

用爱心传递温暖的“税管家”

——记徐州市税务局第二税务分局局长鲍龙鸽

“企业等不起，我们慢不得！”鲍龙鸽常把这句话挂在嘴边。工作中，她聚焦企业办税难题，用专业与效率为企业纾困解难。结合出口退税审核痛点，鲍龙鸽牵头优化服务模式，将“白名单”企业平均退税时长压缩了32%，提升了企业办税效率。针对新备案企业“不懂政策、不会操作”的困境，她梳理高频咨询问题，把专业政策转化为通俗易懂的指引，帮助企业更好地理解政策，办理涉税事项。

没有金刚钻，揽不了瓷器活。持有英语专业八级证书的鲍龙鸽充分发挥“专家”特长，翻译出一系列政策指南，组建青年服务小组上门提供“一对一”双语指导，助力4家商场取得退税商店备案资格。去年，鲍龙鸽还用流利的英语

辅导多名外国旅客填写申请表，讲解离境退税流程，旅客当场为其“服务专业，流程简便，体验极佳”点赞。

工作之余，鲍龙鸽加入“爱心妈妈”的行列，用爱心温暖困境儿童。六年来，她坚持上门探望20余次，赠送书籍、文具等物资300余件，用母爱般的关怀温暖孩子们的童年。她还牵头组建志愿服务队，组织关爱留守儿童活动，开设“长者课堂”，建立户外工作者驿站，用点点滴滴善行义举传递守望相助的力量和大爱。

未来，鲍龙鸽将继续扎根岗位沃土，做税费服务的“守护者”，做群众身边的“暖心人”，以新时代税务巾帼干部的责任与担当，在平凡的岁月中书写着不平凡的答卷。



●简介：
鲍龙鸽，徐州市税务局第二税务分局局长。她用专业与担当破解工作难题，用实干诠释初心，以柔情与坚守传递温暖，尽显新时代女性的坚韧与风采，绽放最美芳华。

巾帼徐州 花开彭城

本报记者 徐梦婷 刘凌豪

人事战线上的“耕耘者”

——记徐州三维通信科技有限公司人力资源总监刘欣欣

在即时配送新业态快速发展的当下，人力资源工作既是企业发展的重要一环，也是连接企业与劳动者的桥梁。

“即时配送行业用工需求急、流动性大，传统招聘模式往往力不从心。”结合行业痛点，刘欣欣采取线上线下结合的招聘模式。一方面依托短视频、社群、招聘平台等渠道扩大覆盖面，另一方面深入社区、乡镇、商圈开展专场招聘，并与院校、相关部门等建立长期合作，拓展人才来源。她带领团队年均招聘骑手超3000名，为企业稳健发展筑牢人力根基。凭借突出业绩，所带团队连续三年获美团华东大区最佳招聘奖、最佳招聘质量奖、骑手招聘标杆奖等荣誉。

“招得来”，更要“留得住、干得好”。工作中，她把细致温暖融入管理，建立常态化骑手关怀机制，坚持每周开展人文关怀，冬送温暖、夏送清凉。针对困难骑手，她建立帮扶档案，在春节、端午、中秋等节日发放慰问金。她还牵头推出家属就业支持计划，为骑手家属提供协管员、维修员、宿管员等岗位，既缓解家庭压力，又增强团队归属感。

从破解用工难题到守护骑手冷暖，刘欣欣用专业能力服务企业，用人文关怀温暖一线劳动者，用实际行动延伸社会责任。柔肩扛重任，温情筑途途，刘欣欣在新业态就业服务一线绽放巾帼芳华，为城市运转与民生保障注入温暖而坚定的力量。



●简介：
刘欣欣，徐州三维通信科技有限公司人力资源总监。她坚持温情留人，常态化关怀骑手、精准帮扶困难人员、助力家属就业，以专业与温情在新业态就业一线绽放巾帼风采。

守望乡村田野的“新农人”

——记徐州市铜山区春丽果蔬专业合作社理事长薛丽

在铜山区的田野间，薛丽用十四年的坚守，扎根有机农业，从一名普通返乡创业者，成长为带领乡亲共赴振兴路的巾帼带头人。

2011年，怀揣对家乡的热爱以及对绿色农业的敏锐洞察，薛丽毅然选择返乡创业，成立春丽果蔬专业合作社。然而创业并非易事，薛丽也曾面对农产品滞销的困境，但她不畏艰辛，亲自开拓北京新发地市场，硬是靠实力打开销路。

“让大家吃得放心，是我们农业人最大的责任。”薛丽始终坚守这一信念。她带头建立农产品质量溯源体系，实现从田间到餐桌全程可追溯，让产品“带证上市”。为了拓宽发展路径，薛丽还不

断延伸产业链，将有机认证的黑小麦加工成面粉、挂面，在市区开设有机集合店，把田间健康食品直连市民餐桌。

致富不忘乡邻，薛丽主动共享技术与渠道，带动周边种植户共同发展。在当地妇联支持下，她成立“妇女微家”，为留守妇女和创业女性提供技能培训与就业帮扶。她还积极参与公益，通过义卖、捐助等方式关爱贫困学子，用实际行动诠释社会责任。

十四载风雨兼程，薛丽以初心守沃土，以匠心做农业，以爱心暖乡邻。她扎根乡土、勇毅前行，在希望的田野上绽放巾帼光彩，成为乡村振兴中一道温暖而坚定的亮丽风景。



●简介：
薛丽，徐州市铜山区春丽果蔬专业合作社理事长。十四年坚守农业，她带动乡邻、帮扶妇女、热心公益，以实干与爱心扎根乡土，在乡村振兴一线绽放巾帼芳华。

家政行业的巾帼“领路人”

——记丰县巾帼好月嫂家政服务有限公司总经理刘志敏

2012年，刘志敏赴北京学习家政知识，从此踏上创业之路。十四年来，她从未停下学习的脚步，钻研家政专业知识，先后考取十余项专业证书，在各类技能大赛中屡获佳绩，练就过硬专业能力。

“我就是想带着家乡的姐妹们，靠一技之长过好日子。”抱着这样的初心，刘志敏在丰县开办了15家中帼家政服务中心，手把手开展技能培训。她还受邀到外省分享经验。

截至目前，刘志敏累计培训家政从业者3000余人，学员就业率达到90%，带动32人成功创业，让一大批农村妇女实现稳定就业、增收致富，不少学员真正实现了“学一

门技能、富一个家庭”。

刘志敏认为，家政不是简单的劳务服务，而是传递温暖的民生事业。近年来，她不断拓展月嫂、老年护理等多个服务领域，对接社区设立服务站点，牵头打造一站式家政数字化平台，推动家政服务规范化、高质量发展。在丰县妇联支持下，她带领团队开展送技下乡公益活动，免费开展公益培训20余场次，帮助近千名农村妇女提升技能、转变观念。

十四年步履不停，从一名普通创业者到家政行业带头人，刘志敏以专业立身、以爱心前行，在平凡的岗位上默默耕耘，既温暖了千家万户，也点亮了妇女就业创业之路。



●简介：
刘志敏，丰县巾帼好月嫂家政服务有限公司总经理。从事家政行业十余年，她带领众多妇女走上技能就业、创业增收之路，在服务社会中绽放新时代女性的动人风采。

守护心灵的“知心姐姐”

——记徐州市东方人民医院医学心理科主任乔娟

在徐州市东方人民医院，乔娟用十几年坚守，在心理健康领域深耕不辍，以专业铸医术，以仁心暖患心，既是治病救人的医者，也是守护群众心理健康的“知心姐姐”，彰显着新时代女性医务工作者的责任与担当。

作为深耕心理健康领域多年的医务工作者，乔娟长期奋战在临床诊疗与学科一线。2005年毕业后，乔娟便扎根精神科临床一线，先后在精神科、心理科等多个科室工作过，专注抑郁、焦虑障碍诊疗，平均每年收治各类精神科疑难病例100余例。为了持续提升诊疗水平，她坚持带领团队每月开展疑难危重病例讨论。

而在科研方面，她赴国内外多次开展学术交流，学习先进诊疗理念，潜心科研，主持参与多项国家级、省

市级课题，发表SCI及核心期刊论文40余篇。她的科研成果获得推广，切实减轻了患者家庭负担。在她带领下，徐州市东方人民医院临床心理科创建成为省级临床重点专科，精神医学专业获评省级一流学科专业。

“做一名好医生，抚慰患者受伤的心灵。”这是乔娟始终坚守的信念。她曾为患病多年的患者修正诊断，对症下药后使其病情快速得到控制。对于家庭困难想要放弃治疗的患者，她主动垫付医疗费，用行动为患者留住希望，用温柔与专业抚慰患者的灵魂。

乔娟以仁心践使命，以专业护安康。她用坚守与奉献，驱散患者心灵的阴霾，搭建起心理健康的守护屏障，扎根岗位绽放巾帼芳华，诠释着新时代医者的责任与担当。



●简介：
乔娟，精神医学博士，徐州市东方人民医院医学心理科主任。她深耕临床科研，带领科室获评省级重点专科，用仁心帮扶患者，守护群众心理健康，彰显巾帼医者担当。

呵护少年向阳生长的“园丁”

——记徐州市第十三中学副校长彭瑞娜

从教21年，彭瑞娜曾获诸多荣誉，但她常说：“我最珍视的身份，从来都是站在讲台上的数学老师。”无论岗位如何变迁，她始终坚守教育初心，用耐心与坚守守护每一位学生的成长，在教育一线绽放新时代女性教育者的芳华。

在教学中，彭瑞娜于细微处见温情，格外关注基础薄弱、成长有困难的学生。有一次期末考试后，班里的两名成绩较为薄弱的同学因一道数学题答案分歧，主动走进办公室请教。彭瑞娜给他们暖心鼓励，她说：“主动靠近老师、主动寻求解惑的真诚，这份勇气与认真，远比一道理题的对错更为珍贵。”

从教多年，彭瑞娜始终以饱满的热情坚守讲台。身体不适时，学生

们主动搬来板凳劝她坐下的细节，成为她坚守的动力。作为毕业班老师，她经常批改试卷到凌晨，却从不抱怨，始终以微笑战斗在教学一线。

尽管岗位调整，但彭瑞娜始终没有脱离教学一线。她说：“不管身居哪个岗位，我的根永远在课堂、在学生身上。”不管是日常教学巡查、跟踪学生成长，还是带动教师开展教研、搭建家校沟通桥梁，她都亲力亲为。

“教育不是一蹴而就的奇迹，而是日复一日的陪伴与坚守。”彭瑞娜用温情守护每一份微小的成长，以师者仁心点亮少年前行之路，诠释了新时代教育工作者的责任与使命，在平凡的岗位上书写着动人的育人篇章。



●简介：
彭瑞娜，徐州市第十三中学副校长。从教21年，坚守教学一线，悉心帮扶每一位学生，践行育人理念，以师者温情守护少年成长，书写巾帼教育者情怀。

■编者按：

巾帼徐州，花开彭城。一朵花的绽放，是生命的礼赞；千万朵花的盛开，是城市的风光。在徐州这片热土上，无数女性正如繁花般热烈绽放，她们中，有守望田野的“新农人”；有家政行业的“领路人”；有守护心灵的“知心姐姐”；有呵护少年成长的辛勤“园丁”……她们在各行各业书写着不平凡的“她”故事，绽放出独属于新时代女性的耀眼光芒。

风雨中挺立，阳光下闪烁，每一个“她”都是“花开彭城”画卷中不可或缺的一抹亮色。值第116个“三八”国际妇女节来临之际，让我们致敬每一位在平凡岗位上创造不凡的“她”，愿每一位女性都能向阳而生、逐光而行，在新时代的征程中，续写更多巾帼华章，为徐州高质量发展注入源源不断的“她力量”！

创新舞台上闪耀的“她力量”

——记徐工汽车制造有限公司新能源应用中心技术管理室主任宋云霞

宋云霞以扎实的专业功底、务实的创新精神，在新能源重卡领域勇挑重担，将个人成长与国家战略、企业发展紧密相连，用实干与坚守，诠释着新时代女科技工作者的时代担当。

多年来，她先后参与《1.5代新能源重卡系列产品研发及产业化》《EHLF416F氢燃料牵引车设计与推广应用》等20余项重大科研项目，发表《纯电动重卡竞争力提升技术管理》等省级论文4篇，获授权专利31项、软件著作权3项，用丰硕成果为企业发展注入动力。

宋云霞不仅是技术研发的骨干人员，更是技术管理体系的中坚力量。她主导编制多项核心管理制度，提出“减少存量，控制增量”的质量管控理念，建立了公司首个“故障模

式库”，在全体系推广后，显著提升了研发质量与效率。“一个人的力量有限，打造一支有活力、有能力的团队，才能持续推动技术创新。”为此，她还牵头制定技术体系创新激励办法，助力新同事成长，营造出“比学赶超”的良好氛围。

作为徐州市产业骨干人才、集团巾帼建功标兵，宋云霞始终以产业报国为使命，让专利成果、技术经验在业内广泛应用，发挥示范引领作用。

专业破局，创新赋能，担当致远。宋云霞用智慧攻克技术难关，用坚守诠释初心使命，在新能源产业发展的浪潮中，展现了新时代女科技工作者忠诚事业、务实创新、追求卓越的时代担当，为企业高质量发展、为行业技术进步贡献坚实的“她力量”。



●简介：
宋云霞，徐州徐工汽车制造有限公司新能源应用中心技术管理室主任。扎根技术研发一线近二十年，作为核心成员参与20余项重大科研项目，获31项授权专利，以专业与担当彰显新时代女科技工作者风采。

绿水青山间的“数据卫士”

——记徐州市环境监测中心新沂监测站党支部书记、副站长吴成琳

吴成琳长期扎根生态环保一线，以精准数据筑牢环保防线，用细致与坚韧，在平凡岗位上守护绿水青山，彰显着新时代环保战线巾帼奋斗者的风采。

监测工作专业性极强，吴成琳始终保持学习的劲头，利用业余时间钻研提升，考取水和废水、色谱等十余项资质，熟练掌握挥发酚、烟尘等数十项分析技术，还创新开设总磷、总氮等十多个监测新项目，覆盖环境监测全流程。作为技术负责人，她牵头组织质量考核，近十年68批次共92个项目顺利通过，指导22个新项目方法确认，在20余次实验室创建和评审检查中发挥主力军作用。

2018年起，吴成琳主抓全国

第二次污染源普查工作，“白+黑”“5+2”成了她的工作日常。为了摸清污染源真实情况、获取精准数据，她不辞辛劳，深入企业、社区实地调研采集数据。2020年9月，她被国务院第二次污染源普查领导小组办公室表彰为表现突出个人。此外，在徐州市第一届环境监测技能竞赛备赛中，她带领团队荣获团体三等奖，展现着过硬的专业素养。

数十年深耕不辍，吴成琳以数据为桥，连接起环保责任与民生期盼；以坚守为盾，守护着一方水土的洁净。她用专业与热忱践行环保使命，成为新时代环保战线女性奋斗者的闪亮缩影，为生态文明建设贡献着坚实的“她力量”。



●简介：
吴成琳，徐州市环境监测中心新沂监测站党支部书记、副站长。数十年坚守环保监测一线，精研数据监测，以专业与实干守护绿水青山。

徐州市妇联、徐州市总工会祝全市广大妇女同胞节日快乐！

本版统筹 徐梦婷