

咱村的“二月二”这样过

——贾汪区大吴街道小吴村新时代文明实践主题活动暖民心

本报记者 张雷

“走，二宝，奶奶带你去‘龙抬头’！”3月20日，农历二月初二，贾汪区大吴街道小吴村新时代文明实践站里暖意融融，小吴村村民史守连抱着孙子，乐呵呵地排在义剪活动的队伍中。

推子轻响，剪刀翻飞，小家伙乖乖剪完头发，转身就领到一盒糖豆，小手攥一颗，忙着放进嘴里，吃得香甜。祖孙俩的笑脸，成了现场一道鲜活、暖心的风景。

当天，村民们早早地就赶来了。活动现场，剪刀咔嚓声、拉家常的谈笑声和孩子的嬉闹声混在一起，烟火气满满。

这是小吴村专门为村民打造的“龙抬头迎吉祥 义剪暖民心”新时代文明实践主题活动，不仅免费为辖区老人、儿童修剪头发，现场还准备了香甜的糖豆，把“二月二”的传统民俗，过得热热闹闹、实实在在。

一场新时代文明实践主题活动，为啥能引得村民们翘首以待？小吴村的义剪服务，到底好在哪儿？

“村里的义剪志愿服务，可不是只赶‘二月二’这一天的热闹。”史守连笑着说。她对现在的生活特别满意，村里早就把志愿服务转化成村民们的常态化福利——结合“十必联”群众工作法，在每月的最后一个星期，定期开展义剪活动，服务老年人和儿童，解决大家理发不便的难题。

活动现场，88岁的小吴村村民郭庆兰是接受义剪志愿服务的“老熟人”，每个月都准时参加。

“我身子骨硬朗，行动方便，每月剪

个头发，清清爽爽，整个人也精神许多，心情也跟着好起来。”郭庆兰一边理发，一边和志愿者拉家常，剪完头发还领到一盒糖豆，“我准备把糖豆带回家当零食，够我吃一阵子啦。”此时，郭庆兰脸上的笑容更灿烂了。

有人在理发，有人在品尝糖豆，还有人在测量血压，这些贴心又实在的志愿服务，是谁在默默付出？

记者了解到，小吴村里拥有一支16人组成的巾帼志愿服务队，成员涵盖不同年龄段，从年轻妇女到花甲老人，撑起了村里志愿服务的“半边天”。

66岁的龙艳君是该服务队的“元老”，从队伍成立之初就加入进来。“以前在家务农、带孙子，自己琢磨着学会了理发技能，能给乡亲们帮上忙，比啥都开心。”龙艳君一边为村民修剪头发，一边对记者说。

今年59岁的小吴村村民姚成玲在村里经营一家理发店，每月雷打不动放下生意来参加志愿服务。“开店是赚钱，义剪是行善，能为村里出份力，心里特别舒坦。”姚成玲说。

“剪头发没啥特殊技巧，全靠熟练操作。”龙艳君表示，更难的是，志愿服务队里的资深队员主动带动身边人加入，手把手教年轻队员学习理发技能，一心想着让这份爱心服务能够持续接力、一直传下去。

除了固定时间，针对行动不便、孤寡以及敬老志愿老人等，志愿服务队还上门开展义剪，并顺手为有需要的老人打扫卫生，把关怀做到细微处、



志愿者在为村民理发。本报记者 刘冰摄

落到实处。

义剪暖民心，那甜甜的糖豆，又藏着多少心意？

活动当天，在小吴村新时代文明实践站的“俭康”厨房里，几名巾帼志愿服务队队员正分工协作炒糖豆，阵阵飘香扑面而来。59岁的小吴村村民朱玉侠一边翻炒糖稀，一边细心介绍制作流程——花生米先焯水沥干，裹上淀粉炸至酥脆，再熬糖稀快速拌匀。“这次活动计划炒20斤糖豆，足够三四十位村民分着吃，让大家都能尝到节日的甜蜜。”朱玉侠说。

一次义剪、一盘糖豆，都是不起眼的小事儿，为什么能让村民们打心底里认可、打心底里暖和？

“我们以传统节日为契机，开展丰

富多彩的新时代文明实践活动，不断丰富群众精神文化生活。”小吴村党总支书记吴海朋的话，道出了此次“龙抬头迎吉祥 义剪暖民心”新时代文明实践主题活动的初心：既传承中华优秀传统文化，让村民在烟火气中感受传统文化的魅力；又点滴善举破解辖区老人、儿童理发难题，把幸福吉祥与贴心关怀送到村民身边，让“剃龙头、迎好运”的美好寓意，真正变成可感可及的生活小确幸。

春日暖阳里，小吴村的义剪志愿服务还在继续，一场热闹的新时代文明实践主题活动，把民俗味、邻里情、民生暖紧紧相连，让新时代文明实践扎根乡土、温暖民心，也让村民的日子越过越有奔头、越过越有韵味。

线上盯着热点 线下解决痛点

——邳州东湖街道“民情联动”打造社会治理新样板

本报记者 于洪涛 通讯员 张轩赫

型消防通道锁，物业随后增派保安加强巡查，社工巡查时也开始增加禁止违停宣传。

上午10点半，李建国买菜回来，惊讶地发现消防通道的大门已经换了新锁，3名保安正在清理通道违停车辆。他掏出手机，又发了一条信息：“没想到这么快，给12345点赞。”

接下来的一个月，东方社区的网格员还会每周来这儿转一转，看看问题有没有“回潮”。

一个中心： 打破部门分治困局

这个半天解决问题的“民生故事”，在东湖街道已经不算新闻。

就在几天前，一场大风过后，有市民拍下视频发到网上：小区楼顶的太阳能热水器东倒西歪，有的悬在半空，摇摇欲坠，险象环生。

视频发出不到一小时，东湖街道“民情联动服务中心”的舆情监测系统就抓取到了这条信息。工作人员点开视频，放大、截图、定位、派单。

工单再次兵分两路：物管办负责联系物业，督促尽快消除隐患；社区派网格员张龙前往现场核实。

接到任务时，张龙正在吃午饭。他赶快扒拉了两口饭，骑着电动自行车就往小区赶。到现场一看，出事的太阳能倒在楼顶的斜坡上，下面是单元门出入口。物业经理正在一边和业主通话：“张师傅，您家楼顶的太阳能倒了，得赶紧上去处理一下……”

半小时后，业主赶到，和物业人员一起将倾斜的太阳能扶正加固。张龙

一直在现场陪同，直到工人收工才离开现场。

两个多小时后，处理结果反馈到民情中心。与此同时，辖区派出所找到了发视频的市民，告知隐患已消除。该市民了解详情后，在网上删除了原视频。

“以前各部门各管一摊，遇到这种事，就会出现责任不明确而扯皮推诿的现象。”张龙坦言，“现在有了民情中心，所有问题都在一个平台上流转，谁牵头、谁配合、什么时候完成，一目了然。”

这个去年才成立的“民情联动服务中心”，统筹了12345平台及城管、公安、网信等十多个职能部门，架构起“一个中心统管、一个平台指挥、一个事件处置、一个社区服务”的闭环管理模式，极大提高了工作效率。

“简单来说，我们的工作就是第一时间盯着线上民生热点，尽快解决线下居民痛点。”李晓晓这样概括她的工作内容。

回头看闭环： 从“办结”到“跟踪”

在东湖街道民情联动服务中心办公墙上，记者看到一张流程图，密密麻麻的箭头和节点，标注出一个个问题的“处理轨迹”：工单派发→应急消防和社区双线调查→初步回复→民情中心审核→业主满意→平台办结。

工单办结后，社区网格员还要跟踪服务一个月，及时反馈实情。

“问题处理了，如果业主不满意怎么办？”

“那就退回重办。”对于记者的提问，李晓晓指着流程图上的一个循环箭头说，“不满意就退回民情中心，重新派发、重新调查，直到满意为止，市民不满意，工单不能办结。”

这套机制，源于一次教训。

去年夏天，有居民投诉小区垃圾清运扰民，物业承诺调整时间，居民点了“满意”。但一周后，垃圾车又在凌晨4点开进小区。居民火气更大了，再次进行投诉。

“表面上的‘办结’，不等于问题得到真正解决。”张龙说，“所以街道领导增加了‘跟踪服务’这一环，把‘办结’的终点线，往后拉了一个月。”

如今，东湖街道的网格员们多了一项“标配任务”：每个办结的工单，都要在30天内回访3次。第一次在一周后，看问题有没有反弹；第二次在半个月后，听居民有没有新意见；第三次在满月时，确认彻底解决，才能画上句号。

据统计，民情联动服务中心成立以来，东湖街道的投诉办结率提升了近三成，平均办理时间缩短了一半以上。

夜幕降临，东湖街道的街巷渐次亮起灯火。李晓晓收拾东西准备下班，临走前又看了一眼电脑屏幕——当天所有的工单都已办结，系统显示“今日清零”。

新的一天，又会有新的“民生”涌进这个小小的中心，又会有新的问题被派发到各个角落。但李晓晓知道，无论问题多琐碎、多复杂，只要这个“中心”还在运转，那些分散在居民区的“槽点”，终将变成居民脸上的“笑意”。

3月的邳州，春风中已带着暖意。

邳州帝景城四期居民李建国，像往常一样出门去买菜，经过小区西北角时，他习惯性地看了一眼——那里是消防通道，大门紧闭，铁锁锈迹斑斑，一辆私家车停在通道上。他皱了皱眉，掏出手机，在“12345”平台敲下一行字：“消防通道上锁，车辆违停，万一小区失火怎么办？”

让他没想到的是，这短短一行字，在线上线下拉开了一场争分夺秒的“民情接力”。

高效处置： 从“吐槽”到“解决”

上午8点多，邳州市东湖街道的“民情联动服务中心”电子大屏上跳出一条工单。“消防通道”“隐患”，工作人员李晓晓快速锁定了关键词，并迅速在系统中勾选“安全生产”类别，手指轻点，工单兵分两路：一路派往街道应急管理办公室，一路同步派发东方社区。

几乎同一时间，应急消防值班人员张磊收到了手机提醒，弹出了这条任务工单。他关上电脑，抓起外套就往外走。十分钟后，他在帝景城四期门口和小区物业经理碰了头。

现场想想中复杂：消防通道大门紧闭，铁锁钥匙插进去都费劲。通道两侧还停着几辆私家车，一旦发生火情，消防车肯定过不去。

“这锁必须换，换成那种紧急情况下一键打开的，物业要安排专人巡查，发现有违停的，第一时间劝离。”张磊蹲下身子，仔细查看锁具，“请物业公司派保安人员多巡查，发现屡教不改的违停车辆，可以直接报给交警和消防部门查处。”

简单有效的现场处置，十分钟就敲定了解决方案：当天上午即更换了新

(上接 01 版)

山水含章，风景如画 承载千年风华

湖东路的美，不仅在于眼前的春日盛景，更在于浸润其中的千年文化底蕴。

这里的杏花，是承载着苏轼足迹与诗句的“诗中花”。

900多年前，苏轼在徐州任职期间，曾漫步云龙山，见杏花盛开，挥笔写下“一色杏花三十里，新郎君去马如飞”的千古名句。如今，这份穿越千年的诗意与浪漫，每一位行走在湖东路上的行人，都能亲身感受，每一朵迎风绽放的杏花，都仿佛在轻声诉说着千年过往。

道路东侧的云龙山，是徐州历史文化的重要载体，山间散落着诸多人文景点，与湖东路的繁花交相辉映，让这条景观路更具人文韵味。

山边有刘备泉，承载着陶谦三让徐州、刘备接任徐州牧的历史典故，游客驻足泉边，既能了解历史故事，又能感受清泉的清凉甘冽；季子挂剑台静静矗立，承载着“季子挂剑”的诚信佳话，重情重义的徐州人，历经千年风雨，依旧铭记着先贤的家国情怀与诚信之道。

山边的汉画像石艺术馆，更是徐州汉文化底蕴的生动彰显，馆内收藏着上

千件汉画像石精品，被誉为记录汉代生活的“石上史诗”，生动再现了汉代社会的生活百态。

“看着这些古朴的汉画像石，仿佛能感受到大汉王朝的雄浑气魄扑面而来，也更能读懂徐州深厚的历史底蕴。”馆内，来自南京的游客张晨是一名历史爱好者，她一边参观汉画像石，一边由衷感慨。

道路西侧的云龙湖，同样藏着深厚的人文印记。

苏公塔矗立在湖畔的茂密林木间，塔高20余米，覆以金黄琉璃瓦，形制仿宋，端庄典雅。塔身隐现于

杏花丛中，塔影倒映于湖水之上，静静诉说着徐州人对苏轼的深切怀念。“苏公塔影”也成为云龙湖知名景观，为这片湖光山色平添了几分诗意与文韵。

一路繁花相伴，青山绿水相依，风景人文相承。湖东路以春日盛景为表，以千年文化为魂，将自然之美与历史之韵融为一体，成为徐州春日里一道可赏、可品、可忆的风景。它不仅是一条景观路，更是一条文化路，漫步其间，人们赏的是花开烂漫，品的是山水灵秀，传承的是绵延千年的徐州文化与人文情怀。

共话「绿智」新未来 共绘安全新图景

——矿山绿色智能安全发展研讨会暨安全应急装备展区(徐州站)走进徐州高新区

本报记者 胡明慧

三月彭城，春潮涌动。3月20日至21日，矿山绿色智能安全发展研讨会暨安全应急装备展区(徐州站)活动在徐州高新区举行。来自国家部委、行业协会、科研院所及全国百余家矿业企业的近300名代表齐聚一堂，围绕“安全高效、绿色智能”主题，共商发展大计，共谋产业未来。这是一场思想的深度碰撞，一次携手的崭新起点，更见证着徐州高新区安全应急产业的蓄势勃发。

在思想碰撞中凝聚共识

“在非煤矿山推广充填开采工艺，鼓励煤矿采用充填开采工艺；推广应用智能快掘成套装备、智能化铲装及运输装备、矿用无人驾驶车辆等智能装备……”研讨会上，国家矿山安全监察局相关负责人介绍了产业发展新政策、技术革新新导向。

“我们赶上了技术革新最好的时代，为了全球布局战略，我们进行了全生命周期的技术革新。”研讨会上，徐工集团向全国“矿山人”展示在智能矿山方面技术和装备发展的情况，希望与更多的“同道中人”携手合作，强强联手。

广东宏大集团的分享讲述了国际化与智能化双轮驱动的破局之道；八维通科技带来的“具身智能与空间智能体协同”概念，让人看到人工智能重塑矿山安全场景的无限可能；江苏华辰则将目光投向“绿色”，用新能源装备为矿山低碳转型注入新动能。

“以前觉得智能化是大矿的事，离我们很远。今天听下来，发现技术已经成熟，成本也在下降，我们也可以试试。”一位来自中部地区的中型矿企代表感慨道。

中国矿业大学煤炭精细勘探与智能开发全国重点实验室的分享，则让与会者看到了产学研协同的力量。从精细勘探到智能开采，从实验室到矿山一线，高校科研正以前所未有的深度融入产业实践。

一个上午，十余场报告，没有套话，没有空谈。政策解读、技术前沿、实战经验、未来展望……思想的火花在这里碰撞，发展的共识在这里凝聚。

“习近平总书记在参加十四届全国人大四次会议江苏代表团审议时指出，‘要力争在加强原始创新和关键核心技术攻关、抢占科技制高点上实现新突破’，这一重要指示为我们深化科技探索、服务国家战略指明了前进方向，也赋予了矿业领域全体从业者共同的重任和使命。本次活动以‘安全高效、绿色智能，共促矿山高质量发展’为主题，集聚了行业主管部门、龙头企业、科研院所的多方精锐力量，正是我们响应国家战略号召、深化产学研用融合、服务行业转型发展的具体实践。”中国矿业大学校长、党委副书记张吉雄表示。

从“相聚”到“携手”

研讨会是思想的盛宴，更是合作的起点。

3月20日下午，来自全国各地的矿业企业“掌门人”走进徐工集团生产现场，近距离感受大国重器的智造脉动。在徐工矿机的矿山装备生产车间，数百吨级的矿用挖掘机、矿用自卸车在装配线上有序流转；在徐工基础、徐工重型的生产基地，智能化装配流程和精密制造工艺令参观者连连赞叹。从单台装备到全场景解决方案，徐工集团在智慧矿山领域的跨越式发展，让矿业企业负责人看到了国产装备崛起的硬核实力。

“百闻不如一见。以前只知道徐工的产品，今天走进生产一线，才真正理解了什么叫做‘大国重器’。”一位来自东北的矿业集团负责人感慨道。

3月21日下午，代表们又走进“中国安全谷”，实地探访徐州高新区安全应急产业的创新生态。在安科园展示中心，各类先进的矿山安全装备、智能监测设备、应急救援装备琳琅满目，无声讲述着高新区从矿山安全科技起步、一步步成长为全国安全应急产业集聚发展创新高地的奋斗历程。在科瑞矿业，代表们详细了解煤矿精确定位系统在多家煤矿的应用成果；在华辰变压器，矿用新型电力装备的核心技术攻关引发代表们的热烈讨论。

从走进徐工到走进安科园，从看产品到看生态，矿业企业负责人与徐州的距离，在一步步“走进”中不断拉近。一位来自西南矿区的企业代表说：“这次来徐州，最大的收获不是听了多少报告，而是亲眼看到了能帮我们解决问题的技术、产品和伙伴。”

蓄势待发向未来

作为本次活动东道主的徐州高新区，在这场盛会中，也向全国矿山人展示了自己的“家底”和“雄心”。

徐州高新区是全国安全应急产业的发源地之一。2005年，这里在全国率先提出发展安全应急产业的概念，依托中国矿业大学的学科优势，走出了一条“教授带技术、企业促转化”的特色之路。历经20年深耕，高新区已集聚安全应急企业640余家，产品覆盖安全预防、应急处置、安全应急服务三大领域十大应用场景，2025年产业规模突破800亿元。这里先后获批国家安全应急产业示范基地、国家中小企业特色产业集群等11项国家级荣誉称号，被业内誉为中国安全应急产业发展的“井冈山”。

在矿山安全这一核心赛道上，徐州高新区的实力尤为突出。全区为全国矿山安全贡献了三分之一以上的技术解决方案，矿井智能换绳设备等14项产品填补国内空白，煤矿AI视频识别等技术成果达到国际先进水平。三森科技的自动换绳机打破德国行业垄断，成为应急管理部首批“四个一批”重点推广装备；科瑞矿业的煤矿精确定位系统在中煤集团、晋能集团等120余座煤矿推广应用，成功入围国家级“揭榜挂帅”名单；广电气电的新一代矿山智能配电网系统达到国际领先水平。

“通过这次活动，我们希望与矿山企业成为更紧密的合作伙伴。从提供技术支持，到优化产业生态，从搭建合作平台，到精准对接需求，徐州高新区将以更加开放的姿态、更加务实的举措，与大家携手同行，共筑矿山安全高效绿色智能新生态。”徐州高新区管委会主任张伟表示。

春潮涌动，万象更新。这场关于矿山安全的“春日对话”虽已落幕，但真正的故事才刚刚开始。当思想的火花点燃行动的火炬，当携手的共识化作合作的脚步，矿山行业的高质量发展之路，必将越走越宽。而徐州高新区也将见证并参与这场波澜壮阔的产业变革，与全国矿山人一道，共同书写安全、绿色、智能发展的崭新篇章。

废弃矿井变“绿色暖源”

(上接 01 版)这种绿色开发模式，既避免了地下水浪费，又杜绝了生态破坏，真正实现了生态效益与民生效益的双赢。

首个完整采暖季的平稳运行，用数据印证了项目的可行性与优越性：矿井水温度稳定维持在21℃左右，累计供热总量达2780GJ，各项运行指标均处于最优区间，不仅为居民提供了稳定、环保的供暖保障，更破解了关停煤矿存量资源盘活难题，为煤炭企业延伸资源全生命周期价值提供了生动范例。

相较于传统地热开发模式，该项目不仅成本大幅降低，更实现了“零污染、低能耗”，契合国家“双碳”战略要求，彰显了绿色发展的时代内涵。

“这只是我们绿色转型的一个起点。”徐矿集团科技创新与数智化部负责人表示，未来企业将持续深化废弃矿井地热资源开发利用技术攻关，积极探索多元互补的清洁供暖模式，不断完善技术标准、拓展应用场景，让更多废弃矿井变身“绿色暖源”，为全省乃至全国经济社会绿色低碳转型贡献“徐矿力量”。

从“挖煤”到“取热”，是资源开发方式的深刻转型，更是企业责任与担当的不变坚守。昔日煤尘飞扬的百年矿坑，如今成为温暖城市的“暖心源”；曾经的工业遗存，如今成为绿色转型的“试验田”。徐矿集团以技术创新为笔，以绿色发展为墨，在百年矿脉上书写着民生温度与生态担当，也为新时代煤炭企业转型发展，点亮了一盏可复制、可推广的前行明灯。