

辉煌“十四五”“徐”写新篇章 徐州“十四五”发展成就巡礼

# 织密安全防护网 守护万家灯火明

## ——云龙区应急管理局“十四五”高质量发展纪实

本报记者 宋新 范海杰 通讯员 闫海涛

从暴雨来临前的周密部署，到企业车间里的细致排查；从应急演练中的快速响应，到安全宣讲时的深入人心……防风险、除隐患、战灾害、化危机，一幅以“人民至上、生命至上”为底色的平安图景，在云龙区这片沃土上铺展开来。

这背后，是“十四五”以来全区应急管理体系的深刻变革与坚实筑基。5年来，云龙区应急管理局以“时时放心不下”的责任感，织密筑牢安全防护网，成为守护群众平安的“硬核”力量。



开展应急演练。受访单位 供图

### 压实责任链条 提升管理效能 构建齐抓共管安全格局

如何攥拳聚力防范化解重大安全风险、提升应急管理效能，成为摆在应急管理系统面前的重要考验，更是必须答好的时代答卷。

应急管理作为一项全链条、全时段的工作，要见实效，必须保证责任不悬空、措施真落地。“5年来，云龙区应急管理局着力全面建立各领域各环节责任体系——

在党政领导责任落实上，坚持高位推动。“我们始终将安全生产摆在突出位置，确保责任不悬空。”云龙区应急管理局党委书记、局长朱喜成介绍，该区每年制定党政领导安全清单，推动主要领导每季度研究部署安全生产工作。2024年创新推行“一领办两包挂”机制，形成主要领导主抓、各级合力抓的工作格局。

在行业监管上，严守“三管三必须”原则，明确部门职责边界，联合多部门实现全链条监管。从源头准入的资质审核、生产流通的安全把关，到终端使用的安全巡检、隐患整改的闭环跟踪，构建起一体化监管体系。

在企业主体责任上，以集中宣讲强化安全意识，持续开展“百团进百万企业”“百团进百万企业千万员工”等集中宣讲活动，推广“班前班后五分钟”等有效做法。徐州天意生态茶饮公司负责人感慨：“通过培训，员工自查隐患的意识大大增强，去年成功避免一起生产安全事故。”

不仅有制度“上墙”，更有行动“落地”。5年来，云龙区扎实推进安全生产专项整治“一年小灶”“三年大灶”和治本攻坚三年行动，以精准整治破解安全难题，全面提升本质安全水平。

专项整治由云龙区委、区政府主要负责同志任双组长，制定总方案及22个子方案。通过高频次专题会议部署，推动各级细化措施、扎实开展隐患排查，确保整治无死角。

各专项工作组深入一线，实行隐患闭环管理。一项项治理行动，带来深刻变

化：专项整治开展以来，共交办并督促整改重点隐患28个，对14家重大火灾隐患单位进行挂牌督办，约谈44家单位，下发各类提示函100余份，排查整改一般隐患19000余处。

### 建强指挥体系 夯实基层基础 提升应急处置实战能力

应急处置，体系为基。走进云龙区应急指挥中心，巨大的电子显示屏上实时跳动着全区各重点区域的监测数据，值班人员全神贯注紧盯屏幕，仔细核对各项指标，不时通过对讲机与一线点位沟通情况。一套集监测预警、指挥调度、应急处置于一体的智能化防控体系正高效运转。

“指挥中心是‘中枢神经’，保障应急快速响应。”云龙区应急管理局相关负责人介绍，2022年5月，区应急指挥中心正式投用。硬件上，视频会议系统全覆盖，配备应急指挥车等专业设备；软件上，打造“安全云龙”系统，整合多领域监管平台。

去年夏天，一次强对流天气导致某工地塔吊受损，云龙区应急指挥中心通过实时画面远程调度，2小时完成处置。同时，研发行业监管小程序，实现对企业的实时线上监管。

通过数字化治理，让“看不见的危险”无所遁形。云龙区应急管理局构建起上下贯通、左右联动、高效运转的应急指挥格局，大幅提升应急处置科学化、专业化、智能化水平。

应急管理更考验一个地区的综合实力。从监测预警到应急救援，从物资保障到群防群控，应急管理工作要求精准调配和管理人力、物力、财力，准确理解和执行相关知识经验与规章制度。

5年来，云龙区应急管理局全面加强应急救援、物资保障、防灾减灾等基层基础建设，构建多元化救援力量体系。

走进云龙万达广场前的消防勤务站，红蓝相间的标识醒目亮眼，消防器材摆放整齐划一，墙上张贴着清晰的应急处置流程图。这个小巧的勤务站，处处透着专业与严谨，为商场及周边区域筑起一道坚实的安全防线。

结合已有2支综合性消防救援队，全区形成汛期防救应急救援体系；以各办事处、社区、责任单位自有防汛队伍为第一梯队，综合性消防救援专业队伍为第二梯队，社会应急救援力量及其他各行业专业队伍为第三梯队。

如今，全区已建成“5+2+4”救援体系，实现“15分钟应急救援圈”全覆盖，临战状态下可统一调度、联合作战。

### 强化执法保障 深化宣教引导 营造安全发展良好环境

在一次企业检查中，云龙区应急管理局执法人员发现辖区一家工贸企业电气线路存在安全隐患。综合考量企业整改态度、安全投保及公益参与等情节，依据裁量细则从轻处罚。

将柔性执法与刚性监管相结合，既守牢安全底线，又传递执法温度。企业负责人感慨地说：“这次我们既吸取了教训，也体会到了执法温度，往后肯定把安全生产摆在最前面！”

坚持执法与服务并重、处罚与教育相结合，云龙区应急管理局创新执法模式、规范执法行为、强化执法保障，以严格执法倒逼责任落实，以优质服务优化营商环境，推动形成安全有序的发展环境。

创新推行“事前普法，以案说法”模式，组织企业开展全覆盖普法轮训。2021年至2024年，全区应急执法立案813件，同时对20例轻微违法案件依法减免处罚，实现“执法有力度、服务有温度”。

通过执法比武、规范化建设提升队伍专业能力，2024年全市执法技能考核

平均分位列全市第一；2023年执法大队通过省级达标验收；2022年，“云龙执法经验”在全市推广，提供了可复制的实践样本。

实现安全形势持续好转，根本之策在于提升公民安全素质。

“大爷，您家的插排要是出现焦糊味，一定要先切断总电源。”去年6月16日“安全宣传咨询日”的活动现场，云龙区应急管理局工作人员向老人讲解用电安全知识。现场还设置了“应急科普进社区”专区，吸引众多居民驻足。

这是持续开展全方位、多层次、广覆盖应急科普宣传活动的缩影，云龙区应急管理局通过不断提升全民安全素养和应急能力，营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚社会氛围。

“安全生产月”活动成效显著，5年间每年都组织开展咨询日活动，现场演示急救技能吸引千余群众参与；2025年开展各类宣讲活动80余场，组织应急演练50余次，发放各类宣传资料2万余份。

深入基层企业用“拉家常”的方式解读安全生产政策，结合行业特点剖析典型案例，走进企业用一线经验分享安全管理心得……这种“区一街一企”三级联动宣讲体系，将安全理念扩散到全区各个角落。5年来，宣讲团覆盖企业2300余家次、员工万余人。

又踏层峰辟新天，更扬云帆立潮头。“十四五”期间，云龙区应急管理局以实干担当筑牢安全屏障，以创新举措破解发展难题，应急管理体系和能力建设取得显著成效。站在新的历史起点，该局将持续践行“人民至上、生命至上”理念，不断补短板、强弱项、提能力，持续推动安全生产治理模式向“事前预防”转型，不断提升应急管理体系和能力现代化水平，为全区经济社会高质量发展提供更加坚实可靠的安全保障。

在人口老龄化加速推进的背景下，中国人寿寿险铜山支公司坚守金融为民初心，连续14年承办铜山区“安康关爱”意外伤害保险项目。公司以保险保障为核心，以多元服务为延伸，深耕敬老、爱老、助老、惠老事业，构建起全方位、多层次的老年服务体系，用央企担当为铜山老年群体筑牢幸福防线，2025年成功获评“全国敬老文明号”，交出了一份应对人口老龄化的国寿答卷。

### 高效理赔暖人心 安康保障筑牢民生底线

作为铜山区“安康关爱”保险项目的核心承办方，中国人寿寿险铜山支公司14年如一日深耕普惠保险，让惠民保障直达老年群体。项目累计惠及全区老年人超240万人次，支付理赔款2453.17万余元，为2万余名出险老人纾解经济困境，用实实在在的赔付守护老人晚年安稳。

公司持续升级理赔服务效率，打造“快赔”服务品牌，医疗理赔款平均2小时快速到账，意外身故、伤残理赔款平均3天办结，最大限度减少老人的等待焦虑。针对乡镇老年群体出行不便、办事繁琐的痛点，公司组建“安康直通车”承保服务团队，下沉全区近300个村社，累计服务超20万人次，上门收取理赔资料1326份，开展健康咨询、政策宣讲500余场，实现服务“足不出户”、理赔“上门办结”。

张集镇78岁的张大娘骑电动车不慎摔倒致骨折，中国人寿寿险铜山支公司工作人员上门核实后，迅速完成理赔流程，4000元理赔款及时到账。张大娘捧着理赔款感慨：“50块钱买的安康险，没想到真能解燃眉之急。”这份暖心保障，正是万千铜山老人受益于安康险的生动缩影。

### 多元服务润桑榆 人文关怀点亮幸福晚年

中国人寿寿险铜山支公司跳出单一保险服务范畴，聚焦老年群体的精神需求与生活期盼，以暖心举措推动养老从“老有所养”迈向“老有善养”，让“安康关爱”既有保障力度，更有人文温度。

深耕敬老慰问，传递央企温情。公司实施“善养铜山·国寿敬老”工程，精心举办百岁寿宴、饺子团圆宴、乐龄文化节等特色活动，精准帮扶百岁老人、特困老人、住院老人，累计慰问超3000人次。同时助力养老机构升级服务，推动膳食科学化与医养服务深度融合，让老年群体享受更优质的养老照料。

丰富文化生活，彰显银龄风采。公司连续12年联合区民政局、卫健委举办“安康关爱杯”重阳节广场舞大赛，赛事从最初几支队伍参与，发展为近20支队伍、300余名舞者同台竞技的品牌盛会，成为铜山老人展示风采、乐享生活的重要平台，弘扬了“老有所为、老有所乐”的文明新风。

创新服务载体，破解养老难题。公司联合区民政局首创“养老大集”服务模式，整合60余家社会资源，设立医养、文娱、保障等六大主题专区，提供一站式养老解决方案，打通养老服务“最后一公里”。3期活动累计服务超3万人次，现场达成养老消费意向超10万元，95%的参与者给予高度评价，打造出政企社协同养老新样板。80岁的居民李文军在“养老大集”现场，一站式对比多家养老机构后，顺利签约刘集镇医养结合养老中心。他欣慰地说：“不用孩子们东奔西跑打听，环境、服务、价格一目了然，省心又放心！”

### 适老升级优体验 智慧服务便捷老年生活

聚焦老年客户办事难点、体验痛点，中国人寿寿险铜山支公司从硬件设施到服务流程全面升级，从线下服务到线上渠道深度优化，全方位提升适老服务品质，让老年客户办事更便捷、体验更舒心。

线下服务提质增效，打造暖心服务阵地。公司全面完善网点适老设施，增设无障碍坡道、敬老专座、配齐老花镜、急救箱等便民物品，设立敬老服务窗口与“敬老文明号”公示栏，简化业务办理流程，为老年客户开辟服务绿色通道。近3年累计接待临柜老年客户1500余人，平均为每位老人节省20分钟排队时间；客服团队年均上门服务120余次，为行动不便老人提供保单办理、理赔咨询等服务，用脚步丈量服务温度。

线上渠道适老改造，解锁智慧养老新方式。依托中国人寿寿险App推出老年专属版本，采用极简界面、超大字体设计，搭载语音导航、一键操作功能，配备专属客服团队。老人足不出户即可便捷办理保单查询、保费缴纳、理赔报案等业务，有效跨越“数字鸿沟”，让银发群体共享科技发展红利。

### 一体两翼强担当 绘就养老幸福同心圆

14年深耕“安康关爱”保险项目，中国人寿寿险铜山支公司始终秉持“雪中送炭保民生、锦上添花暖人心”的服务理念，构建起保险保障与人文关怀“一体两翼”的老年服务体系；以安康险理赔筑牢经济保障底线，解决老人后顾之忧；以多元服务回应老人急难愁盼，满足美好生活需求，精准破解老年群体办事难、养老难、生活闷等痛点。

从一笔笔快速到账的理赔款，到一次次上门服务的暖心举动，从一场场热闹非凡的文化活动，到一个个便民利民的服务创新，中国人寿寿险铜山支公司用14年坚守，让“安康关爱”扎根铜山大地，让敬老爱老蔚然成风。

站在新起点，中国人寿寿险铜山支公司将以“全国敬老文明号”创建为契机，持续深化“铜行、铜享、铜乐、铜情、铜创、铜智”多维敬老服务体系，深耕“安康关爱”保险主业，创新养老服务模式，携手政企社各方力量，持续擦亮“安康关爱”服务品牌，以金融央企的责任与担当，为积极应对人口老龄化贡献国寿力量，共同勾勒铜山老年群体“老有所养、老有所安、老有所乐、老有所为”的幸福同心圆。

十四载安康关爱陪伴银发幸福路  
——中国人寿寿险铜山支公司以金融为民初心写好敬老答卷

本报记者 陈昇帆

本报讯（记者 张瑾）作为徐州博物馆2026年的第一个特展，“解构与狂想——毕加索、达利与西班牙近现代艺术展”在博物馆主陈列楼一楼开展。此展是继山西博物院之后的全国第二站，将在徐州度过春节、五一等假日，于5月5日闭展。

本次特展涵盖毕加索、达利等23位西班牙艺术家的70余件珍贵藏品，让观众近距离感受西班牙艺术的炽热与狂想。在展览结尾处，一块距今约1800年的东汉画像石和拓片，其画面与毕加索立体主义表现形式不谋而合，引发网友关注。

画像石作为汉代祠堂、墓室等的石刻装饰，被称为刻在石上的“汉代史书”。在以“时空的对话”为题的展区內，展出了东汉《侍者献食图》画像石复制品及拓片。原石出土于睢宁县九女墩汉墓，尺寸为127×158×19厘米。画面下层刻有二位侍者手捧果篮献食，其中前面一位侍者面部刻有正面、侧面两只眼睛和两个鼻子。

与该画像石同馆展出的毕加索原作《蓝眼睛的女人》，也是一张侧面的脸上，同一平面画上了两只眼睛。创作于20世纪初的这幅毕加索作品，打破了定点透视的桎梏，其笔下的人物面容在钴



观原石。纽约美术协会首席商务官丁浩参 本报记者 刘冰 摄

蓝漩涡中变形、交错。

“形式与观念、具象与抽象，是艺术始终思考的问题。”专程来徐州点展产品和布展的纽约美术协会首席商务官、

## 跨越山海和千年 毕加索与汉代工匠一馆“对话”

亚太地区负责人丁浩介绍，“以毕加索为代表的西班牙艺术家，通过对形式的分割、解构与重构，创造出全新的视觉语言和艺术表达方式。”

将两件分别代表东西方艺术的作品同馆展示，被徐州博物馆陈列展览部主任岳凯形容是“在徐州进行一场跨越时空的艺术对话”。岳凯介绍：“徐州汉画像石《侍者献食图》中，侍者的面部处理是汉代工匠的神来之笔。画面将人物在行进中环顾四周的连续动态，定格于一方静止的石面。这种超越视觉经验的空间处理，使二维画面承载了时间的流动。”

“艺术无国界。”此次展览的主办方之一，纽约美术协会的相关负责人专程到徐州汉画像石艺术馆观看了《侍者献食图》的原石，对徐州深厚的汉文化称赞不已。陪同参观的岳凯介绍：“汉代人以石为骨，将时间凝铸于空间，服务于信仰的宏大叙事，而西方大师则以画布为镜，将情感拆解重组，探入心灵的幽微深处。两者路径虽不同，却殊途同归。这场跨越千年的对视，揭示出人类在观察与表现世界时，不息而共通的创造本能。”

## 9家单位入选第三批市级非遗工坊

本报讯（记者 张瑾）近日，徐州市第三批非遗工坊名单公布，共有9家单位入选。截至目前，徐州已拥有省级非遗工坊7家、市级非遗工坊35家。

此次入选的9家单位和依托的非遗项目分别是：江苏香道食品有限公司红喜蛋习俗、徐州旺宾楼餐饮管理有限公司沛官宴、徐州市逸鹤餐饮企业管理有限公司徐州“东坡肉”制作技艺、徐州御众堂母婴健康管理有限公司热膏祛痛法制作技艺、徐州市手创者文化传播有限公司云龙编织、徐州贾国文化传有限公司徐州香包、巧媳手手坊

丰县钩编技艺、徐州香醋酒业有限公司蒸馏酒传统酿造技艺、苏菲生物科技（徐州）有限公司灵芝制作技艺。

非遗工坊是指依托非遗代表性项目或传统手工艺，开展非遗保护传承，依法注册或登记的经营主体和生产加工点。市文广旅局相关负责人表示，省、市级非遗工坊的评选和创建，不仅有力推动非遗的活态传承与创新，也为乡村振兴注入了文化动力。未来，将继续深化非遗资源的挖掘与利用，进一步展现非遗的当代价值，让传统技艺得到更好地传承与弘扬。