

用专业与温情守护青春成长

——徐州探索学校社会工作专业服务新模式

本报记者 倪帅

一个放置在“社工小屋”门口的橘黄色信箱，静静聆听着少年心事；一位驻校社工，悉心守护着学生的校园日常，也深深联结起他们身后的家庭、学校与社会。在徐州，学校社会工作正以一种崭新而扎实的方式融入校园生态。专业社工用他们的专业与温情，回应着青少年成长中的“隐秘心事”，搭建起一座座“家校社”协同育人的桥梁。

专业力量“补位”进校园

“学校有3300多名学生，专职心理老师却只有1名，很多孩子在学业压力、人际交往、情绪困扰面前，缺少一双能及时拉他们的手。”铜山区郑集镇中心小学负责人坦言。这所规模较大的镇初中，面临的困境并非个例，传统教育模式在应对个体深层次需求时常常显得力不从心。转变始于去年9月。市委社会工作部联合市教育局，正式启动学校专职社工进驻试点工作。经过审慎评估，徐州市第三十六中学附属初中与铜山区郑集镇中心小学被确定为省级项目试点单位。“这不是简单的‘请人进校’，而是要将社会工作的专业理念和方法，系统化、结构化地融入教育体系，实现优势互补。”市委社会工作部相关负责人介绍说。专业社工机构通过严格遴选入驻，持证上岗的驻校社工们带来了全新的工作视角。他们不仅是问题的干预者，更是育人生态的构建者。在徐州市第三十六中学附属初中，徐州市佳益社会工作服务中心的社工们设立了“解忧信箱”；在郑集镇中心小学，社工团队则围绕“三会一帮”核心路线，设计了从个案管理到环境优化的全方位服务方案。专业力量正从教育体系的“边缘补充”，转向育人核心环节的“关键补位”。

“解忧信箱”架起连心桥

“一开始，同学们觉得往信箱投信，等于承认自己‘有问题’，信箱几乎无人问津。”回忆起“解忧信箱”设立初期的冷清，徐州市第三十六中学附属初中驻校社工李卫丽记忆犹新。为打破这层隔阂，社工们通过国旗下讲话、主题班会、反复传递一个理念：“寻求帮助和请教习题一样，都是成长的正常部分。”他们将信箱与“好心情加分墙”联动，让投信从“特殊求助”变成“日常互动”。真诚终能赢得信任。那个被孩子们亲切称为“解忧桶”的信箱，渐渐被一封封心事填满。截至目前，信箱共收到362封来信。每一封信都被认真对待，社工们运用个案管理思维，进行分类归档与精准回应。针对学业焦虑，回信里附上“4-7-8呼吸法”小贴士；面对人际矛盾，则运用认知行为疗法进行温和引导。每封回信还会附上一颗糖果或一张鼓励贴纸。“看到回信和糖果的那一刻，感觉真的有人在乎我的感受。”一名学生在反馈中写道。信件的内容也在悄然变化，从初期的情绪宣泄，逐步转向具体求助与校园建议。“这说明学生从被动倾诉走向了主动赋权，开始积极管理自己的成长议题。”李卫丽分析道。小小的信箱，成了校园情绪的“晴雨表”和人际关系的“粘合剂”，织就了一张看不见的校园支持安全网。

系统化服务护航成长路

在距离市区数十公里的郑集镇中心小学，学校社会工作的开展则面临着不同的乡土情境。这里留守儿童和特殊家庭学生较多，家校沟通隔阂更深。驻校社工肖丽的角色被定位为“三重身份”：学生成长的陪伴者、家校协同的纽带、学校课程的共建者。工作从扎实的调研开始。通过对全校家长的问卷调查，社工团队发现，超过半数的家长对家庭教育现状有优化需求，近6成家长愿意主动学习。“这给了我们精准发力的信心。”肖丽说。基于此，“生命护航”个案管理服务迅速启动，针对133名一级预警学生开展专业介入。同时，“心灵成长”主题小组、“阳光心灵”科普讲座等活动有序开展。一名因家庭冲突长期情绪低落的学生小浩（化名），在社工的持续个案辅导和家庭访谈后，情况明显好转。“他现在笑容多了，能和同学正常交往了。”班主任观察到了可喜的变化。更让社工欣慰的是，工作中出现了5名主动求助的学生，并成功完成了2例深入的家庭会谈。“这意味着信任已经建立，工作从‘我们找问题’转向了‘问题来找我们’。”肖丽感慨。

协同育人汇聚向心力

学校社会工作的生命力，在于深度融合与系统协同，需要学校、家庭、社区等共同参与。在徐州市第三十六中学附属初中，学校专门提供场地打造了功能完善的“社工小屋”，并建立了常态化的校社沟通机制。“社工进校园是立德树人的创新实践，我们要全力保障，让专业力量扎下根来。”徐州市第三十六中学党委书记张焰表示。社工通过对来信的共性分析，与心理老师、班主任协作，将普遍性问题转化为“情绪管理”“压力应对”等主题团体活动，实现了从“个体治疗”到“群体预防”的服务升级。市委社会工作部、市教育局先后组织实地调研和省级专家督导。市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记王晓松表示，要提高认识，坚持“共建、共治、共享”，形成“校社一家人”的协同共识。打破部门墙，真正为学生们的健康成长凝聚最大合力。目前，徐州市第三十六中学附属初中的“解忧信箱”成为情感支持品牌，郑集镇中心小学的“三会一帮”体系夯实了社工进驻服务的基础。徐州正通过学校社会工作专业服务试点，书写守护青少年健康成长的“心”篇章。下一步，计划将个案跟踪常态化、家校培训精准化、校园讲座全覆盖，并着手总结提炼可复制、可推广的徐州经验。

关于新增交通技术监控设备的公告

为进一步加强道路交通安全管理，根据《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》等相关规定，徐州市公安局交通管理局新增一批交通技术监控设备，现将具体设置点位公告如下：

一、闯红灯设备

- 1. 徐丰公路庞庄市场
- 2. 徐丰公路工人路
- 3. 徐丰公路矿医院

二、卡口设备

- 1. 徐丰公路工人路

2. 徐丰公路矿医院

三、移动设备

- 苏 C9905 警、苏 C9909 警、苏 C9919 警、苏 C9920 警、苏 C9921 警、苏 C9923 警、苏 C9932 警、苏 C9935 警、苏 C9938 警、苏 C9939 警、苏 C9941 警、苏 C9945 警 12 套警用摩托车车载违法取证设备。
- 望广大交通参与者严格遵守道路交通安全法律法规，安全文明出行。特此公告。

徐州市公安局交通管理局
2026年2月14日

下列丢失 声明作废

- 代金涛出生医学证明丢失，编号：L320689617
- 王哲瀚出生医学证明丢失，编号：L320706604

郑庆标：把百姓冷暖揣在心头

本报记者 张瑾



郑庆标

质回报都无法比拟的。”

扎根在基层

郑庆标出生于淮安农村，上有4个姐姐。虽是家中幼子，郑庆标并未被娇惯。“小时候农忙，插秧、割麦，样样都干。父母没把我当‘宝贝疙瘩’，而是让我们几个一起下地，团结协作。”

后来，他考入师范院校，成为院系里的学生会主席，在大学期间光荣入党。“大学做学生会工作，本质上就是一种服务。”回首那段时光，他坦言为了组织活动、服务同学，牺牲了许多享受的游玩时光。但正是这些经历，淬炼了他的责任担当与服务意识。

2016年，作为“苏北计划”的志愿者，郑庆标来到徐州，扎根基层。从志愿者到社区书记，他见证了永康社区一点一滴的改变。2021年，郑庆标多了一个身份——徐州市人大代表。“很幸运，很光荣。人大代表的身份让我能更直接地将社区居民的所思所盼，传递到更高层面的决策中去。”

下沉社区，让郑庆标能够近距离体察民情，及时回应民生关切。每当相关部门对郑庆标的建议给予认真回复时，他都特别感动：“这种回复意味着居民关切的事情被看见了，要么已经着手解决，要么已被列入计划。我再把消息带回社区，告诉居民时，他们能真切感受到，自己的想法被党和政府听见了、重视了。”

2月6日，郑庆标参加了在徐工集团召开的以营商环境为主题的“面对面”徐州市特邀建议人专题座

谈会。会后，他感慨：“每一次交流，都非常有收获。”

啃“硬骨头”

永康社区涵盖永康小区及周边商业区，基础设施老化、流动人口占比高。社区工作千头万绪，老旧小区改造往往是难啃的“硬骨头”，也最能体现基层治理的智慧与担当。

在文庙街区周边老旧小区外立面综合整治工程中，永康小区多幢居民楼增设了仿古空调外罩与装饰铝板。站在黄学巷，望向整齐一新的楼体，郑庆标感慨：“为了达到现在统一美观的效果，我们社区工作人员不知跑了多少趟，一家家去动员。”

晓之以理，动之以情，郑庆标带着社区网格员，向住户反复说明城市形象的重要性、其对徐州发展的意义，也讲明了这项工程给百姓带来的实惠。如今，随着彭城七里建设推进，徐州文旅形象得到了提升，小区租金涨了，就连在这里经营的民宿业主也实实在在了受益。

老旧电梯更新，既是安全工程，更是民心工程。民主小区14部电梯扣除国债补贴后，仍需居民自筹70万元，永康社区党委通过党员入户宣讲、业委会召开业主大会等方式，最终顺利推动了项目的落地实施。

“刚开始独立负责工作时，难免有畏难情绪。”郑庆标说，“但真正干起来就发现，我们不是单打独斗。社区工作最大的依靠是党员、居民代表、志愿者、楼长这支扎根群众的力量。他们熟悉情况、有威望，能出主意，更能一起动员群众。很多事情，是

靠大家一起商量着办，一起动手去干才办成的。”

值守在假日

对于郑庆标和许多社区工作者而言，节假日往往意味着更繁忙的保障任务和更紧张的值班值守。

“像春节、中秋这样的传统大节，基本上没法回老家团圆。”马年春节前，永康社区完成了“两委”换届，紧接着就是节前走访慰问、安全检查等。除夕夜，永康社区全体工作人员需要坚守岗位直至凌晨。

“初二初三忙完主要的保障任务，才能抽空回趟老家。”提及家人，郑庆标眼中掠过一丝歉疚，“父母当然希望儿子常回家，但这份工作就是这样，总得有人守在岗位上。”

“有时候我们几个社区干部一起聊天，聊着聊着，眼圈就红了。”郑庆标说，“这不是矫情或自我感动，而是一种源自内心深处的共鸣与情怀。我们这些身处基层一线的人，往往对脚下这片土地，也有着特别深沉的感情。”

在郑庆标看来，每天直面面对群众诉求，亲身参与解决关乎百姓冷暖的一件件实事，在党的政策指引下，通过努力让社区变得更好，这种参与感和获得感是独特的。

“我们带着一份情怀在工作，这和单纯完成任务的感受完全不同。”郑庆标与妻子是在社区工作中认识的，他的工作也得到了妻子和家人的理解，“现在的付出将来都会成为珍贵的回忆。等老了回想起来，为群众实实在在在服务、奉献的岁月，是最充实的。”

徐燕龙：在多重角色中续写军人荣光

本报记者 孙亚妮



徐燕龙

现场温暖可靠的“老兵”。1988年出生的他，来自军人家庭，爷爷和父亲两代军人的影响，早早在他心中埋下了“担当”二字。

2007年12月，徐燕龙如愿穿上“橄榄绿”，成为江苏省武警泰州支队直属中队的一名战士。期间，他把“军人”二字刻进骨子里。训练场上摸爬滚打，练就过硬特战本领；执勤任务中一丝不苟，用党员标准要求自己。2009年，他成为了一名光荣的共产党员，并担任了班长。他以身作则，带领完成多项急难任务，“优秀特战队员”“优秀士兵”“先进个人”等荣誉，成为那段青春岁月沉甸甸的注脚。

2012年12月退役时，他在日记本里写下这样一句话：“军装可以脱下，但责任不能卸下。我还要在‘第二战场’继续冲锋。”

返乡后，徐燕龙没有选择安逸。他敏锐地捕捉到儿童体能培训的市场空白，决心打造一支有军人特色的创业团队。2021年6月，新沂周末侠体育文化发展有限公司成立，他将军营里的纪律意识、团队精神和执行力融入企业管理，组建起一支以退役

军人为骨干的创业团队，开发儿童格斗、街舞等特色课程。

创业初期，资金短缺、市场质疑接踵而来。他亲自带队调研、上课、推广，用专业和口碑一点点开拓市场。公司逐渐站稳脚跟，先后获得徐州市退役军人创业创新大赛二等奖、新沂市“凤还巢”创业创新大赛二等奖，他本人也获评徐州市第二届退役军人就业创业“领军人物”。更重要的是，他始终记着战友，公司优先吸纳退役军人就业，用实际行动兑现“带着战友一起走”的承诺。

如果说创业是他的“发展战场”，那么救援就是他的“生命战场”。

2018年，徐燕龙加入新沂市9958应急救援队，把军营里的应急技能转化为守护生命的力量。从山野搜救到城市抢险，从日常巡护到跨省驰援，哪里有危险，哪里就有他的身影；2021年7月，河南郑州、新乡遭遇特大暴雨，城市内涝严重，群众被困，徐燕龙接到指令后，连夜召集24名队员，带着救援设备星夜驰援，在齐腰深的洪水中，他们白天转移被困群众，夜晚运送救援物资，七天八夜奋战，累计转移群众3000余人，运送物资200余吨；2023年7月底，

北京房山、河北涿州再度遭遇暴雨侵袭，徐燕龙又一次带队出征，14名队员在五天四夜里转战多地，克服道路泥泞、水位上涨等重重困难，转移被困群众2000余人，运送物资近20吨，用血肉之躯筑起一道生命防线……

脱下军装，他依然把“为人民服务”放在心里最重要的地方。

退役以来，每逢中秋、国庆等节日，他都会带着慰问物资走进新沂市光荣院，看望孤寡老兵；走进特殊教育学校，为残障儿童送去关怀；对接困难家庭，累计捐赠物资价值10余万元。

2025年新春，在“新兵守国·老兵守家”拥军活动中，他与远在青海、新疆服役的新兵家庭结对帮扶。得知新兵孙扬被评为“优秀新兵”，他第一时间打去电话：“你在边疆安心服役，家里的事有我。”

从特战队员到创业者，从救援先锋到公益志愿者，徐燕龙把“冲锋”换了方向，却从未停下脚步。谈起这些，他淡淡地表示：“军人的荣耀不在军装在身，而在责任在心、担当在行。”

徐燕龙在平凡岗位上书写着不平凡的人生，也为家乡新沂、为社会大众，持续传递着温暖与力量。

本栏插图根据新闻实拍影像 依托 AI 技术绘制

春运

(上接 01 版)

“今年的春运比以往更加繁忙，我们的工作强度大大提升。”李伟男一边忙碌着，一边与记者聊起了自己的工作生活。今年春运高峰期，铁路班次大幅增加，李伟男的工作量也随之加大。作为一名资深机械师，他已经在这个岗位上度过了10个春运。10年来，他几乎没有在家中过过春节。对于他来说，尽管节假日与家人的团聚很珍贵，但自己愿意将这一份责任背在肩，守护着成千上万旅客的回家路。

当一趟列车完成它的春运旅程，背后是无数岗位的接力守护，随车机械师退乘时，整备、保洁、餐服、检修团队

的夜间工作，才刚刚开始。

晚上11点，夜已深，李伟男和同事们的工具包还回工具箱的那一刻，一天的忙碌才算结束。

在春运的旅途中，有许许多多像李伟男一样的铁路人，他们舍弃了与家人团聚的时光，把时间交给铁轨与时刻表，只为那一份责任与坚守。春运对他们来说，意味着更多的工作量、更长的工作时间，更意味着一种无法割舍的坚守与付出。

而他们的身影，也默默融入在漫长的归途之中，成为这座城市最温暖也最可靠的光。



李伟男在对列车进行检查。 本报记者 刘霄宇 陈炯全 摄