

新春佳节,万家团圆,徐州街头人潮涌动。在这份热闹的背后,有这样一群人,他们放弃与家人团聚的美好时光,用坚守诠释责任,用实干践行担当。他们,就是徐州城管人。

春节期间,徐州城管全员进入“护航模式”,用“执法有力度、服务有温度”的担当,守护城市烟火气,扮靓城市“颜值”,营造文明舒心的城市环境。

### 守护市容 让服务更有温度

保障市容是城管人的主责之一。为切实做好2026年春节长假期间市容秩序保障工作,市城管局在系统总结2025年重大活动保障工作经验的基础上,紧密结合春节期间城市运行特点与市民实际需求,制定市容保障方案,明确要求——

2月15日至2月23日期间,市城管局将城市门户形象、交通流量疏导、商业活动秩序和文旅热点管控一体纳入节日保障核心区,重点做好核心区周边分区截流、单向循环引导等工作,在关键节点设立党员先锋岗和志愿服务站,为市民游客提供咨询引导、应急救助等便民服务,让城市温度直抵人心。

同时,全面排查并优化核心商圈停车诱导系统和公共卫生间设施标识,确保布局合理、指向清晰、夜间可视。同步检修无障碍设施,满足特殊群体出行需求;实施绿化精细化修剪和景观亮化维护,营造整洁有序、喜庆祥和的节日氛围;聚焦彭城七里沿线景区景点、重要商业综合体周边共19个重点区域,以及城区主要景区景点共16个重点区域,精准发力、重点管控,全方位提升市容品质。

“属地城管部门每天安排一名带班领导调度本辖区市容秩序管控工作,在重点区域采用‘步巡+车巡’模式,对主次干道、景区商圈、地铁口周边实行网格化管控,发现占道经营、流动摊点、乱堆乱放等问题,先行劝导、迅速整改,确保动态清零,确保城市颜值在线、秩序在线、文明在线。”市城市管理综合行政执法局相关负责人介绍。

2月17日凌晨1点40分,市城市管理综合行政执法局四级调研员吴继汉、四级主办王鑫和局执法信息科督查中队队长张锐才结束值守下班。除夕晚上,他们17:30集合,18:30用餐,19:00准时到岗徐州经开区蟠桃社区,执行烟花爆竹禁燃禁放任务……

同日14时,在悠沃时尚街区城管工作服务站前,云龙区彭城街道执法队员林立峰正热情地为外地游客指路。林立峰告诉记者,他和同事董坤、吴涛、张超从除夕早上8点值班到年初一凌晨1点,稍作休整后,又从大年初一12:00坚守到17:30,一天下来,大约要回应几十次游客回路线路。

### “环卫橙” 扫出城市“洁净年”

为给广大市民营造整洁卫生的城市环境和舒心祥和的节日氛围,我市2月6日至2月14日,集中开展干干净净过新年“大扫除”专项行动。春节期间,我市环卫部门全员在岗,继续用汗水奏响城市整洁的序章,用坚守换来城市“洁净年”,让市民在干净整洁的环境中欢度新春。

市城管局要求,春节期间,由环境卫生管理中心牵头,建立“统一指挥、分级负责”的现场调度机制,实行保洁力量倍增计划,会同各区督促保洁公司增派保洁人员、机械,确保市场化道路、公厕等环卫服务质量不打折扣。重点对彭城七里沿线等景区周边的卫生死角进行全面排查清理,对重点区域公厕实行排班制,在人流高峰时段动态增频,随脏随扫。适时增加移动公厕,增设醒目标识指引,实现“精准调度、随产随清、闭环”。

环管理”的全链条精细化保洁。

2月17日上午,在云龙山北门广场,一排6座移动公厕受到市民游客点赞,大家进进出出基本无需排队等候。

城市颜值,不仅要顾好“面子”——主次干道的整洁有序,还要抓实“里子”——小区和小街巷的干净整洁。2月18日早上8点,记者在云西小区,见到了守护“里子”整洁的保洁组合:徐州苏彭市容环境服务有限公司保洁员李开栗正普扫着小区路面。“我在这儿做保洁已经5年了,过年过节也和平日一样,早上6点到岗。”李开栗告诉记者。

李开栗负责小区路面保洁,她的同事金桂珍则负责小区垃圾分类收集亭的保洁工作。“新年就得有个新年的样,俺们的垃圾分类收集亭,天天都干干净净。”金桂珍告诉记者,现在垃圾分类工作越来越轻松,经过这几年的宣传引导,居民的垃圾分类意识越来越强。

李开栗和金桂珍的保洁工作,还有一个得力搭档——驾驶小型洒水车的高坚。高坚告诉记者,他每天的工作就是清扫、冲刷垃圾分类收集亭的垃圾桶和亭外路面。若发现油污,还会用碱水进行冲洗,确保无残留、无异味。

### 停车服务 用心护航便利出行

停车服务是城市交通与商业生态中不可或缺的一环,更是城市文明的重要体现。为营造欢乐、祥和的节日氛围,满足春节假日期间广大市民出行停车需求,市城管局牵头,会同交警部门、各区域城管局,在重点区域周边合理增设非机动车临时停放点,引导市民有序停放非机动车,避免因乱停乱放造成交通拥堵。

2月15日0时至2月23日24时,我市持续推动党政机关、事业单位、国有企业专用停车场向社会免费开放,其中部分党政机关、企事业单位停车场共提供7363个车位错时共享,涵盖新能源车位270个。

同期,鼓楼区、云龙区、泉山区、徐州经开区所有收费道路停车位全部免费开放,进一步减轻市民出行成本。

为规范彭城七里周边大型客车停放秩序,切实保障春节期间游客集散安全顺畅,经市城管局、市公安局共同研究、踏勘,在春节假期设置了黄楼胜迹、鼓楼时尚、大同风情、回龙巷陌、户部繁华和土城汉风、彭城之源等6处大客车临时上下客停车位。以鼓楼时尚点位为例,其上下客及停车位位于解放北路东侧,距民主路交口南100米,便于大巴车有序停靠和游客集散。

2月18日16时,在回龙巷陌大客车临时上下客停车位,多辆外地大巴车有序停放。来自青岛的驾驶员臧师傅告诉记者:“徐州这一举措真的太贴心、太实用了。我驾驶大巴车来徐州已经3趟了,每次来都能感受到变化,徐州的很多景点都在市区,不仅要让外地游客吃得舒心、玩得高兴,更要让大家停得顺利,这一点,徐州做得特别好,给我们带来了很大便利!”

### 城市照明 点点灯火照亮亿万归途

当除夕零点的钟声敲响,当万家灯火绽放绚烂光彩,有一群人仍在城市中穿行——他们是守护灯火的使者。在万家团圆之际,市城管局照明管理中心的“光影保卫战”正式拉开帷幕,全体工作人员秉持“百姓过年,我们过关”的信念,用坚守守护光明,用温暖照亮归途。

“为切实筑牢春节期间城市照明设施安全生产防线,中心春节前组织开展

# 徐州城管春节「护航」不缺位

守护城市烟火气,扮靓城市「颜值」

本报记者 陆铭



条条畅通无阻的道路,写下了最朴实也最动人的城市诗篇:路在延伸,心便不远。

“春节期间,我们中心的保障范围包含市管155条道路、136座桥梁、13座立交下行通道、8座隧道,以及白云立交扩容、马洪路、淮塔三标配套排水工程等在在建重点工程现场。”市政管理中心相关负责人介绍道。

“我们的保障措施主要是结合城市生命线系统开展设施巡查,桥梁、隧道、立交下行通道每日巡查1次,道路按照养护等级开展巡查巡管,其中1级道路1日1巡。常态化开展养护维修工作,对工单反映、排查发现的各类设施病害问题,第一时间组织处置。同时要求在在建项目关键岗位人员节日期间到岗带班,施工单位安排施工人员进行持续推进工程进展。”该负责人介绍,节前已对辖区市政设施进行排查整治,确保市政设施以良好状态迎接节日。

2月21日10时左右,市政管理中心鼓楼所所长李鹏和同事刘臣一起来到九龙湖西路热力管线改造施工现场,仔细监督检查道路挖掘回填施工质量,查看现场水马摆放是否最大限度保障交通通行,并对施工面积进行复核。

“现在是春节假期,虽然现场施工暂停了,但我们的巡查检查工作从未间断,每天都要对道路挖掘回填质量、水马摆放等内容进行检查。”李鹏告诉记者,他们负责管养61条路、25座桥梁、7座立交、3个隧道以及3个箱涵,管养车行道面积达2690071.7平方米,人行道面积达703062.5平方米,每个人都有自己的道路、桥梁和下行通道,每天都要骑电动车巡查一遍。

### 智慧赋能 “9x24小时”运转

春节假期,市城市管理运行中心坚持“9x24小时”不间断运转,工作人员履职尽责,充分发挥“智慧之眼”效能,依托城市运行综合监管平台,对市容秩序、环境卫生、市政设施等城市管理重点领域,开展全天候监测、精准化派遣和协同化处置,全力营造干净、整洁、有序的节日环境。

中心持续推动管理手段创新,融合人工巡查、无人机低空巡检、视频AI智能识别等方式,构建起“空地一体、人机协同”的立体化监测预警网络。节日期间,这一立体监测体系全面发力——人工巡查组分片包干,重点巡查商圈、景区、主次干道及居民小区周边;无人机对高空设施和偏僻路段开展常态化低空巡检;视频AI智能识别系统重点排查占道经营、垃圾堆积、设施破损等节日易发问题,实现城市管理问题实时捕捉、智能识别、精准预警。

针对节日期间市民聚餐、游玩增多,导致的垃圾激增、临时占道经营等突出问题,平台第一时间启动智能研判机制,通过“智能感知—高效处置—及时反馈”的闭环管理机制,推动各类市容环境问题快速整改、见底清零,全力保障市民春节出行畅通、游玩舒心。

为应对人流、车流大幅增加,各类城市管理问题易发多发的态势,中心同步启用“扁平化指挥”工作机制,通

过可视化对讲设备,直接调度就近一线值守力量,快速赶赴现场处置,重点高效处置垃圾堆积、市政设施突发故障等应急事件,以“发现即响应、到场即处置”的快速反应能力,筑牢春节城市管理保障的智能化指挥防线。

坚守岗位不负年味,实干担当守护家园。节日期间,通过平台上报、处置城市管理问题4000余件,运用“扁平化指挥”机制快速处置问题400余件,信息采集员自行处置3400余件,以智慧赋能提升保障效能、用坚守履职温暖民心,全力守护节日期间市容与环境品质,让市民在浓浓年味中,感受城市管理带来的便捷与温情。

### 保护“城市明珠” 展现最美风景

云龙湖是徐州城市名片上的璀璨明珠。作为守护者,云龙湖行政执法大队全体工作人员,用脚步丈量每一条步道,用目光校准每一处光影。

“在重点区域,我们采用‘步巡+车巡’模式,全方位开展巡查管控。发现占道经营、流动摊点,会先行劝导教育,对反复出现、拒不配合的,则依法处理,确保问题迅速整改、动态清零;同时,积极引导市民游客有序停放非机动车,避免因乱停乱放造成交通拥堵;加强共享单车停放管理,规范餐饮单位门前停车秩序管理,协助做好景区停车场周边交通秩序引导等。”云龙湖行政执法大队相关负责人介绍。

春节期间,云龙湖风景区迎来客流高峰。该大队全员在岗,对重点区域强化疏导,采取“定点值守+流动巡查”的模式,联合交警部门动态引导车辆分流。同时,在珠山东路、珠山西路增设临时停车位300余个,有效缓解景区停车压力。

2月19日15时30分,在云龙湖珠山东路和湖南路“丁”字交叉路口附近,云龙湖行政执法大队副大队长晁阳正在路口疏导交通,时不时还要回答游客咨询路线、景点等问题。

“针对春节期间云龙湖风景区车流、人流高峰,我们提前做好预判,合理调配值守力量。今天我带班,主要任务就是守在这个路口,疏导交通。我们原本要求值守时间是早9点到晚10点,但为了更好地开展工作,我们7点多就到岗了。”晁阳告诉记者,这个路口是云龙湖风景区最繁忙的路口之一,多个方向的车流在此汇聚,交通压力较大,必须全程坚守、强化疏导。

记者在现场注意到,晁阳一边疏导过往车辆,一边不忘向配合疏导的驾驶员道一声“谢谢”。

### 绿色低碳 共享电动自行车护航出行

春节出行,共享电动自行车成为不少市民游客的首选。它们在城市街头静静等候,以精准的调度、无声的检

修、有序的停放,织就了一张覆盖城市街巷的绿色出行网络,成为徐州春节出行中不可或缺的关键基础设施。

春节期间,徐州哈啰共享电动自行车延续去年暖心举措,为车辆更换安装了1万套新的防风把套,在冬季为用户提供更舒适的骑行体验;同时,组织专项检修团队,全面排查共享电动自行车的闸把松动、泥瓦盖断裂等故障,并在24小时内完成修复,还补充了1万顶头盔,保障春节期间市民游客骑行安全。春节期间,针对核心商圈、景区等区域,采取“0530”运维标准,着重保障商圈站点的现场车辆管理,引导用户有序停车,避免车辆乱停放影响城市道路通行秩序。

据了解,春节期间,徐州哈啰共享电动自行车日均有300余名工作人员在岗,累计调度车辆6万余次,累计服务市民游客骑行45万人次,单日最高订单突破8万单,同比上涨42.8%,其中外来用户骑行占比同比增长13%,骑行人数创五年春节同期最高。

为全力做好春节期间共享电动自行车运维保障工作,徐州青桔共享电动自行车在核心站点推行“2(找摆)+1(引导员)+1(流动监督网格员)”的配置模式,根据车辆密度和人口密度划分人员管理网格,每个区域配备一名组长和调度车辆,发现问题第一时间处理,确保所有问题一小时内快速响应;同时,在重点商圈、景区等人流集散地,安排固定人员重点管控,加派运维力量,全方位提升运维服务质量。

春节期间,徐州青桔共享电动自行车码放、调度、换电等岗位165名工作人员全员在岗,实行早晚轮班值守,确保问题快速处置。公司安排调度车辆30辆,日均调度4000辆左右;在市中心及热点区域共安排60人进行点位值守,日均码放车辆4000辆以上。

没有惊天动地的壮举,只有日复一日的坚守。这就是徐州城管人,他们用“柔性执法”传递城市温度,用“温情服务”温暖民心,他们放弃与家人的团圆,坚守在城市的每一个角落,用责任与担当,守护着城市的烟火气与整洁度,用最平凡的行动,诠释着何为“城市守护者”、何为“最美逆行者”!

图①:林立峰为外地游客指路。

图②:张正沪站在液压登高车的起重臂上维修灯头。

图③:金桂珍清理小区门口的垃圾分类收集亭。

图④:高坚在冲洗路面。

图⑤:李鹏(左)对施工现场进行监督检查。

图⑥:晁阳(左一)带着队员在景区巡路。

本报记者 秦媛 摄



图⑦