

赶维权大集 享品质好物 赢消费信心

——2026 徐州市 3·15 大型广场宣传咨询服务活动启幕

本报记者 郑微

3月14日,徐州彭城壹号街区。虽然春寒料峭,但2026徐州市3·15大型广场宣传咨询服务活动,将这里变成一处充满暖意、活力与信任的城市消费服务“大集”。

本次活动以“提升消费品质 共创美好生活”为主题,现场人头攒动,烟火气十足,咨询服务与主题市集两大核心板块交相辉映,职能部门、品牌企业、消费者多方共聚,生动呈现徐州优化消费环境、提振消费信心的创新实践。

面对面解惑 实打实解难 维权服务送到家门口

“没想到这么快,悬了几个月的的心终于放下了!”上午10时,在咨询服务区,70岁的市民张大爷手里攥着刚拿回的9960元退款,脸上露出了舒展的笑容。去年,他购买了近15000元的保健品,使用后感觉并不理想,想退回剩余的两箱,却遭遇商家推诿。市消费者权益保护委员会工作人员当即联系商家负责人前来协商。仅仅半小时,商家便送来了退款。

张大爷的顺利维权,只是活动现场高效服务的一个缩影。在由市场监管、公益律师团、交控集团等多个部门,以及多家行业协会组成的联合咨询服务台前,前来咨询的市民络绎不绝。消费合同有纠纷,预付卡店家“跑路”了,商品质量有问题……消费者的种种烦恼,在这里都能找到对应的解答渠道。

“美容院推荐的医美项目,预付了费用,效果不理想能退吗?”一位女士向市消保委消费维权公益律师团的律师咨询。江苏苏大律师事务所执行主任李苏律师耐心倾听,从合同条款、证据固定到维权路径,给出了清晰的法律建议。

市消保委消费维权公益律师团现有10名来自徐州各大律所的专业律师,多年来持续为消费者提供公益性法律援助,是活动现场一道坚实的“法治护航”风景线。他们与市场监管人员并肩而坐,一个从行政调解角度快速介入,一个从法律专业层面剖析招招,形成消费维权的“组合拳”,让市民的安全感拉满。

金融消费咨询区同样人气颇旺。人民银行徐州市分行、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、新华人寿保险等十多家金融机构一字排开,工作人员面对面为市民普及金融知识,解答关于理财、信贷、保险等各种疑问。

一站式体验 新潮范亮相 品质生活触手可及

与咨询服务区严谨专业的氛围不同,几步之外的主题市集区域则充满了趣味与活力——这里汇聚了涵盖美食、教育、通信、文旅、健康、家居等领域的众多本土及知名品牌。它们并非简单的商品展销,而是以互动体验、理念传达的方式,集中呈现品质消费的多元业态。

空气里弥漫的香气,将人们的脚步引向了美食区。“来尝尝我们的徐州肉酱米线,还原老味儿!”徐州博奕食品有限公司带来的“筒湖”牌徐州肉酱米线,还原线下堂食风味,不少年轻人当场试吃后直呼“就是这个味儿”。“我们有自己的原材料种植基地,从源头把控,只做放心食品。”公司负责人介绍道。

寻味而来的市民把“孔妈妈非遗香肠”的摊位围得里三层外三层。作为拥有老字号和非遗双认证的食品品牌,“孔妈妈非遗香肠”坚持纯鲜肉制肠,食材全程可追溯。“每批次都有检疫检验报告,吃着放心。并且,我们坚持药食同源,创新推出了灵芝虫草花、人参黄芪茯苓等药膳香肠,很受消费者欢迎。”负责人一边介绍,一边将切好的香肠递给市民品尝。

彭橙GO数字化消费服务平台亮相市集现场,以“彭城新体验,福利GO全面”为定位,打造集产品展示、在线下单、福利发放于一体的数字化福利平台,涵盖电影票、蛋糕券、百货券、助农券等全品类服务,全方位满足市民与企业多元化消费福利需求。

对品质的追求同样融入日常饮水中。“润云川”高端矿泉水展位吸引了注重健康生活的市民。水源源自江西婺源生态保护区,为天然自涌山涧矿泉水,水质天然富含偏硅酸与钾、钙等均衡矿物质,口感清冽甘甜,柔和易吸收,以自然净润的品质为市民带来健康饮水新选择。

方家铺子作为百年中华老字号,联合徐州地域品牌“农香徐来”农产品,带来了药食同源的滋补佳品。科技与教育元素也为市集增添了亮色。徐州学而思分校的展位前,孩子们被人工智能编程和科学小实验吸引,挪不开脚步。作为好未来集团旗下品牌,学而思已在徐州深耕近十年,拥有6所校区,致力于通过探究式、互动式的课堂,培养孩子的创新能力。

徐州迪迪新能源科技有限公司(雅迪)则展示了其“5分钟响应,15分钟快修,30分钟到达,24小时上门及道路救援服务”的个性化贴心服务,承诺让消费者出行更美好。

此外,八号机通讯连锁以“一个手机一个朋友”的理念,带来了比线上更优惠的价格和贴心的服务。文旅与健康成为品质消费的重要注脚。徐州方特乐园展示了集文化体验、水上游乐于一体的度假区,向广大消费者推介“吃、住、游、购、娱”全方位的文旅体验。

熊猫竹子口腔医院、徐州国信医院等专业医疗机构,则提供了口腔健康、男性健康等方面的专业咨询,将健康管理意识融入日常。新华人寿保险、优护送非急救医疗转运平台等,则从风险保障、特殊服务等维度,展现了对消费者全生命周期美好生活的守护。

甚至连“住”的品质追求,也能在这里窥见一二。徐州招商序带来了金融集聚区板块的豪宅项目,呈现了顶奢产品线的标杆之作。而美的置业作为深耕徐州十六载、服务十万家庭的房地产产品,展示了其高品质住宅产品与专业化服务。

本次活动为期两天。3月15日,还将在彭城壹号主舞台推出权威发布、达人种草、行业承诺、暖心授牌等系列互动。随着活动的持续,“放心消费在徐州”的城市名片,被擦拭得愈加明亮,为徐州建设成为近悦远来的区域品质消费高地、激发内需潜力注入源源不断的新动能。



市民向职能部门咨询消费维权问题。实习生 刘雨晴 摄



活动现场,主题市集区人头攒动。本报记者 刘冰 摄

让“放心消费”成城市最暖底色

郑微

从一桩桩消费纠纷的现场快速化解,到一件件品质好物的生动展示,2026徐州市3·15大型广场宣传咨询服务活动首日,生动诠释了“监管护航、标准引领、社会共治、品牌赋能”的创新模式。这不是一场单向的维权或市集活动,而是一场政府、企业、行业组织、消费者共同参与、多方共治的“放心消费”盛会。

市场监管、市消保委等部门以“首善担当”的姿态,将服务窗口前移,把调解台设在消费者身边;公益律师、行业协会等社会力量积极补位,提供专业支撑;众多企业则主动

亮出标准、展示品质、接受监督,在赢得市场信任中谋求长远发展。

线上,“淮海购无忧”消费服务保障平台持续优化;线下,这类3·15大型广场活动让服务“看得见、摸得着、办得快”。

春寒料峭未曾阻挡的热情,消费者咨询后舒展的眉头,品质消费体验时惊喜的眼神……共同构成了初春彭城最生动的图景。“提升消费品质 共创美好生活”,这不仅是一句口号,更是在这一问一答、一买一卖中,逐渐筑牢的信任基石与逐步实现的日常消费场景。

公益律师“坐诊”,手把手教你避坑

本报讯(记者 王艺宸)“上个月在美容院打了‘少女针’,没效果不说,还烂脸了!我要投诉!”“买了好多保健品,吃了一点效果都没有,我是不是被忽悠了?”……

3月14日上午10时许,在2026徐州市3·15大型广场宣传咨询服务活动现场,咨询服务区挤满了前来求助的市民,一句句急切的诉求,道出了消费者遭遇纠纷时的困惑与委屈。

市消保委消费维权公益律师团成员、江苏苏大律师事务所执行主任李苏,耐心倾听每一位市民的遭遇,用专业的法律知识为大家答疑解惑。她结合具体案例,深入浅出讲解相关法律法规,告知维权途径和方法,语气温和却坚定,渐渐抚平了求助市民的焦虑情绪。

“遇到消费纠纷别慌,要保留好消费凭证、聊天记录等关键证据,先与商家协商,协商不成可以向12315热线或向消保委投诉,

我们公益律师团也会全力提供帮助。”李苏特别提醒,像“少女针”这类破皮类美容项目属于医疗美容范畴,一定要在具备资质的正规医疗机构进行,切勿在普通美容院、工作室盲目操作,否则不仅效果无保障,还可能面临过敏、感染、毁容等严重风险,一旦出现问题,维权难度极大。

“本来遇到消费纠纷不知道该怎么办,听完律师的讲解,终于知道该怎么维权了。”市民彭女士说。现场不少市民表示,既解决了实际问题,又学到了实用的法律知识。

从3·15现场“坐诊”答疑到日常维权服务,市消保委消费维权公益律师团怀揣着“为消费者代言”的责任与使命,始终坚守在消费者身边。今后,公益律师团还将进一步拓展公益服务形式,深入社区、学校、企业开展消费维权法律知识讲座,以专业素养维护市场公平正义,为消费者权益保护贡献力量。

市民现场维权,半小时拿回近万元保健品退款

本报讯(记者 王艺宸)“同志,快帮我!我花一万多买的保健品,根本没效果,商家还不给退!”3月14日上午,2026徐州市3·15大型广场宣传咨询服务活动现场,70岁的张大爷攥着一张皱巴巴的消费票据,匆匆赶到咨询服务区展位前,眼神里满是急切与无助。

他一边抹着额头上的汗珠,一边向工作人员道出自己的遭遇:“去年有商家上门宣传,说这款保健品能降血脂、降血压,还说买3套更划算。我想着能调理好身体,一时糊涂就买了,一共花了14940元!”

张大爷坦言,服用一段时间后,他发现产品效果与商家宣传的“神效”相去甚远,身体没有任何改善。他多次联系商家要求退款,可对方要么敷衍推脱,要么干脆不接电话,这让他又气又急,整夜难以入眠。“听说今天这里有3·15维权活动,我一大早就赶过来了,就想讨个公道。”

市消保委工作人员见状,立即上前安抚:“大爷,您别着急,我们一定尽力帮您解决。”工作人员接过张大爷手中的消费凭证、产品包装盒仔细

核查,快速记录关键信息,随后拨通涉事商家的电话,要求其立即派人到现场处理。

不到20分钟,涉事保健品商家负责人便抵达现场。市消保委工作人员指出商家夸大宣传、诱导老年消费者消费的问题,结合消费者权益保护法相关条文明确告知:“消费者享有知情权和公平交易权,你们的产品效果与宣传严重不符,消费者有权要求退款。”

经过现场调解,商家负责人与张大爷达成退款协议,将剩余两套保健品对应的9960元货款现金,递到张大爷手中,并表达歉意。此时,距离张大爷求助仅过去半个小时。

接过退款,张大爷紧绷的眉头终于舒展开来,他紧紧握住市消保委工作人员的手,声音微微哽咽:“太感谢你们了!没想到这么快就解决了,这笔钱对我来说可不是小数目,真是帮了我大忙!”

现场围观的市民纷纷点赞,有人拿出手机记录下这一幕,感慨道:“3·15活动现场调解、当场退钱,真正站在老百姓的角度解决问题!”

奋力谱写“贾汪真旺”现代化建设崭新篇章

进新征程的底气。

如今的贾汪,坐拥通达海区的区位优势、战略叠加的产业发展优势、生态优良的资源优势、善治善成的环境优势,坚实的发展基础,让会场内外的每一个贾汪人都倍感自豪、充满干劲。

“四区”并进中的实干路径

“十五五”开局之年,贾汪如何乘势而上、再攀新高?如何将发展优势转化为发展胜势,让“贾汪真旺”现代化建设新篇章更加精彩?

大会给出了清晰答案:紧扣“四区”并进高质量全面转型发展,锚定“四大行动”重点任务,坚定发展信心、鼓足实干劲头,切实把发展愿景转化为具体行动,把行动部署落实为实际成效,让贾汪的生态底色更亮、发展成色更足、民生温度更高、治理效能更强。

产业是发展的根基,新质生产力是高质量发展的核心动力。贾汪区经济发展局党委书记、局长张兵在大会发言中

说:“今后5年,我们将聚力打造高端装备、车辆制造、新材料三大先进制造业和商贸物流、文化旅游、科技信息三大现代服务业产业体系,积极培育枢纽经济、宠物经济、银发经济等融合业态,精准培育未来产业,力争到2030年全区产业总规模超千亿元。”

作为贾汪区经济建设的主阵地、主战场,徐州工业园区的发展态势,牵动着全区高质量全面转型发展的脉搏。丙午马年复工复产以来,该区上下以“开局就是争先、起步就要提速”的状态,抢工期、抓项目、强产业。贾汪区委常委、徐州工业园区党工委副书记宋成坤在大会发言中说:“我们将锚定超千亿元以上项目35个、工业产值300亿元、新增规模以上企业30家等核心目标,在全区发展大局中当先锋、打头阵、作贡献。同时,进一步强化全面从严治党,牢固树立和践行正确政绩观,始终坚持立党为公、为民

造福、科学决策、真抓实干,在全区高质量发展全面转型发展中勇挑大梁。”

企业是产业发展的主力军,更是转型发展的顶梁柱。徐州徐工工程机械集团有限公司总经理、党委书记孙小军在大会发言中说:“我们将紧扣徐州市‘一号产业’世界级产业集群部署,扛起国有企业使命担当,以‘起步即冲刺、开局即决战’的姿态,确保一季度‘马当先’、全年‘马到成功’,奋力谱写基础高质量新百亿篇章,打造全球基础工程机械第一品牌和中国地下矿山硬岩装备第一品牌。”

开局看大势。新征程上的贾汪,顺势而为,乘势而上,势如破竹。从区级部门到产业园区,从龙头企业到经营主体,贾汪上下目标一致、步伐协同,把“干”字刻在心头、落在行动上,以首善“开门红”引领全年“满堂红”,为“十五五”良好开局筑牢坚实基础。

九字要求里的担当力量

“一蓝图、一条心、一起干”——这

九个字,为何能成为贾汪上下的思想自觉和行动指南?如何转化为攻坚克难、奋勇争先的强大合力?

大会现场,表彰环节将氛围推向高潮。先进集体、先进个人代表依次上台领奖,熠熠生辉的奖牌、雷鸣般的掌声,是对实干者的最高礼赞,更是对奋斗者的最好激励。立标杆、树典型,贾汪区上下争先先进、创一流的氛围愈发浓厚。

“获得2025年度高质量发展综合考核第一等次,我们备受鼓舞、干劲十足!”大吴街道党工委副书记袁朝锋手持荣誉奖牌,脸上洋溢着喜悦与坚定,“我们将认真贯彻落实本次大会精神,坚持现代服务产业和先进制造业双轮驱动,以‘起步就是冲刺、开局就是决战’的奋进姿态,推动经济发展实现质的有效提升和量的合理增长,因地制宜发展新质生产力,在贾汪区高质量全面转型发展中坚决扛大旗、挑重担。”

基层强则全局强,村居安则天下安。青山泉镇房上村,从普通乡村蝶变为全国文明村、全国示范性老年友好型社区、省级特色田园村,靠的是实

干、拼的是担当。该村党总支书记刘光付在会上认真聆听、仔细记录,他深有感触地说:“我们将聚焦群众需求,以更高标准、更实作风,推动社会文明程度和治理效能再提升,绘就和美丽乡村新画卷。”

没有等来的辉煌,只有拼来的精彩!大会上,这句振奋人心的话语,反复回荡在会场上空,刻进每一个贾汪人的心里。“抓早抓紧、紧张快干”“不负春光起好步、乘势而上开新局”……一句句铿锵誓言,是发展的呼唤,更是前进的动力。

会场内,掌声雷动、豪情满怀;会场外,春风浩荡、万象更新。2026年,是贾汪踏上新征程的开局之年,高质量全面转型发展的种子,已在这片热土上深深扎根。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。从产业园区的机器轰鸣到田间地头的辛勤耕耘,从基层一线的治理坚守到企业车间的创新攻坚,50万贾汪人民正在“时不我待、只争朝夕”的紧迫感,以“脚踏实地、真抓实干”的责任感,扬帆起航、擂鼓而行,在高质量全面转型发展的新征程上勇毅前行,奋力谱写“贾汪真旺”现代化建设崭新篇章。

(上接 01版) 创成省级生态文明建设示范区的奖牌熠熠生辉,“三部四沿五旁”等重点领域环境提升让城乡颜值焕然一新,曾经的采煤塌陷区变身宜居宜业宜游的生态家园,资源枯竭城市的美丽蝶变加速实现。

民生温度,始终是发展的最终标尺。累计建成426个新时代文明实践中心、所、站、点,“双班主任制”让教育更有温度,十必联“1+N+10”包联体系、“精网微格”工程打通基层治理“最后一米”,农文旅融合“三大品牌”点亮乡村振兴路,“家门口”零星就业服务让群众增收有盼。

更令人振奋的是,贾汪区各板块处处彰显着以我为主、攻坚克难的担当作为:青山泉镇扛起工业大镇重任,紫庄镇探索基层治理新路径,汴塘镇擦亮农文旅融合品牌,江庄镇夯实乡村振兴富民根基,大吴街道崛起物流产业高地,现代农业产业园区树立乡村振兴标杆,大泉街道精耕城市管理,潘安湖街道扎实推进“马庄经验”,徐州工业园区扛起产业发展大旗……一个个镇(街道、园区)各展所长、协同发力,汇聚成贾汪高质量发展全面转型发展的滚滚洪流。

“信心来自发展实绩,优势激发前进动能。”薛永的话语道出了贾汪人奋