

“十四五”期间,徐州市口腔医院以高质量发展为引领,在市委、市政府及市卫健委和徐医大的坚强领导下,围绕推进“健康徐州”建设,以“质量、创新、责任、情怀”为笔,奋力书写区域口腔医疗中心建设答卷。这五年,医院实现了从“跟跑”到“并跑”乃至“领跑”的格局之变,深入践行“以人民健康为中心”的发展理念,实现了从内涵提升到能级跨越的全面突破。医院获“江苏省文明单位”,获首批“全市高质量发展先进集体”和“2024年全市深化医改典型案例”,连续五年获徐州市公立医疗机构绩效考核“优秀”等次荣誉。

医院在国家级“大考”——全国三级公立医院绩效考核(监测)中稳步提升,不仅展现了综合实力的系统性增强,更标志着从“规模追赶”到“质量引领”的战略转型,在江苏省三级专科医院绩效考核监测工作中作为唯一经验交流单位分享成果。在医疗服务水平上,四级手术数量和四级手术占比均跃居全国同类同级医院第十九位,高难度口腔诊疗能力跻身全国前列,真正做到了“疑难重症不出市”。服务模式实现从“以疾病为中心”到“以健康为中心”的深刻转变,建立起覆盖全生命周期的口腔健康服务管理新体系。科研创新能力实现历史性跨越,国家自然科学基金面上项目取得突破,发表的SCI论文最高影响因子达31.6分。

这五年,医院在苏皖鲁豫四省交界地区,走出了一条“党建引领、公益为先、科技强院、服务为民”的特色发展之路,生动诠释了“崇德、济世、求精、创新”的医院精神,也为区域医疗健康事业高质量发展贡献了“徐口智慧”与“徐口力量”。



通过规范化临床路径,为患者提供专业、精准的诊疗服务。

锚定航向 打造现代化口腔医疗新高地

2023年,徐州市口腔医院新院区迁建项目正式启动并纳入政府年度重点工程,这标志着制约医院发展瓶颈问题的解决路径得到明确,迈入了以内涵建设为核心的高质量发展新阶段。作为承载区域口腔医疗中心使命的核心载体,新院区选址中山南路169号(原徐州市中医院),规划建设为户部山院区,占地23亩,建筑面积约5万平方米,建设项目正在有序推进中。

“迁建项目的实施,绝非一次简单的地址变更。它标志着医院从硬件设施、服务能力到管理模式的全方位革新,为这所拥有60余年历史的口腔专科医院注入了全新活力。”徐州市口腔医院党委书记陈昌锋表示,“从硬件设施、服务模式到管理理念、发展格局的全方位、系统性升级。这艘肩负使命的航船,即将升级为一艘动力更足、船体更固、容量更大的全新旗舰,将在区域口腔健康的航道上扬帆领航,破浪前行。它赋予医院前所未有的能力,切实肩负起区域口腔医疗中心的重任,为苏皖鲁豫四省交界地区乃至更广大范围的百姓提供更高水平、更加可及、更具特色的口腔健康服务。”

这场“空间升级”绝非简单的地址迁移,而是医院发展格局的系统性重塑。以此为契机,医院“一体多翼”协同发展格局将愈加清晰——以新院区为核心主体,联动彭城门诊部、奎园门诊部、鼓楼门诊部、云龙门诊部、

新城区门诊部等区域口腔医疗服务点,并保留老院区作为重要支撑,形成全域贯通、多点协同、服务可及的现代化口腔医疗网络。

“格局拓展”的背后,是服务能级的系统性跃升。五年来,医疗服务能力显著增强,2021年至2025年,年门诊量从20万余人次稳步增长至36万余人次,累计接诊140万余人次。医院诊疗服务半径持续扩大,2021年至2025年,门诊、住院患者的境外占比分别由14.25%、7.23%提高到30.31%、15.26%。医疗服务形式不断丰富,自助服务设备全面覆盖,患者平均排队时间缩短至10分钟以内;“一次挂号管三天”等举措惠及2.6万余名患者;三类口腔检查实现当日100%完成,大幅改善就医体验,医院同步打通线上线下服务链路,全面推行实名制分时段预约,提供7种便捷预约渠道,平均预约率达95%;2024年“互联网医院”上线以来,累计完成线上诊疗近3000人次。医院护理模式不断创新,坚持“下沉”与“延伸”并重,一方面选派专科护士对口支援基层,提升区域协同能力;另一方面建立出院患者电话回访机制,精准提供饮食、用药与口腔保健指导,实现院前、院中、院后全流程闭环管理。五年来,患者满意度持续保持95%以上,充分印证了“以患者为中心”的服务理念已转化为切实的获得感与满意度。

四笔筑基 肇画新局 五载并进 惠泽民生

「十四五」徐州市口腔医院提质普惠双线奋进之路

本报记者 刘泓雨 通讯员 宋英帅

内涵筑基 人才与学科“双引擎”协同驱动

根深则叶茂,人才与学科是专科医院的立身之本。五年来,市口腔医院牢牢把握发展核心,以学科建设强根基,以人才引育增动能,推动医院内生动力持续迸发。

“引育并举、双向赋能!”在人才建设上,医院搭建高端合作平台,深化与香港大学牙医学院、上海交通大学第九人民医院等口腔类顶尖院校合作,香港大学张成飞团队、上海九院王旭东团队获徐州市“A类引进临床医学专家团队计划”,华西口腔医院满毅团队入选“彭城英才计划”,探索“校编院用”人才合作模式,先后引进使用美国宾夕法尼亚大学、香港大学等海内外顶尖院校留学归国人员及博士研究生8名。

心恒向之,终得所偿。“十四五”期间,医院人才梯队建设成效突出,新增博导2人、硕导12人,晋升教授2人、副教授2

人,获批省市级医学重点人才7人、临床技术骨干4人,拥有省内知名专家20人、市级重点专科学科带头人6人、省级重点专科学科带头人4人,确定院内青年人才骨干25人,形成了“高端引领、骨干支撑、青年储备”的人才梯队,为医院高质量发展汇聚起源头活水。

当人才梯队的“金字塔”稳固成型,学科发展的“强引擎”也随之全速启动。如今医院重点专科的集群效应凸显,学科建设实现量质齐升——

在儿童口腔科、口腔种植科跻身临床重点专科及建设单位的建设基础上,口腔正畸科被确认为江苏省临床重点专科建设单位,形成省级重点专科“三驾马车”引领格局;2023年,牙周病科、口腔修复科、牙体牙髓病科等6个科室顺利通过市级临床重点专科复评,市级重点专科“矩阵”持续巩固,专科诊疗水平稳居区域前列,成为群众

信赖的“口腔健康守护者”。

为进一步提升服务精准度,医院持续深耕亚专科细分建设——

从2021年完善口腔预防保健科、口腔急诊科等基础科室,筑牢了诊疗服务“第一道防线”,到2022年成立奎园门诊部暨徐州市青少年牙病防治中心,深耕青少年口腔健康领域;从2023年在口腔外科基础上细分正颌外科、牙槽外科、头颈肿瘤外科,拓展服务边界,到2024年整合资源成立正畸正颌中心,实现复杂病例“一站式”诊疗,再到2025年设立老年口腔科提供“一站式”服务。

“十四五”期间,市口腔医院完成从儿童到老年、从基础治疗到高端修复的全场景服务覆盖,开设特色专病门诊18个,学科布局不断向精准化、个性化延伸,实现“人有专科、病有专医”的精细化诊疗。

守正创新 让口腔医疗焕发时代活力

发展之基已然筑牢,医院更载创新活力,聚突破动能,驱动科研创新实现“质效双突破”。

2021年,医院成功完成医疗器械临床试验机构备案,为开展规范化临床研究、推动医疗技术转化奠定关键基础;

2022年,医院升级检验科设备,微生物检测实验室落成;

2023年,医院完成微生物室、血库建设并通过徐州市二病原微生物实验室备案,艾滋病实验室血清学检测获“优秀”等次;

2024年,国家室间质量评价所有检验项目均合格,为临床诊疗提供精准、可靠的数据支撑。

与此同时,医院主动链接高端科技创新资源,深化与香港大学牙医学院、北京大学口腔医院、上海交大附属第九人民医院、华西大学口腔医院、南京大学附属口腔医院等顶尖高校及院所的科技合作,并与徐州医科大学联合成立“口腔疾病临床床研究转化中心”,借力优质资源提升科技创新能力。

“十四五”期间,医院科技创新成果蒸蒸日上。五年间,医院获各级课题72项,其中国家自然科学基金4项、江苏省自然科学基金3项、省市级其他课题66项,获各级科技奖项52项,包括国家级奖项1项、省级奖项13项及市级奖项38项;发表学术论文534篇(含SCI论文87篇),最高影响因子达31.6分;获专利48项,实现科研课题立项、成果奖项的质量与数量双重突破,科技创新实力稳步攀升,学术影响力显著提升。

向“新”而行 以责任与温度肇画发展新篇章

当科研人才的创新动能持续迸发、学科建设的支撑愈发坚实,徐州市口腔医院秉持以民为本的服务初心与民生担当,持续坚守公益、拓展服务外延,将医疗服务从院内延伸至社区、从城市覆盖至边疆,让口腔健康服务扎根民生土壤,惠及更多群众。

医院常态化开展儿童窝沟封闭专项行动,累计为2.8万人次儿童实施窝沟封闭。同时,通过开展免费建立口腔健康档案和口腔健康检查,构建“全生命周期口腔健康服务管理”和“口腔疾病诊疗全周期的口腔健康服务管理”创新模式。目前已免费建立城市居民口腔健康档案6.3万人。

作为四省交界地区口腔医疗的引领者,医院主动扛起区域协同发展重任,创新构建医疗服务新格局。2023年牵头成立“四省交界区口腔专科联盟”,打造“1+10+X”组织架构,整合区域医疗资源,打破机构壁垒。联盟成立以来举办三届高水平学术会议,开展“双百工程”,组织学术讲座近200场,吸引3848人医疗从业者参与学习,成功培育区域内口腔专业骨干医师110人,进一步推动交界地区口腔医疗服务能力整体跃升。

“十四五”期间,累计选派15名专家对口支援新疆奎屯市基层医疗机构、广西玉林市第一人民医院、内蒙古包钢第三职工医院、丰县人民医院等单位,通过

传授先进诊疗技术、规范诊疗流程、培养专业人才等举措,系统提升受援地区医疗机构口腔疾病诊治能力,助力优质口腔医疗服务均等化发展。在丰县人民医院设立种植工作站、名医工作站;与奎屯市有关基层医疗机构签署技术合作协议,通过“人才输出、技术输入”提升基层口腔诊疗水平。

2025年重点打造“彭小牙”专属文化IP,构建医院文化内涵体系,创新科普宣传载体与形式,同步开发系列科普产品及文创周边,有效推动医疗服务与文化传播深度融合,让健康知识以更生动、更贴近群众的方式走进大众视野,医院品牌辨识度及区域辐射力显著提升。

四笔合一 砥砺奋进启新程

“口”字四笔,方正天成!

两横两竖,勾勒的是发展框架。徐州市口腔医院上承党建之力,下行为民之诺;左强学科之骨,右兴科教之魂,将“口”字凝练为“十四五”时期砥砺前行的核心遵循。

回顾“十四五”,市口腔医院实现了从“粗放型发展”到“精细化发展”的转型,更成为四省交界区口腔医疗的“领航者”。

站在“十五五”启航这一新的历史起点,徐州市口腔医院将守正创新、勇毅前行,以更精湛的技术、更优质的服务、更广阔的辐射力,守护千万群众的口腔健康,让“徐口力量”在高质量发展的征程中生生不息,续写更多辉煌篇章!



围绕牙片深入探讨,确保诊断的全面性与方案的最优化,为患者提供专业医疗团队的诊疗技术。 本报记者 秦媛 摄

