

下足“绣花”功夫 做实“精细”文章

——徐州城管推进精细化管理,让城市更有温度、更具质感

本报记者 陆铭

3月5日,市城管局召开全市城市管理工作暨党风廉政建设会议,总结2025年全市城市管理工作暨党风廉政建设成效,部署2026年重点工作任务。

会议明确,2026年工作将以《徐州市城市精细化管理三年行动方案(2026-2028)》为总抓手,以精细化管理为核心,锚定“空间提质、设施升级、环境优化、智慧赋能、治理增效”五大主线,强化党建、法治、人才、作风四大保障,下足“绣花”功夫,做实“精细”文章,系统实施“1+5+4”城市管理战略,确保三年行动首战告捷、开局精彩,让群众感受到城市管理带来的实实在在的变化。

坚持精细为魂 把“一个理念”贯穿城市管理全过程

“一个理念”即精细化管理理念,这是城市治理现代化的核心理念,也是徐州城管未来三年必须牢牢扭住的工作主线。2026年,徐州城管要在“精”字上下功夫、在“细”字上做文章,推动城市管理从“粗放式”向“精细化”全面转型。

标准要精细。严格对照国家及行业最新技术规范,全面衔接城市管理领域现行标准体系,健全完善各环节标准规范,确保每一项工作都有标可依、有章可循、有据可查,以高标准引领城市管理高质量发展。

作业要精细。从保洁工作“一把扫帚到底”,到设施维护“无死角、全覆盖”,再到执法服务“有温度、更规范”,将精细作业的要求落实到每一个环节、每一个细节。

服务要精细。坚持“人民城市为人民”理念,把群众“盼的事”变成城管“干的事”。深化“城市管理进社区”模式,用好城管工作站,变被动管理为主动服务,切实回应新时期市民群众的新关切。

责任要精细。健全“扁平化指挥、网格化管理、常态化督导”工作机制,

依托数字化平台实行挂图作战、销号管理,用数据说话、用实效检验,层层拧紧责任螺丝,确保每一项工作都有人抓、有人管、有人负责到底。

聚焦五大主线 推动城市管理各领域实现新突破

聚焦空间提质,打造公共空间品质标杆。以“精细化管理+特色化塑造”为抓手,推动城市空间从“整治”向“精美”跃升。强化市容秩序管控,探索“一铺一码”模式,推动《徐州市市容和环境卫生责任区管理办法》落地见效。开展“六个周边”和主次道路交叉路口市容秩序专项整治,着力破解占道经营、流动摊点等顽疾,各区分别打造2条以上市容秩序精细化管理样板路;在全市范围内开展非机动车规范停放专项整治,各区在大型商超、学校、医院等周边,完成不少于3处非机动车规范停放示范点建设;深化背街小巷治理,年度完成53条背街小巷环境提升工作,探索建立“小巷管家”“街巷长”机制;塑造户外空间美学,推动户外招牌规范设置率和主城区招牌设施亮化率不低于80%。全面消除照明盲区,确保新建道路装灯率100%,道路照明亮灯率和设施完好率不低于98%,中心商圈亮灯率达99%;助力绿色出行发展,2026年力争全面实现共享电动车规范化运行。

聚焦设施升级,夯实市政设施基础支撑。以“补短板、提标准、强韧性”为重点,推动市政设施从“能用”向“好用”升级。有序推进市政工程施工,年内完成6项城建重点工程,推进民主北路、夹河东街等8条市管道路中修工程;以“精细化管理”为核心,2026年重点打造6至8条精细化优质养护路段;持续抓好窨井盖排查整治,守护群众“脚下安全”;着力提升停车便利水平,年度新增公共停车位5000个、错时共享泊位400个。推动停车收费政策优化,将计时收费单位调整为分钟,适当延长免费时长;逐步完善环卫设施布局,推动新建生活垃圾转运站2座,持续推动新建公厕,不断提升公厕管理水平。

聚焦环境优化,擦亮城市人居环境底色。围绕“精细保洁、源头减量、循环利用”路径,持续提升道路环境卫生品质。启动新一轮道路保洁一体化项目,将主城区1039.67公里道路沿

线的隔离带、绿化带、护栏清洗等纳入一体化体系,全面消除卫生死角和管理盲区。持续提升机械化作业水平,推动主城区主次干道机械化清扫率提升至100%;提升垃圾分类管理水平,按照“宜房则房”原则,有序推进居民小区垃圾分类投放设施升级改造。2026年底,市区居民小区24小时可回收物智能回收箱达到2200个;持续开展非法倾倒排查整治,深化装修垃圾处置管理体系建设,2026年实现建筑垃圾资源化利用率75%、综合利用率达85%以上。

聚焦智慧赋能,构建城市生命体数字脉络。实现“一屏观徐州、一网管全城”目标,深化“一委一办一平台”模式,进一步细化“大城管”领域各部门具体职责;强化城市管理效能评价,推动城市管理中跨行业、跨部门、跨边界的难点、热点问题高效处置;构建“监测设备+无人机+监控智能识别+人工巡查采集”四维一体监测机制,完成无人机智能识别采集算法开发,确保视频AI识别准确率不低于60%;提升城市运行安全韧性,适时启动城市生命线二期工程;提升“一网统管”治理水平,推动跨部门数据综合运用,确保现有数据共享率不低于90%。

聚焦治理增效,塑造人民城市治理格局。以“队伍规范、运行安全、管理高效”为目标,推动城市管理从“管理型”向“服务型”转变;全面落实执法责任制,印发《柔性执法事项清单(2026版)》,打造一批党建强、业务强、服务强的执法联系点;扎实推进安全生产“六化”建设,实施“八大行动”,确保生产安全;推行“城市管理进社区”工作模式,2026年实现覆盖率达70%;深化“百姓城管”服务理念,持续开展“城管开放日”活动,提高市民群众对城市管理工作的知晓度、参与度和认同感。

强化四大保障 为精细化管理提供坚实支撑

为确保城市精细化管理三年行动落地有声、见到实效,市城管局明确党建引领、法治规范、人才支撑、作风淬炼四大保障。

强化党建引领保障,把稳“方向盘”。政治建设是城市管理工作的“根”与“魂”,将持续加强精神文明建设,开展树立和践行正确政绩观学习教育,不断提高政治判断力、政治

领悟力、政治执行力,把对党忠诚体现到守护好城市“每一寸肌理”、解决好群众“每一件烦心事”的实际行动中;深化党的组织建设,推动党组织生活制度在基层执法队伍和重点项目实施中全覆盖,实现党建与业务深度融合,在急难险重任务中淬炼党性、检验担当;严格落实全面从严治党主体责任,自觉把城市管理工作放到“建设产业强市、打造区域中心”大局中考量,做到市委有部署、城管见行动、落实有回音。

强化法治规范保障,织密“制度网”。城市管理越是向前推进,越要善于运用法治思维和法治方式破解难题。聚焦城市管理实践中的短板弱项,加快推进城管领域各项法规规章“立改废释”工作;健全行政执法裁量权基准制度,压缩自由裁量空间,确保同案同罚、类案同处;把普法融入执法全过程,推行“说理式执法”“案例式普法”,引导市民从“被动服从”转向“内心认同”。

强化年轻干部培养保障,激活“动力源”。当前城市治理正经历深刻变革,迫切需要一批懂城市、懂技术、懂管理的复合型年轻人才挑大梁、当主角。敢于给年轻干部“压担子”“搭梯子”,帮助年轻干部尽快跨越“新手期”,破解队伍建设“青黄不接”困境。注重从城市管理前沿阵地发现和识别干部,对敢闯敢试、实绩突出、群众公认的年轻同志,及时纳入视野、大胆提拔使用,打造一支政治过硬、本领高强、梯次合理、充满活力的城管生力军。

强化作风纪律保障,树立“好形象”。坚决贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神,把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去。常态化开展警示教育,做到“治未病”“防未然”。大力弘扬“四下基层”优良作风,把服务送到群众身边,在一线掌握实情、解决问题、赢得信任。坚决反对“躺平”心态、“佛系”作风,对不作为、慢作为、乱作为“零容忍”,让“事事马上办、人人钉钉子、个个敢担当”成为徐州城管队伍的新风貌。

蓝图绘就千般景,扬帆破浪正当时。市城管局相关负责人表示,展望“十五五”,在市委、市政府的坚强领导下,徐州城管将以“满格”状态、“顶格”标准、“真格”举措,把精细化管理这篇大文章写在彭城大地上、写在百姓心坎里,以更加靓丽的市容环境、更加完善的城市功能、更加高效的城管治理,向全市人民交出一份不负时代的优异答卷!

锻造专业化人才服务队伍

全市首期重大平台人才专员培训班举办

本报讯(记者 郑玉倩)为深入贯彻落实《徐州市平台聚才专项行动方案》,推动重大平台、重点企业、高等院校人才工作协同联动、精准发力,着力锻造一支“懂政策、懂技术、懂市场、懂转化”的专业化人才服务队伍,日前,由市委组织部(市委人才办)牵头举办的“全市首期重大平台人才专员培训班”在徐州人才商学院(中国矿业大学)举办。本次培训覆盖市级人才、发改、教育等职能部门业务骨干,各县(市、区)组织部、科技镇长团相关负责人,以及在徐重点高校、重大创新平台和重点企业人才专员120余人。

培训班邀请中国矿业大学、省人才发展战略研究院等有关部门机构以及我市相关部门行业领域负责人,深度解读党的二十届四中全会

精神,全面介绍“十五五”时期人才工作新形势新要求,详细讲解高层次人才人才引引实务,系统宣讲了“平台聚才”背景意义和主要考虑及“彭城英才计划20条”人才政策,通过案例分析、经验分享、政策解读、现场教学等,帮助参训学员全面提升政策理解能力、资源整合能力和服务保障能力,有力提升全市“平台聚才”专项行动质效。

学员们纷纷表示,此次学习有效拓宽了国际人才工作视野,进一步加深了对新时代人才工作战略部署的领会,对“彭城英才计划20条”政策体系有了更加系统的认识。下一步,将立足自身岗位职责,切实将学习成效转化为精准引才、悉心育才、暖心留才的实际行动,奋力推动徐州人才工作迈上新台阶、实现新突破。

泉山区“技能夜校3.0版”正式开班

30余名学员开启“下班充电+解压治愈”学习新模式

本报讯(记者 吴一凡)为有效破解辖区居民“白天忙、没时间”的工学矛盾,满足广大劳动者利用业余时间提升职业技能的需求,3月6日晚,由泉山区人社局主办的“泉驱动力·夜間研习社”3.0版技能夜校首期培训班——收纳师公益培训正式开班授课。活动吸引了30余名学员积极参与,开启“下班充电+解压治愈”的学习新模式。

本次培训旨在方便辖区居民利用晚间空闲时间“充电赋能”,通过技能提升与日常工作“两不误、两促进”,帮助居民实现增收增收,提升生活品质。课程内容紧密贴合生活实际,特邀辖区内优质技能培训机构的资深专业讲师进行授课。课堂上,讲师从收纳理念、空间规划到具体的衣物折叠技巧,内容层层递进,讲解深入浅出,现场学习氛围热烈。

“以前总觉得家里乱糟糟的,收拾起来很费劲。今天学了这些方法,感觉思路一下子打开了。”一位学员在

现场兴奋地分享道,“特别是那个衣服折叠法,既省空间又整齐,回去马上就能用起来。”另一位学员则表示:“这种晚上上课的形式非常方便实用,老师讲得清楚,实操性强,不仅学会了技能技巧,感觉对生活秩序的管理能力都提升了,对以后可能从事相关工作也更有信心了。”

此次“技能夜校”培训班的成功举办,不仅有效提升了辖区居民的居家生活品质和自主管理能力,也为有意投身家政服务、整理收纳行业的劳动者提供了宝贵的技能储备,进一步拓宽了他们的就业创业渠道。

下一步,泉山区人社局将继续紧密联动辖区内优质技能培训机构,持续推出更多契合居民需求和市场需求、贴近百姓生活的“技能夜校”精品课程,涵盖养老护理、婴幼儿照护、视频剪辑、互联网营销、无人机操作等多个领域(工种),把“技能夜校”打造为泉山区居民生活的“加油站”,技能提升的“充电站”。

春风暖巾帼 服务惠民生

睢宁县举行促消费助就业活动

本报讯(记者 武佩剑)3月7日下午,春日暖阳洒满睢宁县云河广场,市民们带着欢声笑语,快步走向广场内热闹的摊位区。“早就听说今天有妇女节活动,特意来逛逛,挑点实惠好物,也顺便了解下家政岗位的情况。”任莹莹笑着说。当天,2026年睢宁县“三八”国际妇女节促消费助就业活动在此举行,吸引近2000名市民参与。

据了解,此次活动由睢宁县委宣传部、县妇联、县人社局、县商务局主办,活动以“春风职达 巾帼惠购”为主题,为广大女性提供“就业+消费+公益+互动”的全方位服务。活动现场,150个摊位整齐排列,6大功能区域划分清晰,让每位参与者逛有所获、来有所得。

“今年我们新增直播带货环节,安排3名主播宣传优惠政策、推介本地农产品和以旧换新福利等,进一步拓宽服务覆盖面。”睢宁县妇联副主席路慕妮介绍。

“巧手匠心·她风采”区域内,阵阵香气与欢声笑语交织在一起。睢宁秋歌农业发展有限公司、睢宁县王福记食品有限公司等18家单位带来粉丝、鹌鹑蛋、芝麻油等农产品,蝴蝶标本、怀中抱子扇等非遗展品前围满了群众。

“春风送岗·她就业”区域,不少求职女性正认真咨询岗位信息。江苏宁欣汽车零部件有限公司、徐州新之浪文化传媒有限公司等77家优质企业共带来2665个就业岗位。据统计,活动期间,“睢宁e就业”抖音直播带岗观看人数超6249人次,互动评论135条,招聘会共计初步达成就业意向5321人。

此次活动,既是致敬女性、关爱女性的具体举措,也是落实提振消费专项行动、推进稳就业工作的生动实践。”睢宁县妇联相关负责人表示,下一步,将持续整合资源、优化服务,不断拓宽女性就业渠道、丰富消费供给,让更多女性在共建共享中实现全面发展。

消费市场缘何“新新”向荣

本报记者 彭家一

走进彭城七里数字体验馆,裸眼3D屏幕上,徐州代表性文物“破屏而出”,带来强烈的视觉冲击,这里已成为徐州当下热门的消费新场景。

今年的政府工作报告提出,激发居民消费内生动力和促消费政策并举,推动消费持续增长。

与此同时,中消协将今年消费维权年主题定为“提升消费品质”,与“三新消费”的发展方向不谋而合。促进消费,既是满足需求的过程,也是创造需求、培育新动能的过程。

当下,新业态、新模式、新场景不断迭代升级,刷新着市民的消费体验,共同构建起多层次的消费闭环。新业态以新技术为驱动,在内容与形式上突破传统,催生了数字消费、绿色消费、健康消费等新型消费;新模式打通起高效的供需对接渠道,让消费链条更畅通;新场景作为业态与产品的系统集成,为消费者带来沉浸式体验与丰富的情感价值……三者共同推动消费从“满足基本需求”向“追求美好体验”跃迁。

社交平台上,消费种草帖热度不断;线下商圈里,首店生意火爆,数字场馆人气爆棚……这股“三新消费”热潮,正强力激活徐州消费市场,成为城市高质量发展的新引擎。

“三新消费”备受青睐,核心在于精准满足了消费者对品质消费的迫切需求。

如今,新业态、新模式、新场景的迭代升级,考验着城市对消费趋势的敏锐洞察和主动作为。徐州立足深厚历史文化底蕴与特色产业优势,让新消费扎根本土,彭城七里打造沉浸式文旅消费场景,首店经济激活消费增量,脱口秀、小剧场等新业态让商圈焕发新生机……“三新消费”带来的联动效应,成为推动城市发展的“催化剂”,它不仅为消费市场打开了新的突破口,丰富了市民的日常生活,更让外地游客感受到徐州古老文脉与现代活力交融的独特魅力。

消费新观察

■基层治理三十六计

把群众的事办好办到位

——人大大龙湖街道工委“多元监督”推动基层治理提质增效

本报记者 张瑾

从社区议事亭里的“板凳会议”到手机端的“民呼我应”,从民生项目“群众点单”到监督问效“云端追踪”,近年来,人大大龙湖街道工委立足法定职能,让全过程人民民主在基层治理中焕发蓬勃生机。

建强监督网络 畅通民意“直通车”

监督的根基在群众,力量在群众。人大大龙湖街道工委着力构建“线上+线下”全方位监督体系,织密民意收集、监督落实“一张网”。

线上,打造“1个代表之家+17个社区联络站”的实体阵地,推行代表驻站接待与下沉网格走访相结合的常态化机制,让人大代表走出办公室、走进楼栋里、来到群众中,通过“板凳会议”“选民接待日”等形式,面对面倾听群众诉求、收集意见建议,把老百姓的“心声”转化为监督工作的“靶点”。

线下,依托“数字人大”等数字化平台,实现民意收集“全天候不打烊”,居民动动手指就能反映问题、提出建议,真正实现“民呼我应、民需我办”。茶庵社区居民反映的道路坑洼问题通过这一渠道被快速收集,在工委监督推动下,全长1173



修复路面保障居民出行。受访单位供图

米的“扬尘路”“水泥路”蜕变为群众出行的“舒坦路”,用监督实效温暖民心。

创新监督模式 凝聚履职“合力军”

打破“单打独斗”的监督格局,人大大龙湖街道工委不断创新监督路径,推动监督效能最大化。

深化“人大+检察”联合监督机制,人大大龙湖街道工委搭建代表建议与检察建议双向衔接转化“绿色通道”,在道

路交通安全、生态环境保护等领域形成“1+1>2”的监督合力。六堡社区观光路红绿灯安装、故黄河边环境整治等民生难题,通过这一模式得到了有效破解,切实守护了群众公共利益。

推行“三事三办”原则与“三上三下”工作法,人大大龙湖街道工委围绕群众提议、代表建议、大会票选的民生项目,梳理“日常监督+专题监督+个案监督”任务清单,聚焦电梯维护、停车管理、充电桩安装等群众急难愁盼,开展精准监督、全程监督。