

安康关爱行动绘就老年幸福底色

——中国人寿寿险丰县支公司以小保费托起大保障

本报记者 陈昇帆

中国人寿寿险丰县支公司坚守金融央企的责任与担当,以“安康关爱行动”为载体,保障老年群体生活质量,筑牢民生保障底线,用“小保费”托起“大保障”。以贴心服务回应群众期盼,为全县老年人构建起覆盖全年龄段、惠及特殊群体的保障体系,用实际行动绘就出一幅守护夕阳红的暖心画卷。

织密服务网络 适老化举措直达基层

“年纪大了出门不方便,没想到保险公司的人上门来帮我办手续,还耐心讲了保险条款,真是太贴心了!”丰县孙楼街道78岁的张大爷行动不便,中国人寿寿险丰县支公司的服务人员主动上门为其办理投保手续,全程“一对一”指导,让老人足不出户就享受到了完整的保障服务。这样的暖心场景,在丰县城乡随处可见。中国人寿寿险丰县支公司立足县域实际,构建起覆盖全县的立体化服务网络,打造扎根基层、通晓民情的专业服务团队。针对老年群体尤其是行动不便者的需求,公司全面推行“进社区、进乡村、进养老机构”的三进服务,提供上门投保、理赔代办、政策咨询等全流程服务,真正打通服务群众的“最后一公里”。

在服务细节上,该公司的网点处处彰显适老化温度:老花镜、放大镜、轮椅等便民设施一应俱全,专门设置敬老服务窗口,实行优先叫号、陪同办理制度。针对老年人智能设备操作不熟练的问题,公司联合丰县老龄协会常态化开展智能手机

使用培训,手把手教老年人查询保单、报案理赔,破解“数字鸿沟”难题。公司还坚持“用老百姓听得懂的话讲清保险道理”,组织业务骨干在全县15个镇开展百余场专题宣讲会,用方言解读安康关爱保险的条款内容、理赔流程和典型案例,耐心解答老年人关心的核心问题,将“小保费、大保障”的普惠理念送到田间地头、村口巷尾。

创新保障模式 筑牢全龄段防护屏障

“以前总觉得保险离我们很远,没想到50元的保费真能派上大用场。”范楼镇范楼村74岁村民李仁朴的感慨,道出了众多参保老人的心声。他在干农活时意外受伤住院,中国人寿寿险丰县支公司接到报案后快速核实、高效核赔,工作人员还专程上门送上3270元赔款,让老人及其家人深受感动。

多年来,中国人寿寿险丰县支公司始终坚持“小保费、大保障”的惠民导向,推出符合县域老年群体需求的意外险产品,让老年人“买得起、买得到、有保障”。截至目前,公司已累计为全县数万居民提供意外保障,其中专门为80岁以上高龄老年群体设计的保障方案,填补了高龄老人意外险保障的市场空白,实现特殊群体应保尽保。

在保障覆盖上,中国人寿寿险丰县支公司构建起覆盖全年龄段、惠及特殊群体的意外风险防护网。政企协同是行动持续深化的重要支撑,公司与地方政

府部门建立常态化协同机制,在政策宣传、参保组织、服务落地等环节形成合力,让安康关爱保险成长为丰县多层次社会保障体系的重要组成部分。

高效理赔服务 用时效传递央企温度

“没想到理赔这么快,刚咨询完当天就收到了赔款,真是解了燃眉之急。”常店镇李奶奶意外身故后,家属怀着忐忑的心情咨询理赔事宜,令他们意外的是,中国人寿寿险丰县支公司工作人员当天就完成资料审核和赔付流程,1万元身故理赔款及时到账。

高效理赔是保险服务的核心价值体现。中国人寿寿险丰县支公司深知,对于遭遇意外的老年家庭而言,理赔款的及时到账至关重要。为此,公司专门优化理赔流程,建立“快处快赔”机制,简化理赔手续,缩短理赔时效,确保案件受理后第一时间核查、第一时间赔付。

欢口镇82岁的王大爷不慎跌倒致骨折,家人原本担心理赔流程繁琐,没想到工作人员第二天就上门核实情况,当天便完成3200元医疗费用及骨折津贴的赔付。截至2025年,公司已累计为数千名参保老人完成理赔服务,其中80岁以上高龄客户理赔案例超500起,用实际行动赢得群众广泛赞誉。

除了高效赔付,中国人寿寿险丰县支公司更将人文关怀融入理赔全过程。对于行动不便的客户,工作人员主动上门收取资料、送达赔款;对于遭遇意外的

家庭,不仅提供经济补偿,更送上慰问与关怀,让“中国人寿”成为丰县老年群体心中值得信赖的品牌。

坚守初心使命 彰显央企责任担当

2025年重阳节前夕,中国人寿寿险丰县支公司联合县老龄协会、民政局等单位,在孙楼街道夕阳乐养老院开展“敬老月”慰问活动。活动现场不仅为老人们带来红歌合唱、戏曲表演等精彩节目,送上慰问品,还现场讲解老年险保障责任,为有需求的老人办理参保手续,让老人们在欢声笑语中感受到实实在在的关怀。

深耕“安康关爱行动”,始终坚守普惠初心,多年来,中国人寿寿险丰县支公司累计服务参保群众数万人次,支付理赔赔款数千万元,不仅有效减轻意外事故对老年家庭的经济冲击,助力防范因意外致贫返贫,更传递了社会温暖,营造了敬老爱老的良好风尚。

作为金融央企,中国人寿寿险丰县支公司始终将社会责任扛在肩上,把服务民生福祉作为出发点和落脚点。从细节关怀到实际行动,公司用点点滴滴的努力,诠释着“人民保险 服务人民”的初心使命。未来,中国人寿寿险丰县支公司将继续以“安康关爱行动”为抓手,持续优化产品供给、提升服务质效、扩大保障覆盖,用更优质的服务、更坚实的保障,守护老年人的幸福晚年,为积极应对人口老龄化、推进养老事业发展贡献央企力量,让暖民心、惠民生的举措持续落地见效。

辉煌“十四五”“徐”写新篇章 徐州“十四五”发展成就巡礼

云龙区将关爱服务与党建工作深度融合 心系新就业群体办实事

本报记者 马恩为 通讯员 张晶

“必须给云龙区委社会工作部点个赞!咱站点困难职工的难处他们放在心上,还帮我们把门口停车难的烦心事给解决了,这下干活都顺心多了,太感谢了!”近日,顺丰速运香溪左岸站点负责人赵席的一番心里话,道出了众多新就业群体对云龙区委社会工作部贴心服务的由衷认可。

凛冬已至,暖意不减。为切实关怀坚守在一线的新就业群体,传递区委、区政府的温暖与敬意,云龙区委社会工作部组织开展“寒冬‘新’坚守 温情在云龙”关爱慰问活动,走进顺丰速运香溪左岸站点、美团外卖绿地领海站点,为奔波在街头巷尾的快递员、外卖骑手送上冬日暖心礼包,让这群“城市摆渡人”在凛冽寒风中感受到实实在在的关怀。

活动现场,区委社会工作部部长、“两新”工委书记李秀峰与新就业群体攀谈,仔细询问他们的日常工作强度、冬季出行安全及生活需求,认真倾听大家在配送服务、权益保障等方面的心声与诉求。防寒手套、围巾、暖手宝等暖心物资,让户外工作者们在冬日里收获满满暖意。顺丰速运配送员李师傅捧着礼包,脸上洋溢着感动的笑容:“天气再冷,收到这份慰问心里也热乎乎的,感谢组织一直惦记着我们!”现场,顺丰速运云龙片区还特地送上锦旗,既为此次暖心慰问,也为部门此前主动协调解决站点停车难、帮扶困难职工的务实举措。美团外卖骑手们也纷纷表态,要把这份关爱转化为工作动力,坚守岗位、安全配送,用更优质的服务回馈社会。

新就业群体是城市运行不可或缺的重要力量。快递员、外卖骑手们不畏严寒、风雨无阻,用脚步丈量城市街巷,用坚守保障民生需求。“十四五”以来,云龙区委社会工作部始终聚焦新就业群体急难愁盼问题,将关爱服务与党建工作深度融合,在增强新就业群体“服务力”上持续发力。部门紧盯需求按需打造,先后投入近20万元,建成友好社区18个,友好街区1个,新增“彭城驿站”8个,爱心商家100家,多元友好场景打造成效显著。其中,美的广场友好街区、招商花园城彭城驿站因服务便捷、实用性强,使用率持续走高,赢得广大新就业群体的充分认可。同时,常态化开展送服务送温暖活动,累计惠及新业态新就业群体5000余人次,持续织密筑牢新就业群体关爱服务网络。

此次慰问活动,不仅为新就业群体送去了物质上的温暖,更给予了精神上的慰藉与鼓励。下一步,云龙区委社会工作部将继续立足职能职责,持续深化新就业群体党建工作,不断拓展关爱服务的广度与深度,切实解决他们的后顾之忧,让新就业群体实现工作有保障、生活有温度、发展有奔头,凝聚起共建共享美丽云龙的强大合力。

故宫同款“清洁神器”徐州造

本报记者 梁梦雨

上得了故宫御道,下得了寻常巷陌,一群特殊的“清洁工”正悄然擦亮城市底色。

凌晨五点的富国街,晨雾尚未散尽,烟火气已悄然升腾。一台黄色电动三轮高压清洗机灵活穿梭其中,高压水流精准冲刷砖缝油污,昔日的卫生盲区重焕清爽。类似的场景,也在故宫、布达拉宫等知名文化地标同步上演。

这些穿梭自如的“清洁神器”,均出自徐州经开区的徐州易尔环保科技有限公司(以下简称“易尔科技”)。近日,这家深耕小型环卫清洁设备领域的企业,成功获评江苏省专精特新中小企业。

“传统大型设备进不去,小型设备又洗不净,背街小巷的精细化清洁,一直是行业的老大难问题。”易尔科技总经理赵忠祥直言,“我们就是要聚焦大厂没精力、小厂没实力的细分赛道,做精做专特色产品。”

自2016年成立以来,易尔科技便瞄准城市清洁“最后一平方”的痛点难题,研发小型电动三轮、四轮高压清洗类及清扫类环卫设备,如今已成长为集研发、制造、销售及服务于一体的国家高新技



易尔科技与故宫博物院举行交车仪式。易尔科技 供图

术企业。

“要想想法落地生根,从0到1的突破最难。1的背后,是无数次的试错与迭代,0.9甚至0.99都不算成功。”作为研发人员出身的赵忠祥感慨颇深,“真正的研发能力,不仅在于资金投入,更在于企业给予研发团队允许犯错的宽容度。”

为持续提升技术创新水平,易尔科

技与中国矿业大学深化产学研协同合作,共建先进环保清洁设备及智能控制算法联合实验室及工程中心,成立徐州市环卫高压清洗工程技术研究中心。“我们推行‘123研发策略’,每年推出1款全新产品、完成2个细分行业延伸、优化3款现有产品。”赵忠祥介绍,目前公司已拥有授权专利49件,其中发明专利

利2件、实用新型专利30件、外观设计专利17件。

易尔科技并未止步于产品研发,更向着行业标准制定领域稳步迈进,已参与发布《道路施工与养护机械 扫路机安全要求》等多项行业标准,填补了国内小型环卫清洁设备领域的标准空白。“技术是立身根基,标准才是行业话语权。我们要实现从技术优势到专利优势,再到市场优势的逐级跃升。”赵忠祥表示。

历经多年深耕,易尔科技已成为国内小型环卫清洁设备领域的领军企业,服务客户涵盖故宫博物院、布达拉宫、深圳市宝安区环卫一体化PPP项目、苏州市姑苏区保洁项目等50余个知名项目,与盈峰环境、北京环卫、徐工环境等公司达成战略合作,产品覆盖全国32个省份,主打产品市场占有率稳居行业第一。

“我们正在研发智能无人驾驶环卫车,这个项目已纳入江苏省科技厅重点研发计划。产品首创‘智能感知-路径规划-高压执行’全链路闭环技术,可自动识别垃圾并调节清洗模式,实现危险环境下的自动作业。”赵忠祥透露。

架起为民解忧、助企纾困“连心桥” 精准破题“长难硬”问题

本报讯(记者 尹亮 通讯员 叶方正 董彬)聚焦历史遗留久、协调难度大、矛盾冲突硬的“长、难、硬”问题,市住建局创新打造的“住建会客厅”民生服务品牌,以主动靠前的担当、精准高效的举措,架起为民解忧、助企纾困的“连心桥”。自启动以来,该平台累计召开现场协调会38次,成功化解房屋质量纠纷、工程验收堵点、农民工工资拖欠等民生与企业难题28件,以实打实的成效赢得群众与企业认可,为优化营商环境、提升民生福祉注入住建力量。

攻坚“长期积案”,用担当厘清历史旧账。针对某企业反映强烈的绿化工程竣工验收周期长、款项支付拖延等痛点,“住建会客厅”第一时间启动专项协调机制,组建工作专班多次深入项目现场调研核查,立足企业实际梳理关键节点,层层压实责任主体,明确办结时限与推进路径。在多方协同发力下,该项目顺利完成竣工验收,长期拖欠的工程款全额拨付到位。

破解“难点堵点”,用联动打通机制壁垒。面对某小区车位配置不足、停车收益审计等涉及开发商、物业、人

防等多方主体的复杂诉求,“住建会客厅”主动将群众“问题清单”转化为部门“行动议程”,联动国动办、房产中心、商管及物业等相关单位,连续召开专题协调会,逐一厘清各方权责,细化解决路径,最终形成分步推进的实施方案,让困扰居民多年的“心头病”迎刃而解。

啃下“硬骨头”,用规范稳住市场秩序。针对建筑施工高处作业吊篮租赁市场存在的垄断经营、纠纷频发等乱象,“住建会客厅”及时搭建沟通平台,组织建设单位、总包单位、施工企业开展“三方会谈”,通过多轮磋商凝聚共识,推动各方签订《规范经营承诺书》,明确市场准入标准、质量安全责任与公平竞争准则,有效化解市场矛盾,为行业健康发展筑牢制度防线。

市住建局相关负责人表示,下一步,“住建会客厅”将持续坚守“解民忧、纾企困”初心,发扬钉钉子精神,聚焦更多民生与企业“急难愁盼”,持续攻坚“长、难、硬”问题,以更精准的服务、更务实的举措,切实把服务成效转化为优化营商环境、增进民生福祉的强大动力。

小马过新岁 童心大联欢

徐州市大型新春晚会盛典

邀您共赴一场童心与成长的绽放!
以奔腾之势,穿越时光,
从童真初心,抵达锦绣年华。

优秀节目招募

小主持人招募

咨询热线: 0516-83665909
主办单位: 徐州报业传媒集团 节目招募时间: 即日起至1月26日