

辉煌“十四五”“徐”写新篇章 徐州“十四五”发展成就巡礼

# 群众有困难“码”上办

## ——邳州民政创新数字化赋能社会救助暖民心

本报记者 于洪涛

“你打开手机微信,扫一扫这个二维码,就能了解如何申请求助了!”在邳州市戴庄镇沙庄村,民政工作人员刘政耐心地指导困难村民王继成在手机上申请求助。随着“滴”的一声扫码成功,一项项救助政策、一条条办理流程清晰展现在屏幕上。

“一码通”是邳州市民政局推出的社会救助创新服务,这项“邳州经验”目前已在全徐州市推广。“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。”“十四五”期间,邳州民政以“码”为媒,成功绘就一幅“码上知、码上办、码上救”的社会救助温暖画卷。



社会救助活动现场。(资料图) 邳州民政供图

### “码”上知 政策春风吹进千家万户

曾经,社会救助政策宣传多是“纸上谈兵”,群众“看得见、摸不着”。邳州市民政局社会救助科科长吴锋坦言:“过去群众反映,政策像‘雾里看花’,申请像‘跑马拉松’。”

为破解这一难题,邳州民政以“互联网+政务服务”为翼,将最低生活保障、特困供养、临时救助等多项政策整合至一个二维码中,群众一扫便知、一查便懂。

议堂镇的姚森森(化名)就是受助者之一。姚森森患有严重肾衰竭,妻子打零工,孩子还在上学,一家人生活拮据。民政工作人员获悉情况后,多次上门助其了解救助政策,为其办理相关手续。如今,一个小小的二维码,为姚森森打开了一扇通往希望的窗户。

“这真是‘一码在手,救助无忧’啊!”在四户镇高板桥村,受助村民张军(化名)了解救助政策后如此感慨。

如今,在邳州市508个行政村的宣传栏、村委会、甚至工作人员的手提包上,都能看到这个“暖心码”。截至目前,“一码通”已覆盖全市25个乡镇,累计惠及1000多户困难家庭,办理2300多件



扫码即可办理救助相关事宜。

求助业务,政策知晓率显著提升,昔日“政策挂在墙上、服务停在纸上”的局面一去不返。

### “码”上办 数据多跑路,群众少跑腿

铁富镇的赵峰(化名)也是“一码通”的受益者。离异后的赵峰独自抚养女儿,在外务工时被确诊为恶性肿瘤,治疗耗尽了家庭积蓄。返乡后,他在村部看到“一码通”宣传板,马上扫码提交了申请。

获悉赵峰的申请后,民政所工作人员迅速对接,主动上门,查实后主动为他

办理了低保和临时救助。“对我家来说,这个救助真是雪中送炭啊!”赵峰激动地说,“没想到扫下码,政府就把救助送到家了,以前至少要一个月才能办好,现在真是太方便了!”

传统救助流程繁琐,群众常常“跑断腿、问破嘴”。如今,“一码通”集成咨询、预约、申请等多项功能,配套热线服务,形成“扫码了解—热线咨询—上门办理”闭环。铁富镇村民冯某因配偶患病陷入困境,通过“一码通”申请低保,流程较以往提速三倍。

“以前是‘群众跑断腿’,现在是‘数据高速跑、干部主动跑’,把社会救助落到实处。”吴锋形象地介绍。

“利民之事,丝发必兴。”从“纸上”到“掌上”,从“跑腿”到“扫码”,邳州民政用一个小小的二维码,织就了一张有温度、有速度、有精度的社会救助网。

### “码”上救 从“人找政策”到“政策找人”

“救急如救火,迟一步可能就多一分艰难。”邳州民政人深谙此理。他们依托“一码通”平台数据,结合基层走访,建立起“主动发现”机制,重点关注“沉默的少数”,推动救助从“被动受理”转向“主动出击”。

“我们就像‘春风’,要吹到每一个角落。”工作人员深入岔河镇沙庄村、赵墩镇唐村等地,走访低保户与困难家庭,听民声、解民忧。

邳州民政通过“铁脚板+大数据”模式,开展全面核查,累计比对5万余人次,确保“应保尽保、应退尽退”,救助精准度与群众满意度双双超过95%。

“一码通”不仅是技术创新,更是服务理念与体系的深刻变革。它推动社会救助从“分散管理”转向“综合集成”,从“粗放管理”迈向“精准高效”。目前,“一码通”这项“邳州经验”已在徐州市推广,成为社会救助数字化改革的区域标杆。

邳州民政还积极探索“物质+服务”综合救助模式,联合市卫健委为9678名低保人员提供免费健康体检,并将其纳入市政府民生实事项目。吴锋说:“邳州民政不仅要‘授人以鱼’,更要‘授人以渔’,让救助有力度更有温度。”

“一码通”如一盏明灯,照亮困难群众前行的路;如一团热火,温暖着每一个渴望帮助的心灵。

在数字化转型的浪潮中,邳州正以“码上救助”的创新实践,生动诠释着“民政为民、民政爱民”的深刻内涵,为推进共同富裕写下了温暖注脚。

# 浓情腊八 暖邻里

桃园街道张小楼社区

本报讯(记者 段昱)1月26日的清晨,细雨如织,寒风料峭。走进泉山区桃园街道张小楼社区新时代文明实践站,这里却是一番粥香四溢、暖意融融的景象。一场以“凝心聚力促发展 浓情暖意过腊八”为主题的文明实践实践活动火热开展,以浓浓的节日温情为社区居民送上冬日里的暖心关怀。

“粥来喽,大家趁热喝。”活动现场,社区工作人员与志愿者们早已忙得热火朝天。精心熬制、热气腾腾的腊八粥一抬出来,浓郁的甜香就瞬间弥漫整个空间。居民们有序排队,接着一碗碗粥,脸上满是笑意。为照顾社区内高龄、独居及行动不便的老人,一支特别的“送粥小分队”冒着小雨,穿梭在社区楼栋之间。“张奶奶,腊八节快乐,社区给您送粥来啦。”志愿者小张敲开了独居老人张奶奶的家门,将温热的腊八粥递到老人手中。

在张小楼社区新时代文明实践站,一场精彩的文艺汇演为腊八节增添了浓厚的文化氛围,让居民在家门口尽享视听盛宴。汇演在鼓乐《没有共产党就没有新中国》激昂的旋律中拉开帷幕,铿锵鼓点振奋人心;豫剧《朝阳沟》选段韵味十足,精彩演绎赢得阵阵掌声;民俗表演《抬花轿》以诙谐逗趣的颠轿动作和喜庆装扮,引得台下笑声不断;歌伴舞《珊瑚颂》柔美动人,男声独唱《母亲》深情款款引发共鸣,不少居民跟着轻轻哼唱。整场汇演的高潮,当属由社区退休工人组成的“红歌团”带来的合唱,《最美的歌儿唱给妈妈》深情倾诉,《社会主义好》则唱得气势如虹,全场观众情不自禁地跟着节奏打起节拍,最后汇成激昂的大合唱,现场温暖与欢乐相融。

“原想着下雨可能人不多,没想到大家热情这么高。”带着小孙子来看演出的李阿姨笑意盈盈,“节目真好,特别是那个《抬花轿》,孩子看得可高兴了,粥也香甜,这腊八节过得有滋有味。”刚看完红歌合唱的退休工人张大爷激动地说:“大伙儿们唱的《社会主义好》,一下子把我们拉回了年轻时光。”

一碗腊八粥,传递的是邻里守望的温情;一场文艺汇演,凝聚的是共建美好家园的力量。此次腊八节主题活动,既让居民感受到传统节日的文化魅力,更拉近了邻里距离,凝聚了社区温情。下一步,桃园街道将继续聚焦群众所需所盼,以新时代文明实践阵地为依托,不断创新活动形式,丰富活动内容,精心策划组织更多富有温度、接地气的文化与服务项目,让文明新风浸润街巷,让暖心关怀直达民心,不断擦亮辖区居民的幸福底色,共同绘就和谐宜居的社区美好画卷。

## 架起职工家属“连心桥” 中建八局运河文苑项目开展腊八节主题活动



活动现场暖意融融。 通讯员 王翔文 摄

本报讯(记者 王思恒 通讯员 王翔文)为弘扬中华优秀传统文化,进一步增强职工的获得感、幸福感和归属感,1月26日,中建八局第三建设有限公司徐州分公司工会在中建八局运河文苑二期项目组织开展“同庆腊八,共筑温情”庆腊八节暨家属开放日活动。项目职工及家属共同参与,在寒冬时节感受工会温暖的关怀。

当天一早,运河文苑项目的施工管理人员便带着家人陆续来到项目部食堂。工会提前为大家准备了甜点和水果,大家在轻松有序的氛围中签到、交流。随后,在工会的陪同下,十余组职工家庭走进施工一线,实地参观项目建设情况。

参观过程中,职工们结合自身岗位,向家人详细讲解日常工作内容、施工流程及项目整体推进情况,并介绍了现场大型施工机械的用途和运行方式。规范的施工现场、有序的建设节奏,让家属对项目建设有了更直观、深入的了解。孩子们对各种各样的施工机械尤其感兴趣,现场交流氛围轻松而热烈。

10月19日,保险公司快速出具理赔核定通知书,明确根据保险条款约定,刘老先生因意外身故,核定赔付金额1万元。当日,理赔款全额转入家属预留的银行卡账户。刘老先生的儿子对保险公司的高效服务和暖心关怀深表感谢。

一份保险,一份安心;一次服务,一份温暖。中国人寿寿险沛县支公司用细致入微的关怀、专业高效的服务,为独居老人撑起了坚实的保障伞,让老年群体在需要帮助时不孤单、有依靠。

从社区里的耐心讲解,到理赔时的高效响应,再到对独居老人的温情守护,中国人寿寿险沛县支公司以“安康关爱行动”为纽带,将保险保障的温度传递到每一位老人心中。

站在新的发展起点,公司将继续深耕县域老年保障领域,优化服务模式、延伸服务触角,把更优质、更精准、更温暖的保险服务送到老人身边,用国企力量护航沛县老人的幸福晚年,让夕阳之花在新时节的沛泽大地上绚烂绽放。

## 保险护航,绘就“老有颐养”幸福画卷

### ——中国人寿寿险沛县支公司持续开展安康关爱行动

本报记者 赵洋

织人员走访慰问百岁老人、孤寡老人及敬老院的老人们,送去米面油、保暖用品等慰问物资,坐下来陪老人拉家常、问需求;依托“老彭友·手拉手”项目,与18个乡镇、各村居深度联动,每月开展1次专项走访,不仅送去生活用品,更会逐一核对老人的保险保障情况,及时提醒续保、协助补充保障,用脚步丈量民情,用真心传递温暖。

### 高效服务化解急难愁盼事

保险的温度,体现在关键时刻的挺身而出。中国人寿寿险沛县支公司秉持“客户至上”的理念,针对老年群体理赔过程中的不便,建立快速响应机制,通过“专人对接+协助整理材料+线上办理”的全流程服务,让理赔更高效、更省心,用实际行动温暖人心。

2025年11月15日,对于王老先生的家人来说,是悲痛的一天。68岁的王老先生在家中突发胸闷、呼吸困难,被家人紧急送医抢救,最终因急性心肌梗死抢救无效身故。料理完老人后事,沉浸在悲痛中的家人想起了此前在社区推广活动中购买的安康关爱意外险,抱着试试看的心态,拨通了中国人寿寿险沛县支公司的服务电话。

接到电话后,工作人员第一时间赶到王老先生家中,一边安抚家属情绪,一边详细说明理赔所需材料,并指导家属填写理赔申请书。在工作人员耐心指导下,家属顺利完成了理赔申请。中国人寿寿险沛县支公司工作人员的暖心话语让家属倍感温暖。随后,

他协助家属仔细整理了死亡证明、保单等相关文件,并指导家属通过中国人寿官方App提交了理赔申请。11月24日,保险公司快速出具理赔核定通知书,根据保险条款约定,核定赔付金额500元,当日理赔款就全额转入了家属预留的银行卡账户。“没想到理赔这么快,工作人员还全程帮忙,太感谢社区和保险公司了!”家属收到款项后,专程向协助理赔的工作人员表达了谢意。

从接到报案到款项到账,高效的理赔服务背后,是中国人寿寿险沛县支公司对老年群体需求的精准把握。用专业化解焦虑,用高效传递温情,公司用实际行动让保险保障真正发挥作用,成为老人危难时刻的“定心丸”。

### 特殊关怀温暖独居老人

对于独居老人而言,保险保障不仅是经济上的支撑,更是情感上的慰藉。中国人寿寿险沛县支公司格外关注独居老人这一特殊群体,在推广普惠保险的同时,为独居老人提供更细致的理赔指导与人文关怀,让温暖与保障时刻相伴。

72岁的刘老先生是一名独居退休老人,2025年3月,在公司开展的“普惠保障进社区”活动中,他了解到安康关爱意外险的优势后,当场花费50元购买了这份保险。让他没想到的是,这份看似普通的保险,在几个月后成为了留给家人的一份安心。

10月12日下午,刘老先生在小区散步时,因路面湿滑,不慎在台阶处摔倒,头部撞击地面导致重度颅脑损伤。路过的居民立即拨打120急救电话,将他送

一个社会幸福不幸福,很大程度上要看老年人幸福不幸福。作为全国医养结合示范区,沛县60岁以上人口占比超22%,县域留守老人、独居老人数量众多,疾病与意外风险成为影响老人幸福晚年的重要隐患。

“十四五”期间,中国人寿寿险沛县支公司紧扣“颐养沛县”建设部署,以“安康关爱行动”为抓手,通过“社区推广+乡镇驻点+上门服务”的全链条服务模式,将保费低廉、投保便捷的普惠保险送到老人身边,用专业高效的理赔服务为万千银发家庭筑牢幸福防线,彰显国企服务民生的初心与担当。

### 让普惠保险走进寻常百姓家

守护老年幸福,保障先行。中国人寿寿险沛县支公司立足县域老年群体风险特点,以社区为阵地开展常态化普惠保险推广活动,用通俗易懂的讲解、便捷高效的驻点办理服务,让低成本、高保障的保险服务走进千家万户,为老人撑起风险防范“防护伞”。

为了让老人少跑腿、好办事,公司推行“乡镇一专人”的驻点服务机制,在全县18个乡镇设立固定服务窗口——保单查询、保费缴纳、理赔咨询、材料预审等“一站式”服务应有尽有,彻底打通了服务老年群体的“最后一公里”。

在村居层面,工作人员化身“移动宣传员”,深入田间地头、村民广场,开展常态化服务宣传;不仅细致讲解保险产品内容、参保流程,更针对性普及居家防摔、出行避险等意外风险防范知识,通过发放宣传手册等方式,让保险保障与风险防范意识深入人心。同时,公司还积极参与县老龄协会举办的老年文体活动、健康讲座,在现场设立服务台,同步提供血压测量、保险咨询等配套服务,让关怀融入老人生活的方方面面。

温暖不止于服务,更在于常态化的牵挂。中国人寿寿险沛县支公司定期组

参观结束后,大家回到食堂,共同品尝工会一早熬制的腊八粥。热气腾腾的腊八粥不仅驱散了冬日寒意,也让传统节日的仪式感在项目一线落地生根。活动现场还设置了套圈、投壶等亲子趣味比赛,为孩子们准备了丰富的奖品,大家踊跃参与,欢声笑语不断。

此外,工会还精心准备了吹泡泡机、贺卡和氦气球。大家将新一年的美好心愿写在贺卡上,系在气球上,在项目部门口共同放飞,寄托对未来生活和工作的的美好期盼,为活动画上温馨而富有仪式感的句号。

此次腊八节活动暨家属开放日,是中建八局第三建设有限公司徐州分公司工会关心关爱一线职工、推进“幸福工程”建设的生动实践。徐州分公司工会相关负责人表示,下一步将持续开展形式多样、内容丰富的关爱活动,为职工家属提供更有温度、更有力量的高质量发展凝聚更强合力。

## 闽商聚首 共话新春

### 徐州市福建商会四届三次会员大会暨新春联谊会举办

本报讯(记者 王思恒)1月25日,徐州市福建商会四届三次会员大会暨新春联谊会举行。

会议总结了商会2025年度工作成效与不足,并明确了后续发展方向。会议还审议通过《徐州市福建商会2025年度工作报告》《徐州市福建商会2025年度监事会工作报告》《徐州市福建商会2025年度财务报告》《徐州市福建商会2025年度财务工作报告》三项重要文件,以公开透明的方式向全体会员汇报工作,主动接受会员监督。

随着大会完成各项议程,充满欢声笑语的新春联谊会正式启幕。一个个精彩节目轮番上演,赢得了

现场阵阵掌声与喝彩。联谊会还精心设置了抽奖环节,丰厚的礼品为现场增添了更多互动乐趣与新春暖意。

回望过去一年,徐州市福建商会主动为会员企业破解发展难题、拓展发展空间,带领广大会员在扎根徐州、建设徐州的征程上稳步前行。新的一年,徐州市福建商会将继续发挥桥梁纽带作用,凝聚闽商力量、整合优质资源,在推动企业自身高质量发展的同时,为徐州与福建两地的经济文化交流合作贡献更大力量,续写新时代闽商在徐州的精彩答卷。