

辉煌“十四五” “徐”写新篇章 徐州“十四五”发展成就巡礼

既有发展『加速度』更有民生『暖色调』

云龙区子房街道五年耕耘绘就宜居宜业新画卷

本报记者 马思为



传统文化大讲堂。



俯瞰子房山主题公园。 云龙区子房街道 供图

量质齐升 澎湃发展“强引擎”

冬日里的项目建设现场依旧热热闹闹。1月12日,位于云龙区响山路与复兴北路交叉口的苏文电能储能充电站项目施工现场机械轰鸣,施工人员身着工装有序作业,不时闪过的火花与器械运转的声响交织在一起,汇成冬日里紧张的建设节奏。

据悉,该项目于去年10月正式开工,总占地面积达7043平方米,规划建设84个充电车位,配备42个直流充电桩、1套品牌电动汽车超充设备、1套换电站,并配套建设900平方米的休息区。当前,项目桩体施工已基本完成,预计春节后正式投入运营,将通过科技赋能,为辖区居民绿色出行注入新动能。

项目建设的“加速度”,正是子房街道经济发展的生动缩影。“十四五”期间,子房街道紧紧围绕区委“一核三心”发展战略,将招商引资作为激活经济的“源头活水”,以敢为善为的担当、拼搏进取的姿态,因地制宜发展新质生产力,焕新辖区经济活力。

一方面,全力推进重大产业项目建设,中牙口腔医院、站东广场商业综合体等项目稳步推进;另一方面,全面梳理辖区资源禀赋、精准掌握闲置资产信息,主动介入楼宇招商与运营,科学谋划高端业态定位,引导运营方提升管理服务水平,成功实现“小楼宇 大产值”的突破。

如今,嘉利酒店、嘉利商城等闲置资源已顺利盘活,不仅吸引了抖音头部MCN机构红鸚鵡传媒强势入驻,招引树恩教育综合体等项目落地,徐州公路运输集团有限公司、徐州艺之行教育科技有限公司等优质企业也陆续迁入云龙。多点开花、多元赋能的产业发展格局,为辖区经济增长注入了强劲动力。

城市更新 勾勒宜居“新画卷”

“以前晨练只能在小区楼下转一转,现在穿行在绿树掩映的步道上,听着鸟鸣、晒着太阳,太惬意了!”家住佳泰雅园小区的赵女士一边伸展胳膊,一边笑着说道。如今,每天打卡子房山主题公园,已经成为了她雷打不动的生活习惯。

这座占地350亩的山体公园,集自然生态、休闲娱乐、文化教育功能于一体,不仅丰富了子房街道辖区内的城市公共文化供给,充实了市民的休闲生活,串联全园的张良文化元素更让市民在休憩漫步间便能触摸历史的温度。

方寸之间见乾坤,精雕细琢为人民。城市更新,不仅是城市面貌的焕新,更重要的是让老百姓真正共享发展的成果。

规范城市道路标志、修补片区内破损道路、配建社区服务中心、完善适老适幼化设施与健身休闲公共设施……“十四五”期间,子房街道坚持以人民为中心推动城市建设和发展,扎实推进城市绿化和市政基础设施升级工作,老旧小区改造“进度条”不断刷新。

从一座青山的蝶变,到一片家园的焕新,子房街道的城市更新既是对千年文脉的“守护答卷”,更是对民生需求的“暖心回应”。如今,子房街道的道路整洁通畅,公共设施日趋完善,历史文脉与现代风貌交相辉映,辖区面貌焕然一新,宜居指数持续提升。

以民为本 织密幸福“保障网”

“大爷,尝尝今天的红烧肉,软烂入味!”在金狮社区长者食堂,工作人员笑意盈盈地端上热乎饭菜。老人们围坐一桌,谈笑风生,暖意融融的画面,正是子房街道聚焦养老需求、办好民生实事的生动写照。

社区食堂看似是“小事情”,却关乎老年群体生活品质这一“大民生”。为推进社区长者食堂建设,子房街道联合社区广泛征求居民意见,严格筛选运营方,让“舌尖幸福”触手可及。

依托小区居家养老服务中心建设而成的金狮社区长者食堂,不仅针对老年人的饮食习惯,推出低盐、低脂、易消化的健康餐食,还推出专属优惠政策,让每位老人都能吃得起、吃得好、吃得安心。“年纪大了,做饭越来越不方便,现在家门口就有食堂,环境干净,服务周到,真是解决了我们的大难题!”居民李奶奶的话道出了众多老人的心声。

除了守护好老年人的“餐桌幸福”,稳住就业这个“最大民生”,更是筑牢民生幸福根基的关键。子房街道精准对接企业用工需求与辖区居民就业诉求,开发优质就业岗位,搭建起高效便捷的供需对接桥梁。“十四五”期间,子房街道新增就业7081人,支持成功自主创业2493人,就业质量不断提升,用就业的“好渠道”撑起居民的“钱袋子”。

从养老助餐到就业帮扶,子房街道始终从居民最迫切的实际需求出发,推动民生服务从“有”向“优”迭代升级。随着一件件民生实事落地生根,一张覆盖全面的幸福“保障网”正越织越密。

当前,人口老龄化已成为关系国计民生的重要课题。我国60岁及以上常住人口从2015年的2.22亿增长至2024年的3.1亿,老龄化进程持续深化,老年群体保障需求愈发迫切。作为全国积极应对人口老龄化重点联系城市,徐州已构建起“居家+社区+机构+医养”养老体系,打造“15分钟养老服务圈”、推进“长者食堂”建设,相关服务与保障需求随老龄化进程不断凸显。

“十四五”期间,中国人寿保险股份有限公司徐州市分公司(以下简称“中国人寿徐州分公司”)深入贯彻国家关于老龄工作的指示精神,扎实推进徐州市“安康关爱行动”,积极应对人口老龄化挑战。其中,“安康关爱”鼓楼区项目组主动配合区政府,通过开展敬老月活动、优化理赔服务、定期走访慰问等举措,将保障和关爱精准送达最需要的人群,让“老有所扶”在老年保障领域真正落地生根。

健康是幸福晚年的基石。“安康关爱”鼓楼区项目组深知老年群体在就医、健康咨询方面的实际困难,将健康服务作为关爱工作的重点。在鼓楼区民政局组织的敬老月活动中,歌舞、戏曲等精彩节目轮番上演,赢得阵阵掌声。舞台旁的服务台前,“安康关爱”鼓楼区项目组成员化身志愿者,为前来测量血压、血糖的老人提供引导服务,并协助医护人员记录健康数据,还耐心讲解高血压、糖尿病等常见慢性病的防治知识和日常保健要点。

针对老人们普遍关心的“老年意外险怎么理赔”“住院后如何申请保障”等问题,工作人员逐一细致解答,用通俗易懂的语言清晰介绍保障责任、理赔流程和所需资料,还现场添加老人及家属微信,搭建起后续服务的“连心桥”。

养老保障既是民生工程,更是民心工程。敬老系列活动是“安康关爱”鼓楼区项目打通保险服务“最后一公里”的生动实践。项目组主动融入政府、街道、社区等各类敬老工作,将专业保险服务与暖心人文关怀深度融合,不仅把健康守护、政策解读等惠民举措送到老人身边,更让敬老爱老的风尚浸润人心,用实实在在的行动彰显国企扎根民生、温暖民心的责任与担当。

党建引领 绘就治理“新图景”

基层治理,作为国家治理体系的基石,既是政策落实的“最后一公里”,也是服务群众的“神经末梢”。想要破解基层治理难题,既需要用战略定力稳根基,也需要用创新智慧开新篇。

在推动传统文化与现代治理深度融合的基础上,子房街道进一步挖掘“千古谋圣”张良的治世智慧,提炼出“六大智慧”治理理念,将其转化为基层治理的鲜活实践;从张良“圯上授书”典故衍生的“提、议、办、评”四步议事机制,因地制宜破题解难,让民生温度直抵人心。

梁庄社区网格员效仿张良“俯身受教”的谦逊姿态,逐户走访听民声、摸清诉求,主动对接专业团队探测管网,争取到专项经费疏通津浦花园管道堵塞难题;铁刹社区借鉴“巧借外力”的灵活思路,引入第三方专业调解力量,高效化解奥运城小区长期难解的停车矛盾,让邻里回归和睦;金狮社区活用“明修暗度”的创新思维,整合居家养老服务中心闲置场地,顺利破解养老助餐场地不足难题,让辖区空巢老人在家门口就能吃上热乎又安心的饭菜。

以“传承张良智慧,践王杰担当”书记项目为核心抓手,子房街道创新推进“四治融合”工作法,让红色基因与文化根脉同频共振;紧扣现代治理需求,创新打造“1234”红色子房治理模式,建设张良智慧文化长廊、睦邻会客厅、王杰先锋示范岗亭等阵地,常态化开展张良谋略治理课堂及“传王杰家风、良德润子房”等系列主题活动,把历史智慧与红色精神切实转化为破解治理难题的实践动能,蹚出了一条“德治润心、智治有方、法治护航、共治聚力”的基层善治新路径。

从经济发展的“加速度”到城市更新的“高品质”,从民生保障的“暖色调”到基层治理的“精细化”,“十四五”期间,子房街道每一处变化都彰显着奋进的力量,每一份成果都饱含着为民的初心。

风好正是扬帆时,策马扬鞭再奋蹄。站在“十四五”的起点,子房街道将以更强担当、更实举措、更快节奏紧抓快干,为谱写“强富美高”新云龙现代化建设新篇章贡献更多“子房智慧”。

敬老月里情意浓 暖心服务零距离

健康是幸福晚年的基石。“安康关爱”鼓楼区项目组深知老年群体在就医、健康咨询方面的实际困难,将健康服务作为关爱工作的重点。在鼓楼区民政局组织的敬老月活动中,歌舞、戏曲等精彩节目轮番上演,赢得阵阵掌声。舞台旁的服务台前,“安康关爱”鼓楼区项目组成员化身志愿者,为前来测量血压、血糖的老人提供引导服务,并协助医护人员记录健康数据,还耐心讲解高血压、糖尿病等常见慢性病的防治知识和日常保健要点。

针对老人们普遍关心的“老年意外险怎么理赔”“住院后如何申请保障”等问题,工作人员逐一细致解答,用通俗易懂的语言清晰介绍保障责任、理赔流程和所需资料,还现场添加老人及家属微信,搭建起后续服务的“连心桥”。

养老保障既是民生工程,更是民心工程。敬老系列活动是“安康关爱”鼓楼区项目打通保险服务“最后一公里”的生动实践。项目组主动融入政府、街道、社区等各类敬老工作,将专业保险服务与暖心人文关怀深度融合,不仅把健康守护、政策解读等惠民举措送到老人身边,更让敬老爱老的风尚浸润人心,用实实在在的行动彰显国企扎根民生、温暖民心的责任与担当。

贴心服务解民忧 高效服务筑防线

意外风险是老年生活中的隐忧,一旦发生,往往让老人及其家庭陷入经济压力与身心痛苦的双重困境。“安康关爱”鼓楼区项目组秉持“客户的事就是我的事”的理念,以主动、高效、便捷的理赔服务,为遭遇意外的老人纾困解难,筑牢“十四五”时期老年保障体系的重要防线。

若非“安康关爱”鼓楼区项目专业负责的服务,吴先生一家人或许不会想到,10元保费竟能换来近2万元的赔付。去年4月,70多岁的吴先生将一面锦旗送到项目组组长手中,满怀感激地说:“感谢黄经理,感谢中国人寿!是你们让我在最困难的时候看到了希望。”

事情要从2023年8月说起。当时,吴先生的老伴李女士外出时被外卖小哥撞倒,导致二级残疾。由于外卖小哥经济困难,仅赔付不到2万元,后续治疗费用让这个家庭陷入困境。2025年2月,吴先生抱着试试看的心态,拿着个人缴费10元(政府补贴20元)购买的安康意外险保单,向中国人寿申请理赔。

了解情况后,黄经理主动扛起责任,全程跟进理赔事宜。因部分材料缺失,他多次陪同吴先生前往交警部门补充证明,并积极与公司理赔科沟通,优化流程、加快进度。经过近一个月的努力,赔付了吴先生近2万元理赔款,解了他的燃眉之急。

他的主动对接需求到全程跟进服务,从优化流程到加快赔付,中国人寿用有温度、高效率的服务,为老年群体筑起意外风险“防护墙”,用实际行动践行保险保障的初心,赢得了客户的信赖与赞誉。

上门服务传温情 精准保障暖银发

理赔是保险企业履行义务、承担责任的具体体现。“安康关爱”鼓楼区项目组聚焦老年群体的实际需求,通过上门服务,让保险理赔更有温度、更接地气,为“十四五”时期养老服务工作精细化发展注入活力。

2025年8月,环城街道堤北社区居民李女士因车祸骨折住院,肇事者无力赔偿,高额医疗费让她一筹莫展。家属申请理赔后,项目组第一时间安排工作人员上门收集资料,现场核对信息并迅速上传系统。次日,理赔款便顺利到账。这样专业又暖心的保险服务,正惠及越来越多的老年群体。13年来,中国人寿徐州分公司始终以老年人需求为导向,用精准化服务破解保障难题,用责任担当温暖万千银发家庭。从普惠覆盖到精细深耕,公司不仅为老年保障精细化发展提供了可复制、可借鉴的样本,也为区域养老保障体系建设注入了强劲动力。

未来,中国人寿徐州分公司将持续优化保障服务模式,深耕老年保障领域,以更有力的举措、更温暖的服务,为更多老年人筑牢幸福晚年的坚实防线,彰显国企服务民生的初心与使命,为老龄事业高质量发展续写新篇章。

贴心惠民,守护夕阳红幸福晚年

中国人寿寿险「安康关爱行动」鼓楼区服务纪实

本报记者 赵洋 实习生 刘星邑

倾听邻里心声,为网红街区提温增色

“彭城议事”走进“彭城七里”第三期活动举办

本报讯(记者 倪帅)如何让“网红街”常保“清新颜”?如何让“车水马龙”有序而不失“活力”?如何让“烟火气”更有“文化味”?随着节假日游客量激增,富国街这条网红街区的垃圾清运、交通拥堵、品质提升等问题逐渐凸显。

1月9日,泉山区王陵街道在凤凰书城举办“倾听邻里心声,为烟火气提温”主题议事协商活动。市委社会工作部、泉山区委社会工作部相关领导、社区书记、居民与商户代表齐聚,共为街区发展出谋划策。

作为徐州基层治理的“暖心招牌”,“彭城议事在一起”已实现全市2784个城乡社区全覆盖,全年开展议事11000余次,解决问题超万个。此次活动聚焦“彭城七里”核心之一的富国街——这条涵盖8550名居民、200

多家店铺的网红街区,将问题摆上台、把办法聊透彻。

垃圾清运是居民商户的首要关切。沿街居民反映垃圾桶周末常满溢,商户也吐槽清运不及时。王陵街道相关负责人现场回应,将增加清运频次,优化垃圾桶布局,节假日增设流动收集车,保洁人员从20人增至45人,并调整清运时间避免噪声扰民。

交通秩序优化是另一重点。针对节假日富国街人车拥挤问题,交管部门提出加强电子警察执法、高峰时段对部分路段实施临时管制、设置可移动护栏等举措,并明确限行时间为晚9点至次日凌晨4点,保障居民出行。

多家店铺的网红街区,将问题摆上台、把办法聊透彻。垃圾清运是居民商户的首要关切。沿街居民反映垃圾桶周末常满溢,商户也吐槽清运不及时。王陵街道相关负责人现场回应,将增加清运频次,优化垃圾桶布局,节假日增设流动收集车,保洁人员从20人增至45人,并调整清运时间避免噪声扰民。交通秩序优化是另一重点。针对节假日富国街人车拥挤问题,交管部门提出加强电子警察执法、高峰时段对部分路段实施临时管制、设置可移动护栏等举措,并明确限行时间为晚9点至次日凌晨4点,保障居民出行。

城管部门则计划重新规划非机动车停车区,将停车容量从280辆增至400辆,拓宽人行空间。

街区品质提升兼顾“面子”与“里子”。据悉,富国街去年启动了一期改造,已完成外立面翻新、管网入地、污水井清淤等工程。社区还设立了骑手等待区和“泉新驿站”,开放行李寄存服务,并组建“商户联盟”提供商标注册、维权、宣传等服务,引导商户参与公益、文明创建。

针对墙面涂鸦杂乱问题,将统一规划展示区并另辟涂鸦墙,联合学校开展主题绘画,增添童趣与文化氛围。

活动现场还回顾了前期议事结果,云龙区莲花社区老旧小区改造、鼓楼区友好商圈精细化管理等案例,彰显了“彭城议事”落地见效的生命力。

“钢铁驼队”驰骋亚欧

(上接01版)盐城的汽车零部件、无锡的家电产品等,正源源不断地汇聚徐州,再通过中欧(亚)班列发往全球各地。

“十四五”期间,徐州中欧(亚)班列累计带动进出口货值近30亿美元,较“十三五”期间同比增长近三倍。

徐州正将区位优势“枢纽优势”转化为对外开放的发展“胜势”。一个功能复合、辐射内陆、链接全球的“强枢纽”,已成为驱动区域更高水平开放与高质量发展的核心引擎。

从“运货物”到“兴产业”

十年耕耘,中欧(亚)班列对徐州的意义,早已超越了单纯的物流运输本身。它更像一把“金钥匙”,打开了徐州产业活力的闸门,催生出一个蓬勃的开放型经济新生态。

以“班列+”为纽带,推动物流、贸易、产业深度融合,徐州持续释放开放红

利,为地方经济发展注入了强劲动能。

“班列+”的深度绑定,让“徐州制造”走向世界的步伐更加稳健。其中,工程机械作为覆盖全球大多数国家和地区的徐州名片,在定制专列的助力下,其产品网络与品牌影响力持续向共建“一带一路”国家及全球市场的纵深处拓展。

“班列运输不仅效率高,物流成本也大幅降低,我们产品在国际市场上更有竞争力了。”徐工集团国际事业部相关负责人话语里满是认可。

不仅是工程机械产业,徐州的其他产业也借着班列的东风拓展了海外市场。通过“拼箱”服务,中小企业不用再为小额订单的运输发愁,进一步拓宽了海外市场。通过“拼箱”服务,中小企业不用再为小额订单的运输发愁,进一步拓宽了海外市场。通过“拼箱”服务,中小企业不用再为小额订单的运输发愁,进一步拓宽了海外市场。

“通过班列采购俄罗斯板木,提货周期缩短了一半,每年还能节省成本,为产业升级提供了坚实支撑。”某家具厂采

购负责人表示。

如今,依托中欧(亚)班列的集结效应,一批国际贸易、跨境电商、物流服务龙头企业纷纷落户徐州,产业集聚的“葡萄串”效应加速显现。

而要让汇聚于此的产业“留得住、发展好”,离不开与之适配的“阳光雨露”。数字人民币在物流场景的落地应用、冷链集装箱运输的首次开行等,让企业的出海之路更加便捷高效。

在这些前沿政策的落地过程中,徐州海关更是积极主动对接企业需求,提供政策解读和流程指导,将专业的条文转化为企业易懂的操作指南,确保企业及时享受到政策红利。

“下一步,徐州海关将以建设中国特色社会主义现代化海关为指引,强基固本,提质增效,以‘更优监管、更高安全、更大便利、更严打私’助力中欧(亚)班列高质量发展,积极融入共建‘一带一路’发展新格局。”徐州海关副关长尤兴军表示。