度、俄罗斯等国家和地区。2024年7月,该企业抢抓发展机遇,投资80余亩建设新厂区,出现1000万元流动资金缺口。沛县农商银行走访获悉后,第一时间组建专属服务小组,实地调研企业经营状况与市场前景,结合企业专精特新资质,精准匹配“专精特新贷”产品,高效完成审批放款,及时为企业注入1000万元信贷资金,破解扩产资金难题,为企业发展筑牢资金根基。

下一步,沛县农商银行将持续坚守服务地方实体经济主责主业,聚焦制造业转型升级、科技创新、产能提升等重点方向,以县域产业高质量发展为契机,持续提升金融服务精准性、直达性和专业性,不断加大制造业信贷投放,创新服务模式,优化产品体系,以更实的金融举措护航县域制造业稳产提质、做大做强,为沛县经济高质量发展持续贡献金融力量。

把贴心服务送到农户心坎上

睢宁农商银行全力护航春耕春管

本报记者 陈羿帆 通讯员 王宁 陈达



客户经理沈天润到宋庆忠的田间回访。睢宁农商银行 供图

年他的种植规模突破1000亩,为了抢抓春耕农时,他用这笔贷款购置了植保无人机、更新了灌溉设备,备足了优质种子、化肥和农药,还专门聘请了农业专业技术人员,全程指导田间管理,努力实现耕、种、管、收全程精细化、智能化作业。“规模上来了,管理也得跟上,睢宁农商

银行一直这么支持我,我也不能掉链子,争取今年再获大丰收。”宋庆忠笑着对前来回访的客户经理沈天润说道。

从8万元到150万元的信贷支持,从几十亩再到千亩种植规模,变化的不仅是数字,更是宋庆忠生产生活一路向好的缩影,也是睢宁农商银行陪伴农户

成长的真实写照。一直以来,睢宁农商银行准确把握春耕备耕支持重点,不断加大信贷投放力度,积极投放购买种子、化肥、农药、农机具等农业生产资料贷款,满足农产品购销、生产资料流通主体经营周转的资金需求。围绕新型农业经营主体,该行以农户家庭经营为基础,主动开展对家庭农场、种植大户、农民专业合作社等走访营销工作,组织客户经理深入田间地头,走村入户摸排资金需求,逐户建立春耕信贷需求台账,确保不落一户、不误农时。针对春耕生产“短、频、急”的特点,该行开辟了春耕信贷“绿色通道”,简化办贷流程,缩短审批时间,让金融活水以最快速度流向田间地头。同时,该行积极采取“一户一策”精准对接,根据不同农户的种植规模、产业特点,量身定制金融服务方案,确保信贷资金精准滴灌。

春耕春管时节,睢宁农商银行正用一笔笔贷款、一次次走访,把贴心服务送到农户心坎上。在这片希望的田野上,还有更多像宋庆忠一样的种植户,正在睢宁农商银行的持续支持下,抢抓农时、不负春光,用汗水浇灌出丰收的希望。