

“十五五”开局·徐州银行业这样干”系列报道

党建引领强根基 融合赋能促发展

——邳州农商银行多维发力深耕金融“五篇大文章”

本报记者 陈羿帆 通讯员 胡梦

编者按

跃马扬鞭正当时，宏图大展启新程。今年是“十五五”开局之年，也是全面贯彻落实二十届四中全会和中央经济工作会议精神的重要一年。即日起，本报携手徐州市银行业协会在金融周刊推出“‘十五五’开局·徐州银行业这样干”系列报道，全方位展现徐州银行业的新气象、新担当、新作为。



邳州农商银行工作人员走访种植大户。邳州农商银行 供图

“十五五”开局启新程，奋楫扬帆正当时。作为扎根本土的金融主力军，邳州农商银行将党建工作深度融入经营发展各领域、全过程，以党建“定方向、聚合力、强根基”，精准落笔科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，让金融血脉深度融入地方经济发展肌理，书写党建与业务同频共振、双向赋能的高质量发展新答卷。

党建赋能科技金融 激活创新驱动“强引擎”

科技创新是引领发展的第一动力，金融则是科技创新的重要支撑。邳州农商银行坚持将党建引领贯穿科技研发与服务创新全链条，设立党员先锋岗，以“敢为人先”的担当破解服务痛点、提升服务效能。依托大数据、人工智能等前沿技术，构建智能化风控体系，整合蒜农种植面积、板材企业经营流水、商户信用记录等多维度数据，制定标准化评级模板，实现贷款审批“精准画像、智能决策”，推动金融服务从“经验判断”向“数据说话”转型。

建立并动态更新“科创企业白名单”，聚焦“专精特新”企业和科技型中小企业融资需求，领导班子带头走访调研，公司业务事业部精准摸排企业实际诉求，大力推广“专精特新贷”等专项信贷产品，以精准滴灌式金融服务，为科技创新

注入源源不断的金融活水，助力地方新质生产力培育。

党建引领绿色金融 擦亮生态发展“新底色”

秉持“绿水青山就是金山银山”发展理念，邳州农商银行将绿色发展理念嵌入信贷投向、产品创新、客户服务全流程，构建具有地方特色的绿色金融服务体系。党员先锋队深入产业一线，调研地方产业转型升级需求，创新推出“环保贷”“绿电贷”等系列绿色信贷产品，精准支持企业绿色转型与生态农业发展。在官湖镇，某板材企业通过该行“环保贷”引进智能化环保生产线，实现挥发性有机物零排放，生产效率提升20%，“绿色转型+效益提升”实现双突破；某电厂光伏发电项目获“绿电贷”专项支持，每年减少碳排放1.37万吨，成为当地“煤电+清洁能源”耦合发展示范标杆。截至目前，该行已支持200余户村民安装光伏设备，累计减少碳排放6000吨，以金融力量筑牢生态屏障，让绿色成为地方经济发展的鲜明底色。

党建聚力普惠金融 筑牢乡村振兴“硬支撑”

坚守“支农支小”初心使命，邳州农商银行以党建为纽带，构建“党建+金

融村官+网格化”服务模式，将普惠金融服务延伸至田间地头、街头巷尾，打通金融服务“最后一公里”。全行197名金融村官以“三强五进”工作法为指引，每周固定入驻行政村参与乡村治理，建立村民普惠信息档案66.8万户，实现邳州市行政村整村授信全覆盖，让超70%村民享受到“无感授信、有感反馈”的便捷服务。

聚焦邳州大蒜、板材、肉鸡养殖等特色产业，党员客户经理牵头深耕产业链金融，打造“蒜耕贷”“蒜商贷”“蒜通贷”等专属产品矩阵，覆盖“育种-种植-加工-销售”全周期，累计为大蒜产业投放贷款超16亿元，支持5800余户经营主体发展。在“冰糖葫芦第一村”四王村，通过“乡村振兴贷”支持村民升级生产设备、完成质检认证，带动就业增收，让小产业撑起富民大梦想。创新“金融+商会+企业”协作模式，与22家行业商会开展战略合作，累计为会员企业授信超15亿元，以精准金融支持激活经营主体活力。

党建护航养老金融 传递民生服务“暖温度”

立足老龄化社会发展需求，邳州农商银行践行“以人为本”理念，构建适老化金融服务体系，让养老金融更有温度。在网点转型中融入适老化设计，保留人

工服务窗口，配备爱心座椅、放大镜、急救箱等便民工具。组织党员志愿者为老年客户提供一对一服务，协助办理社保支取、养老金查询等业务，辅导老人正确使用智能设备。

升级线下网点智能服务设施，增设弹性窗口与业务引导员，组建“小圆服务队”，通过线上小程序预约申请，为行动不便客户提供上门服务，构建“线上高效便捷、线下温情贴心”服务新格局。针对老年群体的理财需求与风险承受能力，党员理财团队推出低风险、稳收益的专属理财产品，开展“金融知识进社区”活动，用通俗易懂的语言讲解防诈骗技巧、养老金融政策，守护老年群体“钱袋子”。联动社区、养老机构开展党建共建，为高龄、独居老人提供上门激活社保卡、业务咨询等服务，以实际行动践行“家门口银行”的初心承诺。

党建驱动数字金融 构建便捷服务“新生态”

以数字化转型为抓手，邳州农商银行充分发挥党建引领作用，推动数字技术与金融服务深度融合，打造全方位数字金融生态。推进“网格化+数字化”双轮驱动战略，依托线上服务渠道，实现贷款申请、还款、转账、缴费等业务“一网通办”，让村民“足不出户”即可办理农保医保缴纳、涉农补贴领取等业务。

借助大数据技术优化信贷审批流程，与徐州信用担保公司创新推出“见贷即保”机制，将乡村振兴贷平均审批时效缩短60%，以数字赋能提升服务质效。如今，从田间地头的移动服务到指尖上的便捷操作，数字金融让服务随时随地触手可及，切实提升了群众的金融获得感。

党建引领方向明，砥砺奋进正当时。站在新的起点，邳州农商银行将持续深化党建与业务融合，坚守金融服务实体经济根本宗旨，以更坚定的信念、更务实的举措、更优质的服务，深耕金融“五篇大文章”，筑牢地方金融根基，为推动邳州经济社会高质量发展、助力乡村振兴贡献更强金融力量。

新沂农商银行 志愿服务送温暖

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 许译心）“过了腊八就是年，一碗热粥暖人心。”1月26日，农历腊月初八，新沂农商银行“小圆服务队”身着红马甲，带着熬制数小时的腊八粥，走进市民中间，拉开了2026年度志愿服务序幕，以烟火温情驱散冬日寒意，用实际行动践行“服务实体、普惠民生”的初心。

清晨7点，各服务点暖意融融。糯米、红豆、红枣等8种食材经慢火细炖，在保温桶中氤氲出浓郁香气。队员们麻利地分装粥品，贴心叮嘱市民趁热食用，将承载美好寓意的热粥送到环卫工人、过往市民手中。

送粥现场，“金融服务台”同步搭起。队员们化身金融宣传员，向市民发放反诈手册，用通俗语言讲解诈骗防范技巧，普及存款理财、信贷产品等知识；手把手帮助老年人进行手机银行操作、社保卡激活。“喝着甜粥学技能，这样的活动太实在了。”刚学会手机银行转账的李师傅连连点赞。

作为本土金融机构，新沂农商银行始终扛牢责任担当，“小圆服务队”成立以来，聚焦群众需求，开展了多场志愿服务。下一步，服务队将把志愿服务融入日常、做在经常，以更有温度、更有力度举措延伸服务触角，让金融暖流持续浸润民心。

注：1.表中“徐州市全金融机构”包括：农业发展银行徐州市分行，各大型银行徐州分行，邮政储蓄银行徐州市分行，各股份制商业银行徐州分行，各城市商业银行徐州分行，各农村中小金融机构，徐州市各非银行金融机构。
2.表中数据均为有关机构本外币合并后四舍五入数据。

徐州报业传媒集团媒体集群：徐州日报 彭城晚报 都市晨报 汉风号客户端 中国徐州网 徐州发布 户外传播平台 官方微博矩阵 微信公众平台 六磅视频 豹子视频 社址：云龙区富春路8号 邮编：221018 徐工商广字第030003号 新闻职业道德监督电话：85600213 总值班室：85690460 广告热线：85690469 发行热线：85690141 全年定价：568元 零售每份：1.80元 集团法律顾问：江苏典锐律师事务所 85857339 徐州报业传媒集团印务中心承印（徐州市鼓楼区金桥路19号）：87799237

工行徐州分行营业部营业室 “三心”服务筑就暖心港湾

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 孙迪）近日，旺季业务高峰期已经到来，工行徐州分行营业部营业室坚守“客户至上”核心理念，将“百佳网点”责任担当融入服务，以环境优化强基础、以精准对接优体验、以情感共鸣拓维度，用有温度、接地气的金融服务，持续提升客户忠诚度与贡献度，让“暖心银行”的名片愈发鲜亮。

聚焦客户服务的痛点与难点，网点从环境优化入手，筑牢“暖心”服务硬支撑。无障碍通道重新规划布线，爱心座椅增设靠垫与暖手设施；雨雪天气里，便民服务的爱心雨伞，随时为客户遮风挡雨。针对老年客户群体，大字版业务指南、度数齐全的老花镜、高清放大镜等便民用品一应俱全，让老年客户办事更省心。面对旺季客户流量激增的情况，网

点创新开设“老年绿色通道”与“弹性服务窗口”，通过科学分流、错峰办理，有效缩短客户排队等候时间，实现服务效率与服务温度双提升。

摒弃流程化服务模式，网点以客户需求为导向，打造“贴心”服务软实力。建立“客户需求台账”，对老年客户的业务习惯、特殊诉求逐一记录，推出特事特办、上门服务等定制化举措，让老年客户感受到专属关怀；针对上班族时间紧的痛点，开通线上预约办理通道，推行周末值班制度，实现“错峰办、就近办、便捷办”；在金融服务方面，理财经理根据客户资产状况、风险偏好等差异化需求，提供一对一理财规划与金融咨询服务，用专业解答消解疑惑，用耐心服务赢得信赖，成为客户身边靠谱的金融管家。

以情感沟通为纽带，网点延伸“爱心”服务维度，搭建与客户的心灵桥梁。元旦等节日期间，工作人员为客户送上精心准备的福袋，将节日祝福与银行温情一同传递；旺季营销期间，网点摒弃单纯产品推介模式，通过举办金融知识讲座、理财沙龙等活动，用通俗易懂的语言普及反诈知识、理财技巧，帮助客户科学管理财富。一次次真诚互动、一场场贴心活动，让金融服务超越业务本身，在以心换心的交流中，“百佳网点”的金字招牌愈发闪亮。

坚守初心践使命，暖心服务无止境。工行徐州分行营业部营业室以“三心”服务为抓手，将客户需求放在首位，在细微之处见真情，在精准服务中显担当，持续书写着国有大行服务民生、赋能发展的责任答卷。

“真没想到3天就办完了贷款和贴息资格确认，这‘真金白银’的支持，让我们扩大经营的底气更足了。”徐州泉山区某餐饮店负责人张老板的感慨，道出了众多服务业经营主体的心声。2025年，财政部等九部门联合印发《服务业经营主体贷款贴息政策实施方案》，明确对餐饮住宿、健康养老、文化旅游等重点行业符合条件的经营主体，给予年1个百分点的财政贴息支持，为服务业复苏注入政策暖流。

作为深耕地方的国有大行，邮储银行徐州市分行闻令而动、迅速部署，以“快、准、实”的作风推动政策落地生根，让政策红利以最快速度直达经营主体，用金融力量护航徐州消费市场复苏，生动诠释“百姓身边有温度的银行”的初心使命。

红利精准送达 激发市场活力

邮储银行徐州市分行加速落实服务业贷款贴息政策

“消费是经济增长的第一拉动力，落实好服务业贷款贴息政策，是国有大行践行社会责任、服务地方发展的必然要求。”邮储银行徐州市分行相关负责人在政策落实专题会议上表示。为确保政策快速见效，该行第一时间成立由行长任组长、分管行任副组长、相关部门负责人为成员的专项工作小组，构建“一把手”牵头抓总、分管领导具体推进、部门协同联动的协作格局。

同步建立“政策解读—客户梳理—材料审核—政府对接—资金发放”全流程闭环管理机制，细化责任分工，明确时间节点，组织全员开展政策培训，确保一线人员精准掌握贴息标准、申请流程等关键信息，为政策高效落地筑牢机制保障。

精准画像筛客户，实现政策覆盖“无遗漏”

“要让每一户符合条件的经营主体都能享受到政策红利，坚决不让好政策‘沉睡’。”这是专项工作小组定下的工作目标。该行充分发挥大数据优势，创新构建“政策标准—客户标签—数据筛选—人工核实”四级筛选机制，全面梳理存量信贷客户资源，精准匹配贴息政策适用范围。通过系统筛查与人工核验相结合的方式，逐一核实客户行业属性、贷款用途等关键信息，最终确定878户初步符合条件的客户名单，覆盖贷款金额1.8亿元，实现“应享尽知、应享尽享”的工作目标，让政策红利精准触达每一个需求主体。

绿色通道优服务，擦亮金融服务“暖底色”

张老板的餐饮店已经经营5年，主要服务周边3个小区居民，2025年5月计划新增生鲜冷链设备、拓展线上配送业务，却因前期投入面临资金缺口。正当他一筹莫展时，邮储银行客户经理在政策宣讲中得知其需求，主动上门推荐“产业贷”产品，详细解读贴息政策。抱着试一试的心态，张老板提交了申请材料。该行当即开辟“绿色通道”，当天完成实地调查与资料审核，次日通过系统审批，第三天便发放50万元贷款并确认贴息资格。从申请到放款仅用3天，高效服务让张老板连连点赞，他还主动向同行推荐了这一“暖心政策”。

这只是该行高效服务的一个缩影。针对服务业经营主体特点，该行进一步简化申请材料、优化审批流程，推行“一站式受理、一体化办理”服务模式，安排专人对接政府部门，协助客户办理贴息申报手续，最大限度减少客户跑腿次数，让经营主体专注生产经营。

初心如磐担使命，续写惠民利企“新篇章”

深耕徐州多年，邮储银行徐州市分行始终坚守“根植城乡、服务‘三农’、服务中小企业”市场定位，以服务民生、支持地方经济发展作为己任。此次高效落实服务业贷款贴息政策，再次彰显了该行“以客户为中心”的服务理念和“马上就办、真抓实干”的工作作风。

下一步，邮储银行徐州市分行将持续紧跟国家政策导向和地方政府工作部署，不断优化金融服务流程、提升政策落实效能，加大对服务业重点领域的信贷支持力度，让更多经营主体享受到政策红利，让金融活水持续润泽淮海大地，为徐州经济社会高质量发展贡献更多金融力量。

睢宁农商银行 金融活水润泽“莓”好产业

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 陈达成）眼下，草莓种植进入产销旺季，在种植户刘超的草莓大棚内，鲜红饱满的草莓长势喜人。据了解，刘超从事草莓种植已有4年，2024年底，他计划将1个种植大棚扩建至3个，但遇到资金难题。睢宁农商银行客户经理了解到这一情况后，主动对接，精准评估其经营现状和资金需求，快速为其办理25万元贷款，及时解决了他的资金难题。

作为地方金融主力军，睢宁农商银行始终践行社会责任，深度融入乡村振兴战略，聚焦草莓等特色农业产业，围绕种植、管理、销售、加工、储存全产业链，构建全方位金融服务体系。针对草莓产销旺季农户流动资金需求激增的特点，该行主动下沉服务重心，组织

客户经理开展上门服务，深入田间地头，全面摸排收购大户、种植合作社的经营情况和资金需求，建立精准需求台账。同时，开辟绿色审批通道，优化办贷流程，提高审批效率，确保资金快速精准直达经营主体，为草莓产业蓬勃发注入金融活水。

近年来，睢宁农商银行持续深耕普惠金融，不断拓宽乡村服务半径，重点支持特色农业发展，加大对家庭农场、专业合作社、农业龙头企业等新型农业经营主体的信贷投放力度，助力农民就地就近就业增收，为乡村振兴提供强劲金融支撑。截至2025年末，该行涉农贷款余额178.76亿元，较年初净增4.66亿元，有效满足了乡村产业发展的资金需求。

农行徐州贾汪支行 多措并举筑牢节前廉洁“安全线”

本报讯（记者 陈羿帆）春节将至，农行徐州贾汪支行锚定“早提醒、严监督、强落实”主线，以四项务实举措推进党风廉政建设，防范“节日病”，筑牢廉洁“防火墙”，为全行高质量发展筑牢纪律保障。

支行纪委聚焦“关键少数”与重点岗位开展廉洁谈话。支行纪委书记牵头与15名中层干部“面对面”沟通，直指授信审批、费用报销等廉政风险点；对4名关键岗位人员进行靶向提醒，明确违规收受礼品礼金、违规吃喝等红线。廉洁谈话实现全覆盖，全体对象逐人签订《廉洁从业承诺书》，压实廉洁责任。同时，以常态化警示教育筑牢思想根基，精选《金融反腐征程》典

型案例，每周下发两例至各支部，通过周例会集中学习、剖析案例，引导党员干部汲取教训，以案促改。

深入开展家庭助廉活动。支行班子成员走访中层干部家庭，发放廉洁倡议书，引导家属当好“廉内助”。畅通监督举报渠道，设立举报箱、公开监督电话与邮箱，鼓励群众参与监督；同步开展“纠四风”专项检查，以明察暗访、随机抽查强化执纪，对顶风违纪问题“零容忍”。

下一步，支行将持续扛牢全面从严治党监督责任，以钉钉子精神纠治“四风”，推动党风廉政建设与业务发展深度融合，为高质量发展提供坚强保障。