

实干笃行担使命 善治彭城惠民生

——2025年徐州社会工作高质量发展综述

本报记者 李娜 通讯员 李腾

社会工作，一头连着党心，一头连着民心。2025年，是徐州社会工作系统全面履职、提质增效的关键之年。这一年，从楼宇商圈到工厂车间，从城乡社区到“云端”之上，一股股红色的暖流在彭城大地悄然涌动，一件件群众的“闹心事”变成了“暖心事”。全市社会工作系统深入学习贯彻习近平总书记关于加强社会工作的重要论述，认真落实中央及省市决策部署，忠诚履职、实干攻坚，用一项项务实的举措、一组组攀升的数据、一个个鲜活的案例，书写了新时代社会治理现代化的徐州答卷。相关经验做法被中央改革办《改革情况交流》专题刊发，《中国社会工作报》《新华日报》多次聚焦报道。

新兴领域

从“奔跑者”到“合伙人”，红色动能持续凝聚

新兴领域量大面广、活力充沛，如何让党旗在这一方热土上高高飘扬？徐州的答案是：党建引领，以心暖“新”。

这一年，破局之势已然形成。全市健全新兴领域党建、行业协会商会改革发展等协调机制，压实“管行业也要管党建”责任。一场“两个覆盖”集中攻坚战，让党组织的触角加速延伸——全年新建党组织2281个，非公企业、社会组织党组织覆盖率分别大幅提升67.2个百分点和70.9个百分点。1475家“僵尸型”社会组织被清理注销，行业生态为之一新。

这一年，“百会联百村”行动让资源

活水流向田野。100个市县结对项目落地见效，5000万元资金推进乡村振兴，9个项目入选省级典型案例。

让城市更有温度的是，“心联新在一起”行动带来的悄然改变。在云龙区，外卖骑手李阳再也不用为孩子转学发愁，党建指导员主动上门，帮他梳理材料、对接学校，孩子最终顺利入学。“以前总觉得自己是城市的过客，现在有了‘家’的感觉。”李阳的感慨，道出了许多新就业群体的心声。

1148个标准化服务站点遍布全城，“五个一”规范嵌入，让党的关怀触手可及。考证办证绿色通道、“清凉彭城”行动、权益保障服务精准惠及6万余人，曾经困扰小哥们的“子女上学难、就医报销难、小区进门难”正被一一破解。

各地创新实践如繁星点点：丰县探索“双向奔赴”治理路径，引导快递小哥成为兼职网格员；邳州市创新建立企业网格化党建挂联系服务机制；新沂市推出新就业群体参与社区治理“暖心卡”；云龙区打响“云先锋·新引力”品牌，构建“党建+社区+商圈”服务闭环……越来越多的新就业群体，正从城市“奔跑者”变为基层治理“合伙人”。

基层治理

从“旁观者”到“当家人”，“彭城议事”深入人心

基层治理的难题，往往在于如何让“众口”调出“一音”。徐州给出的解题钥匙，是一张“议事桌”。

在泉山区某老旧小区，加装电梯曾是“不可能完成的任务”。一楼住户怕挡光，高层住户心急如焚。关键时刻，小区党支部牵头，把“彭城议事桌”搬到楼下。社区书记、党员代表、施工方和居民

围坐一起，谈困难、讲方案、算细账，前后5次协商，最终拿出了大家都认可的方案。电梯动工那天，楼上的大爷拉着社区书记的手说：“这张‘桌子’，把咱的心又聚到了一起。”

这正是“彭城议事在一起”品牌的生命力所在。如今，这张“议事桌”已摆进全市城乡社区，覆盖率达100%。全年开展协商议事1万余次，推动解决老旧小区改造、电梯更换、街区管理等民生难题10200余个。“彭城议事走进彭城七里”“民生月谈”等品牌影响力持续扩大，“彭城议事”更是正式写入徐州“十五五”规划纲要，成为这座城市基层治理的“金名片”。

议事协商的背后，是坚强有力的组织体系。2072个小区党支部如雨后春笋般建立，党组织覆盖率超95%，一个个战斗堡垒坚如磐石。各地创新实践也亮点纷呈：沛县把“两个走进”（“群众走进服务阵地、服务走进群众”）作为重要抓手，贾汪区积极探索“大数据+村务公开”村务监督新模式，泉山区创新推行AI技术赋能社区服务，徐州经开区在88个村（居）推广“一社一品”议事平台，基层治理蹚出新路。

这一年，基层的“主心骨”更强了。精细推进村（社区）“两委”换届工作，选优配强“领头雁”，一大批学历高、干劲足、有活力的优秀人才进入村（社区）“两委”班子，为提升基层治理效能注入了澎湃动力。每万名城镇常住人口拥有社区工作者达21.1人，一支沉得住、留得住、能管用的基层治理力量正加速成长。

服务群众

从“金点子”到“金钥匙”，志愿暖流润润彭城

社会工作的成色，最终要由群众的

获得感来检验。

去年，一条关于“发展特色餐饮文化推动文旅经济”的建议，从徐州“直通车”报送到，获得了国务院主要领导批示的肯定。这正是“倾听徐州”人民建议征集体系的魅力所在。31名特邀建议人、13个基层直报点，像灵敏的触角，感知着城市的脉动。全年征集的200余条有效建议中，不少“金点子”正转化为社会治理的“金钥匙”。

志愿红，是温暖这座城市的底色。“友好徐州 志愿有我”品牌愈发闪亮。中考期间，爱心送考车队穿梭大街小巷；假日里的景区，志愿者为八方来客送上微笑。在睢宁县，“1+12+N”志愿服务体系覆盖城乡；在铜山区，“铜心同行”五色志愿服务队各展所长；在鼓楼区，“鼓韵文脉”红领巾讲解队用童声讲述徐州故事。获得省级优秀志愿服务奖项11个，60余支新就业群体志愿服务队主动融入社会治理，志愿精神蔚然成风。

人才支撑也更加坚实。首届社会工作人才专业技术大赛成功举办，全市持证社工达15112人，超额完成“十四五”规划指标。30名市级社会工作专家受聘上岗，建强社区工作者、社工、志愿者、党务工作者“四支队伍”，为高质量发展提供了硬核支撑。

策马扬鞭启新程，砥砺奋进再出发。2026年是“十五五”开局之年，徐州社会工作系统将继续秉持“一盘棋、一家人、一条心、一团火、一起干”的昂扬状态，深入实施三大工程、九大项目、十件实事，让善治之花开遍彭城，让民生福祉更有质感，为谱写中国式现代化徐州新篇章作出更大贡献。

让劳动者听得懂用得上的

鼓楼区普法宣传“接地气”重实效

本报记者 吴云

3月4日上午，春雨蒙蒙，位于鼓楼区的徐州美高美置业有限公司2024-40地块建设项目现场，刚从全国各地返岗不久的农民工兄弟们，脚上还沾着工地的泥巴，陆续走进了一间特殊的“课堂”。

会议室里，没有高深的理论，没有照本宣科的空话。鼓楼区司法局普法宣讲团律师、区人社局、区农水局和丰财街道办事处相关科室负责人，正围绕农民工最揪心的讨薪、最担心的工伤、最关切的合同签订等问题，送上一堂深入浅出的“普法微课堂”。

“除了包工头，农民工还可以向谁去讨薪？”“维权时效是多长时间？”

课堂上，农民工朋友们踊跃举手、主动提问，一个个直击痛点的问题，道出了大家心中的困惑与担忧。律师用听得懂的乡音、看得见的案例一一拆解。

51岁的钢筋工张纪路，在工地干了近20年，听完课后感慨万千：“以前被拖欠工资，怕跟包工头‘撕破脸’后没活干，有时只能吃哑巴亏。今天这节课，让我知道了讨薪该找谁、维权如何留证据。”

课后，还现场开通了“法律援助绿色通道”，工作人员耐心解答了“上下班路上出了交通事故算不算工伤”等疑问，让法治的阳光照进每一位建设者的心坎上。

“我们每年都会深入地开展普法宣传。一季度是农民工返岗高峰期，欠薪、维权是大家最关心的焦点问题，也更贴合他们的切身利益。”鼓楼区人社局社会保障科科长苗培文介绍，随着今年房地产行业准入标准不断提高，监管力度持续加大，“我们还会持续开展普法服务，让每一位农民工都能懂法、用法，安心务工、放心赚钱。”

如果说工地上的普法是为城市建设者撑起“安全帽”，那么针对新业态群体的法治关怀，则体现了这座城市的温度与包容。

3月5日下午，普法人员来到万科城工友驿站。这里的主角，是穿梭在街头巷尾的外卖骑手、快递小哥等新就业形态劳动者。

利用他们工间休息、接单间隙，一场15分钟的“微座谈”就地展开。解读的重点不是枯燥的法条，而是新业态用工关系如何认定、交通事故如何处理、遇到诈骗怎么防范。

“送外卖途中，不小心闯红灯发生交通事故，能算工伤吗？”一位外卖骑手的提问，瞬间引起共鸣。律师现场答疑，并和调解员手把手教大家使用“苏解纷”线上调解平台和法律援助在线申请。让这些终日奔波在路上的“城市蜂鸟”，随时随地获得法律的支持与依靠。

法治，不仅是维护权益的“护身符”，更是护航企业发展的“最硬软实力”。3月6日下午，普法活动走进启迪创新创业产业园，面向小微企业特别是“农民工老板”，开展了一场“法治体检”。区司法局联合律师团队、鼓楼街道办事处，针对企业用工管理、合同签订、社保缴纳等痛点，进行“一对一”问诊。

“员工造成了经济损失，企业有权处罚吗？”“老板和员工协定不缴社保、多发工资，行不行？”

这些困扰小微企业主已久的“心病”，在律师的专业剖析下，一一找到了答案。活动现场发放的《企业全流程法律风险图谱案例》等“法治礼包”，更像是一份“避坑指南”，引导企业依法用工、诚信经营，从源头上减少劳资纠纷。

“小微企业是经济发展的毛细血管，农民工兄弟创业当老板不容易，既要闯市场，又要防风险。司法局不仅是法律服务的‘供给方’，更要当好企业发展的‘娘家人’。”鼓楼区司法局副局长张芳芳表示，今后将在园区公布一批法律援助律师名单，为小微企业主提供常态化法律咨询，真正让法治成为企业放手发展的底气，从源头上把劳资纠纷化解在萌芽状态。

从工地到驿站，从园区到指尖，鼓楼区第二十届“农民工学法活动周”用一场场接地气、有温度的普法实践，让法治精神随着春风浸润到每一位奋斗者的心田，为建设公平公正、安全有序的法治理环境，写下生动注脚。



普法宣讲活动现场。本报记者 吴国乐 摄

彭城观察·发掘一线典型 发现基层经验

多元服务暖人心

云龙区彭城街道首届“学雷锋集市”热闹开市

本报记者 张静

3月10日上午，丰储邻里中心广场上人声鼎沸、暖意融融，云龙区彭城街道首届“学雷锋·便民服务志愿活动集市”在此热闹开市。活动由彭城街道党工委、团工委、妇联、新时代文明实践所主办，建南社区党委、庆新社区党委等单位承办，联动辖区共建单位、社会组织、商户等多方力量，将便民服务、文化传承、知识科普、趣味互动等多元内容有机结合，让文明实践既“接地气”又“有温度”，在服务群众中绽放志愿光芒。

“咚咚锵！咚咚锵！”伴随着铿锵有力的锣鼓声，身着整齐服装的社区锣鼓队队员们，精神抖擞登台表演，雄浑的鼓点、清脆的锣声交织成欢快的旋律，点燃了现场气氛。台下居民纷纷拿出手机记录这热闹瞬间，掌声、欢呼声此起彼伏，为这场集市拉开了序幕。

锣鼓声落，歌声响起。和平桥小学的20名学生整齐列队，齐唱《学雷锋好榜样》。孩子们真挚的歌声，感染了现场每一位市民，大家纷纷跟着哼唱，为集市

增添了浓浓的温情与朝气。

踏入集市，各服务板块亮点纷呈。不同年龄段的居民都能得到专属暖心服务。热闹的烟火气中，既有邻里互助的温情，更有志愿奉献的力量。

“银龄”关爱服务区暖意融融，志愿者韩医师为居民提供按摩理疗，娴熟手法让群众倍感舒适、连连称赞；义务理发摊位上，志愿者一边细致地为老人修剪发型，一边与他们拉着家常，用贴心举动守护长辈安康。

普法服务区内，社区律师面对面为居民讲解反诈知识，解答民间借贷、婚姻家庭等常见法律问题，引导居民增强法治意识；交警大队通过科普讲解、案例警示、普及交通安全知识，重点强调电动自行车安全骑行规范。一旁的健康义诊服务区人气爆棚，多位专科医疗专家现场坐诊，为居民提供基础检查和健康咨询，让大家在家门口就能享受专业便捷的医疗服务。

文明新风服务区的互动问答环节格

外热闹，“垃圾分类分为哪几类？”“文明养犬需要办理什么手续？”居民们踊跃抢答，趣味转盘答题让大家在轻松氛围中掌握文明知识，牢记移风易俗、低碳生活理念。文化传承服务区里，糖画、面人、剪纸等非遗技艺精彩亮相，非遗传承人手工巧艺精，活灵活现的糖画引得孩子们围观。

实用技能培训同样吸睛，云龙区猎鹰应急救援队带来“应急”超人培训，专业队员细致讲解心肺复苏知识，手把手教学按压、吹气手法，居民们认真模仿练习。“学会这些技能关键时刻能救人，太有意义了！”参与居民王先生的话语，道出了大家的共同心声。

集市一角的“追锋”互动打卡点格外醒目，居民们纷纷驻足，站在雷锋主题的背景板前合影留念，打卡人数达400余人。大家将照片分享至朋友圈，传递志愿温情、弘扬雷锋精神，同时领取限量小绿植，在互动中感受文明力量。

志愿者招募点前同样人气高涨，不

少热心居民现场报名，累计报名志愿者240余人，主动加入社区志愿队伍，用实际行动践行志愿精神，为基层治理注入青春动能。身着红马甲的志愿者们忙碌在各个角落，居民们或咨询、或体验、或互动，处处洋溢着互助友爱的和谐氛围。

这场志愿集市活动，既是彭城街道学雷锋志愿服务的一次全新尝试，更是深化文明实践、服务基层群众的具体举措，它将“志愿服务+民生服务+文化体验”深度融合，让雷锋精神不再是抽象的口号，而是看得见、摸得着、感受得到的贴心服务。

“我们将以此次志愿集市为契机，把便民、利民、惠民的服务送到居民心坎上。”彭城街道相关负责人表示，“接下来，将持续用贴心的服务、暖心的举措，整合辖区各类资源，常态化开展形式多样的志愿服务活动，让雷锋精神融入日常、化作经常，让志愿服务成为彭城街道的一道亮丽风景线。”

企业“加速跑” 政府“勤护航” 招商“添动能”

（上接01版）为了确保按时交付，企业不仅新上了一条自动化包装线，工人们更是主动加班加点，用汗水诠释着“起步即冲刺”的决心。

这股火热的干劲同样在中启实业（新沂）有限公司生产基地激荡。走进偌大的厂房，仿佛置身于一块钢铁与焊花交织的“战场”。大型行车吊着重达数吨的钢结构件在空中平稳移动，地面上耀眼的焊花此起彼伏，工人们正全神贯注地进行切割与焊接，每一个节点都精益求精。作为一家专注于工程机械设备及光伏电站专用支架的企业，自正月初六复工以来，这里便开启了“加速跑”。

“光伏支架这块，订单已经排到了今年第四季度。”公司总经理吕超的话语中透着自豪与紧迫感。为了跑赢时间，企业迅速优化生产流程，增开了夜班班组，产能较节前提升了40%以上。吕超指着远处即将装车的成品说：“国内市场需求旺盛，海外订单也在增长。今年我们不仅要保交付，更要加大研发投入，力争全年产值比去年实现指数级增长，把‘高流制造’的品牌擦得更亮。”



中启实业（新沂）有限公司生产现场。本报记者 蔡思祥 摄

服务一线

全周期护航，政府当好“勤务员”

企业能够心无旁骛地轻装上阵、满

产达产，离不开高流镇党委、政府“润物细无声”的坚实托举。在松子农业科技（江苏）有限公司生产车间，同样是一派繁忙景象。一盒盒精美的花胶羹、佛跳墙等养生礼盒正在加紧赶制。这家

集研发、生产、销售于一体的综合性企业，自去年一期项目投产后便展现出强劲的发展势头，其产品不仅在全国市场名列前茅，更成为抖音平台上的“网红爆款”。今年春节前夕，日销售额一度冲上300万元高峰，直接带动了周边近百名群众稳定就业。

“从项目前期的各项手续办理开始，镇里的服务专班就全程跟进，一对一指导，帮我们解决了不少难题，让我们少走了很多弯路。”公司总经理申宝权谈及企业发展，对政府的服务赞不绝口。他指着正在扩建的抖音直播间，信心满满地说：“有这么好的营商环境，我们发展的底气更足了。预计明年下半年新厂房就能投用，到时候产能还能再上一个台阶。”

企业的认可，正是对政府精准发力的最好回响。为护航企业冲刺“开门红”，高流镇上下早已行动起来。镇经济发展办公室副主任庄家驹告诉记者，高流镇成立企业服务专班，推行项目“全生命周期”帮办代办机制，聚焦项目落地、用工保障、审批提速等关键环节，为企业量身定制服务清单。专班人员常态化下沉一线，深入开展“访企业、解难题、促发展”专项行动，面对面倾听诉求，点对点打通堵点。无论是协调解决

突发的用电需求，还是牵线搭桥解决用工荒，抑或是为扩产项目寻找合适的仓储空间，只要企业有需要，“勤务员”们总能第一时间出现。

发展一线 精准招商，积蓄发展“强动能”

生产车间热火朝天，项目建设的战鼓同样催人奋进。在保障现有企业稳产满产的同时，高流镇也将目光投向了更远的未来。紧扣高质量发展首要任务，锚定“镇域发展排头兵”定位，这里正围绕“2+1”主导产业，精准开展产业链招商。

从成功引进一批强链补链延链项目，到推动产业集聚集群发展；从传统产业的转型升级，到新兴赛道的提前布局，一幅“大干快上、争先奋进”的画卷正徐徐展开。回顾过往，高流镇以“敢为善为、务实落实”的作风，交出了一份沉甸甸的成绩单：“十四五”末，全镇预计实现地区生产总值47亿元，形成了“一区四园”的产业格局，工业应税销售、规模以上工业企业数量均实现大幅跃升。高新技术企业从无到有，研发投入持续增长，省级孵化器、市级技术中心、省级专精特新企业不

断涌现。农业方面，“东花西桃南粮北果”的产业格局愈发清晰，水蜜桃畅销全国，老范村更是荣获全国特色产业亿元村等金字招牌。

放眼当下，招商成果已然显现。招商专班奔赴上海、苏州、南通等重点区域精准对接，成功招引叮咚共享单车、科威新材料等项目，提交徐州“765”平台签约项目7个。项目建设提速增效，2025年完成有效投资14.89亿元，超序时进度。规上工业总产值同比增长8.1%，工业应税销售收入同比增长14.8%。粮食物流园仓储设施建成，年收储量可达5万吨；松子农产品加工等多个项目已竣工投产或达到规上标准。目前，2026年重大项目已开工6个。

开局关系全局，起步决定后势。如今的高流镇，正以“时不我待、只争朝夕”的紧迫感，将“规划图”变成“施工图”，把“时间表”变成“计程表”。高流镇党委副书记、镇长陈传廷表示，企业生产“加速跑”，政府服务“不打烊”，项目建设“蹄疾步稳”，全镇上下正拧成一股绳，用实干的汗水浇灌希望的田野，奋力以一季度“开门红”博取全年“满堂彩”，为镇域经济高质量发展奏响更加雄浑的乐章。