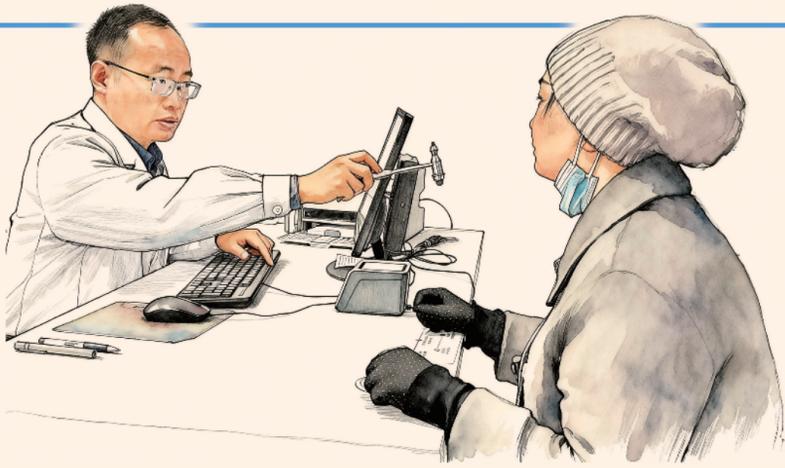


吴召军



跨越千里的医者担当

——徐州援疆医生吴召军的援疆故事

本报记者 王思恒

带着在神经内科深耕多年的成功经验和解除边疆各族群众病痛的医者初心,2024年10月,徐州市第一人民医院神经内科副主任医师吴召军踏上了援疆之路。

在奎屯,吴召军作为伊犁州奎屯医院神经内科执行主任、第十一批徐州援疆工作组中期轮换医疗专家领队,开启为期一年半的援疆使命。他以“建体系、攻技术、传经验、做公益”为己任,将先进的诊疗理念与当地实际深度融合,用创新举措和过硬技术为患者争取每一分生的希望,用责任和担当推动科室在医疗、教学、科研等方面协同发展。

诊疗革新: 织密卒中救治“防护网”

初到奎屯,吴召军没有丝毫懈怠,就迅速以饱满的热情投入工作,坐诊、查房、手术、带教……每一天都被紧张的工作填满,用行动快速适应着援疆的工作节奏与诊疗环境。

“他汀类药物不能随便停,您的血脂、血糖、血压升高,有颈动脉不稳定斑块,再不重视起来,脑梗的概率就很大了,饮食一定要少盐少油,戒烟限酒……”在一次普通的门诊诊疗中,吴召军对患者反复强调规范用药和健康饮食的重要性。

像这位患者这样经常忽略身体内隐藏的“卒中炸弹”的群众不在少数。通过一段时间的门诊诊疗、查房及手术,吴召军敏锐地发现,受当地饮食习惯和气候条件影响,奎屯地区卒中发病率远高于内地平均水平。更突出的是,群众对卒中防治认知不足、筛查不及时、病情评估不规范、干预措施碎片化等问题,严重影响着诊疗效果。

发现问题就要解决问题,秉持着“以患者为中心”的理念,吴召军着手推动诊疗领域的革新,牵头建立了筛查—评估—干预的全链条卒中管理体系。他对辖区患者进行精准分层管理,通过针对性检查全面掌握病情,结合个体差异制定个性化诊疗方案,同时开展定期随访与康复指导,确保治疗效果持续、稳定,让每一位患者都能得到规范救治。

吴召军深知“预防重于治疗”。诊疗之外,他主动扛起义务宣传员的责任,不厌其烦地为群众普及卒中防治知识。结合当地高发的高血压、高血糖、高血脂等基础病,以及多种不良嗜好,他用通俗易懂的语言,耐心为群众讲解饮食控制、规律用药、定期复查等健康知识,从根本上引导群众改变“断断续续治疗”的不良习惯,筑牢卒中预防的第一道防线。

一年多来,吴召军累计接诊门诊患者2500余人次,完成卒中风险评估1500余人次,这套管理模式如同一张严密的“防护网”,有效降低了区域内脑卒中的发生率和复发率,让越来越多的当地患者摆脱了卒中的困扰。

为了让更多基层群众了解卒中防治知识,树立正确的预防、治疗观念,工作之余,吴召军多次带领医疗团队深入社区、乡镇开展公益义诊,通过面对面健康宣教、个性化用药指导及慢性病管理建议,切实提高群众防病意识和健康管理能力。对于行动不便的困难群体,他则主动上门提供诊疗服务。

援疆期间,吴召军走进奎屯市社会福利院,为孤寡老人查体送药;为有困难的少数民族群众上门诊疗,切实解决他们看病难、看病贵的实际问题。针对高血压、糖尿病、高血脂等卒中高危人群,吴召军建立“义诊—宣教—随访”闭环管理模式,有效延伸了医疗服务链条。一年多来,他累计组织各类义诊活动10场,服务居民1000余人次。

技术攻坚: 破解边疆诊疗技术瓶颈

作为技术过硬、经验丰富的援疆专家,吴召军将“技术援疆”作为核心使命,聚焦脑梗死静脉溶栓及神经介入治疗两大技术难点开展技术攻坚,优化急性脑梗死救治绿色通道,将先进的诊疗理念与技术带到奎屯。

来自黑龙江的74岁游客王先生是吴召军开展静脉溶栓技术攻关的直接受益者。2025年5月底,王先生来新疆自驾游时突然出现右侧肢体无力、瘫倒在地,随即来到伊犁州奎屯医院急诊科就诊,经检查确诊为急性脑梗死。考虑患者曾经有脑梗溶栓经历,年龄偏大且有肺病史,溶栓风险极高,当地医生深感压力巨大,患者及家属也顾虑重重。

面对复杂病情,吴召军迎难而上,迅速评估病情,确认患者仍在溶栓时间窗内,便果断做出尽快溶栓治疗的决定。

“在卒中救治中,每耽误一分钟就会损失190万个脑细胞,这对患者来说是不可逆的伤害,如果错过最佳救治时间,症状将会逐渐加重,造成肢体完全瘫痪和语言功能障碍,严重时将会留下终身残疾,甚至失去生命。”吴召军在与患者家属充分沟通后,立即启动绿色通道,在时间窗内完成了王先生的静脉溶栓治疗,半小时后患者肢体肌力逐渐恢复,一周后康复出院。

个案的成功只是起点,推动技术普及、优化诊疗流程才是吴召军的最终目标。以此次救治为契机,他进一步推动科室优化急性脑梗死救治绿色通道,着力缩短救治时间。在他的主导下,传统的“急诊就诊—确诊—转科室—溶栓”流程被优化为“急诊就诊—确诊—直接在急诊应用新一代静脉溶栓药物溶栓”,极大压缩了救治环节,为急性脑梗死患者争取到宝贵的“黄金救治期”,大幅提升了救治成功率。

在开展神经介入诊疗方面,吴召军也发现了可优化的空间。他了解到,科室大多使用传统的经股动脉入路介入手术,这种术式患者卧床时间长、并发症多、恢复慢。而在内地很多医院,桡动脉介入治疗方法已经常规开展。

“一切应以患者为中心。”吴召军发挥自身技术优势,带领科室医生开展创伤更小、舒适性更高、并发症更少的经桡动脉介入手术。这项技术的推广,不仅解除了患者长时间卧床的痛苦,减轻了患者家人照顾的压力,更减少了穿刺点并发症的发生率,得到科室医护人员和患者的大力赞赏,也成为吴召军技术攻坚路上的生动注脚。

带教传承: 打造“带不走”的医疗队

“援疆的意义,不仅在于治病救人,更在于留下一支技术过硬、能挑重担的本土医疗队。”从到岗第一天起,吴召军就将“传帮带”工作摆在重要位置,制定本地医生培养计划,并通过查房带教、病例讨论、术后复盘等多种方式,为奎屯医院神经内科培育专业人才。

在理论培训方面,吴召军坚持定期与不定期相结合的方式开展业务讲座,内容涵盖卒中最新诊疗指南、疑难病例分析、核心技术要点等。他结合本地临床实际病例,深入浅出地讲解专业知识,避免空洞说教,让每一位参与培训的医生都能听得懂、学得会、用得上。他毫无保留地将急性脑梗死溶栓及神经介入核心技术要点传授给本地年轻医生,耐心解答他们的疑问,帮助他们快速掌握卒中救治关键技术,提升专业理论水平。

每周的查房带教中,他坚持从病史采集、体格检查到治疗方案制定全程示范,细致讲解每个环节的关键要点,通过“床边问诊+查体+现场讲解”等方式,传授病史采集、神经系统查体、诊断、鉴别诊断的技巧。针对神经系统查体不规范、定位诊断不准确等焦点问题,他从基础抓起,逐一规范查体流程,重点强化定位诊断、定性诊断、影像阅片等核心技能。

遇有典型病例,吴召军就会将其作为教学切入点,为当地医生深入讲解诊疗思路,提升他们对疑难病例的分析与处置水平。通过病例讨论与术后复盘,逐步建立以循证为基础、以患者为中心的临床决策体系。在他一年多的持续带动下,年轻医师的独立思考与团队协作能力得到明显提升。

为进一步提升区域医疗水平,吴召军大力推动学术交流与业务培训。他结合当地急性缺血性卒中中高发现状,积极申报并成功获批自治区级继续医学教育项目《急性缺血性卒中全流程管理》,围绕超早期再灌注治疗策略、静脉溶栓流程、经桡动脉入路脑血管造影术技巧等重点内容开展授课,培训本地医护人员200余人,有力提升了奎屯及周边地区卒中救治能力和规范化水平。

跨越万里援疆路,一生难忘援疆情。一年半的援疆时光,是吴召军淬炼初心、践行使命的征程,更是他与边疆各族群众结下深厚情谊的历程。

“医疗援疆不仅是技术的传递,更是责任的担当、情感的交融。”吴召军说,“未来我将持续关注奎屯医疗卫生事业的发展,持续深化徐奎两地医疗协作,用实际行动诠释医者使命,为增进各族群众健康福祉贡献最大力量。”

徐州援疆工作组 供图

书写“苏韵伊情”新篇章 系列报道

主办:徐州援疆工作组 徐州报业传媒集团

近日,在铜山区的一个小区里,一群理发师正手持剪刀,耐心地为小区的老人们理发,他们动作娴熟、态度和蔼,一边忙活一边与老人唠着家常。这并非临时开展的免费理发公益活动,而是一场持续了近十年的爱心坚守。2017年以来,时宇与时航兄弟二人带领团队,坚持开展免费理发、社区服务、爱心赠卡等公益活动,用朴素的行动回馈着社会,温暖着无数人。

因为对美容美发热爱,时宇22岁时从家乡安徽灵璧去合肥拜师学艺,学成后便带着弟弟时航,来到徐州闯荡。初到徐州,兄弟二人的日子满是艰辛。时宇精心打磨技术,终于开了属于自己的兰西理发店,并且陆续开设了多家门店,在徐州真正站稳了脚跟。

回望一路走来的历程,时宇感慨万千。“我们是从农村出来的孩子,能在徐州站稳脚跟,离不开这座城市的包容,现在有能力了,总想着能做什么回馈社会。”朴实无华的话语饱含着真挚的感恩之情,也成为了时宇、时航兄弟二人公益之路的起点。他们深知,自己没有大企业那样的捐款实力,手握一技之长的兄弟二人下定决心,要为老人免费理发,把温暖与关怀送到老人身边。

从2017年第一家理发店开业,兄弟二人就定下了一个规矩,每周一下午3点前,每家门店都会为65岁以上老人免费理发。这条规矩,从未因门店扩张、生意繁忙而改变,更没有因经营压力、成本增加而动摇。无论是哪家门店,老人无需预约、不用登记,只要推门进来,店员都会立刻放下手中的活,热情地上前搀扶、耐心询问需求,用热情的服务和专业的技术为老人服务。

很多老人年纪大了,听力不好,沟通困难,有的老人行动迟缓、坐姿不稳,还有的老人对发型要求细致、需要反复调整……面对这些情况,兄弟二人要求所有员工:必须多一份耐心、多一分细心、多一分关心,绝不允许出现不耐烦、敷衍了事的情况。

随着门店的发展,他们的公益之路也从门店延伸到了徐州多个小区,走到了老人们家门口。时宇和时航会带着团队定期走进小区,在物业大厅、小区广场支起桌子,摆上理发工具,搭起临时的“美发店”,遇到行动不便、卧病在床的老人,店员们便提着工具上门服务,洗头、理发,动作细致,话语温柔,从不嫌麻烦。

为了让公益覆盖面更广,惠及更多老人,2025年,时宇与时航又专门定制了一批关爱老人卡,陆续赠送给老年大学、多个社区的老年市民。老人们凭借关爱老人卡,可随时到店内享受免费理发服务。

老年大学声乐老师夏金山,就是这份温暖的见证者和受益者。多年来,他亲眼看着兄弟二人的公益之路越走越稳、越走越远。“我们老年大学很多学员,经常去他们店里免费理发,每次回来都夸店员服务好、态度好、手艺好。”

在很多人看来,长期免费理发会增加成本、影响收入,但时宇与时航并不计较这些。为了鼓励员工积极参与公益、安心服务老人,兄弟二人还专门设立了公益专项补贴,对参与爱心理发的员工给予支持与激励。他们

今年49岁的杜超,在徐州出租车行业里算得上是名副其实的“老大哥”。2008年,他怀揣着对这份职业的热忱,承包了一辆出租车。从那时起,方向盘成了他最亲密的伙伴,城市的大街小巷留下了他奔波的足迹。

工作中他始终以耐心、细心、热心对待每一位乘客,不但实现了18年优质服务无投诉的亮眼成绩,更用真诚收获了一批“终身朋友”。

来自重庆的唐先生,便是其中之一。每次来徐州出差,唐先生都会联系杜超接送,不仅如此,唐先生还将杜超推荐给公司同事,并介绍“在徐州坐车,找杜师傅准没错”。

如果说优质服务是杜超的职业底色,那么见义勇为、乐于助人便是他刻在骨子里的善良。在多年的营运过程中,杜超多次遇到危重病人急需送医的紧急情况,每一次,他都毫不犹豫地伸出援手,与时间赛跑,为生命护航。

去年夏天,杜超开车路过徐州经开区时,一名抱着孩子的年轻妈妈匆匆跑来,看到他的车便急切地挥手拦下,哭诉孩子喉咙卡了异物,恳求他帮忙送往医院。

情况危急,杜超凭借多年行车经验判断,孩子妈妈要去的医院路途较远,可能会耽误抢救时间。他立刻向其说明情况,在征得对方同意后,果断调转头,驶向就近的仁慈医院。

一路上,杜超打开双闪,丝毫不敢耽搁,顺利将母子二人送到医院急诊室。由于送医及时,孩子成功脱离了危险。

当年年轻妈妈拿出钱想要支付车费时,杜超却摆了摆手,笑着说:“孩子没事就好,这点小事不算什么。”

这样的暖心举动,在杜超的职业生涯中并非个例。有一次,他路过一所学校时,一名保安急切地向他招手,称学校里有一位工作人员突然晕倒,急需送医救治。杜超立

十年义剪,他们把理发店开成了「敬老驿站」

本报记者 马薇妮



常对员工说:“做公益不是负担,而是我们每个人的责任。我们多付出一点,老人们就能更方便一点、多开心一点。”

十年坚守,换来的是老人们最真挚的情感回馈。逢年过节,有的老人特意包好热腾腾的饺子送到店里,让他们尝尝家的味道;有老人把他们当成自家的孩子,拉着店员的手机唠家常、说心里话;有的老人剪完头发后,总会拉着他们的手反复道谢,眼神里满是感激。

时宇表示,他希望开设的从来都不只是一家单纯的理发店,而是一个有使命、有担当、有温度的企业。他为自己的理发店定下了“创造美与健康,提升社会价值”的愿景,而公益,早已融入团队发展的底色。

“不忘初心,方得始终。”这是时宇经常挂在嘴边的话,也是兄弟二人一直坚守的信念。这份初心,是当年一把剪刀闯徐州的拼搏与韧劲,更是十年如一日投身公益的纯粹与真诚。在日常经营中,时宇坚持用专业的技术和贴心的服务赢得顾客认可。在公益路上,他始终把利益放在身后,把温暖摆在心头,哪怕门店再忙,也从未停下公益的脚步。

兄弟二人不仅心怀社会、关爱老人,更始终把员工当作家人,用心守护着自己的团队。在他们的团队里,谁家遇到困难、谁生活遇到难处,兄弟二人总会第一时间伸出援手,主动帮忙解决问题,解除员工的后顾之忧。为了感谢员工的辛勤付出,也为了让大家懂得感恩、孝敬父母,他们还多次组织员工带着父母外出旅游,让员工在奋斗的路上感受到家的温暖。

一路走来,弟弟时航始终是时宇最坚实的后盾,兄弟二人一起把公益事业做得有声有色。他们表示,未来,希望继续扩大公益规模,用更多形式传递温暖。“公益不是一阵子的事,而是一辈子的事。”这句话,是兄弟二人对公益的承诺,也是他们对这座城市的最温暖的告白。

从当年一把剪刀闯徐州的乡村青年,到十年如一日坚守公益的创业者,时宇、时航兄弟俩凭着一门手艺和一份初心,在平凡的岗位上默默耕耘,用真诚与坚持,温暖了这座城市。

本报记者 秦媛 摄

18年风雨兼程,「老大哥」多次救人于危难

本报记者 王思恒



刻将车开到学校门口,和其他人一起,小心翼翼地帮人搀扶上车,随后快速赶往就近的医院,并协助医护人员将其送往抢救室,为救治争取了宝贵的时间。事后,杜超没有收取对方的车费,默默转身回到岗位上,继续投入到营运工作中。

春运期间,作为一名“老大哥”,杜超早已习惯了坚守岗位,用自己的奔波为千家万户的出行团圆服务。“新春佳节,我应坚守岗位。毕竟,过节期间有用车需要的人比较多。”杜超说。

18年风雨兼程,杜超早已习惯了这种“在路上”的生活。正是这份认真负责的工作态度、优质贴心的服务质量,以及见义勇为的善良本色,让杜超在出租车行业中脱颖而出,收获了一项项荣誉。2025年4月,杜超被徐州市交通运输局评为“最美的哥的姐”。

本版插图依托 AI 绘制