

柔肩担使命 巾帼绽芳华

——睢宁农商银行营业部荣获“全国巾帼文明岗”称号

本报记者 陈羿帆 通讯员 陈达 朱傲雪

近日,全国妇联发布表彰决定,授予睢宁农商银行营业部“全国巾帼文明岗”荣誉称号,该营业部成为2025年度江苏省金融系统唯一获此殊荣的单位。这支由15名员工组成、女性占比67%的金融巾帼队伍,以存款规模29亿元、贷款规模26亿元、年发放各类补助资金超13亿元、惠及群众28.6万人的扎实业绩,在服务地方经济社会发展一线彰显新时代女性担当、绽放金融巾帼风采。

温情提质效 服务暖民心

走进睢宁农商银行营业部,规范整洁的服务环境、温馨贴心的便民设施处处彰显文明温度。营业部精心打造“劳动者港湾”,配备饮水机、充电器、急救箱、雨伞等服务设施,为环卫工人、快递小哥等户外劳动者提供歇脚休息、饮水充电的暖心阵地,让金融服务更有情怀、更有温度。

厅堂之内,女员工们坚守三尺柜台,以女性特有的细腻、耐心与严谨,将文明规范服务贯穿业务办理全过程。从仪容着装、礼貌用语到业务引导、流程办理,每一个环节都做到标准规范、细致周到,用真诚微笑对待每一位群众,用专业能力办好每一笔业务。团队深耕技能提升,在各级业务技能竞赛中屡创佳绩,培育出周洁、周艳丽、姚舜子等一



“全国巾帼文明岗”睢宁农商银行营业部部分员工。 睢宁农商银行 供图

批服务标杆,成为全县金融系统文明服务的典范。营业部创新推行“无否决权”服务机制,坚持对群众诉求不说“不能办”、只说“怎么办”,以“马上办、立即办”的高效作风,把群众的事当成自家的事,让金融窗口成为传递温情、服务民生的文明阵地。

普惠润乡土 担当践初心

服务不止于厅堂,温暖更延伸至城乡。营业部始终坚守普惠金融初心,把服

务送到群众家门口、心坎上,全年开展上门服务近40次,无论酷暑寒冬、风雨雨雪,只要群众有需求,移动金融服务便及时抵达。针对老年人、残疾人等特殊群体,主动上门办理社保卡激活、密码重置、金融咨询等业务,打通金融服务“最后一公里”;聚焦留守妇女创业就业需求,精准推广“妇女创业贷”“乡村振兴巾帼贷”等特色信贷产品,打造全流程线上化服务模式,累计投放支持资金6.7亿元,为女性创业注入金融动能。

在去年春节雨雪天气期间,客户经

理人林菲等女员工闻令而动,第一时间深入企业走访调研,开辟金融服务绿色通道,快速发放贷款1.5亿元,以实际行动助力企业纾困解难、恢复生产,用坚守与担当诠释了金融工作者的初心使命。

荣誉启新程 奋进建新功

从徐州市三八红旗集体、江苏省巾帼文明岗,到如今的全国巾帼文明岗,一项项荣誉见证着这支巾帼队伍的砥砺前行与成长蜕变。营业部主动融入地方发展大局,积极参与“智慧菜场”“智慧物业”建设,助力城乡数字化升级;连续两年开展助农直播,单场平均销量超2000单、销售额突破10万元,以金融力量助推“甜蜜经济”与“数商兴农”深度融合。团队常态化开展金融知识进社区、进农村、进校园、进企业、进家庭“五进”活动,普及反假货币、防范电信诈骗等金融知识,宣传惠民惠农金融政策,牢牢守护群众“钱袋子”。

载誉前行,初心如磐。“全国巾帼文明岗”称号既是肯定,更是鞭策。站在新的起点上,睢宁农商银行营业部全体员工将以荣誉为动力,以实干践初心,以柔肩担重任、以匠心守初心,在服务地方发展、深耕普惠金融、助力乡村振兴的征程中勇挑重担、奋勇争先,书写新时代金融巾帼的华彩篇章。

一滴金融水 润泽万千家

——沛县农商银行以高质量金融服务助力现代化建设

本报记者 陈羿帆 通讯员 许强强 韩猛

近年来,沛县农商银行持续坚守“农村金融主力军、乡村振兴主办行”定位,以党建为引领、以创新为动力,深耕本土、服务实体,将金融资源精准投向县域发展重点领域,以金融担当助力地方经济高质量发展。2025年末,全行贷款余额210.68亿元,较年初增长4.02%;实体贷款余额184.74亿元,增长3.5%;重点信贷客户达7.25万户,净增2346户,交出了一份亮眼的金融服务答卷。

党建引领筑根基,普惠金融暖民心。该行秉持“沛泽农商 普惠城乡”理念,推动党建与金融服务深度融合,构建特色普惠金融体系。创新选派175名“金融村官”驻村服务,实现重点行政村全覆盖,全年驻村服务超2000天,办理业务7.2万笔,打通金融服务“最后一公里”。打造“环大沙河—金融村官示范带”,与36个镇街、村居开展党建共建,举办政策宣讲、便民服务等活动320余场。聚焦老年群体、行动不便群众,推出

上门服务800余次,办结民生服务300余件。截至2025年末,涉农贷款余额156.25亿元,较年初增长2.85%,形成“党建+金融+涉农产业”发展模式,为乡村振兴注入红色动能。

精准赋能实体经济,优化供给促发展。围绕县域经济布局,该行推行网格化服务,将全县划分为1235个三级网格,实现服务全覆盖;建立三级走访机制,深入开展专项走访行动,去年走访农户、个体工商户、企业超6.4万户,精准对接融资需求。立足朱王庄西瓜、晒山养殖、湖西龙虾等特色产业,定制专属金融方案,助力特色产业提质增效。全面推广“阳光信贷”,实现农户无感授信全覆盖,户

均授信9.94万元,惠及农户超5.3万户。针对小微企业融资难题,简化审批流程,贷款办理时限从7个工作日压缩至3个工作日;全年运用支农支小再贷款8.65亿元,普惠小微贷款利率降至4.19%,办理无还本续贷8.5亿元,切实降低企业融资成本。去年末,制造业、民营企业、科技型企业、绿色贷款增速分别达18.46%、10.23%、20.06%、23.72%,均高于全行贷款平均增速,为实体经济发展提供了坚实支撑。

创新驱动数字转型,提质增效惠民生。该行加快产品与服务创新,丰富信贷产品体系,推出“沛泽新农贷”“民营信用贷”“绿色贷”等特色产品,精准覆盖

涉农、小微、绿色等领域。上线“阳光e贷”“苏信贷”线上平台,实现“3分钟申请、极速放款”,去年办理线上业务1.17万笔,金额5.95亿元,办理效率提升六成以上,让群众足不出户即可办贷。加大信用贷款投放,普惠信用贷款余额突破57.35亿元,占比达27.22%,有效破解了担保难题。持续巩固脱贫攻坚成果,脱贫小额贷款余额2.78亿元,惠及8138户农户,筑牢防返贫金融防线。

新征程上,沛县农商银行将坚守初心、深耕本土,持续优化金融服务,强化创新驱动,以更优质的金融供给助力乡村振兴、赋能实体经济,为沛县现代化建设贡献更大金融力量。

交通银行徐州分行 多元宣传活动守护消费者权益

三措并举筑牢反诈安全屏障

邳州农商银行

本报讯(记者 陈羿帆 通讯员 胡梦)今年以来,邳州农商银行坚守金融为民初心,将反诈防骗作为维护群众财产安全的重要举措,聚焦宣传教育、账户管控、协同处置三大关键环节,构建全流程、立体化反诈防护体系,全力守护辖区金融安全稳定。

强化宣传教育,提升全民反诈意识。该行针对青少年、老年人、企业职工等重点群体开展精准宣教,进校园开设金融安全小课堂,普及防范游戏充值诈骗、非法校园贷等知识;依托网点与社区开设“银龄反诈微课堂”,以案说法讲解养老诈骗、冒充“公检法”等常见诈骗套路,指导老年人安全使用电子银行;深入企业车间开展定制化宣讲,提醒员工警惕冒充领导转账、刷单返利等诈骗手段,全面提升群众识骗、防骗、拒骗能力。

严把账户关口,强化源头风险管控。严格落实账户实名制,从严做好开户尽职调查,对异常开户实行强化核查或拒绝办理,从源头阻断涉诈账户滋生。依托智能风控系统,对账户交易实施全天候监测,重点筛查快进快出、夜间交易等可疑行为,建立“监测—预警—管控—核实”闭环机制,及时采取限制交易、延迟支付等管控措施。同时加大合规用卡宣传,普及出租、出借、出售银行卡的法律风险,引导群众珍惜个人信用,远离涉诈陷阱。

深化协同处置,提升应急拦截效能。组建专业反诈队伍,常态化开展案例复盘、技能演练,提升一线员工劝阻、处置能力。健全警银联动机制,开通涉案资金查控绿色通道,快速执行止付、冻结指令,高效移送可疑线索,全力配合公安机关打击电信网络诈骗。完善柜面转账、线上汇款等场景应急预案,明确劝导、止付、报警等处置流程,定期开展实战演练,确保快速响应、有效处置,最大限度减少群众财产损失。

下一步,邳州农商银行将持续压实反诈责任,创新宣传方式,健全防控机制,深化警银协同,以更实举措、更严标准筑牢反诈防护网,为建设平安金融、守护群众幸福生活贡献农商力量。

均授信9.94万元,惠及农户超5.3万户。针对小微企业融资难题,简化审批流程,贷款办理时限从7个工作日压缩至3个工作日;全年运用支农支小再贷款8.65亿元,普惠小微贷款利率降至4.19%,办理无还本续贷8.5亿元,切实降低企业融资成本。去年末,制造业、民营企业、科技型企业、绿色贷款增速分别达18.46%、10.23%、20.06%、23.72%,均高于全行贷款平均增速,为实体经济发展提供了坚实支撑。

创新驱动数字转型,提质增效惠民生。该行加快产品与服务创新,丰富信贷产品体系,推出“沛泽新农贷”“民营信用贷”“绿色贷”等特色产品,精准覆盖

知识讲解、互动问答、趣味科普等形式,让金融知识走出厅堂、贴近群众,有效提升宣传覆盖面与群众参与度。

聚焦精准宣教,该行宣传团队走进市场商户、物流站点、农村村居,城市社区等重点场景,针对不同区域、不同群体开展定制化宣传服务,实现金融知识“零距离”,宣传覆盖无死角。活动紧盯老年群体、农村居民、新就业形态劳动者等重点人群,围绕电信网络诈骗、非法集资、虚假理财、网络支付安全等热点问题,结合真实案例以案说法,用通俗易懂的语言讲解风险防范要点。

该行还重点普及规范用卡、反洗钱、拒绝出租出借账户、防范“职业背债人”等核心知识,通过发放宣传资料、现场答疑解惑、悬挂宣传标语等方式,全面提升公众金融素养与自我保护能力,切实守护群众财产安全。

此次宣传活动,是交通银行徐州分行践行金融工作政治性、人民性的生动实践,也是国有金融企业履行社会责任、助力徐州文明城市建设的务实担当。活动有效普及了金融知识,增强了消费者风险防范意识,进一步拉近了金融机构与市民群众的距离。

邮储银行徐州市分行 金融消保宣传进社区活动丰富多彩

本报讯(记者 陈羿帆)3月11日,邮储银行徐州市分行联合徐州市银行业协会、昆仑社区及奥体中心派出所,在昆仑社区广场开展金融消保宣传活动,近百名居民参与。

活动现场设立咨询台,工作人员通过发放资料、知识讲解、案例剖析、有奖答题等形式,普及反诈、个人信息保护、反洗钱等金融知识。活动开展“行长说消保·邮我来讲”环节,围绕“由心守护 用心服务”理念,提醒居民防范AI换脸、假冒银行App等新型诈骗手段,牢记“不轻信、不转账、不点链接”。

奥体中心派出所民警结合近期真实诈骗案例,剖析老年群体受骗细节,强化居民风险防范意识。有奖答题互动热烈,居民在参与中巩固消保

能,也对地方经济发展具有积极作用。一方面,有助于提升制造业核心竞争力——颗粒硅技术可推动光伏组件度电成本持续下降,加快高效电池产业链国产化进程,符合国家节能降碳行动方案对先进产能的支持导向,为行业绿色低碳转型提供示范。另一方面,能够带动本地产业集群发展:企业技

术升级将促进徐州光伏配套产业链协同发展,创造更多高技术岗位,推动苏北地区先进制造业基地资源集聚。

下一步,工行徐州分行将继续聚焦先进制造业技术创新,通过定制化融资服务支持优质企业发展,为高新技术制造业高质量发展提供持续金融保障。

工行徐州分行 2.75亿元流动资金贷款助力企业提质增效

本报讯(记者 陈羿帆 通讯员 蔡星宇)近日,工行徐州分行为国内某光伏龙头企业发放2.75亿元流动资金贷款,支持企业生产经营与技术升级,助力企业巩固行业全球领先地位,推动光伏产业链降本增效。

此次精准投放流动资金贷款,不仅为先进制造业转型升级注入金融动

能,也对地方经济发展具有积极作用。一方面,有助于提升制造业核心竞争力——颗粒硅技术可推动光伏组件度电成本持续下降,加快高效电池产业链国产化进程,符合国家节能降碳行动方案对先进产能的支持导向,为行业绿色低碳转型提供示范。另一方面,能够带动本地产业集群发展:企业技

术升级将促进徐州光伏配套产业链协同发展,创造更多高技术岗位,推动苏北地区先进制造业基地资源集聚。

下一步,工行徐州分行将继续聚焦先进制造业技术创新,通过定制化融资服务支持优质企业发展,为高新技术制造业高质量发展提供持续金融保障。

金融活水润城乡,实干担当促发展。作为扎根睢宁本土的国有大行分支机构,过去一年,农业银行睢宁县支行始终坚守金融初心、勇担大行使命,在睢宁县委政府和上级行的坚强领导下,紧扣睢宁县高质量发展总体部署,以金融之力助推发展质量变革、效率变革、动力变革,交出了一份亮眼的金融答卷。

截至2025年末,该支行贷款余额较年初净增24亿元,对公贷款增量、个人贷款存量及增量均稳居县域同业首位,凭借突出的服务成效,荣获服务地方高质量发展金融机构“第一等次”。

聚焦实体强引擎 为产业升级注入新动能

服务实体经济是金融工作的根本任务。睢宁农行始终与地方经济发展同频共振、同向发力,深耕细作金融“五篇大文章”,精准对接全县“2+3”主导产业体系,重点支持纺织服装、沙集网商两大特色产业提质增效,聚力推进智能制造、新能源新材料、生物医药等新兴产业集群培育,全方位护航规上企业、科创企业稳健发展、做大做强。

徐州某纺织有限公司生产车间内,自动化设备高速运转,工人们赶制订单、干劲十足。就在不久前,这家专注棉纱、服饰生产销售的企业,还因原材料采购面临资金周转难题。企业的急难愁盼,就是农行的服务所向。睢宁农行客户经理主动上门、靠前服务,全面摸排企业经营实情,快速审批投放500万元信贷资金,及时破解企业资金瓶颈,为企业稳产达产注入了金融动力。

优化绿色金融服务 踔出低碳循环发展新路径

绿色是高质量发展的鲜明底色,更是金融服务的重要方向。睢宁农行坚定践行“绿色银行”发展定位,以“资产+”综合化经营为抓手,依托“‘宁’心聚‘绿’”党建品牌创建,持续优化绿色金融服务供给,将绿色发展理念深度融入服务乡村振兴全过程。

“睢宁农行的精准帮扶,既解决了我们的扩产资金难题,又让企业走上了绿色低碳发展之路。”在江苏某牧业有限公司养殖车间,生产厂长张先生看着全新投用的黑膜氧化塘,喜悦之情溢于言表。作为县域内鸭养殖龙头企业,该企业因市场需求增长计划扩产,却遭遇粪污处理环保压力。睢宁农行在走访中第一时间了解企业困境,迅速组建三农服务先锋队突击上门对接,开辟绿色审批通道,量身定制1000万元绿色信贷方案。资金快速落地后,企业顺利完成扩产保供任务,同步升级粪污处理设施,引入微生物处理技术,实现粪污资源化高效利用。

与此同时,睢宁农行积极搭建产农对接平台,推动企业将发酵后的液态菌肥免费供应给周边农户,用于小麦、果蔬种植,成功构建“养殖—处理—还田”的绿色循环发展模式,既改良了农田土壤、降低了农户种植成本,又为睢宁生态优先、绿色发展探索出可复制、可推广的金融路径。

深耕“三农”主战场 绘就乡村振兴新图景

因农而生、因农而长、因农而强。睢宁农行始终把服务“三农”作为初心使命与核心主业,全力扛起服务乡村振兴领军银行责任担当,助力县域经济打造增长新高地。

该行坚持“资产+”综合化经营思路,聚焦省级以上农业龙头企业、持证种业企业等农业核心主体,精准护航农业产业“领头雁”发展,牢牢守护睢宁种业“芯片”安全,推动本土农业企业提质增效、品牌升级。针对广大养殖户融资需求,持续开展“千企万户大走访”普惠金融行动,坚持“抓早抓新抓小”服务导向,为全县万余户养殖户提供便捷高效的金融支持。截至2025年末,该行普惠贷款余额达27.4亿元,较年初净增4.32亿元,服务乡村振兴的核心优势持续巩固、领军地位更加稳固。

激活数字新动能 驱动智慧生活品质新升级

科技创新赋能金融服务,数字智慧点亮美好生活。睢宁农行坚持创新驱动发展,不断释放金融科技内生动力,拓展金融服务新场景、新空间。聚焦智慧校园、智慧食堂、薪资管家等民生服务领域,全面提升金融服务综合效能:成功为政务服务中心、树人中学等多家单位打造数字化智慧食堂,实现职工用餐便捷化、智能化;在全县15个居民小区推出“掌银扫码1分钱”充电桩优惠活动,让绿色出行更普惠、更实惠;持续提升有贷户及重点企业代发工资渗透率,深化代发薪业务深度合作,以数字金融赋能民生福祉升级。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。站在“十五五”开局的新起点,睢宁农行将深入贯彻党的二十届四中全会和中央经济工作会议精神,严格落实县委、县政府及省市行党委工作部署,始终坚守金融本源、胸怀发展大局,以更实的金融举措、更优的服务质效,持续为睢宁县高质量发展走在前列注入源源不断的农行力量。

华夏银行邳州支行 反诈宣传进乡村 守护村民“钱袋子”

本报讯(记者 陈羿帆)为切实提升村民反诈防骗意识,守护群众财产安全,华夏银行邳州支行走进辖内左东村开展“全民反诈,你我同行”主题反诈宣传活动。

活动中,该支行工作人员通过发放宣传手册、现场讲解、案例剖析等形式,向村民重点普及电信网络诈骗、养

新沂农商银行 知识竞赛筑牢金融安全防线

本报讯(记者 陈羿帆 通讯员 袁旭)为增强员工信息安全意识,筑牢金融信息安全防线,新沂农商银行近日组织全行员工开展信息安全知识竞赛,此举是该行推进信息安全文化建设的重要举措之一。

本次竞赛采用线上答题形式,题型包含常规题与阅读理解题,内容结合业务实际案例,重点考察员工信息安全知识应用能力。全行员工踊跃参与,参赛人数超450人,覆盖率达在岗人数的95%。

竞赛结果显示,员工整体成绩优异,合格率达96%,90分及以上员工占比超60%。为激励先进,竞赛依据成绩与答题时间综合排名给予物质奖励,前五名奖励500元,6至10名奖励300元。此次竞赛有效提升了员工的风险防范意识,营造了重视信息安全的良好氛围。下一步,新沂农商银行将持续开展多样化安全教育活动,提升全员综合素养,为金融服务安全稳定运行提供有力保障。

深耕城乡沃土 厚植金融底色

农行睢宁县支行荣获服务地方高质量发展金融机构「第一等次」

本报记者 陈羿帆 通讯员 袁宇晴