

# 徐州市猎鹰应急救援队：以专业救援践行慈善担当

本报记者 彭家一

2025年年底，第七届“江苏慈善奖”名单揭晓，徐州市猎鹰应急救援队（以下简称徐州猎鹰）“猎鹰救援救灾在身边”项目荣获最具影响力慈善项目奖项。

消息传来，队员们激动与自豪之情溢于言表。对于这支扎根徐州的民间救援队伍而言，这份沉甸甸的荣誉，是对他们多年来坚守“生命至上、专业赋能、服务为民”理念的最好回馈。

## 硬核救援 托起生命的希望

据了解，“猎鹰救援救灾在身边”项目是徐州猎鹰打造的全场景慈善应急服务项目，聚焦应急救援、安全科普、民生帮扶三大核心，覆盖徐州及周边区域，以“快速响应、专业高效、公益普惠”为原则，打通应急救援服务“最后一公里”。

“我们以‘硬核’为根基。队员们苦练救援技能、配备专业装备，在水域搜救、山地救援、应急抢险等危急时刻，用专业能力守护生命。”队员卜秀梅介绍道，近年来，“猎鹰救援救灾在身边”项目累计出动各类应急救援任务千余次，成功挽救数十名遇险群众的生命，帮助数百个家庭寻回走失老人、儿童。

一次夏季水域救援任务让队员们记忆犹新。一名群众不慎落水，当时水流湍急、能见度低，情况万分危急。“接到任务时，我们知道这是一场与时间的赛跑。”卜秀梅回忆道。

抵达现场后，队员们看到落水者正在水中挣扎，随时有被冲走的危险。他们迅速穿戴好专业救生装备，驾驶冲锋艇逆流而上。最终，在多次尝试靠近落水者后，队员们凭借过硬的驾驶技术与默契配合，将落水者救上岸，并立即开展心肺复苏，成功挽救了群众生命。

“危急时刻，队员们没有丝毫退缩，大家靠着专业技能与无畏勇气，克服了水流湍急、环境复杂的困难，这就是猎鹰人的坚守。”卜秀梅说道。

2025年，徐州猎鹰队员总服务时长超15600小时，一抹抹“猎鹰红”出现在西藏日喀则、河北承德、北京怀柔等地，以及徐州本地社区、企业、赛场上，将慈善的力量延伸到每一个需要守护的角落。

## 柔性服务 传递慈善的温度

慈善的本质，就是温暖传递。对于徐州猎鹰来说，“授人以鱼，亦授人以渔”，是另一种温暖传递，这不仅仅是危难时刻的伸手相助，更是要将自救互救的技能交到每一个普通人手中，让温暖在更广阔的人群中生根发芽、生生不息。

作为一支拥有多年公益、慈善救援经验的专业化队伍，徐州猎鹰深知，救援的力量再强大，终究是有限的，让更多人掌握自救技能，才能在危急时刻织就一张更密实的安全网。

正是源于这份深沉的使命感，除了冲锋在前的救援任务外，徐州猎鹰还主动将阵地延伸至社区、企业、学校等基层一线，常态化开展消防应急演练、防灾减灾科普等宣教活动。

“2025年，徐州猎鹰走进吕梁风景区、市救助管理站等基层单位，为其提供针对性的志愿服务，不仅将安全守护延伸到了民生服务的‘最后一公里’，也呼应了徐州猎鹰‘安全送万家’的慈善初心。”卜秀梅介绍道。

截至目前，“猎鹰救援救灾在身边”项目累计开展安全科普活动数百场，惠及群众超10万人次，用实际行动守护市民的安全。

一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云。徐州猎鹰的队员们用一次次耐心的讲解、一场场用心的演练，在市民心中播下了安全的种子，用实际行动守护着一方平安，也让“温暖传递”这四个字，有了更加坚实而深远的注脚。

## 联动互助 筑牢本土安全防线

在第七届江苏慈善奖表彰大会上，我市6家单位和个人获得省政府表彰，徐州猎鹰就是获奖单位之一。

“这份荣誉既是强大动力，也是一份责任。”面对荣誉，卜秀梅坦言，社会关注度的提升让每一位队员更清楚肩上的使命，“我们不能辜负这份信任，必须以更高标准做好每一次救援、每一场科普。”

近年来，徐州猎鹰与市、县应急局建立联动机制，纳入应急救援体系，参与统一调度；与消防、公安部门协同作战，共享救援信息，在搜救、抢险中形成合力；承接政府委托的安全科普、应急演练等任务，补充官方应急服务力量；接受政府部门指导与监管，规范救援流程，提升专业水平。

展望未来，徐州猎鹰已有清晰的升级计划：扩大专业队员招募，强化水域、山地、急救等专项技能培训；完善救援装备配置，新增智能搜救设备，提升救援效率与安全性；优化科普宣教内容，打造“线上+线下”科普矩阵，扩大服务覆盖面；深化与政府部门、慈善组织的合作，构建更完善的应急救援联动网络。

“有求必应，哪里有难哪里就有徐州猎鹰；有险必上，徐州猎鹰哪里有险就去哪里！”这不仅仅是一句口号，更是猎鹰人用行动践行的承诺。在徐州这片热土上，持续闪耀的“猎鹰红”，将用硬核守护与柔性服务，为更多百姓带去安全与温暖。

# 小李书记的“短视频日记”把基层日常拍进人心

本报记者 吴云



“跟居民说话别‘硬杠’，不拼脾气拼情商。”近日，鼓楼区环城街道苏电社区“网红”——“家里呆不下的小李书记”在自媒体上分享的这段话，戳中了无数基层工作者的心。

“小李书记”就是苏电社区党委书记李倩，今年40岁，扎根基层15年。去年夏天，她开始以“家里呆不下的小李书记”为网名，用短视频记录社区日常，解锁基层治理“新密码”，在视频号、抖音收获2万多粉丝。

## 被“骂”红的小李书记

“别人说家是避风港，可社区书记的家，留不住我的脚步。”李倩视频简介里的这句话，便是她的日常。

2011年，李倩开始从事社区工作，2022年担任苏电社区党委书记，从那时起，“家”就成了她的旅馆。晚上回到家，她经常加班整理材料，周末还要带辖区的少年儿童外出研学，忙得脚不沾地，却乐在其中。

环城街道基层治理工作一直走在全市前列，苏电社区的“一老一小”“苏电红盟”等工作做得有声有色。去年夏天，街道党工委书记刘国永找到李倩，

问她能不能学习淮安村支书“小李来了”，用短视频记录基层工作者的日常。

基本没有拍摄和剪辑经验的李倩硬着头皮接下任务。她关注了一些在网络上较有影响的基层工作者，发现他们大都来自涉农社区，并不适合城市社区模仿。

“说教没人看，鸡汤没人听。唯有真诚、有趣且有思考的内容才能打动人。”李倩摸索着边学边干，把社区日常工作和网络热梗结合，用“公主请上车”做反诈宣传，跟暑假托班的孩子合拍“霸道驾到”，一点点地积累粉丝。上班时工作太忙，她就每天晚上思考文案，次日中午拍摄，晚上接着剪辑。

让李倩没想到的是，她第一条爆火的视频居然是被“骂”火的。

去年8月11日，她拍摄了自己和同事一起在老旧小区劳动的片段。当天，她穿着迷彩服顶着酷暑将小区的杂草、杂物清理完毕，回到办公室时衣服后背全都湿透了。当晚她剪辑了21秒的视频并配上文案：“以为社区书记只会在会上念通知指挥？那是因为活儿先干明白了才敢安排。”

就是这条视频，在视频号上的播放量超过了64万次，点赞2830次，评论803条，但其中近七成都是质疑：“演得挺好，导演安排你女一号”“用体力和苦难标榜自我感动的行为”“物业保洁哪去了？要你一个书记这么干”……

李倩满心委屈：苏电社区服务14个小区和一个散片区，最“年轻”的一个小区建于2000年，有物业公司的只有两个小区，其他都由社区兜底，进小区清理杂物、整治环境早就已经成为她的工作日常。

李倩没在网上为自己辩解一句，内心却打起了“退堂鼓”。涨粉这么慢，又经常被误解，要不要放弃？深思熟虑后，她决定还是要坚持下去。

## 让基层工作被更多的人看见

坚持拍短视频半年后，李倩的粉丝逐渐涨到一万余人，吸引了越来越多的社区工作者和关心社区工作的网友。面对同行的鼓励和支持，她越来越有信心和干劲，经常以“知心大姐”的形象，跟他们分享工作中的感悟：

“说白了，社区工作就三样：怎么跟群众说话，怎

么给群众办事，怎么做人。”

“社区人的双面人生：在居民面前，热情周到，和睦相处；在家人面前，脾气不好，一点就爆……我们总把体面留给世界，疲惫留给家人。但居民一声‘辛苦了’，瞬间抚平所有委屈。”

“对我们而言，工作的目标未必是追求完美的成就，而是尽可能减少居民群众的困扰。你要学会放下那些不必要的愧疚感和牺牲执念。”

粉丝们也纷纷留下发自肺腑的评论：“道出了社区工作者的辛酸！为啥老是说到心坎上……”“同样的角色，同样的心声，看到这个视频就好像看到自己。”“为了百姓安居乐业，我们加油！”……

“小李书记”的评论区，变成了基层工作者交流工作的阵地、为居民答疑的园地。“居民自治小区，如何发动居民集资搞基建？”“老旧小区改造后收取停车费，账目多年不公开，我们该找谁？”李倩耐心地一一提出建议。如今，评论区里支持“小李书记”的网友已经占到了七成。

一位天津的社区工作者经常给李倩留言，说很喜欢她的视频，有机会一定到徐州拜访，当面请教基层治理的问题。李倩以为对方只是随口说说。没想到春节前的一天，一位同事匆匆来到她的办公室：“有个天津来的小伙子是你粉丝吧？他说要来找小李书记。”

前不久，李倩到市社工部参加会议，一位领导特意找到她，关切地询问粉丝数量及今年工作计划目标。

“我会一直拍下去，让更多的人了解社区。”李倩回答说，她还准备加大力度宣传社区门口的祥和夜市，时机成熟后帮推直播带货。

采访结束后，李倩又忙着去老旧小区修补路面，背影很快消失在楼栋之间。社区的工作大抵如此——永远在路上，永远在解决下一件“小事”的路上。

“家里呆不下的小李书记”，依然每天在镜头前笑着、说着、记录着。她让更多人看见，在城市的肌理最深处，在万家灯火的背后，有一群人的日常不是宏大的叙事，而是琐碎的坚守。他们的委屈有人懂了，他们的辛苦有人看见了，这或许就是“小李书记”坚持拍下去的意义——让基层治理的“最后一公里”，因为被理解而变得更加温暖。

# 25分钟！好的哥“追”回走失男童

本报记者 王思恒

从事出租车行业9年来，的哥苗刚始终坚守服务初心，将乘客的需求放在心上，把责任担当扛在肩头。2020年加入徐州市出租汽车集团雷锋车队后，他更是将助人为乐深深融入职业生涯的每一个细节，用日复一日的坚守与默默奉献，生动诠释着新时代雷锋精神的丰富内涵。

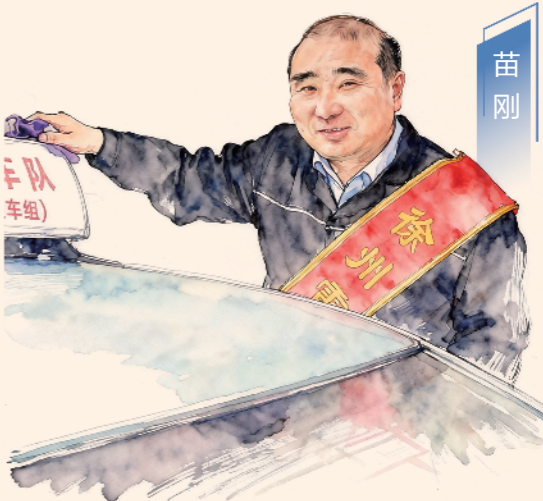
今年3月15日15时45分，苗刚在途经唐沟圆盘道时，看到一位焦急的老人在招手拦车，旁边还站着一个男孩。苗刚立即停车，原来是老人带着双胞胎孙子出门，途中因一时疏忽，其中一个孩子不慎走失，疑似上了前方行驶的大巴车。老人刚刚拨打了110，正在等待警方的到来，心急如焚的她请求苗刚开车追上前方的大巴车。

了解情况后，苗刚当即决定让老人和孩子先上车，就在车辆即将启动时，辖区民警到达现场。沟通好路线后，警车在前面开道，苗刚则载着老人和孩子紧跟其后。经过25分钟的紧张追赶，终于在段庄广场附近截停了大巴车，并在车内找到了走失的男童。走失的孩子平安无恙地扑进奶奶怀里，老人激动得热泪盈眶。老人执意要支付车费，却被苗刚婉言谢绝：“孩子找到就好，这点小事不算什么！”随后，苗刚又主动提出将祖孙三人免费送回家的目的。

“你们真是活雷锋啊！太感谢了，要是没有你们，我真不知道该怎么办！”老人紧紧握着苗刚的手，一遍又一遍地表达谢意。

面对老人的夸赞，苗刚真诚地表示：“帮助乘客解决困难，本来就是出租车司机的本分，尤其是老人和孩子。你们遇到困难时更需要帮助，能出一份力，我感到很荣幸，也践行了我们雷锋车队的初心。”

这次紧急救助走失孩童，并非苗刚第一次向群众伸出援手。多年来，他始终将雷锋精神融入日常，用一言一行温暖着身边的人，在平凡的岗位上书写着一个又一个暖心故事。从紧急救助走失孩童、协助突发疾病的群众就医，到免去困难学生车费、承诺高考免费接送考生，苗刚的每一次善举，都彰显着雷锋精神的新时代内涵。苗刚多年来的暖心善举和无私奉献，得到了社会和行业的广泛



认可，2025年他被徐州市交通运输局授予“文明服务标兵”荣誉称号。这份荣誉，是对他多年来践行雷锋精神、坚守服务初心的最好褒奖，更是对他无私奉献、助人为乐的最好肯定。

# 奔波在调解一线的银发“和事佬”

本报记者 郑玉倩



在睢宁的基层一线，常会见到一位步履匆匆、精神矍铄的老者，穿梭于邻里院落、乡村集市、社区车间。他从橄榄绿的军营走来，身着“检察蓝”履职27年，退休后又奔走在调解之路，以赤诚之心为群众化解矛盾。他就是睢宁县人民检察院原纪检组长、现“老兵调解室”调解员郭克强，一位用“银发力量”践行初心的优秀离退休干部。

1953年出生的郭克强，人生轨迹始终与“忠诚”二字紧密相连。1970年，他怀揣热血参军，在17年军旅生涯中淬炼出坚韧品格与责任担当；1986年，他转业至睢宁县检察院，在27年检察岁月里，坚守司法公正底线，数次荣获二等功、三等功。

本该安享退休生活的他，却选择继续奋战在司法一线。2013年，郭克强入选首批“彭城和事佬”，自此开启了十余年的调解征程。仅入职第一年，他便化解邻里、家事纠纷百余件。此后，他牵头成立“郭克强调解工作室”，组建“银发生辉”志愿服务队，创新打造“人民调解+司法确认+督促履行”工作模式，挂牌设立“老兵调解室”，带领团队累计化解矛盾纠纷2000余件，用实际行动诠释着“退休不褪色、离岗不离责”的共产党员本色。

调解之路从无坦途，郭克强始终以耐心与专业

破解难题。他聚焦群众急难愁盼，把“小事”办实、把“实事”办好：面对94户业主因逾期交房引发的154.6万元索赔纠纷，他逐户核算违约金，历经6轮调解、3次司法确认，促成开发商一次性赔付；针对两户村民宅基地争议僵持十多年的局面，他现场丈量土地、援引民法典中关于相邻关系的规定，仅用2小时便化解积怨。他总结出“听、诊、调、督”调解四步法，矛盾纠纷化解成功率高达98.7%，“有矛盾，找老郭，准能和”成为群众间流传的暖心话语。

除了调解矛盾，郭克强更以普法为刃，筑牢基层法治防线。他将普法课堂搬进乡村集市、社区广场，广泛宣传反诈知识；他兼任辖区中小学法治副校长，47次授课为万余名师生筑牢安全防线；他积极参与“检察蓝守护夕阳红”专项行动，帮助老年人远离诈骗。

如今，年逾七旬的郭克强，依旧每天奔波在调解一线。一部旧手机、一本调解日志、一颗赤子心，成为他的随身“装备”。“共产党员的退休只是岗位的延伸，为民服务没有休止符。”他坚定践行铮铮誓言，以银发担当筑牢善治之基，让橄榄绿的忠诚、“检察蓝”的公正、银发人的温暖，在睢宁大地交织成一幅暖心的民生画卷。

