

“十五”开局·徐州银行业这样干”系列报道

# 暖心护航优服务 精准赋能促提升

## ——浙商银行徐州分行助力徐州现代化建设提质增效

本报记者 陈羿帆 通讯员 徐方旭

2026年是“十五”规划开局之年,站在新的历史起点上,浙商银行徐州分行牢牢把握金融工作的政治性、人民性,主动将自身发展融入徐州经济社会发展大局,坚守金融服务实体经济本源,以精准举措与优质服务深耕地方,为“强富美高”新徐州现代化建设注入持续金融动能,以实干担当谱写金融服务地方经济新篇章。

### 筑牢政治根基 锚定服务地方发展航向

坚持党的领导是做好金融工作的根本保证。浙商银行徐州分行始终将政治建设摆在首位,巩固拓展主题教育成果,引导全体员工牢记金融初心,树立服务实体经济核心理念,把支持地方发展、服务国家区域战略作为工作出发点,推动党建与业务经营深度融合、同频共振。

该行持续强化基层党组织建设,提升基层党组织政治与组织功能,在重大项目攻坚、科创融资、中小微企业帮扶等一线组建“党员突击队”、设立

“党员责任区”,充分发挥党员先锋模范作用,让党员在服务实体经济主战场担当作为。同时,该行纵深推进全面从严治党,压实党风廉政建设责任,将纪律教育、警示教育与合规文化建设相结合,坚守合规经营底线,确保信贷资源与政策红利精准直达实体经济关键领域,以廉洁金融、责任金融为地方高质量发展保驾护航。

### 聚焦战略布局 精准对接区域发展需求

浙商银行徐州分行立足全局,主动融入国家及区域发展战略,集中资源支持国计民生重点领域与发展薄弱环节。分行成立重大项目服务专班,对接省、市重大项目库,聚焦基础设施、城市更新、乡村振兴、新型基建等关键领域,打造“融资+融智”综合服务方案,优先保障信贷规模,优化审批流程,为地方经济平稳发展筑牢基础。

紧扣徐州区域中心城市定位,分行支持交通枢纽、现代物流、科创中心等城市能级提升项目,服务“一带一路”交汇点建设,为本地企业“走出去”提供跨境结算、贸易融资、汇率避险等全流程服务。同时,分行践行创新驱动战略,围绕徐州“343”创新产业集群,制定专业化服务方案,支持龙头企业技

术攻关与“专精特新”、高新技术企业发展,运用人才贷、知识产权质押、投贷联动等工具,破解科创企业融资难题,推动创新链、产业链、资金链深度融合。

### 深耕产业实体 提升金融服务专业效能

产业是经济根基,金融是产业血脉。浙商银行徐州分行聚焦徐州产业特色,以精准金融服务赋能传统产业转型、新兴产业壮大与产业链稳定。针对工程机械、绿色建材、精细化工等本地优势产业,加大金融支持力度,对接企业智能化、数字化、绿色化升级及设备更新、技术改造需求,提供中长期信贷,助力传统产业提质增效,提升核心竞争力。

紧跟产业升级趋势,该行布局绿色低碳、新材料、人工智能、医药健康等战略性新兴产业,创新产品与服务模式,为企业提供全生命周期陪伴式服务,培育经济增长新引擎。同时,依托金融科技深化供应链金融服务,延伸服务至产业链上下游,发展应收账款、订单、仓单质押等业务,稳定供应链、降低中小配套企业融资成本,提升徐州产业集群整体竞争力与抗风险能力。

### 坚守金融为民 激活经营主体发展活力

浙商银行徐州分行坚守金融人民性,以普惠金融、民营金融、开放金融为抓手,将服务精准送达企业与客户。分行深化普惠金融工程,健全“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制,深入园区、市场、商会,开发场景化信贷产品,依托大数据提升信用贷款占比,增强小微企业、个体工商户贷款可得性与便利度。

该行对各类经营主体一视同仁,为民营企业、民营制造业、科技型民企定制专属方案,在贷款定价、审批效率、资源配置上重点倾斜,全力支持民营经济发展。聚焦对外开放,该行围绕外贸企业跨境结算、融资、汇率风险管理需求,打造全球化结算、融贷、外汇交易一体化跨境金融体系,支持企业拓展海外市场、开展跨境合作,为徐州打造开放新高地提供金融支撑。

初心如磐担使命,实干笃行启新程。浙商银行徐州分行将心怀“国之大者”,牢记金融使命,以务实作风与创新举措,引导“金融活水”流向实体经济重点领域,在服务徐州高质量发展、推进中国式现代化徐州新实践中展现更大担当,贡献更多金融力量。

# 服务无小事,用心更贴心

——建设银行徐州分行暖心服务解民忧

### 贴心举措暖民心

建设银行徐州分行针对老年客户、困境客户等特殊群体的特殊需求,优化服务流程、主动伸出援手,用贴心帮扶为群众卸重担,用温情服务收获群众称赞。

不久前,市民崔女士因办理父亲离世后留下的十余万元基金,前往建设银行徐州尚景名庭支行求助。因基金分散在多家公司,过户流程繁琐,崔女士自身又不熟悉电脑操作,过户事宜一度陷入僵局。支行工作人员了解情况后,第一时间对接上级行,梳理全套过户资料与指引,逐句讲解操作要点、标注关键步骤,全程手把手协助,最终帮助崔女士顺利办结所有手续。

市民张女士的母亲忘记存单密码,因年事已高、行动不便,无法到网点办理重置业务。建设银行徐州开发区支行立即启动应急机制,两名工作人员放弃午休时间,上门为老人服务。耐心核实信息,严格按规程完成全部手续,用专业与温情解决了张女士的难题。

从复杂业务的全程贴心帮办,到行动不便时的上门服务,建设银行徐州分行工作人员急客户之所急、解客户之所难,把特殊关怀送到群众心坎上,用实际行动彰显了国有大行的责任与温度,让每一位有需求的客户都能感受到金融服务的暖意。

### 紧急援助显担当

建设银行徐州分行始终紧绷应急服务之弦,完善应急服务预案、开通绿色通道,在客户面临紧急困境时快速响应、高效处置,用速度与担当为群众纾困解难。

一天傍晚,建设银行徐州丰县支行营业室主管王加斌整理凭证,一阵急促的电话铃声突然响起。“帮帮我!我要取20万元救命钱,外婆住院等着缴手术费。”电话那头,客户周女士的声音焦急无助。经询问得知,周女士有两张未到期纸质大额存单需紧急支取,但此时现金钞箱已运走入库,无法即时支取。一边是客户的燃眉之急,一边是业务流程限制,主管耐心解释,迅速核实情况后,开通绿色通道,紧急联系柜员返岗加班。当周女士带着家属赶到时,柜员已全部到岗,大家分工协作,争分夺秒,仅用5分钟便办结全部业务,还主动提醒并协助办理柜面转账,确保医药费及时到账。

危难时刻不推诿,紧急关头显担当。建设银行徐州分行以高效的应急处置、贴心的服务举措,在紧急时刻为客户撑起“保护伞”,用速度破解难题、用温情温暖人心,切实把“为民服务”落到实处,让金融服务在紧急时刻更有力度、更有温度。

### 精准反诈筑防线

守护群众“钱袋子”,是金融服务的底线,更是银行的责任与担当。建设银行徐州分行工作人员立足岗位,细心履职,紧盯各类诈骗风险,主动排查、耐心劝阻,用专业与细心为群众财产安全保驾护航。

在建设银行徐州铜山支行营业部,客户杨先生前来办理购车款转账业务。大堂经理填单时发现异常,经进一步询问得知,杨先生已支付订金且拒绝承认交易对象为网络结识人员。工作人员判断存在诈骗风险后,立即上报并分工行动,一边宣讲诈骗套路,一边联系其家属联合劝阻,最终成功让杨先生认清骗局、放弃转账,避免了财产损失。

一次次暖心服务,不仅展现了建设银行徐州分行工作人员专业细致的服务素养,更践行了建设银行“以客户为中心”的服务宗旨。下一步,该行将持续深耕服务细节,强化金融消费者权益保护,用贴心、细心、暖心的服务,守护好每一位客户的“钱袋子”,让金融服务更有温度。

### 睢宁农商银行

## 3天放贷 1500万元助力企业拓市场



介绍生产情况。云锦家纺总经理王升向睢宁农商银行工作人员

本报讯(记者 陈羿帆 通讯员 王宁 韩明)走进云锦家纺规模化精品家纺制造基地,4套棉纺自动化流水线映入眼帘,给棉控制系统、棉梳机、转纱机、剪纱机等设备正有条不紊地工作。“前几天我们通过电商头部主播带货,市场反响很不错,现在正在加紧生产这500万元的订单。”云锦家纺总经理王升向睢宁农商银行客户经理陈磊介绍道。

作为睢宁县高新技术企业和科技型中小企业,云锦家纺有限公司在睢宁县岚山镇建起近50亩生产工厂,建成1.73万平方米的生产车间,主要从事家纺、棉被等产品的生产加工和销售。线下为周边50多家院校、企业提供床品等服务,线上通过京东、淘宝等电商平台进行零售,年产棉被120万条、年生产床品套装80万套。

“从2007年10万元的信贷资金到现在1500万元的专属贷款,从仅有几人的生产作坊到现在200多名员工的规模,近20年来,企业成长发展的每一步都离不开睢宁农商银行

的支持。”握着陈磊的手,王升动情地说。近年来,伴随着云锦家纺有限公司在多种销售渠道上发力营销,企业经营产值逐渐增加,流动资金周转不足的压力日益凸显。陈磊及时捕捉企业需求,针对其材料购买及加工生产流动资金短缺的核心诉求,迅速启动专项服务流程,量身定制贷款授信方案,仅用3天时间,1500万元资金就打入企业账户,有效缓解了企业的资金压力。王升说:“有了这笔信贷资金支持,我对接下来的企业发展充满信心。”

多年来,睢宁农商银行始终关注合作企业的发展需求,用心解决企业融资难题,不断加大金融服务实体经济力度,围绕生产链、贸易链、供应链等企业生命全周期,做好差异化、精准化服务。下一阶段,睢宁农商银行将持续聚焦县域地方产业发展,做好伴随中小微企业成长的伙伴银行,以更精准的金融对接、更专业的综合服务,不断赋能产业创新建设,为谱写睢宁县域高质量发展贡献农商银行力量。

# 深耕“五篇大文章”,赋能地方经济发展

## ——中国银行徐州分行绘就高质量发展新图景

本报记者 陈羿帆

“十五”时期,是中国基本实现社会主义现代化的关键时期。站在新的历史节点,中国银行徐州分行深刻把握“建设金融强国”的精髓要义,全面贯彻党中央关于金融工作的决策部署,把党的二十届四中全会精神和中央经济工作会议精神转化为实干担当的具体行动,持续深耕金融“五篇大文章”,助力徐州高质量发展。以“金融活水”精准滴灌实体经济,为地方经济社会现代化建设注入源源不断的金融动能,在新时代新征程上书写高质量发展的华章。

### 深耕“五篇大文章” 精准赋能高质量发展

紧扣国家科技创新战略,中国银行徐州分行以徐州“343”创新产业集群和江苏省“1650”产业体系为核心抓手,加大对科技型企业、重点产业链关键环节及战略性新兴产业的金融支持力度。深化知识产权质押、投贷联动等特色服务模式,对标同业先进补齐结构性指标短板,全力助力新质生产力培育。持续开展“金融伯乐”助科创系列活动,通过专题座谈会、政策宣讲会、银企对接会等形式搭建精准对接

桥梁,让金融服务直达科创企业发展痛点,为科技创新插上“金融翅膀”。

践行“双碳”战略目标,大力发展绿色金融,是金融机构的责任担当。中国银行徐州分行聚焦节能降碳改造、新型能源体系建设、环保产业发展等重点领域,优化绿色信贷结构,推动公司金融与个人金融绿色贷款协同并进。同时,加强普惠客户等的“研绿”“识绿”培育工作,提升绿色信贷发展内生动力。积极探索碳金融业务新模式,主动对接地方绿色项目库,深化与政府部门、环保企业的战略合作,着力打造特色鲜明、服务专业的绿色金融品牌,以金融力量助力地方生态环境持续改善。

坚持金融服务的人民性,中国银行徐州分行不断优化普惠金融服务流程,简化审批环节、压缩放款时限,提高服务效率,确保普惠金融市场份额稳中有升。深化“政银企”三方合作机制,主动对接园区资产盘活、经营权转让等重点项目,加大对乡村振兴、民生保障、小微企业等领域的支持力度。严格落实普惠金融优惠政策,持续降低小微企业融资成本,加强金融消费者权益保护,推出更多接地气、有温度的金融产品和服务,让“金融活水”精准滴灌民生领域,助力夯实共同富裕根基。

聚焦人口老龄化社会发展需求,中国银行徐州分行构建涵盖养老储蓄、养老理财、商业养老保险等多元化产

品的养老金融服务矩阵,满足不同群体差异化养老金融需求。加强与养老机构、社区服务中心的合作联动,开展养老相关税收优惠政策宣讲、养老产品配置咨询等便民活动,着力推进养老金融品牌塑造。持续优化网点适老服务设施,开展员工适老服务能力专项培训,打造老年客户放心、舒心的金融服务环境,助力构建多层次、多元化养老服务体系。

以全国统一大市场建设为契机,中国银行徐州分行深化双提升特色管理机制,持续优化金融服务流程,提升服务实体经济质效。加强代发薪企业深耕与覆盖,总结推广阶段性成效,做好服务模式复制与迭代升级。积极推进跨境人民币产品创新与应用,简化业务办理流程,推动跨境贸易和投融资便利化。充分运用“1650”数字化工具,提升风险管理精准度和客户服务便捷性,实现金融服务“线上化、智能化、高效化”转型,让政策红利精准触达各类经营主体。

### 深化改革创新 激发内生动力守底线

主动对接全国统一大市场建设要求,中国银行徐州分行规范经营行为,强化价值创造导向,深化“四位一体”专班机制建设,在规模、价格、风险、效益四个层面实现经营管理高效衔接,激发全辖效益提升内生动能,推动业

务发展质量与效益同步提升。

充分发挥中国银行外贸专业优势,优化国际贸易融资产品体系,推出一系列跨境特色服务,全力支持企业开展进出口贸易。完善外商投资企业综合金融服务方案,为外商投资企业提供开户、结算、融资、理财等“一站式”服务,加强与共建“一带一路”国家金融机构的合作联动,为企业“走出去”“引进来”提供全方位、多维度的跨境金融支持,助力地方更高水平对外开放。

严格遵循国家政策导向,中国银行徐州分行审慎做好房地产、地方政府债务等重点领域风险管理,运用两级风控会、全面风险排查等有效机制,统筹强化各类风险防控。积极配合地方风险化解工作,严防风险外溢传导。巩固重点领域操作风险专项治理成果,聚焦关键场景优化防控措施,开展常态化专项排查整治,确保业务发展稳健可持续。

新征程催人奋进,新使命重任在肩。2026年是“十五”规划开局之年,中国银行徐州分行将深入贯彻落实党的二十届四中全会精神和中央经济工作会议精神,以更坚定的决心、更务实的举措、更优质的服务,深耕“五篇大文章”、深化改革创新,筑牢风险防线,全力服务中国式现代化徐州新实践,为建设金融强国、推动苏皖鲁豫际交界地区高质量发展贡献中行力量。

# 墨香迎马年 年味满厅堂

## 农行徐州分行邀书法名家挥毫送福

本报讯(记者 陈羿帆)2月10日下午,“墨香迎马年 福联暖彭城——徐州市2026年‘迎春送福’活动走进徐州农业银行”在农业银行徐州分行一楼营业厅举行。此次活动由农业银行徐州分行、徐州报业传媒集团联合主办,以笔墨传情,为市民送上马年祝福。

活动现场,6位书法家齐聚一堂,凝神运笔、挥毫泼墨。笔锋游走间,“马到成功”“马上有钱”“骏马迎春”等跃然纸上。行书飘逸、楷书端庄、隶书古朴,多种字体各显神韵,字字饱含功力与新春期许,将祝福写进红装。

闻讯而来的市民一边欣赏精湛技艺,一边挑选心仪联文。大家手持墨香未干的春联与“福”字,笑意盈盈;不少市

民与书法家交流心得,现场年味与文脉交融,暖意融融。

“每年都盼着手写春联活动,书法家写的更有年味、更有心意。”市民朱先生笑着说,“这些马年春联贴上门,既喜庆又吉利,祝愿新一年马到成功、阖家安康。”

此次活动共送出春联500余副、“福”字千余幅。农行徐州分行相关负责人表示,此次送福活动是该行践行金融为民、回馈市民的暖心举措。在春节来临之际以笔墨送祝福,既弘扬传统年味,也拉近与市民的距离。新的一年,农行徐州分行将继续以优质金融服务陪伴市民,以金融助力美好生活,与广大客户共赴马年新征程,共迎兴旺前程。



书法家为市民书写春联、“福”字。 本报记者 陈羿帆 摄