

前置防控 理赔提速 服务兜底

平安产险徐州中支多维发力筑牢保障屏障

本报记者 陈羿帆

1月19日，徐州遭遇强寒潮暴雪天气，平安财产保险股份有限公司徐州中心支公司（以下简称：平安产险徐州中支）迅速响应市防灾减灾救灾委员会部署，以“风险前置防控、应急理赔提速、暖心服务兜底”三维举措，将理赔服务关口前移，全方位守护市民生命财产安全、保障农业生产稳定，用责任与担当筑牢民生保障线。

前置防控精准发力 风险减量护牢民生根基

“预警就是命令，防控就是责任”。暴雪预警发布伊始，平安产险徐州中支第一时间启动自然灾害应急响应机制，迅速组建由理赔骨干、农业保险专家组成的专项工作组，分赴一线开展前置防控。在铜山、邳州等农区大棚集中区域，工作人员顶风冒雪深入种植基地，逐棚

排查棚体结构稳固性，重点检查承重支架焊接点、覆膜固定绳索等关键部位，针对老旧棚体逐一提出加固整改建议。为防范积雪压垮棚体，工作组携带除雪工具与农户并肩作战，清理棚顶积雪，以“保险+服务”的实际行动将风险隐患消除在萌芽状态。针对城市道路结冰隐患，公司紧急调配2.5吨融雪剂，组织志愿者队伍奔赴社区出入口、学校周边、公交站台等人员密集路段，冒严寒开展融雪剂撒布作业，从源头降低滑倒摔伤及交通事故发生率。

风雪逆行极速理赔 高效服务破解民忧

暴雪来袭后，徐州地区车险、家财险报案量较平日大幅攀升。平安产险徐州中支理赔查勘员全员放弃休息，顶着漫天风雪，驾驶查勘车穿梭于城区街巷与

乡镇道路，成为风雪中逆行的“守护者”。为最大限度提升理赔效率，公司紧急开通暴雪灾害理赔绿色通道，全面简化报案流程，推行“线上定损+快速核赔”服务模式，依托科技赋能实现理赔全流程线上办理。对于轻微事故，落实“报案即受理、定损即赔付”机制，让赔款快速直达受损客户手中；针对复杂案件，查勘员克服道路湿滑、视线受阻等困难，第一时间抵达现场查勘定损，用专业高效的服务为受灾群众纾困解难。

暖心服务传递温情 风雪之中彰显担当

在全力推进理赔服务的同时，平安产险徐州中支始终坚守民生温度，让理赔服务超越经济补偿本身。查勘员在外出作业途中，看到环卫工人坚守扫雪岗位，当即从随车携带的应急物资包中拿

出保暖手套、暖宝宝等防寒物品，逐一送到扫雪人员手中，再三叮嘱其做好自身防护。此外，公司在各理赔服务网点及查勘车上均配备了热水、应急食品、防滑链等物资，为出险客户及过往市民提供临时避雪取暖的“暖心驿站”。一句句叮嘱、一件件物资，在凛冽寒风中传递着温暖，让保险服务更有温度、更具质感。

平安产险徐州中支相关负责人表示，公司将持续密切关注天气变化，严格践行“保防减救赔”一体化服务理念，后续将重点推进农业受灾定损、道路事故理赔等工作，进一步优化预付机制，确保赔款快速精准直达受损主体。同时，将持续深化风险减量服务，通过科技赋能与线下联动，不断完善灾害防护体系，以更扎实的举措、更优质的服务，为徐州经济社会稳定发展与民生福祉保驾护航。

沛县农商银行

雪天不打烊，金融保障不断档

本报记者 陈羿帆 通讯员 韩猛

确分工、细化责任，将网点门口、门前道路、周边人行道、台阶坡道等区域划分为清扫责任区，确保清扫无死角、除冰无遗漏。一时间，沛县农商银行各网点门前、街道旁，处处可见农商人忙碌的身影，一场与风雪较量、为民生护航的扫雪除冰“战斗”全面打响。

在城区某支行门口，员工们顶着风雪，先将门口台阶的厚冰逐一铲除，再把路面积雪清扫至路边，随后铺设防滑垫，为前来办理业务的客户铺就一条“安全路”；在乡镇支行，员工们不仅清扫了网点周边道路，还主动帮助附近商户、老年居民清理门前积雪，用实际行动温暖着周边群众。经过数小时的连续奋战，各网

点门前及周边道路的积雪、冰层被清理干净，一条干净、安全、通畅的“金融通道”清晰呈现，农商人的忙碌身影在白雪的映衬下，成为一道亮丽的风景线。

前来办理业务的张大爷看着干净的路面，忍不住点赞：“这么大的雪，农商银行的孩子们还主动扫雪，我们来办业务心里踏实多了，真是太贴心了。”过往行人也纷纷驻足称赞，沛县农商银行用实际行动，让群众在寒冬中感受到了浓浓的暖意，更让金融服务的温度在风雪中持续传递。此次行动不仅保障了客户及行人的出行安全，更确保了各网点金融服务正常有序开展，实现了“雪天服务不打烊，金融保障不断档”。

此次扫雪除冰行动，是沛县农商银行干部职工精神风貌的生动展现，更是该行践行社会责任、坚守服务初心的缩影。全体农商人以不畏严寒的勇气、团结协作的精神，用汗水融化冰雪、用责任担当平安，彰显了农商人的担当与情怀。

多年来，沛县农商银行扎根地方，坚守“服务三农、小微及地方经济”使命，在各类急难任务中始终冲锋在前。下一步，该行将坚持以客户为中心，把为民服务理念落到实处，用“小行动”守护“大民生”，持续优化金融服务、提升服务质效，用心打造“有温度、有口碑、有情怀”的零售银行标杆，为地方发展贡献更多农商力量。

暖心服务「不降温」

农行徐州分行

本报讯（记者 赵洋）近日，徐州遭遇大范围寒潮雨雪冰冻天气，农行徐州分行迅速启动应急预案，以暖心举措筑牢服务防线，确保全市金融服务“不断档、不降温”。

资金押运是金融服务的“生命线”。暴雪天气面前，农行徐州分行迅速启动应急预案，提前与押运公司开展专项沟通，明确极端天气下押运作业标准，为所有押运车辆统一加装防滑链，配备铁锹、融雪剂等应急物资，同时对车辆轮胎、刹车、灯光等关键部件进行全面检修，坚决杜绝车辆“带病”上路。针对距离较远的网点，金库工作人员提前半小时开启作业，避免暴雪来袭后道路封堵影响交接；金库与保卫部门建立24小时联动机制，通过车载GPS定位和实时通信，全程跟踪押运车辆行驶轨迹，精准掌握路况动态和箱包交接进度。经过多部门协同奋战，实现极端天气下现金箱包交接及时率100%，未发生一起延误或安全事故，为网点正常运营和市民用现需求筑牢了坚实保障。

面对漫天飞雪和路面结冰，农行徐州分行发出“全员扫雪保畅通”倡议，各网点员工闻令而动、迅速集结，手持铁锹、扫帚等工具，对网点门前广场、人行通道、停车场等关键区域开展扫雪除冰行动。经过集中奋战，不仅为客户开辟出一条条“安全便民道”，也为过往行人扫清了出行障碍。

为解决因道路结冰引发的通勤难题，农行徐州分行迅速启动员工关爱应急响应机制，统筹协调网点周边酒店资源，为跨区域通勤的员工统一安排就近住宿，并为他们准备保暖物资和生活必需品；在做好员工保障的同时，服务温度持续提升。农行徐州沛县支行在营业厅设置“暖心茶摊”，精心熬制红枣姜茶，向前来办理业务的客户、户外工作者及过往行人免费提供。大堂经理主动搀扶老年客户，全程引导业务办理，用细致服务化解雨雪天气带来的不便。

下一步，农行徐州分行将继续把人民群众的急难愁盼放在心上，持续提升服务保障质效，以更优质、更高效、更温暖的金融服务守护百姓美好生活。



徐州人保财险工作人员帮助农户清理大棚积雪。

徐州人保财险 织密极端天气便民保障网

本报讯（记者 赵洋）1月19日，徐州遭遇强降雪及持续低温天气，人保财险徐州分公司（以下简称：徐州人保）闻令而动，迅速启动应急响应，组织党员骨干投身一线，以多项务实举措筑牢便民保障防线，用服务驱散风雪寒意。

为保障群众出行安全，徐州人保全辖各网点迅速打响扫雪除冰“攻坚战”。党员干部带头，全员手持铁锹、扫帚等工具，在营业厅门前、辖区主路等

人流密集区域分工协作，顶风冒雪清扫积雪、破除薄冰。短短数小时便清理出安全通道，有效消除出行隐患，为群众办事、通行筑牢“安全防线”。

农为邦本，岁稔年丰。在乡村田间，白雪覆盖的农户大棚面临积雪压垮棚体的风险。徐州人保党员突击队直奔一线，与农户并肩作战，采取“分片清理、重点加固”的方式，小心翼翼清除大棚顶部积雪，避免棚膜因压力过大

破损；同时对照农业农村部门防灾技术规范，逐一检查加固棚体支架，仔细排查保温覆盖物密封性，手把手指导农户精准调控棚内温度与湿度，用专业力量守护农作物生长安全，为农户筑牢“丰收屏障”。

极端天气下，交通事故、财产损失等报案量激增。徐州人保理赔中心启动24小时应急机制，党员带头坚守岗位，确保“报案即接、接案即办”。面对数倍于平日的工作量，理赔团队放弃休息时间，加班加点高效处置每一笔报案，线上快速核损、线下极速勘查，力争实现当日报案当日结案，让群众感受到徐州人保的服务速度与温度。

作人员及保洁团队组成除雪攻坚队，手持铁锹、扫帚等工具，对分行大院、门前道路展开拉网式清扫，积雪在大家的通力协作下被快速清除，为员工上下班及来往群众开辟出安全畅通的通行通道。各营业网点更是不等不靠、迅速行动，员工们不畏严寒、冲锋在前，纷纷拿起清扫工具投入除雪工作。

经过全体人员的共同努力，各网点门前、台阶及周边人行道的积雪被清扫干净。为进一步防范安全风险，各营业网点还在入门处醒目位置摆放温馨提示牌，安排专人引导客户有序进店，提醒大家注意脚下防滑，用细致入微的服务为客户筑牢安全屏障，确保每一位到店客户都能安心、便捷地办理业务。

工行徐州分行 数字赋能让普惠金融服务更实更暖

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 周婉秋）过去一年，工商银行徐州分行聚焦小微企业、“三农”主体等传统服务薄弱领域，从线上产品创新、供应链金融拓展、智能风控升级三方面发力，持续优化普惠金融服务模式，进一步扩大服务覆盖面、提升服务精准度，让金融活水真正流到实体经济最需要的地方。

线上产品是普惠金融提质增效的重要抓手。该行针对传统普惠业务审批慢、手续繁、门槛高的问题，对相关产品进行全流程数字化改造，并结合不同场景优化服务流程，让企业办事更省心、融资更便捷。截至2025年年末，工行徐州分行普惠金融线上产品服务客户达12895户，贷款余额194.46亿元，较年初分别新增3790户、52.25亿元，增速分别达到42%和37%。

该行以数字技术为支撑，创新供应链金融服务模式，将企业的主体信用评级转化为数据信用，精准服务产业链上的小微企业。这一举措有效解决了中小企业订货需付定金、供货后回款慢、中标后要垫资的实际难题，为稳定产

业链供应链、支持新型工业化发展提供了有力保障。截至2025年年末，该行有余额的数字供应链链条达22条，全口径供应链业务余额66.16亿元，较年初增加35.11亿元。其中，普惠口径供应链余额20.22亿元，较年初增加11.84亿元；个人e链贷余额较年初增加8.36亿元，增长尤为显著。

睢宁农商银行 靶向服务破解企业发展瓶颈

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 邢威）近日，睢宁农商银行向江苏博朗智能激光科技有限公司精准投放1500万元专项贷款，为该企产能升级项目注入“金融活水”，及时填补厂房改造、核心设备采购的资金缺口，以靶向式金融服务破解科技型企业发展瓶颈，助力本土科创企业高质量成长。

作为睢宁县高端装备制造领域的优质小微企业，江苏博朗智能激光科技有限公司深耕工业激光切割机的研发、生产与销售，其产品广泛应用于汽车零部件、工程机械等关键领域，市场竞争力与发展潜力突出。近日，企业抢抓行业发展机遇启动产能扩张计划，但短期资金周转压力成为制约项目推进的关键难题。

急企业之所急，解发展之所忧。睢宁农商银行秉持“深耕科技金融、服务创新主体”的核心理念，针对科技型企业“轻资产、高成长”的特性，第一时间组建专项服务团队上门对接，创新采用“现场核查+非现场核贷”双线调查模式，全面摸清企业经营状况、技术实力与项目可行性，精准锁定融资需求，快速搭建授信方案框架。

立足企业科技属性与产能升级核心诉求，睢宁农商银行量身打造全流程精细化金融服务方案：贷前建立科技企业专项评估体系，将研发投入

占比、核心专利数量、研发团队实力、市场订单储备、营收增长率等关键指标纳入评估维度，确保授信决策精准高效；贷中开通科技企业审批“绿色通道”，组建专项审批小组精简冗余流程，仅用两个工作日便完成全部审批流程，量身定制1500万元专项授信，精准覆盖厂房改造、设备采购及流动资金补充等关键环节，科学设定贷款期限，实现资金需求与收益回流的周期匹配，同步建立资金使用动态追踪机制，保障贷款专款专用；贷后构建动态调查与风险预警机制，实时跟踪资金使用合规性、项目推进进度及企业经营状况，精准识别处置潜在风险，同步响应后续金融需求，实现服务实效与风险管控的有机统一。

坚守“服务三农、支持小微”初心使命，睢宁农商银行将科技金融作为践行金融“五篇大文章”的重要抓手，深耕本土实体经济，通过建立专项走访机制、优化审批流程、定制差异化金融产品等举措，持续破解科技型小微企业融资难、融资贵、融资慢等问题，不断提升金融服务的可得性与精准度。此次为博朗智能激光科技提供的专项金融服务，既是该行深耕科技金融的生动实践，更是践行“五篇大文章”、赋能实体经济高质量发展的具体行动，彰显了地方金融机构服务全局的责任与担当。

新沂农商银行新安镇支行 扎根本土传递金融温度

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 朱珠）大寒时节，新沂农村商业银行新安镇支行厅堂里，涌动着融融暖意。作为紧邻火车站与汽车站的“门户银行”，该行用不变的热情、升级的服务与精准的资金方案，接住了乡亲们对美好生活的期盼。

扎根本土、心系乡亲，是新沂农商银行新安镇支行始终坚守的初心。依托交通枢纽的区位优势，支行早已做好迎接返乡潮的准备：厅堂内，热水、老花镜、便民箱一应俱全；针对老年客户与不熟悉智能操作的乡亲，工作人员手把手辅导手机银行使用，用家常话讲解转账、缴费、补贴查询等便捷功能，让数字金融不再有门槛。该行专门开通“返乡绿色通道”，简化业务流程、减少等待时长，无论是社保卡办理、残损币兑换，还是存款转账、贷款咨询，都能实现“一次办好”，让群众少跑腿、多省心。

面对过去一年存款利率的变化，该行摒弃复杂晦涩的金融术语，将利率政策转化为“存款收益对照表”，清晰呈现短期、中期、长期定期存款的利息差异，更结合不同需求推出“量身定制”方案：针对短期闲置资金，推荐灵活性与收益性兼顾的一年期定期，利率优势显著；对于长期规划资金，搭配三年定期与稳健型理财组合，在保障安全的同时争取更高回报；针对返乡创业、置业的乡亲，同步提供低息信贷支持，让金融活水精准灌溉梦想。客户经理化身“金融管家”，耐心倾听每一位客户的需求，从资金规划到产品选择全程陪伴，确保客户选到适合自己的金融产品。

从车站到网点，从陌生咨询到信赖托付，新沂农商银行新安镇支行的服务从未降温。他们利用“人缘熟、地头清”的优势，用乡音拉近距离，用专业打消顾虑，还是存款转账、贷款咨询，都能实现“一次办好”，让群众少跑腿、多省心。

浙商银行徐州分行 举办信贷合规专题培训

本报讯（记者 陈羿帆 通讯员 徐方旭）为持续深化依法合规经营理念，切实提升全员风险识别与防控能力，近日，浙商银行徐州分行组织开展“从典型案例看信贷合规”专题培训。此次培训旨在通过深入剖析真实司法判例，汲取经验教训，进一步强化信贷业务全流程合规管理，为分行高质量发展夯实风控根基。

培训聚焦当前金融信贷领域的热点与难点问题，精心选取了涉及贷款