

近日,江苏省卫生健康委员会确定徐州市口腔医院为三级甲等口腔医院,标志着医院发展迈入一个新的历史阶段。

创建“三甲”,既是医院高质量发展的必然选择,更是时代赋予的责任使命。当前,深化医改持续推进,“健康中国”战略深入实施,群众对口腔医疗服务的需求日益增长。徐州市口腔医院在市委、市政府和上级党委关心支持下,全力推进“三甲”创建,让广大群众在“家门口”即可享受更高层次的口腔诊疗服务,为建设健康徐州、提升区域医疗服务能级注入强劲动力。

### 凝心聚力 叩响“三甲”之门

创建“三甲”,是一场全方位的能力提升战,更是对医院综合实力的系统检验。

医院成立由院领导班子牵头的创建领导小组和迎评专项办公室,构建起“高位统筹、分工明确、高效推进”的创建工作体系。面对“三甲”评审数百项条款,领导小组将指标逐条梳理、逐项分解,落实到科室、岗位,配套制定月计划、周安排、日任务,形成“人人有责、事事有人管、件件有着落”的推进格局。全院干部职工迅速凝聚共识,向着“三甲”目标全力冲刺。

创建过程中,医院坚持问题导向与对标提升并重:一方面,全面自查自评,查漏补缺,细化举措;另一方面,多轮邀请国家、省级权威专家现场指导、精准“把脉”,同时主动对接上级部门争取政策支持,推动组织保障、专业提升、政策赋能协同发力。

在持续夯实内涵建设的同时,医院同步推进硬件设施提档升级,以“软硬兼修”筑牢发展之基。2023年,徐州市口腔医院新院区迁建项目正式启动并纳入政府年度重点工程,选址中山南路169号(原徐州市中医院)规划建设户部山院区,占地23亩、建筑面积约5万平方米,新院区建设项目正在有序推进中。

这场“空间升级”绝非简单的地址迁移,而是医院在硬件设施、服务能力、管理模式上的整体革新。新院区建设将为医院带来新的发展机遇,进一步提升服务承载力与辐射带动能力,为苏皖鲁豫省际交界地区乃至更大范围群众提供更高水平、更为舒适、更加可及、更具特色的口腔健康服务。

从院领导到一线医护,从行政后勤到医技科室,人人都是创建参与者、推动者、实践者。全体口腔人以钉钉子精神攻坚克难,把一项项标准落到细处,把一条条规范做到实处,为成功创建“三甲”筑牢坚实基础。

### 红色引擎 以高质量党建引领高质量发展

徐州市口腔医院深刻认识到,党建是引领医院发展的红色引擎,更是推动“三甲”创建攻坚克难的强大保障。唯有把党建工作抓细抓实、抓出成效,才能凝聚起全院上下的磅礴力量,为“三甲”创建注入不竭动力。

医院严格执行党委领导下的院长负责制,充分发挥党委“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的核心作用,将“三重一大”事项纳入集体决策刚性范畴,推动党的领导与医院治理深度融合。

以党建强基础、促融合,医院扎实推进党支部建设,让基层党组织成为战斗堡垒。再聚焦医疗质量提升、关键技术攻关等核心领域,医院引导广大党员主动亮身份、挑重担、当先锋,以党员先锋模范作用带动服务效能提升,党建业务融合成果显著:2023年该院党建工作案例获“江苏省公立医院党建工作优秀案例”,2024年主题党日获市级三等奖,2025年主题党日案例获徐州医科大学年度主题党日活动重点项目。

清风正气,护航发展。医院深化清廉医院建设,健全廉政建设长效机制,常态化开展警示教育;严格执行医疗工作人员廉洁从业“九项准则”;持续推动全面从严治党,层层压实“一岗双责”。将廉政风险防控贯穿医院管理全过程,让廉洁行医成为全院职工的自觉行动,为“三甲”创建营造风清气正的良好环境。

### 技术升级 筑牢质量提升“硬支撑”

“三甲”创建不仅是一次等级冲刺,更是一



户部山院区规划图。

# 登顶「三甲」

徐州市口腔医院从「蓄势追赶」到「标高引领」的战略跨越

本报记者 刘泓雨 通讯员 宋英帅

突破四级手术瓶颈之后,医院以“三甲”创建为契机,持续推动医疗技术迭代升级,让高质量服务惠及更多百姓。医院正畸中心成立后,以往患者须远赴上海九院、耗资耗时才能得到正畸手术治疗,在“家门口”即可实现;苏皖鲁豫省际交界地区首例混合现实技术辅助多生牙手术、徐州地区首例内镜辅助下口腔手术的成功开展,刷新了区域口腔医疗技术高度;尤其值得称道的是,医院成功为90岁高龄口腔恶性肿瘤患者实施高难度手术,以精湛技术诠释医者担当,更彰显医疗质量的过硬水平。

勇闯“无人区”的背后,是医院以“智慧医院”建设为抓手,在数字化诊疗、“AI+医疗”、全流程智慧服务等方面持续发力——率先在徐州地区开展机器人种植牙手术,开启口腔种植智能化诊疗新路径;混合现实技术以“透视解剖”的创新视角,突破复杂疑难病例治疗瓶颈,推动口腔诊疗从“经验依赖”向“数字导航”跨越。

通过“三甲”创建的淬炼,徐州市口腔医院的综合实力实现了全方位、跨越式提升,医院“国测”成绩在全国排名39位提升至20位左右,稳定在B等级;在江苏省三级专科医院绩效考核监测工作调度会上,医院作为全省唯一单位进行会议交流;连续5年获徐州市公立医院绩效考核“优秀”等次;先后荣获“江苏省文明单位”、首批“全市高质量发展先进集体”等荣誉称号。

### 人才强院 激活“三甲”创建内生力

人才是第一资源,更是“三甲”创建的关键支撑。徐州市口腔医院始终坚持“科教兴院、人才强院”战略,构建起“高端引领、骨干支撑、青年储备”的人才体系,通过“引育并举、校院融合、梯次培养”,打造了一支结构合理、素质优良、业务精湛的医疗人才队伍,为医院高质量发展和“三甲”创建注入源源不断的活力。

高端引智,医院主动链接高端学术资源,深化与顶尖院校、团队的合作,与香港大学张成飞团队、上海九院王旭东团队、北京大学口腔医院等团队进行深度合作,成功获批“徐州市引进临床医学专家团队计划”A类、“彭城英才计划”等项目资助,实现医院学科建设和技术水平的跨越式提升。“十四五”期间,医院新增博导2人、硕导12人,晋升教授2人、副教授2人,以“校编院用”方式聘请徐州医科大学博士11人,推动口腔种植、儿童口腔、口腔正畸、口腔颌面外科等重点学科向省级、国家级水平迈进。

人才要发展,基础是大胆“用才”。医院系统修订并出台《徐州市口腔医院关于进一步加强人才工作的意见》《徐州市口腔医院菁英育才计划》等一系列文件,构建起科学开放、竞争有力的人才政策体系,让人才有平台、有发展、有保障。同时,医院创新人才培养模式,深化与徐州医科大学的合作,成立“口腔疾病临床研究与转化中心”,充分运用“校编院用”政策,先后引进美国宾夕法尼亚大学、荷兰杜特尔特大学等海外顶尖院校留学归国人才,及香港大学牙医学院、北京协和医学院等国内知名院校博士研究生,持续优化科研人才梯队结构,提升整体科研实力。

引育并举,医院在大力引进高端人才的同时,高度重视内部人才培养,职称结构持续优化。截至2025年底,全院卫技人员共计370人,高级职称占比32.16%;医生213人,硕士以上学历占比76.06%,人才梯队建设成效突出。医院获批省市级医学重点人才7人、临床技术骨干4人,拥有省内知名专家20人、省级重点专科学科带头人4人、市级重点专科学科带头人6人,确定院内青年人才骨干25人,一支老中青结合、传帮带有序的人才队伍已然形成,为医院的持续发展和“三甲”创建提供了坚实的人才保障。

### 学科为核 淬炼高质量发展硬实力

当人才队伍的“金字塔”稳固成型,学科发展的“强引擎”也随之全速启动。《三级医院评审标准(2025年版)》明确提出,重点做好危急重症和疑难复杂疾病的诊疗服务,发挥专科服务、技术创新、人才培养,充分发挥医院评审“指挥棒”作用,引导三级医院提升服务能力、保障质量安全。

自启动“三甲”创建工作以来,徐州市口腔医院始终坚持“学科兴院、专科强院”战略,如今医院重点专科的集群效应凸显,学科建设实现量质齐升。目前,医院拥有口腔正畸科、儿童口腔科、口腔种植科等3个专科为省级临床重点专科,形成“三驾马车”引领格局;口腔颌面外科、牙周病科等6个科室均为市级临床重点专科,重点专科“矩阵”持续巩固。

与学科发展并驾齐驱的是科研创新与成果转化能力不断提高。近几年,医院获批国家自然科学基金4项(国家自然科学基金面上项目取得“零”的突破)、江苏省自然科学基金3项、省市级课题49项、各级科技奖42项;获批市级工程研究中心1项;发表高水平SCI论文81篇,最高影响因子达31.6分。

从临床应用到技术研发,从服务优化到科研创新,医院在口腔医疗领域实现了从“跟跑”到“并跑”乃至“领跑”的格局之变。

### 服务为底 从院内精益服务到区域健康担当

“以患者为中心”是“三甲”创建的核心要义,更是徐州市口腔医院的立院之本。医院始终秉持这一服务理念,通过科学扩容增容、延伸服务链条,持续提升患者就医满意度与获得感,打造有温度、有担当的口腔医疗品牌。

将目光投向服务的“温度”,医院以打造全流程优化的智慧服务新生态,让三甲的成果真正惠及百姓——医院创新推出弹性排班、线上预约、贴心导诊三大服务品牌;微信、官网、电话等7种预约渠道全覆盖,实名制分时段预约精度细化至10分钟,平均预约率稳定在95%。

从“院内”到“院外”,徐州市口腔医院进一步细化服务“精度”,坚守公益初心,始终将社会责任融入发展实践,让优质口腔医疗资源惠及更多群众。医院常态化开展儿童窝沟封闭专项行动,“十四五”期间累计为2.8万名儿童实施窝沟封闭9.3万颗牙齿;同时,创新开展“全生命周期的口腔健康管理”“口腔疾病诊疗全周期的口腔健康服务管理”,已为6.3万名市民免费建立口腔健康档案并提供个性化干预建议,逐步形成“从儿童到老年无断层、从预防到康复全链条”的口腔健康管理服务“徐州模式”。

在提升服务“精度”的基础上,医院持续延伸服务“广度”,主动扛起区域医疗协同发展重任,扎实开展对口支援与协同共建。“十四五”期间,医院累计选派12名专家支援广西玉林市第一人民医院、内蒙古包钢第三职工医院等单位;在丰县人民医院设立种植工作站、名医工作站,推动优质资源下沉。2024年,医院与奎屯市乌鲁木齐东路社区卫生服务中心签署技术合作协议,选派3名骨干医师赴新疆开展援疆工作,通过“人才输出、技术输入”助力基层口腔医疗水平提升。

为进一步推动口腔医学人才培养提质、促进区域学科协同发展,2023年,医院牵头成立“区域口腔专科联盟”,创新构建“1+10+N”组织架构,整合区域医疗资源。联盟成立以来连续举办三届高水平学术年会,单届最高参会代表数达1596人;同步实施“双百工程”,累计组织学术讲座近200场,培育区域口腔专业骨干医

师110人,有力推动四省交界区域口腔医疗服务能力整体跃升。

### 未来展望 开启“十五五”为民服务新征程

高标准建成三级甲等口腔医院,这是对徐州市口腔医院过往医疗技术、服务品质、管理水平的全面认可,更是对其未来发展的鞭策与期许。立足新起点,徐州市口腔医院将聚焦核心任务、精准发力,从多方面提升服务能力与发展水平,切实践行为民服务宗旨:

在人才培养方面,始终坚持“人才强院”战略,以建设现代化高水平口腔医院为目标,系统推进人才引育工作。充分利用“校编院用”政策,加大高层次人才、急需紧缺人才引进力度,着力补强重点学科与新兴领域人才储备;扎实推进“菁英育才计划”落地见效;选派临床技术骨干,赴境内外顶级口腔专业院校学习前沿技术与理念,全力构建一支结构合理、技术精湛、富有创新活力的人才队伍,为医院高质量发展提供坚实支撑。

在学科建设方面,在现有3个省级临床重点专科的基础上,持续加大投入力度,重点扶持潜力科室发展,力争至少新增2个省级以上临床重点专科。聚焦口腔种植、儿童口腔、口腔正畸、颌面外科、老年口腔等特色领域,优化资源、凝聚合力,打造区域内有影响力的专科品牌群。加强专科间协同合作,进一步推进多学科诊疗,提升复杂疾病诊疗能力。

在医疗技术方面,以“国测”为导向,着力突破复杂疑难病例诊疗瓶颈,通过人才引进、多学科协作等举措,推动三四级手术占比稳步提升至60%以上;将新技术、新项目培育与专科门诊建设、科室专科能力评价紧密结合,围绕临床需求引进、开展前沿技术,通过技术创新带动学科发展。

在科技创新方面,瞄准国家重大战略布局,聚焦口腔数字化诊疗、口腔再生医学等重点领域,组建跨专业、跨行业科研团队,开展深层次、高水平的科学研究;与国内外高水平院校合作建设省级以上工程研究中心,搭建更高水平“产学研用”协同创新平台;与国家有关团队合作开展口腔人工智能服务研究,力争国家级科研项目新增至少2项、省部级项目新增至少4项;建立临床研究项目孵化机制,培育高质量科研成果项目;探索技术转让、联合开发等多元化转化模式,以科技创新赋能临床诊疗质量提升。

在医疗服务方面,同时深化智慧医院建设,实现全流程智能化诊疗与管理,借助互联网医院、AI数字医生导诊、在线复诊、药品配送等便捷服务,优化患者就医体验;针对儿童、老年等特殊群体,提供个性化、精细化专属服务;开展“微笑服务”,营造温馨、专业的护理服务氛围;以温情与专业化解群众就医顾虑,持续提升患者满意度,努力让每一位患者都能感受到专业与温度。

在公益服务方面,继续做好儿童口腔疾病综合干预、“微笑列车”和弱勢老人口腔关爱工程等公益项目,进一步加强免费建立口腔健康建档工作,力争为100万居民建立口腔健康档案,并通过“徐口管家”口腔健康服务管理平台,对建档人群标签化分层,为患者提供覆盖全生命周期的精准口腔健康服务系统化管理;作为区域专科联盟牵头单位,每年定期举办区域学术交流暨医疗设备耗材展示会;持续开展“中华口腔医学会西部行”对口支援;扎实推进“双百工程”与“筑基强网”工程,通过技术培训、远程指导和资源下沉,系统提升基层口腔诊疗服务能力,助力区域口腔防治网巩固完善。



徐州市口腔医院打造有温度、有担当的口腔医疗品牌。 本报记者 秦媛 摄