

# 解企忧 暖民心 精准施策激活实体经济发展新活力 徐州金融跑出服务加速度

本报记者 陈羿帆

## 深耕普惠主业 精准滴灌纾困解难

初冬时节的邳州市炮车镇范庄村,300亩茭白种植基地碧波荡漾,工人们穿梭在一人高的茭白丛中采收作业,一派丰收景象。基地计划扩大种植规模却遭遇资金瓶颈,邳州农商银行在常态化走访中获悉难题后,迅速组建专项服务小组实地调研,针对产业季节性资金需求特点,精准匹配“惠农快贷”产品,简化流程、提速审批,仅用一周就为基地发放50万元贷款。从肥料采购、田间管理到产品采收、仓储物流,金融服务全程护航,让这片昔日的低洼地蜕变为村民增收的“聚宝盆”,带动100余名村民实现家门口就业。

过去一年,全市金融系统将普惠金融作为服务实体经济的核心抓手,从机制建设、政策落地、服务升级多维发力,推动金融服务从“扩面增量”向“提质深耕”转变,让金融活水精准流向小微企业、个体工商户等经济薄弱环节。金融监管部门牵头深化小微企业融资协调机制,扎实开展“千企万户大走访”、分型分类个体工商户专项对接等活动,全年累计走访企业31.30万户,发放贷款1997.72亿元,实现外贸企业、发展型个体工商户走访全覆盖。

在监管引领下,我市金融系统联合市发改委、工信局等部门出台中小微企业“银企同心产融共进”融资专项行动方案,金融支持民营经济三年行动计划,构建起政银企协同发力的“几家抬”服务格局。2025年,全市累计发放民营企业贷款占企业类贷款比重达31.71%,较上年同期下降3.85个百分点。截至2025年末,徐州辖内普惠型小微企业贷款余额较年初增速12.42%,始终保持两位数增长;法人银行普惠型小微企业贷款增速

实体经济是金融的根基,金融是实体经济的血脉。过去一年,在国家金融监督管理总局徐州监管分局的监管引领下,全市金融系统紧扣服务经济社会高质量发展核心任务,深入落实“五促进五优化”行动部署,以政银企协同联动凝聚发展合力,推动金融资源精准滴灌小微企业、科技创新、乡村振兴等重点领域,为徐州老工业基地和资源型城市转型注入强劲金融动能,交出了一份有力度、有温度的彭城金融答卷。

高出各项贷款增速1.71个百分点,圆满实现“不低于”的监管要求,民营企业融资获得感持续提升。

## 聚力创新驱动 激活转型发展动能

全市金融系统积极践行创新发展理念,在监管部门统筹引导下,将金融资源精准投向科技创新、绿色转型和数字化发展等关键领域,推动金融与实体经济重点方向深度融合,为徐州高质量转型注入澎湃新动能。

在科技金融领域,金融监管部门梳理下发各类科技型企业名录库,开展科技企业首贷扩面专项走访对接,全力推动无贷户融资“破冰”、有贷户授信“扩面”。截至2025年末,徐州科技贷款余额2082.10亿元,其中科技型企业贷款1043.19亿元,较年初增长38.64%,为科创企业研发攻关、规模扩张提供了坚实资金保障。

绿色金融服务同步提质增效,金融监管部门联合人民银行印发绿色金融高质量发展工作指引,紧扣徐州老工业基地和资源型城市转型需求,引导银行保险机构创新推出“光伏贷”“碳账户挂钩贷款”“绿色技改专项贷”等特色金融产品,保险机构落地水质指数保险等绿

色险种,为生态保护搭建风险保障新屏障。截至2025年末,徐州绿色贷款余额2591.50亿元,其中基础设施绿色升级、生态保护修复和能源绿色低碳转型升级贷款占比达79.75%。

数字金融领域,全市推动政企数据深度融合应用,银行机构与市大数据集团深化合作,研发“徐数贷”“徐信贷”等系列数字信贷产品,将数据资源转化为融资信用。徐州市某食品科技配餐龙头企业,因拓展服务场景、升级中央厨房与冷链物流急需流动资金,邮储银行徐州市分行主动对接,依托线上小微易贷产品当场为企业到账1000万元,不到一周便完成放款,为企业数字化升级扫清了资金障碍。

## 夯实发展根基 精准赋能重点领域

围绕消费提振、重大投资、产业升级、乡村振兴四大全市重点方向,徐州金融系统精准施策、靶向发力,推动金融服务与地方发展同频共振,不断夯实经济高质量发展的金融支撑。

提振消费金融方面,全市金融机构联动落实国家消费品以旧换新政策,深耕零售、餐饮、文旅等消费场景,加大零售信贷投放力度,有效激活居民消费潜力。扩大

投资金融方面,金融监管部门及时下发省市级重大项目清单,引导银行机构主动对接项目主体,建立全周期跟踪监测机制,全年累计为125个重大项目建设提供全口径融资支持361.27亿元,保障重点工程稳步推进。

聚焦徐州市“343”创新产业集群布局,全市金融系统持续优化制造业金融服务,重点倾斜支持专精特新和高新技术企业,截至2025年末,辖内制造业贷款余额较年初增长13.81%,增速位列全省第四,为地方产业集群升级筑牢金融根基。

乡村振兴领域,全市立足“一县一产业”“一镇一品”发展特色,引导金融机构创新供应链金融服务,落地邳州大蒜、炒货以及沛县辣椒等仓单质押融资产品,实现特色产业金融服务模式从1到N的复制推广。在“西瓜之乡”睢宁县魏集镇,针对瓜农融资“周期短、需求急”的痛点,睢宁农商银行推出西瓜产业专项贷款,一线金融专员扎根田间地头,创下“当天调研、连夜整理、次日放款”的服务速度,为种植大户快速送上50万元贷款。2025年,该行累计投放西瓜贷127笔、1346万元,带动当地瓜农增收超800万元。与此同时,我市“金融村官”品牌持续擦亮,纪实宣传片登陆央视网展播,相关经验做法获省级推广,成为金融助力乡村振兴的徐州样板。

金融活水润彭城,实干笃行促发展。2025年,徐州金融系统坚守服务实体经济初心使命,以精准监管引领金融资源高效配置,以优质服务赋能实体经济提质增效,在普惠小微、科技创新、绿色转型、乡村振兴等领域交出了亮眼答卷。新征程上,全市金融系统将锚定服务地方发展的根本任务,持续深化协同联动,优化金融服务,为徐州打造省域副中心城市、推动经济社会高质量发展贡献更坚实的金融力量。

# 深耕“三农”责任田

## 睢宁农商银行乡村产业振兴注入金融动能

本报记者 陈羿帆 通讯员 王宁 翟飞



了解大棚作物生长情况。通讯员 王宁 翟飞 摄  
睢宁农商银行客户经理走访农民专业合作社。

作社风险防范意识,筑牢农村金融安全防线。同时,以面对面沟通为抓手,深入了解合作社经营规模、行业特点、融资缺口及配套服务诉求,建立完善需求台账,为后续精准对接奠定坚实基础。

优化金融服务供给,全方位提升服务

质效。睢宁农商银行坚持“一社一策”,针对有融资需求的合作社,结合其产业实际量身定制金融服务方案,重点推广苏农担、苏农贷、惠农新农贷等特色产品,实现精准滴灌;对暂无融资需求的合作社,主动提供资金规划、财富管理等配

## 沛县农商银行深耕本土守初心

# 以优质服务护航民生发展

本报记者 陈羿帆 通讯员 韩猛

托微信公众号、朋友圈等平台,及时推送旺季营销活动详情与特色金融产品,扩大宣传覆盖面,让客户随时随地掌握金融资讯;线下以网点为阵地,悬挂横幅、张贴海报、摆放展板、发放折页,全方位展示产品优势,工作人员主动讲解、答疑解惑,持续活跃厅堂营销氛围,提升获客、活客、黏客能力。

同时,组织员工深入社区、村庄、田间地头,开展金融知识普及,设立便民咨询台,现场回应群众金融诉求,重点突出存款产品安全、稳健、高收益的特性,同步推介线上信贷产品便捷、高效的优势,切实提升品牌知名度与美誉度。

聚焦不同群体的金融需求,沛县农商银行精准推出特色存贷款产品体系,满足多元金融需求。无论是追求资金安全的储蓄客户,还是寻求资产增值的投资客户,抑或是有融资需求的小微企业与个体工商户,都能在该行找到适配方案。同时,持续优化线上服务渠道,通过官方网站、手机银行、微信公众号等多元载体,实时更新活动动态与产品信息,让客户足不出户即可掌握最新优惠政策,尽享便捷高效的金融服务,真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

以客户为中心,沛县农商银行不断提升提质增效,坚守金融为民初心。该行持续优化业

务流程,提升服务效率,全力为客户提供快捷高效、省心便利的金融服务。针对老年客户、行动不便等特殊群体,主动提供上门服务,为其办理业务、讲解金融知识,用实际行动践行金融为民理念,以专业担当彰显责任,以优质服务温暖民心。

新征程启新局,旺季营销的号角已然吹响。沛县农商银行将以此次活动为契机,始终坚守本土初心,深耕百姓市场,助力地方发展,以更优质的产品、更高效的服务、更务实的举措,朝着“有温度、有口碑、有情怀”的零售标杆银行目标稳步迈进,为地方经济高质量发展贡献更强的农商力量。

本报讯(记者 赵洋)近年来,建设银行徐州睢宁支行(以下简称:建行徐州睢宁支行)聚焦当地制造企业数字化转型的难点、痛点,以实际行动彰显金融支持实体经济、赋能产业升级的责任与担当。

中科盈实项目是睢宁县招商引资重点项目,总投资1.2亿元,新建2万平方米主厂房及2000平方米研发办公附属用房,投产后预计年产出30万台洗衣机及110万套高品质注塑件,是睢宁县桃园镇传统制造业向“智能制造”转型的代表性项目。今年1月,建行徐州睢宁支行在得知该项目数字化转型带来的经营周转资金需求后,第一时间深入项目一线,结合企业“轻资产、高成长”的特点,量身定制了以“善新贷”为核心的综合金融方案。该方案不仅提供优惠利率,有效降低企业融资成本,更推出无还本续贷服务,避免了企业因“先还后贷”产生的资金周转压力,让企业能够集中精力开展技术攻坚。从需求对接、资料申报到500万元授信审批,该行高效推进各项流程,确保资金及时到位。

早在2024年该项目控股公司初创阶段,建行徐州睢宁支行就在政府牵线搭桥下,为企业提供了500万元科技型企业贷款,注入第一笔“金融活水”。企业不断发展壮大,现已成功孵化成为高新技术企业、专精特新中小企业。此次授信开启了双方深度合作的新篇章,下一步,该行还将为企业提供账户结算、员工代发等综合金融服务,并持续联动其上下游客户,构建全方位金融服务生态。

近年来,建行徐州睢宁支行主动转变服务模式,立足当地发展,从“等客上门”变为“送策上门”,特别针对科技型制造企业不同发展阶段的需求,推出差异化金融解决方案。截至目前,该行已通过“善新贷”为23个科技驱动型项目累计授信1.3亿元,以金融工具创新推动服务从“普适化”向“专属化定制”升级。

下一步,建行徐州睢宁支行将继续聚焦制造业数字化转型重点领域,持续优化金融产品与服务,让更多金融资源流向实体经济关键环节,为经济高质量发展注入澎湃金融动能。

## 工行徐州邳州支行 做实适老化金融服务

本报讯(记者 陈羿帆 通讯员 刘文旺)为深入践行金融为民理念,切实提升老年群体金融服务体验,工行徐州邳州支行聚焦老年客群实际需求,以服务更贴心、细节更温情、设施更完善为抓手,持续优化适老化服务,不断提升金融服务软实力,用心守护最美“夕阳红”。

厅堂服务更贴心,营造暖心服务氛围。支行坚持以老年客户为中心,要求员工接待时放缓语速、用语通俗、耐心细致,全面推行“一对一”陪伴服务,主动协助老年人操作智能设备,办理各项业务。同时在网点配备无障碍设施、老花镜、放大镜等便民工具,定期开展金融知识讲解,切实让老年客户感受到尊重与关怀,营造温馨如家的服务环境。

细节服务更温情,打通便民服务通道。支行简化业务流程,专设老年客户服务窗口,开辟绿色通道,针对行动不便的特殊群

体,主动提供远程视频、上门办理等延伸服务,真正实现让服务多跑路、老人少跑腿。同时建立客户意见反馈机制,及时收集老年客群意见建议,持续优化服务细节,让适老化服务更精准、更有温度。

服务设施更完善,提升老年服务体验。支行聚焦老年人使用习惯,优化厅堂布局,增设爱心休息区、舒适座椅,提供免费茶水,全面改善等候环境。对自助设备进行适老化改造,放大字体、简化流程、增加语音提示,方便老年人独立操作。同时常态化开展反诈知识宣讲,提升老年群体风险防范能力,守好群众“钱袋子”。

用心服务暖夕阳,金融护航显担当。工行徐州邳州支行将持续深耕适老化服务,不断细化服务举措,创新服务模式,以更有温度、更有质感的金融服务,切实提升老年客户的获得感、幸福感与安全感,彰显国有大行的责任与情怀。

## 金融赋能文体旅 农行沛县支行为县域发展添活力

本报讯(记者 陈羿帆)新春伊始,沛县“村界杯”足球赛火热开赛,点燃了全民运动热情,成为当地文体旅融合发展的一张亮眼名片。农行沛县支行紧扣地方发展大局,坚持业务赋能与公益助力双向发力,以精准金融服务护航地方文体事业发展,为沛县文旅产业高质量发展注入强劲金融动能。

深耕文旅金融,助力产业升级。农行沛县支行认真落实上级工作部署,聚焦地方文旅产业发展重点需求,持续深化与沛县文旅集团的银企战略合作,精准对接项目建设、景区提升、文体运营等关键领域资金需求,以金融活水滋养文旅产业发展。截至目前,该行已为文旅集团

旗下4家子公司发放贷款1.82亿元,为第五家子公司成功批复授信5000万元,后续将加快投放落地,以持续稳定的金融供给,为地方文旅产业提质增效提供坚实保障。

在做好金融服务的同时,农行沛县支行积极履行社会责任,主动为“村界杯”赛事提供公益支持,保障文体活动顺利开展,用实际行动支持全民健身事业,传递金融温度。

下一步,农行沛县支行将深耕本土市场,持续优化金融服务,加大信贷投放力度,全力推动文旅产业深度融合发展,为沛县区域经济社会高质量发展贡献更大的农行力量。

## 防非宣传进乡村 徐州农商银行“小圆服务队”护航群众财产安全

本报讯(记者 陈羿帆 通讯员 申玉龙)近日,2026年徐州市暨铜山区“三下乡”文明实践集中示范活动在铜山区汉王镇崇山村举行。徐州农商银行“小圆服务队”走进乡村,开展防范非法集资集中宣传教育活动,成为活动现场一道亮丽的风景线。

结合非法集资活动高发特点,该行工作人员现场普及金融知识,向村民讲解识别非法集资骗局的方法,全力守护群众“钱袋子”。活动通过发放反诈指南、互动问答、案例讲解、现场答疑等形式,让村

民听得懂、学得会、用得上,现场氛围热烈浓厚。

作为扎根徐州、服务地方的本土银行,徐州农商银行始终坚守普惠金融初心。在此次“三下乡”活动中,“小圆服务队”还依托真实农户案例,推介涉农普惠产品,帮助村民了解政策、用好政策,让金融活水精准流入田间地头。

从网点柜台到乡村集市,徐州农商银行“小圆服务队”始终以专业与热情,将防非知识送到百姓身边,以贴心金融服务守护群众金融安全。