

守护群众健康福祉 书写健康徐州建设新篇章

丰县卫生健康委

数智赋能助推卫生健康事业高质量发展

本报记者 马薇妮 通讯员 谈建荣

近年来,丰县卫生健康委紧扣卫生健康高质量发展主题,以“互联互通、共享互认”为导向,秉持“便民、助医、辅政”原则,积极探索数智技术在“防、筛、诊、治、康、管”全流程的深度应用,驱动服务效能全面提升,助推卫生健康事业高质量发展。

织密县域医疗服务保障网

近年来,针对医疗资源分布不均的难题,丰县卫生健康委通过数智化手段提升基本医疗服务同质化水平,织密筑牢县域医疗服务保障网。

构建远程诊断网络。建成覆盖县、镇、村三级 420 家机构的远程医疗服务体系,重点完善远程心电图、远程影像及 CT 共享等中心。推行“分布式检查、集中式诊断”模式,将优质诊断资源下沉至基层。“心电一张网”累计完成心电图检查诊断 135 万例,远程会诊 1.2 万例,显著增强了基层对胸痛等急症的早期诊断与救治转诊能力。

推进检查结果互认共享。在全县公立医疗机构大力推进检验检查结果互认共享,全省首批对接省影像云、检验云平台,全年检查互认 8395 人次、检验互认 31406 人次,有效降低了群众就医成本。建立县级审方中心,利用智能药事精细化管理系统规范处方行为,提升合理用药水平,医生处方合格率提高 3.5%,并为居民建立连续用药记录,为精准药理学提供支持。

优化就医全流程体验。建立全县公立医疗机构住院患者随访中心,通过信息化平台系统化随访出院患者 9.5 万人次,其中智能语音回访 6.1 万人次,将规范服务延伸至出院后,变被动服务为主动关怀,改善就医体验,促进康复管理。

推动公卫服务转型升级

为提升公共卫生服务能力,丰县卫生健康委以数智技术为支撑,推动公卫服务模式向连续式、管家式、主动式转变,全方位守护群众健康。

提升家庭医生签约服务效能。通过移动应用、智能终端赋能家庭医生团队,实现便捷签约、履约与随访管理,随访率达 95% 以上,促进健康数据实时采集,提升签约服务质量和居民获得感。

创新慢病全周期管理。依托慢病管理中心,整合电子健康档案、诊疗等数据 1.8 亿条,运用大数据分析进行精准识别、动态监测与智能干预,实现对高血压、糖尿病等慢病患者的精细化、系统化管理。

探索主动健康服务路径。在保障安全的前提下,全面落实电子健康档案向居民个人开放,提供“健康档案随手查”和健康信息定制推送服务,全年推送信息 158 万条。积极构建“防、康、管”健康管理新模式,引导居民树立主动健康理念。

激活行业发展“新引擎”

以数字化改革驱动卫生健康治理现代化,丰县卫生健康委深化数智技术应用,全面提升卫生健康行业综合管理与精准服务能级。

强化医共体一体化运营管理。在医共体内统筹建立财务、质控、医保、信息等集中管理模块,通过统一信息平台实现资源高效配置、业务协同与质量同质化管理,提升运行效率。

深化数据互通与智慧监管。全面实施县域内电子病历、健康档案互联互通,实现医疗健康信息跨区域共享。利用数智技术实施基本公共卫生服务等项目的“穿透式”精准监管,确保服务规范可溯。

推进医疗卫生运行管理精细化。运用实时医疗健康大数据,部署运行分析智慧大屏 56 个,实现对医疗卫生机构核心运行指标的动态监测,为科学决策提供有力支撑。创新“互联网+医疗健康”管理模式,每日汇总全县医疗卫生机构及医共体运行数据,并通过微信公众号定向推送至各相关负责人,实现主要指标日报、运行情况随手可查,持续提升医疗卫生管理的精细化与智能化水平。

下一步,丰县卫生健康委将围绕打造数智健康服务区域标杆目标,持续提升丰县卫生健康工作的数智化水平。加快夯实数字底座,完善全民健康信息平台,强化数据汇聚治理与挖掘应用,为决策、服务与研究提供高质量数据支撑。深入拓展智慧场景。持续做优现有线上服务,创新更多便民惠民应用。深化电子健康档案务实应用,探索贯穿全生命周期的智慧健康管理。全力推动创新示范,在“便民、助医、辅政、促研”领域打造更多可推广的数智赋能样板,积极推进人工智能在疾病连续防治中的深度融合应用,为群众提供更优质、更便捷、更高效的健康服务。

邳州市卫生健康委

近年来,邳州市卫生健康委聚焦紧密型县域医共体建设核心任务,推动医保支付方式改革,破解群众看病就医难题,为卫生健康高质量发展注入强劲动能。

医共体建设破解就医难题

据了解,自紧密型县域医共体建设试点启动以来,邳州市立足本地医疗服务实际,构建了“2+5+N”县域医共体模式,以资源整合、能力提升为核心,全方位织密全域健康保障网络。

强枢纽,基层农村区域中心转诊功能整合。重点围绕 5 家农村区域性医疗卫生中心的功能定位,通过邳州市人民医院、邳州市中医院在管理、技术、人才上的全方位精准帮扶,帮助其在二级医院服务能力的基础上实现诊疗水平再提升,进一步强化专科服务与区域协同功能。

促下沉,医共体内资源整合。坚持“人才下沉”与“技术联通”双轨并行。一方面,派出上级骨干医师驻点基层,通过带教、共建科室等方式“传帮带”;另一方面,信息化平台提档升级,建立了覆盖邳州市的远程影像、心电、检验等资源共享中心,实现基层检查、上级实时诊断,2025 年完成远程诊断超 8.3 万例,让群众在乡镇就能获得三甲医院的诊断服务。

织网络,慢病管理流程整合。针对慢病患者“管不好”的难点,建立由人民医院、中医院两大国家级慢病管理中心牵头、乡镇卫生院为纽带、村卫生室为末梢的网格化体系,通过“防、筛、诊、治、管”服务流程的信息化管理,2025 年实现了 11 万余名慢病患者的闭环管理,慢病控制率、规范率提高 9.65 个百分点。

深化医改激活发展新动能

作为全市第一个被列为全省 13 个医保支付方式改革先行先试地区,邳州紧抓契机,首先在 5 个农村区域医共体内,探索推行居民医保基金“总额预算、打包付费、结余留用、合理超支分担”机制,构建起协同高效、惠民利民的医保改革新格局。

邳州市卫生健康委联合医保部门出台预算分配与结算方案,将医共体视作一个整体进行基金预算和考核,引导其主动加强内部协作、规范诊疗行为、控制医疗成本。2025 年 9 月,再次与医保局联合印发《关于推进紧密型县域医共体医保支付方式改革实施方案(试行)》。新方案的核心在于以人民医院、中医院两大医共体作为年度医保基金总额预算对象,职工医保和居民医保统筹基金,剔除民营和药店预算后,打包基金总额预算。

在具体实践中,牵头医院探索实施慢病管理“诊间+出院”双轨签约模式,结合 21 种常慢病的临床路径配套推出 A/B 双型健康管理服务包:A 包用于基层医疗机构的初诊治疗和基础管理;B 包则为上转至牵头医院的患者提供个性化诊疗方案,目前相关路径划分多层次分类试行,逐步推动慢病服务向标准化、精准化衔接过渡。

数据显示,2025 年两大医共体医疗费用实际发生额较医保预算结余 4206 万元,县域内就诊率稳固在 91% 以上,医共体内下转患者同比增长 12.36%,健康导向的良性机制逐步形成。

探索县域慢病管理新路径

在推进全域医保打包支付的同时,邳州市聚焦慢病管理这一民生重点,创新探索慢病领域“打小包”靶向支付模式,推动医保支付从“全域覆盖”向“精准赋能”延伸,进一步激活基层慢病管理活力。

2026 年,针对高血压、糖尿病等高发慢病,推行“按慢病人头付费+专项考核”模式,单独核算慢病患者整体费用,在基层实现医保费用和基本公共卫生服务的效益最优、效果整合,以患者为中心,提供整合型慢病综合解决方案。“小包”面向家庭医生签约慢病患者,涵盖慢病用药、检查、生活方式干预、并发症预防等全程管理,签约家庭医生团队统筹负责,结余留用、超支分担。推动基层从“看好病”向“管好人”转变,提高医保资源与健康管理的匹配度,赋权家庭医生推动其从“被动接诊”转向“主动管理”,优化基层慢病管理服务流程,为全域改革提供借鉴。

下一步,邳州市卫生健康委将持续深化紧密型县域医共体建设与医保支付方式改革,不断优化医疗服务供给、提升基层服务能力、完善慢病管理体系,切实提升群众就医获得感、幸福感、安全感。

徐州市妇幼保健院

近年来,徐州市妇幼保健院坚守初心、勇担使命,以国家卫生健康委妇幼保健机构绩效考核为抓手,深耕内涵建设、聚力提质增效,凭借过硬的综合实力与优质的服务水平,连续三年斩获绩效考核 A++ 评级,稳居全国妇幼保健机构第一方阵,用实干与担当筑牢徐州妇女儿童健康防线,书写了守护妇幼安康的优秀答卷。

坚持党建引领 夯实发展根基

党建引领是公立医院高质量发展的“根”与“魂”。徐州市妇幼保健院将绩效考核作为推进医院高质量发展的“风向标”和“指挥棒”,构建“党委领导、院长负责、部门协同、全员参与”的绩效考核工作体系。成立以主要领导为第一责任人的考核领导小组,设立专职部门负责“国考”数据监测分析,定期召开专题会议,逐项指标研判,查找短板弱项。

妇幼健康是全民健康的基石。一直以来,徐州市妇幼保健院坚持筑牢母婴安全底线,优化核心指标。投入 40 余万元开发出缺陷综合防治系统,完善高危孕管理、抑郁症评估一转诊管理,辖区产前筛查率 99.51%,孕产妇死亡率 2.82/10 万,5 岁以下儿童死亡率 2.63‰,均保持稳步下降态势。扎实推进婚前、孕前优生检查,婚检率 95.67%,孕产健康检查覆盖率 106.35%,从源头上降低出生缺陷风险。

强化公共卫生职能,早诊早治护健康。严格落实民生实事项目,压实责任推动“两癌”筛查提质增效,统筹各县(市、区)“两癌”筛查全流程管理,确保筛查任务超额完成、质量可控。

深化协作发展,促进能力提升。组建徐州市妇幼健康服务联合体等 3 个专科联盟,建成 102 个基层专家工作室,派出专家团队对口支援,推动优质资源下沉,助力提高辖区妇幼健康服务能力。

强化学科建设 提升服务内涵

学科建设是医院发展的核心竞争力,内涵提升是高质量发展发展的关键支撑。徐州市妇幼保健院聚焦学科深耕、精准医疗发力,不断优化服务内涵,提升诊疗水平,打造特色鲜明、实力过硬的妇幼医疗服务品牌。

实施精准医疗,推动扩容提质。先后开设 31 个专病/特色门诊,累计服务十余万人次。早孕门诊、高级专家、儿童保健等门诊提供精准诊疗、优质服务,成为辖区患者首选。

重视学科建设,夯实发展根基。以省重点专科评审标准为引领,强化亚专科建设,5 个亚专科获国家级亚专科建设单位,获批中国妇幼保健协会首个“阴道镜及宫颈病规范化防治实训基地”。聚焦妇女儿童,构建全周期管理体系。制定《构建女性全生命周期医疗保健服务体系方案》《儿童全流程管理方案》,实现从婴幼儿到青春期到更年期需求的精准响应,提供全生命周期、服务全过程健康保障。

与此同时,徐州市妇幼保健院加快推进业财深度融合,全面提升医院运行效率与可持续发展能力。

医院不断强化目标管理,以质量、效率、效能、可持续发展、服务满意度为核心指标,通过考核明确责任、整改问题。实行全面预算管理,落实总会计师制度,规范预算编制、审批、执行、调整、分析及考核全流程管理。优化收入结构,执行临床路径管理,严控药品及耗材不合理使用,逐步优化收入结构。医疗服务收入占比提升至 38.40%,门诊均次费用 485.99 元,降幅 4.91%。

深化科教融合 积蓄发展动能

科技创新与人才培养是医院可持续发展的不竭动力。徐州市妇幼保健院坚持科教兴院、人才强院战略,夯实科教基础,汇聚高端人才,为医院长远发展注入强劲动能。

强化科研引领,提升科研产出。医院建成标准化中心实验室,建立科研项目激励机制,承担纵向科研课题级别实现新跃升。获省医学科研项目 5 项、省中医药科技发展计划项目 2 项,获得中国妇幼保健科学技术一等奖。同时,医院聚焦人才培养,夯实发展根基。制定《高层次人才引进和培养管理办法》《“领航育人”三年行动计划实施方案》,获批“彭城英才计划”3 项,柔性引进复旦大学附属儿童医院王晓川和天津肿瘤医院曹旭晨国内顶尖临床团队。

未来,徐州市妇幼保健院将认真贯彻落实市卫健委各项工作部署,以高质量发展为主题,以改革创新为动力,以“国考”指标为方向,进一步提升医疗服务能力和运营管理水平,为建设“健康徐州”、守护妇女儿童健康作出新的更大的贡献!

徐州市急救医疗中心

近年来,徐州市急救医疗中心践行“人民至上、生命至上”理念,认真恪守“呼救就是命令、时间就是生命、责任重于泰山”宗旨,全面坚持以患者需求和体验为中心,着力打造 5G 智慧“上车即入院”急救模式,全方位推进了院前急救事业高质量发展。

智慧赋能 打造院前急救新模式

院前急救是守护生命的“第一道防线”,打通院前与院内的信息壁垒、压缩急救响应时间,是提升危重症患者救治成功率的关键。2025 年,我市聚焦院前、院中、院后全链条急救需求,构建呼救、响应、调度、急救、入院全流程一体化急救体系。

通过 5G 网络,急救车上的车载音视频、患者基本信息、生命体征信息、车辆动态地址等信息,实时传输至目标医院的信息系统,实现与医院急诊系统无缝连接,让院内救治团队在患者抵达前就全面掌握其病情,并提前做好相应治疗准备,达到了“上车即入院”。

据了解,主城区联动铜山区、睢宁县,目前已完成升级改造 5G 救护车 86 辆(主城区 50 辆、铜山区 30 辆、睢宁县 6 辆),15 家医院联网运行,大幅提升急救效率,促进了医疗资源的高效利用,为患者的生命健康提供了坚实保障,让急救服务更高效、更精准、更暖心。

信息化助力 提升院前急救新成效

为进一步破解急救调度痛点、提升服务效能,徐州市急救医疗中心聚焦急救调度核心环节,对调度平台实施多维度升级改造,通过功能模块拓展与区域资源整合,一改以往的接打电话模式,全面提升急救服务效能。

安装呼叫即定位软件。患者位置信息场景复杂、情况多变,要在 1 分钟内获得准确位置信息难度很大。通过实现手机呼入即定位功能,手机呼入后其位置信息会实时反馈到调度平台上,调度员仅仅需要简单核实即可,大大提高了效率和准确性。

建立聋哑人无障碍呼救平台。聋哑人无障碍呼救平台可以实现聋哑人呼救文字与调度员语音接警、指导之间的即时转换,解决了部分聋哑人 120 呼救难题,体现了对弱势群体的人文关爱。

安装生命支持系统数据库和视频呼救。急救车辆已派出但尚未到达现场前,一直是患者抢救的“空窗期”。调度平台通过生命支持系统数据库和视频呼救,在救护车到达前提供标准化的救护指导,有效缩短了“空窗期”,提高了自救和他教的及时性和专业性。

协同联动 筑牢全域化急救安全屏障

高质量的院前急救,离不开一体化的服务体系与全域化的协同联动。徐州市急救医疗中心全力推进调度一体化、服务同质化、人员专业化、形象统一化,着力构建全域覆盖、高效联动的院前急救网络,全面提升区域急救综合保障能力。

通过高效整合,打造院前急救“一张网”。院前急救坚持全市“一盘棋”,上下联动、整体发力。依托数字化,全力打造全市院前急救一体化。初步建成全市调度一体化、服务质量同质化、从业人员专业化、社会形象统一化的院前急救体系,为全市人民提供高质量的院前急救医疗服务。

坚持协同联动,推进急救网络体系全域化。完善院前院内衔接机制,进一步深化院前急救与院内急诊有效衔接,畅通院前院内一体化绿色通道,救护车与院内急诊信息实时无缝对接。加强与公安、消防等跨部门协同配合。推进与交通调度平台合作,通过数字化手段,将抢救救护车定位上传到交通信号灯控制平台,控制信号灯为救护车打通绿色通道,保证急救车辆可绿波通行。推动跨地区合作,目前已实现主城区与铜山区、贾汪区呼叫整合,在重大突发事件处理过程中实现全域化管理。

如今,全市院前急救工作已实现“呼叫即定位、呼救即抢救、上车即入院、下车可溯源”。下一步,市急救医疗中心将持续推进院前急救数字化水平、打造院前急救新模式,筑牢人民群众的健康防线,为打造苏皖鲁豫省际交界地区医疗高地作出新贡献。



本报记者 马薇妮 通讯员 谈建荣

本报记者 马薇妮 通讯员 刘燕敬